

Inspiron 15 5502

Servisní příručka



Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Obsah

Kapitola 1: Manipulace uvnitř počítače.....	6
Před manipulací uvnitř počítače.....	6
Bezpečnostní pokyny.....	6
Elektrostatický výboj – ochrana ESD.....	7
Antistatická servisní souprava.....	7
Přeprava citlivých součástí.....	8
Po manipulaci uvnitř počítače.....	8
Kapitola 2: Demontáž a instalace součástí.....	9
Doporučené nástroje.....	9
Seznam šroubů.....	9
Hlavní komponenty počítače Inspiron 15 5502.....	10
Spodní kryt.....	12
Sejmoutí spodního krytu.....	12
Nasazení spodního krytu.....	14
Baterie.....	16
Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie.....	16
Demontáž 3článkové baterie.....	17
Montáž 3článkové baterie.....	18
Demontáž 4článkové baterie.....	18
Montáž 4článkové baterie.....	19
Paměťový modul.....	20
Vyjmutí paměťových modulů.....	20
Vložení paměťových modulů.....	21
Disk SSD – slot M.2 č. 1.....	23
Demontáž disku SSD M.2 2230 ze slotu M.2 č. 1.....	23
Montáž disku SSD M.2 2230 do slotu M.2 č. 1.....	23
Demontáž disku SSD M.2 2280 ze slotu M.2 č. 1.....	24
Montáž disku SSD M.2 2280 do slotu M.2 č. 1.....	25
Instalace montážního držáku disku SSD do slotu M.2 č. 1.....	26
Disk SSD – slot M.2 č. 2.....	27
Demontáž disku SSD M.2 2230 ze slotu M.2 č. 2.....	27
Montáž disku SSD M.2 2230 do slotu M.2 č. 2.....	28
Demontáž disku SSD M.2 2280 ze slotu M.2 č. 2.....	29
Montáž disku SSD M.2 2280 do slotu M.2 č. 2.....	30
Instalace montážního držáku disku SSD do slotu M.2 č. 2.....	31
Bezdrátová karta.....	32
Demontáž bezdrátové karty.....	32
Montáž bezdrátové karty.....	33
Ventilátor.....	35
Demontáž ventilátoru.....	35
Montáž ventilátoru.....	36
Knoflíková baterie.....	37
Vyjmutí knoflíkové baterie.....	37

Montáž knoflíkové baterie.....	37
Chladič.....	38
Demontáž chladiče (pro integrovanou GPU).....	38
Montáž chladiče (pro integrovanou GPU).....	39
Demontáž chladiče (pro samostatnou GPU).....	40
Montáž chladiče (pro samostatnou GPU).....	41
Sestava displeje.....	42
Demontáž sestavy displeje.....	42
Montáž sestavy displeje.....	44
Port napájecího adaptéru.....	45
Demontáž portu napájecího adaptéru.....	45
Montáž portu napájecího adaptéru.....	46
Reproduktoře.....	47
Demontáž reproduktorů.....	47
Montáž reproduktorů.....	48
Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	50
Demontáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	50
Montáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	50
Dotyková podložka.....	51
Demontáž dotykové podložky.....	51
Instalace dotykové podložky.....	52
deská I/O.....	54
Demontáž deský I/O.....	54
Vložení deský I/O.....	54
Základní deska.....	55
Demontáž základní desky.....	55
Montáž základní desky.....	57
Sestava opěrky rukou a klávesnice.....	60
Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.....	60
Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.....	61
Kapitola 3: Ovladače a soubory ke stažení.....	63
Kapitola 4: Konfigurace systému.....	64
Spuštění programu pro nastavení systému BIOS.....	64
Navigační klávesy.....	64
Jednorázová spouštěcí nabídka.....	65
Možnosti nástroje Nastavení systému.....	65
Systémové heslo a heslo pro nastavení.....	72
Přiřazení hesla konfigurace systému.....	73
Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému.....	73
Vymazání nastavení CMOS.....	74
Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel.....	74
Aktualizace systému BIOS.....	74
Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows.....	74
Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows.....	74
Aktualizace systému BIOS v systémech Linux a Ubuntu.....	75
Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.....	75
Aktualizace systému BIOS v systémech s povoleným softwarem BitLocker.....	76

Kapitola 5: Řešení potíží.....	77
Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi.....	77
Vyhledání výrobního čísla nebo kódu Express Service Code v počítači Dell.....	77
Diagnostika SupportAssist.....	78
Automatický integrovaný test (BIST).....	78
Automatický integrovaný test (BIST) základní desky.....	78
Vestavěný automatický test (L-BIST) napájecí větve obrazovky displeje.....	79
Vestavěný automatický test obrazovky displeje (LCD-BIST).....	80
Výstup.....	80
Obnovení operačního systému.....	81
Indikátory diagnostiky systému.....	81
Možnosti záložních médií a obnovy.....	82
Restart napájení sítě Wi-Fi.....	82
Uvolnění statické elektřiny.....	82
Kapitola 6: Návod a kontakt na společnost Dell.....	83

Manipulace uvnitř počítače

Před manipulací uvnitř počítače

O této úloze

 **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start > ⏻ Napájení > Vypnout.**
-  **POZNÁMKA:** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.
3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.
-  **VÝSTRAHA:** **Při odpojování síťového kabelu nejprve odpojte kabel od počítače a potom jej odpojte od síťového zařízení.**
5. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.

 **VAROVÁNÍ:** **Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Soulad s předpisy na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.**

 **VAROVÁNÍ:** **Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte počítač od všech zdrojů napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.**

 **VÝSTRAHA:** **Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná, suchá a čistá.**

 **VÝSTRAHA:** **Chcete-li předejít poškození komponent a karet, držte je pouze za hrany a nedotýkejte se kolíků a kontaktů.**

 **VÝSTRAHA:** **Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.**

 **VÝSTRAHA:** **Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odvedte elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakově dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní komponenty.**

 **VÝSTRAHA:** **Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo vytahovací poutko, nikoli za samotný kabel. Některé kably mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přitlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů je držte rovně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnaný.**



VÝSTRAHA: Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čtečce paměťových karet.



VÝSTRAHA: Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi v notebookech postupujte opatrně. Vybojené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat.



POZNÁMKA: Barva počítače a některých součástí se může lišit od barev uvedených v tomto dokumentu.

Elektrostatický výboj – ochrana ESD

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly DIMM nebo systémové desky. Pouhé velmi malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasné problémy či zkrácení životnosti produktu. Neustálé rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasné.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu DIMM statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „No POST / No Video“ (Žádný test POST / Žádné video) doprovázený zvukovým signálem, jenž značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasné** – Občasné poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul DIMM je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Ještě obtížněji rozpoznatelným a odstranitelným druhem poškození jsou takzvané latentní poruchy.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasadte si antistatické poutko na zápěstí, které je rádně uzemněno pomocí vodiče. Použití antistatických poutek na zápěstí bez uzemnění pomocí vodiče nadále není povoleno, protože neumožňuje odpovídající ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvlášť citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdyn, když budete připraveni ji nainstalovat v počítači. Před rozbalením antistatického obalu odstraňte ze svého těla statickou elektřinu.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nemonitorovaná servisní souprava je nejčastěji používanou servisní soupravou. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si rádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem je připojit k této rohožce nebo jakémukoli holému plechovému dílu systému, na kterém pracujete. Jakmile budete takto rádně připraveni, náhradní díly lze vyjmout z antistatického obalu a umístit přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické rohožce, v systému nebo v obalu.
- **Poutko na zápěstí a propojovací vodič** – Poutko na zápěstí lze propojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení poutka na zápěstí, propojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní soupravy s poutkem na zápěstí, podložkou a propojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče poutka na zápěstí jsou náchylné na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolovány příslušnou zkoušecíkou, aby nedošlo k nechtěnému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.

- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Pokud používáte nemonitorovanou servisní soupravu, poutko na zápěstí doporučujeme přezkušovat před každým servisním zákrokem a nejméně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Pokud vlastní zkoušečku poutek na zápěstí nemáte, zeptejte se, jestli ji nemají ve vaší oblastní pobočce. Chcete-li poutko na zápěstí přezkušet, připojte je propojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítka. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.
- **Izolační prvky** – Zařízení citlivá na statickou elektřinu (např. plastové kryty chladičů) je nezbytně nutné udržovat v dostatečné vzdálenosti od vnitřních dílů, které slouží jako izolátory a často jsou velmi nabité.
- **Pracovní prostředí** – Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních a přenosných počítačů. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní a přenosné počítače se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójích. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným systémem snadno vejdu. Na pracovišti by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarem součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů (12 palců) od citlivých dílů.
- **Antistatický obal** – Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, v jakém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zlepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumísťujte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Součásti vždy držte v ruce nebo umístěte na antistatickou podložku, do systému nebo do antistatického obalu.
- **Přeprava citlivých součástí** – Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Shrnutí ochrany před statickou elektřinou

Doporučuje se, aby všichni technici při servisních zákrocích na produktech Dell vždy používali běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Dále je nezbytně nutné, aby technici při servisu chránili citlivé součásti od všech izolátorů a aby k přepravě těchto součástí používali antistatické obaly.

Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vratte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte počítač.

Demontáž a instalace součástí

i | POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížový šroubovák č. 1
- Křížový šroubovák č. 0
- Plastová jehla

Seznam šroubů

i | POZNÁMKA: Při demontáži šroubů z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubů a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.

i | POZNÁMKA: Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.

i | POZNÁMKA: Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 1. Seznam šroubů

Komponenta	Připevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x4	7	
Spodní kryt	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x7,5 (jisticí)	2	
Baterie (3článková)	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	4	
Baterie (4článková)	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	5	

i | POZNÁMKA: Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

i | POZNÁMKA: Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

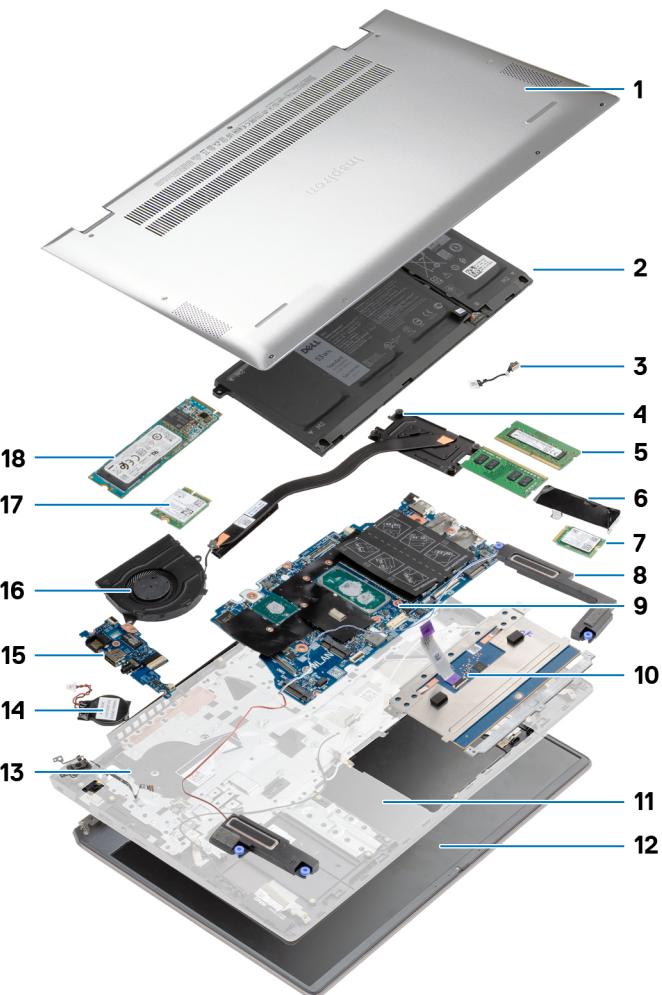
i | POZNÁMKA: Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 1. Seznam šroubů (pokračování)

Komponenta	Připevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Montážní držák disku SSD	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M1,6x2	1	
Disk SSD (slot 1)	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	1	
Disk SSD (slot 2)	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	1	
Držák bezdrátové karty	Základní deska	M2x3	1	
Ventilátor	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x2	2	
Chladič (UMA)	Základní deska	M2x5,85 (jisticí)	4	
Chladič (samostatný)	Základní deska	M2x5,85 (jisticí)	7	
Levý pant	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2,5x5	2	
Levý pant	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2,5x3,5	1	
Pravý pant	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2,5x5	3	
Port napájecího adaptéru	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	1	
Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M1,6x2	1	
Držák dotykové podložky	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x2	2	
Držák dotykové podložky	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M1,6x2	3	
Deska I/O	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x2	1	
Deska I/O	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	1	
Držák portu USB 3.2 typu C 2. generace	Základní deska	M2x3	2	
Základní deska	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x2	2	

Hlavní komponenty počítače Inspiron 15 5502

Následující obrázek ukazuje hlavní komponenty počítače Inspiron 15 5502.



1. Spodní kryt
2. Baterie
3. Port napájecího adaptéru
4. Chladič
5. Paměťový modul
6. Držák disku SSD
7. Disk SSD M.2 2230 ve slotu M.2 č. 2
8. Reproduktory
9. Základní deska
10. Dotyková podložka
11. Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice
12. Sestava displeje
13. Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů
14. Knoflíková baterie
15. Deska I/O
16. Ventilátor
17. Bezdrátová karta
18. Disk SSD M.2 2280 ve slotu M.2 č. 1

Spodní kryt

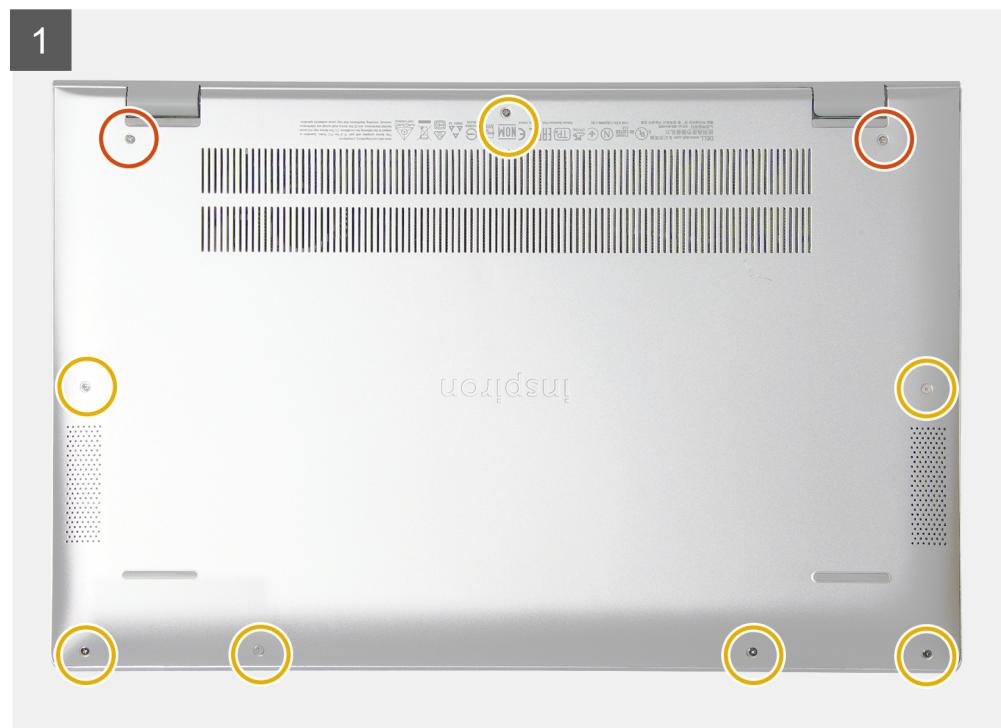
Sejmání spodního krytu

Požadavky

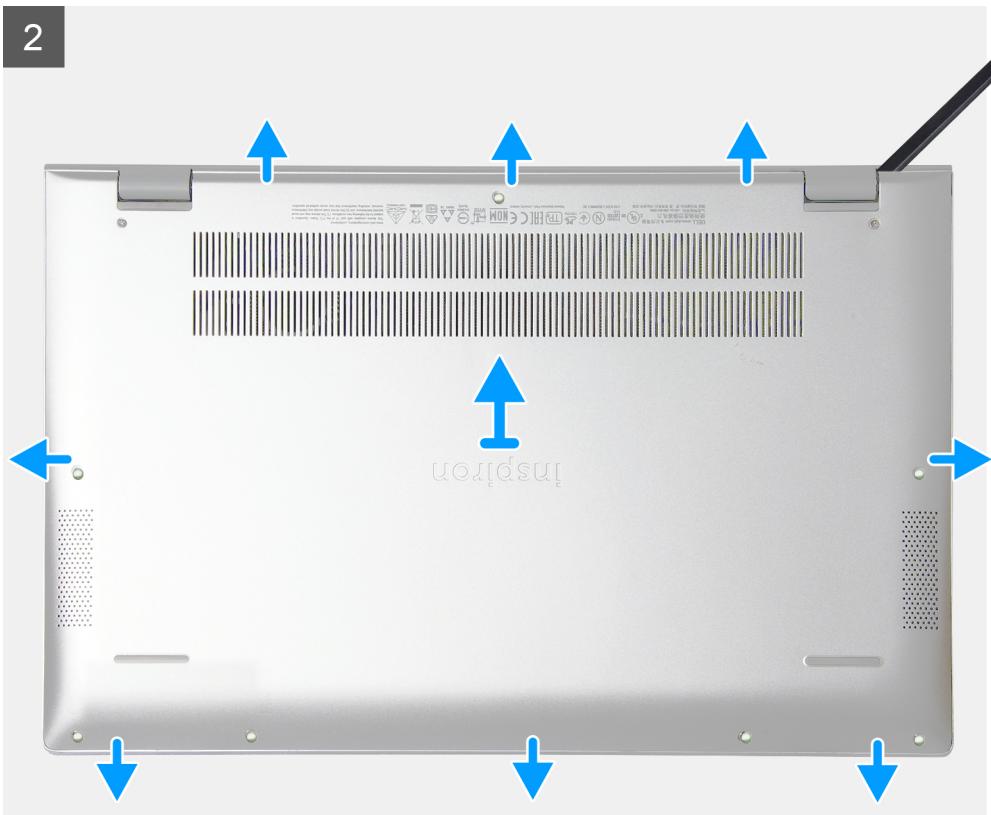
Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a vizuálně ukazuje postup demontáže.



2



3





Kroky

1. Vyšroubujte dva jisticí šroubky (proti uvolnění) (M2x7,5), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
 2. Vyšroubujte sedm šroubů (M2x4), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
 3. Pomocí plastového nástroje uvolněte spodní kryt; začněte u zanořeného bodu u pantu displeje, postupujte podél okrajů a sejměte spodní kryt.
 4. Zvedněte kryt základny ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
 5. Odlepte pásku a odpojte kabel baterie od základní desky.
- i | POZNÁMKA:** Kabel baterie odpojte pouze v případě, že hodláte z počítače vyjmout další komponenty.
6. Stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu 5 sekund uzemníte počítač a odstraníte statickou elektřinu.

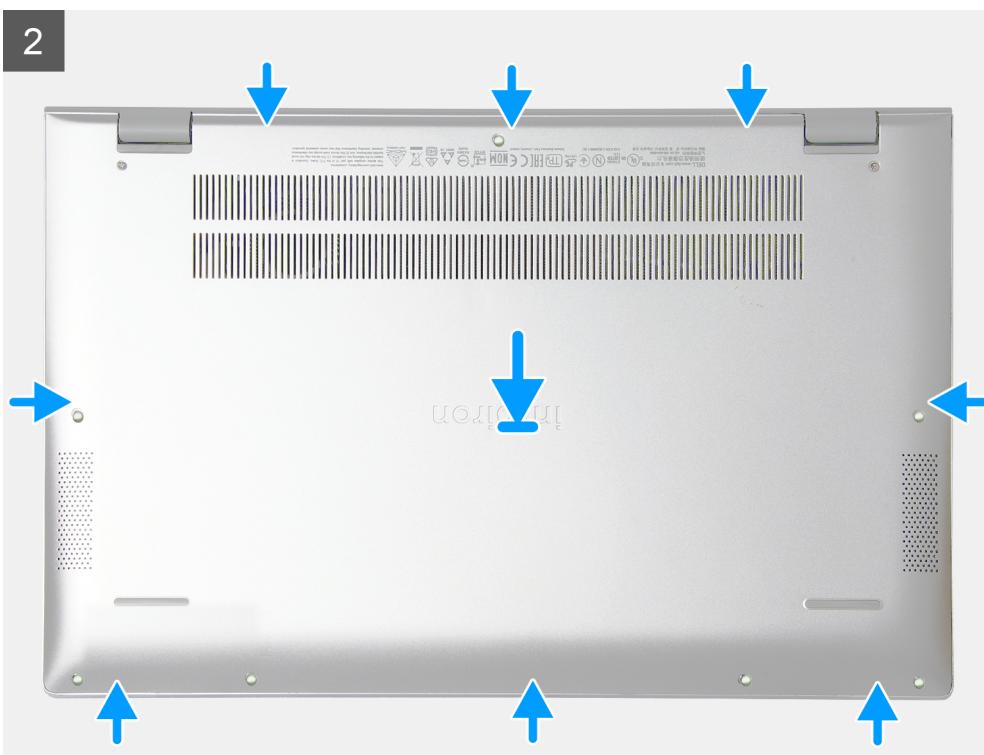
Nasazení spodního krytu

Požadavky

Jestliž nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

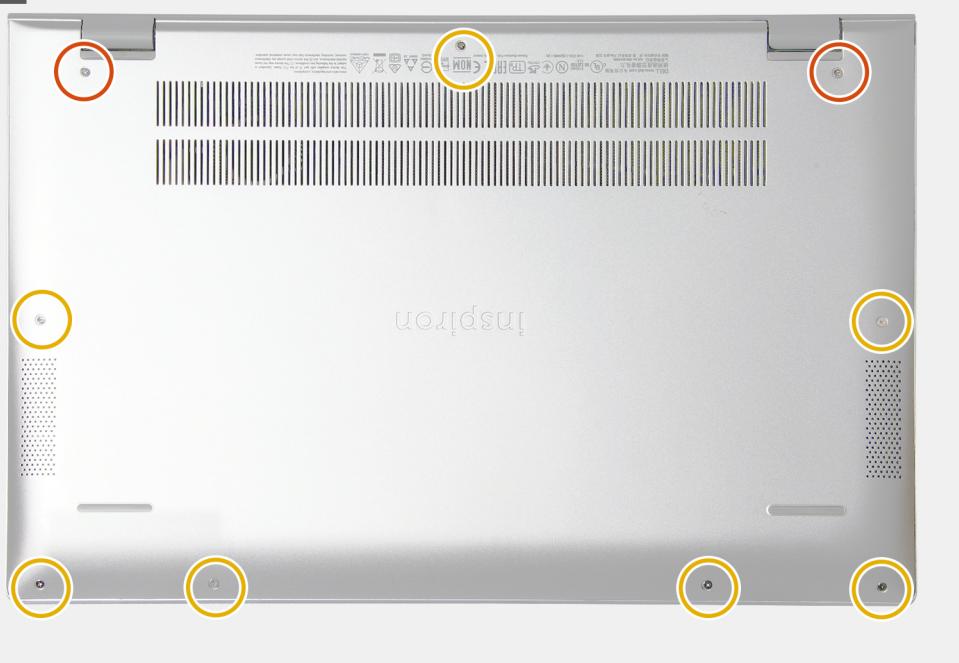
O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a vizuálně ukazuje postup montáže.





3



Kroky

- Přilepte pásku a připojte kabel baterie k základní desce (v příslušném případě).
- Položte spodní kryt na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
- Zarovnejte otvory pro šrouby na krytu základny s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice a zatlačte kryt základny na místo.
- Zašroubujte dva přídřzné šrouby (M2x7,5), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- Zašroubujte sedm šroubů (M2x4), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Baterie

Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie

VÝSTRAHA:

- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím baterii zcela vybijte. Odpojte od systému napájecí adaptér a nechte počítač běžet pouze na baterii – baterie je plně vybitá, když se počítač po stisknutí vypínače již nezapne.
- Nerozbíjete, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjete baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.

- **Neohýbejte baterii.**
- **Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.**
- **Během servisu tohoto produktu nesmí dojít ke ztrátě ani nesprávnému umístění žádného šroubu, aby nedošlo k neúmyslnému proražení nebo poškození baterie nebo jiných součástí systému.**
- Pokud se baterie zasekne v počítači následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit – propichnutí, ohnutí nebo rozbití lithium-iontové baterie může být nebezpečné. V takovém případě kontaktujte technickou podporu společnosti Dell a vyžádejte si pomoc. Viz www.dell.com/contactdell.
- **Vždy objednávejte originální baterie na stránkách www.dell.com nebo od autorizovaných partnerů a prodejců Dell.**
- **Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Pokyny k manipulaci a výměně vyboulených lithium-iontových baterií naleznete v části [Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi](#).**

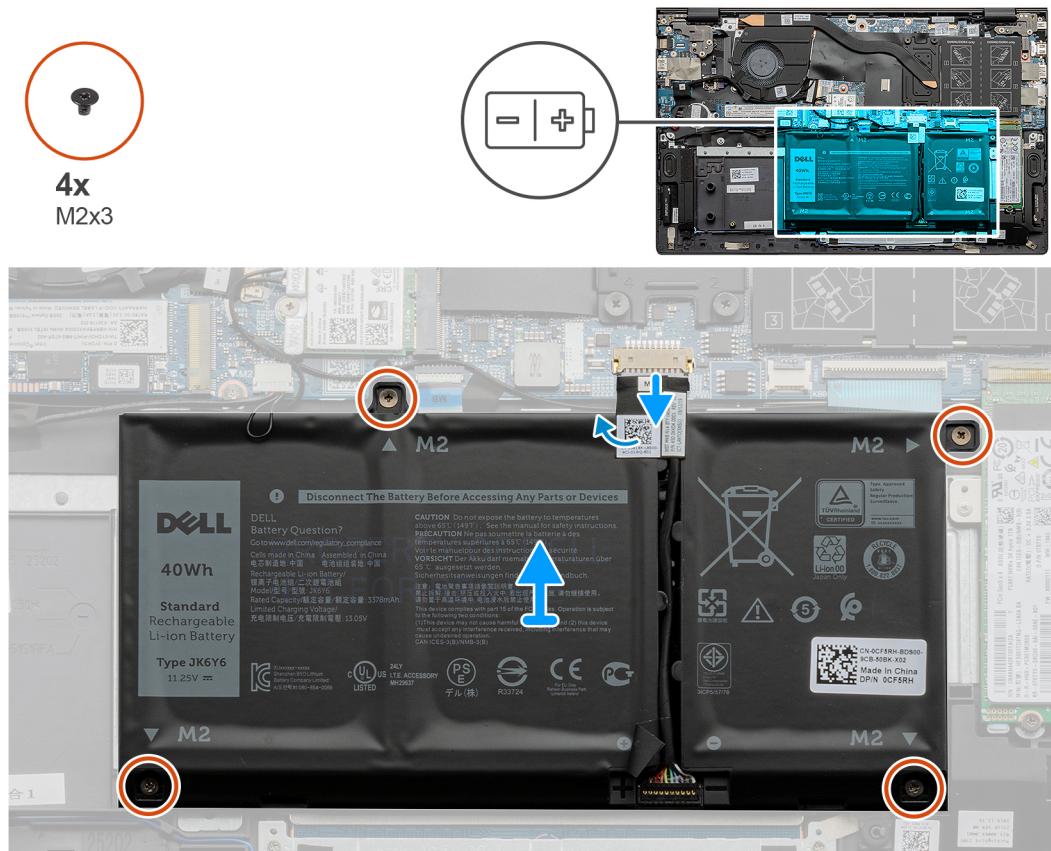
Demontáž 3článkové baterie

Požadavky

- Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
- Sejměte spodní kryt.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění 3článkové baterie a demontáž.



Kroky

- Odoplete pásku a odpojte kabel baterie (v příslušném případě).
- Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x3), které upevňují 3článkovou baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- Vyjměte baterii společně s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

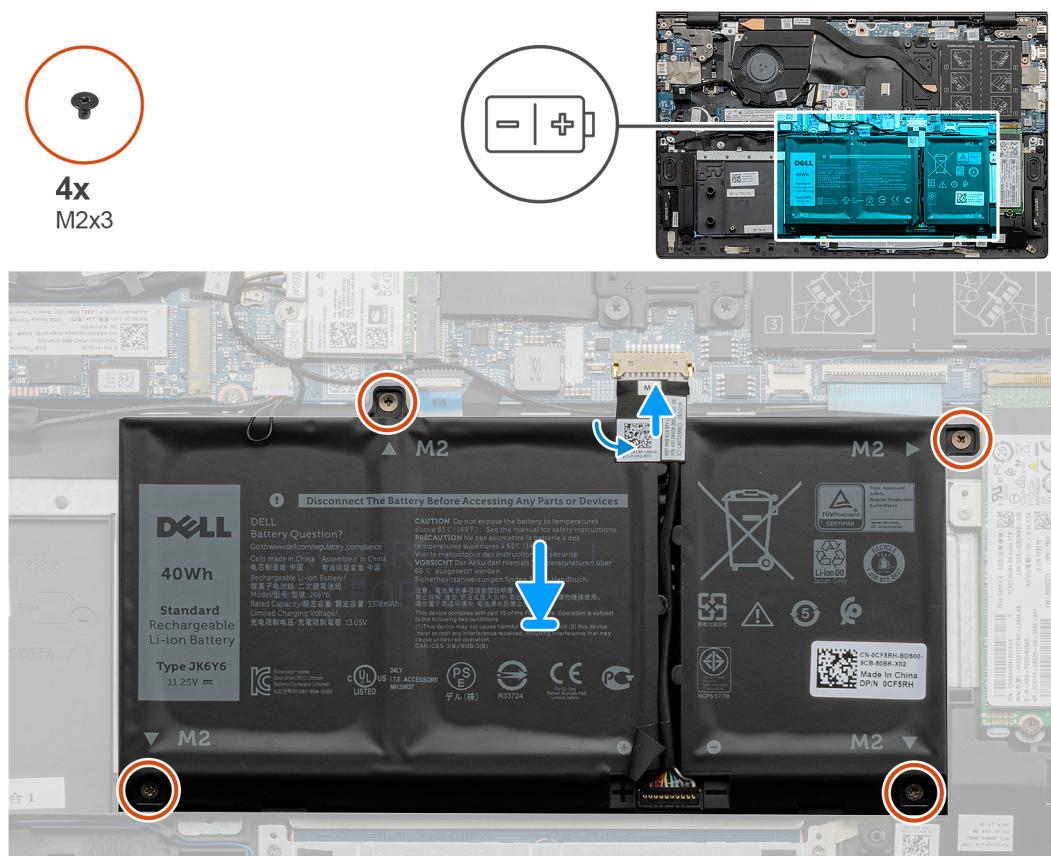
Montáž 3článkové baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění 3článkové baterie a montáž.



Kroky

1. Položte baterii na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na baterii s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte čtyři šrouby (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte kabel baterie k základní desce a přichyťte jej páskou.

Další kroky

1. Nasad'te spodní kryt.
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

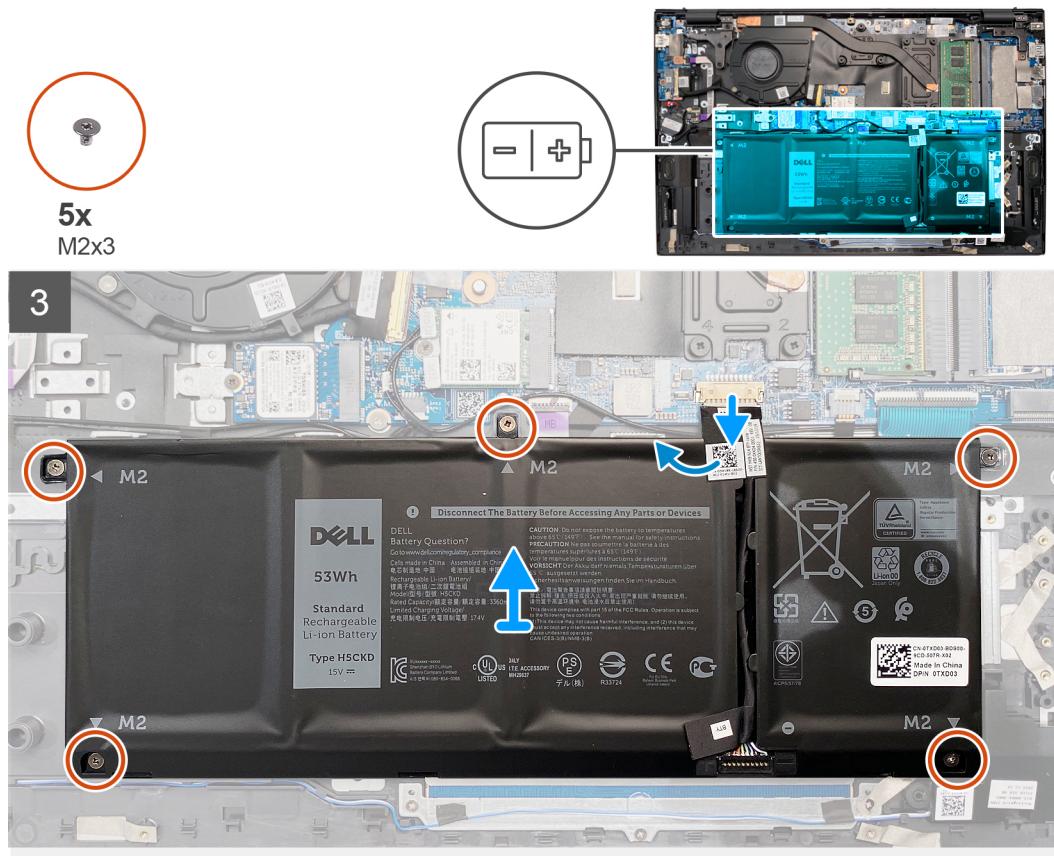
Demontáž 4článkové baterie

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte spodní kryt.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění 4článkové baterie a postup demontáže.



Kroky

1. Odlepte pásku a odpojte kabel baterie (v příslušném případě).
2. Vyšroubujte pět šroubů (M2x3), které upevňují 4článkovou baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Vyjměte baterii společně s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

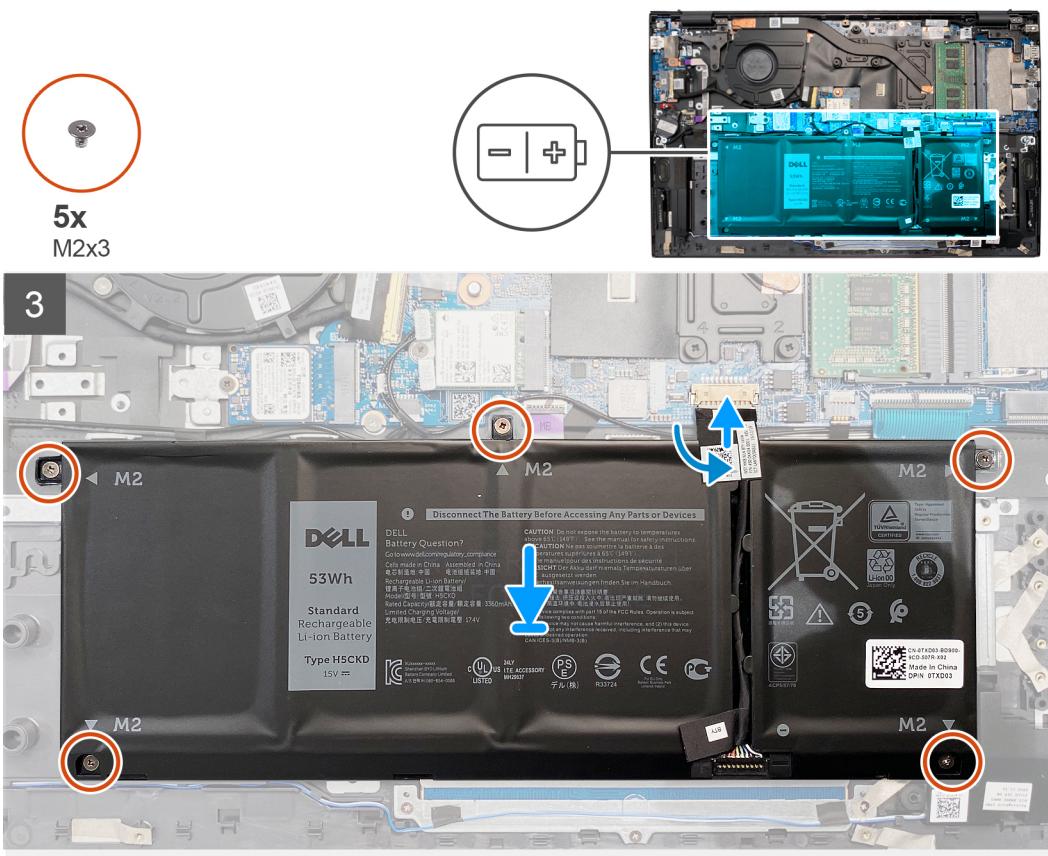
Montáž 4článkové baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění 4článkové baterie a vizuálně ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Položte baterii na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na baterii s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte pět šroubů (M2x3), které upevňují 4článkovou baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte kabel baterie k základní desce a přichyťte jej páskou.

Další kroky

1. Nasadte spodní kryt.
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Paměťový modul

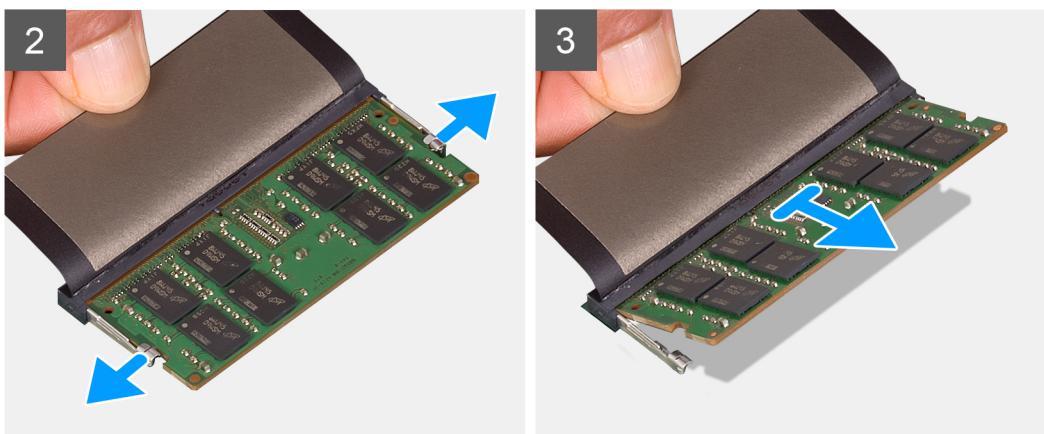
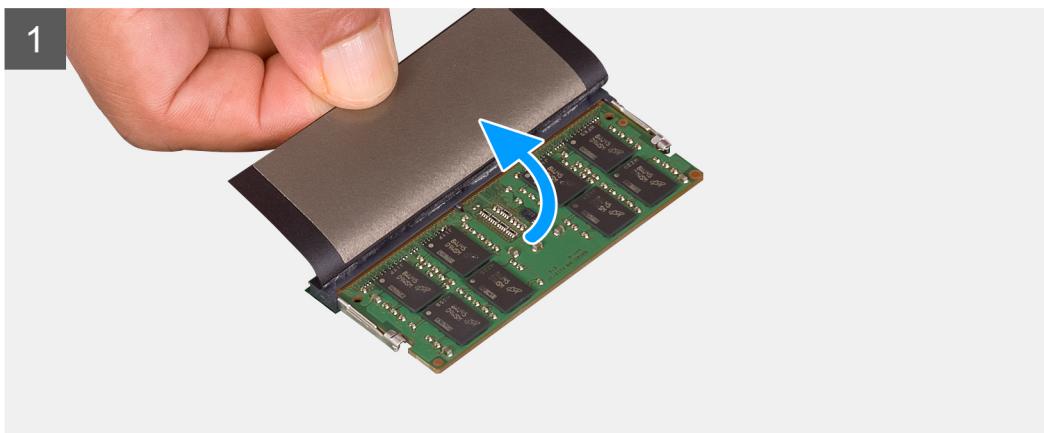
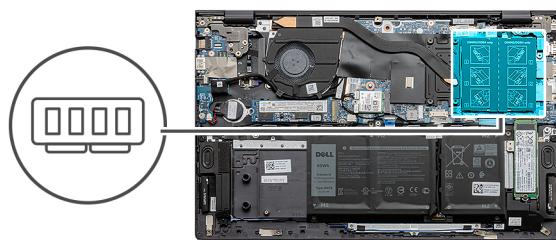
Vyjmutí paměťových modulů

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte spodní kryt.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění paměťového modulu a vizuálně ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Zvednutím mylarového pásku získáte přístup k paměťovému modulu.
2. Prsty opatrně roztáhněte zajišťovací spony na každém konci slotu paměťového modulu tak, aby modul lehce vyskočil.
3. Vyjměte paměťový modul ze slotu paměťového modulu.

(i) POZNÁMKA: Opakujte kroky 1 až 3 a vyjměte jakékoli další paměťové moduly nainstalované v počítači.

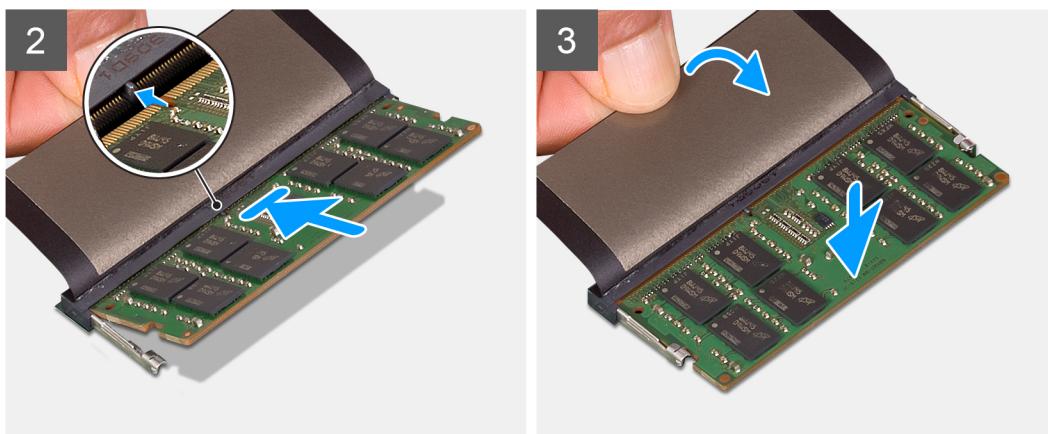
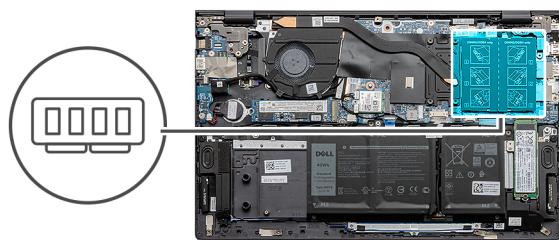
Vložení paměťových modulů

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění paměťového modulu a vizuálně ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Zvedněte mylarovou pásku a zarovnejte zářez na hraně paměťového modulu s výčnělkem na slotu paměťového modulu.
2. Zasuňte paměťový modul pod úhlem pevně do slotu.
3. Zatlačte na paměťový modul směrem dolů, aby zapadl na místo.

i | POZNÁMKA: Jestliže neuslyšíte kliknutí, modul vyjměte a postup vkládání zopakujte.

i | POZNÁMKA: Chcete-li nainstalovat další paměťový modul, opakujte kroky 1 až 3.

Další kroky

1. Nasadte spodní kryt.
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Disk SSD – slot M.2 č. 1

Demontáž disku SSD M.2 2230 ze slotu M.2 č. 1

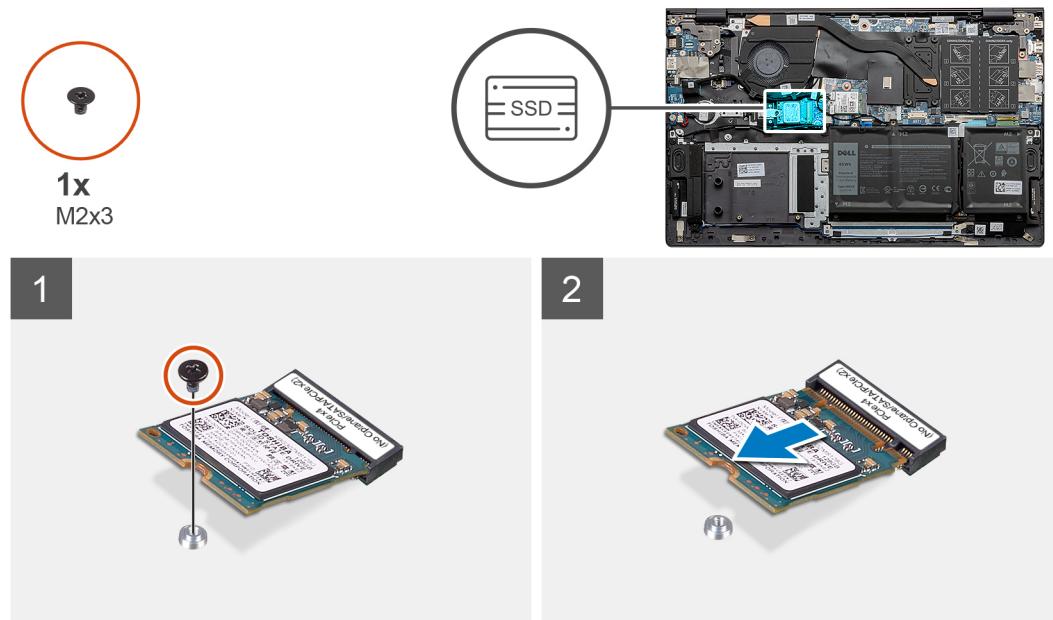
Požadavky

- Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
- Sejměte spodní kryt.

O této úloze

- i | POZNÁMKA:** V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat ve slotu M.2 č. 1 disk SSD M.2 2230 nebo M.2 2280.
- i | POZNÁMKA:** Slot M.2 č. 1 podporuje pouze disky SSD PCIe x4.0. Jestliže máte hybridní úložiště Intel Optane Hybrid, SATA nebo disk SSD PCIe x2.0, nainstalujte jej do slotu M.2 č. 2.
- i | POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD M.2 2230, nainstalovaném do slotu M.2 č. 1.

Obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2230 nainstalovaného ve slotu M.2 č. 1 a postup demontáže.



Kroky

- Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD M.2 2230 připevněn k montážnímu držáku.
- Vysuňte a zvedněte disk SSD M.2 2230 ze slotu M.2 č. 1 na základní desce.

Montáž disku SSD M.2 2230 do slotu M.2 č. 1

Požadavky

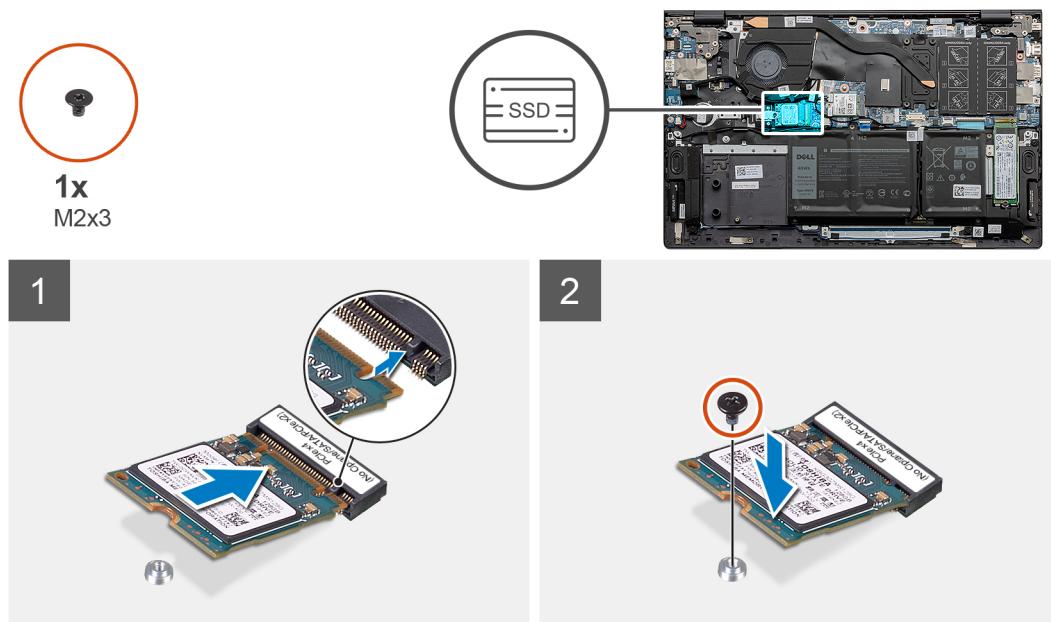
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

- i | POZNÁMKA:** V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat ve slotu M.2 č. 1 disk SSD M.2 2230 nebo M.2 2280.

- i | POZNÁMKA:** Jestliže je v objednané konfiguraci pouze jeden disk SSD, můžete do dalšího slotu M.2 nainstalovat jiný disk SSD. Nicméně k instalaci dalšího disku SSD může být potřeba montážní držák disku SSD (prodává se samostatně).
- i | POZNÁMKA:** Slot M.2 č. 1 podporuje pouze disky SSD PCIe x4.0. Jestliže máte hybridní úložiště Intel Optane Hybrid, SATA nebo disk SSD PCIe x2.0, nainstalujte jej do slotu M.2 č. 2.
- i | POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze v případě, že instalujete disk SSD M.2 2230 do slotu M.2 č. 1.
- i | POZNÁMKA:** Před montáží disku SSD M.2 2230 nebo M.2 2280 ověřte, že je montážní držák ve správné poloze. Více informací naleznete v části [Instalace montážního držáku disku SSD](#).

Obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2230 nainstalovaného ve slotu M.2 č. 1 a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte zárez na disku SSD M.2 2230 s výčnělkem ve slotu M.2 č. 1 na základní desce.
2. Vložte disk SSD M.2 2230 do slotu M.2 č. 1 na základní desce.
3. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD M.2 2230 připevněn k montážnímu držáku.

Další kroky

1. Nasadte spodní kryt.
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž disku SSD M.2 2280 ze slotu M.2 č. 1

Požadavky

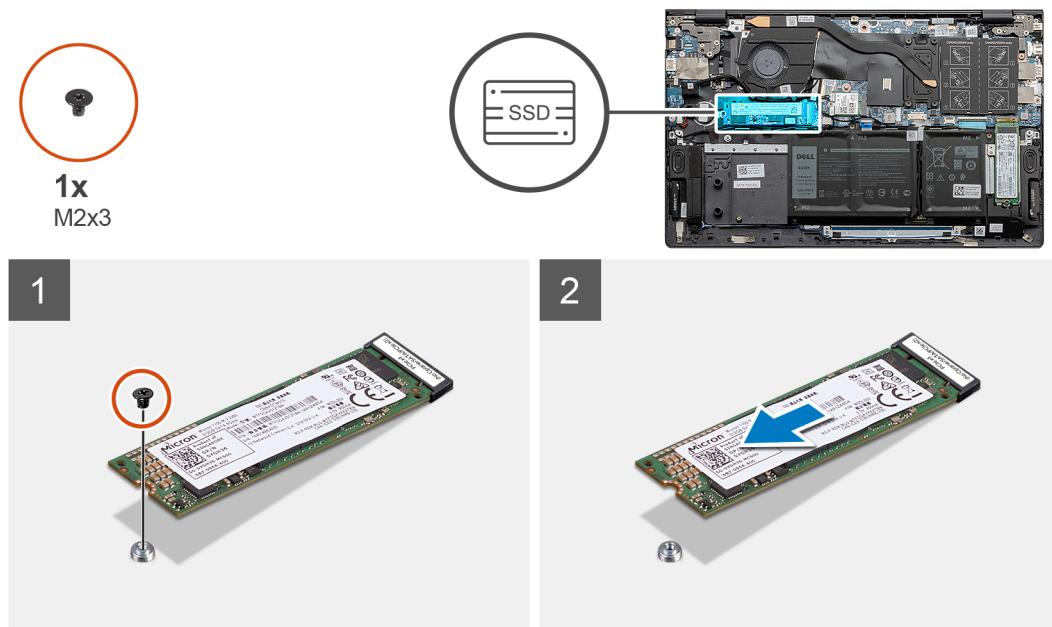
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte spodní kryt.

O této úloze

- i | POZNÁMKA:** V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat ve slotu M.2 č. 1 disk SSD M.2 2230 nebo M.2 2280.
- i | POZNÁMKA:** Slot M.2 č. 1 podporuje pouze disky SSD PCIe x4.0. Jestliže máte hybridní úložiště Intel Optane Hybrid, SATA nebo disk SSD PCIe x2.0, nainstalujte jej do slotu M.2 č. 2.

i | POZNÁMKA: Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD M.2 2280, nainstalovaném do slotu M.2 č. 1.

Obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2280 nainstalovaného ve slotu M.2 č. 1 a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD M.2 2280 připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vysuňte a zvedněte disk SSD M.2 2280 ze slotu M.2 č. 1 na základní desce.

Montáž disku SSD M.2 2280 do slotu M.2 č. 1

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

i | POZNÁMKA: V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat ve slotu M.2 č. 1 disk SSD M.2 2230 nebo M.2 2280.

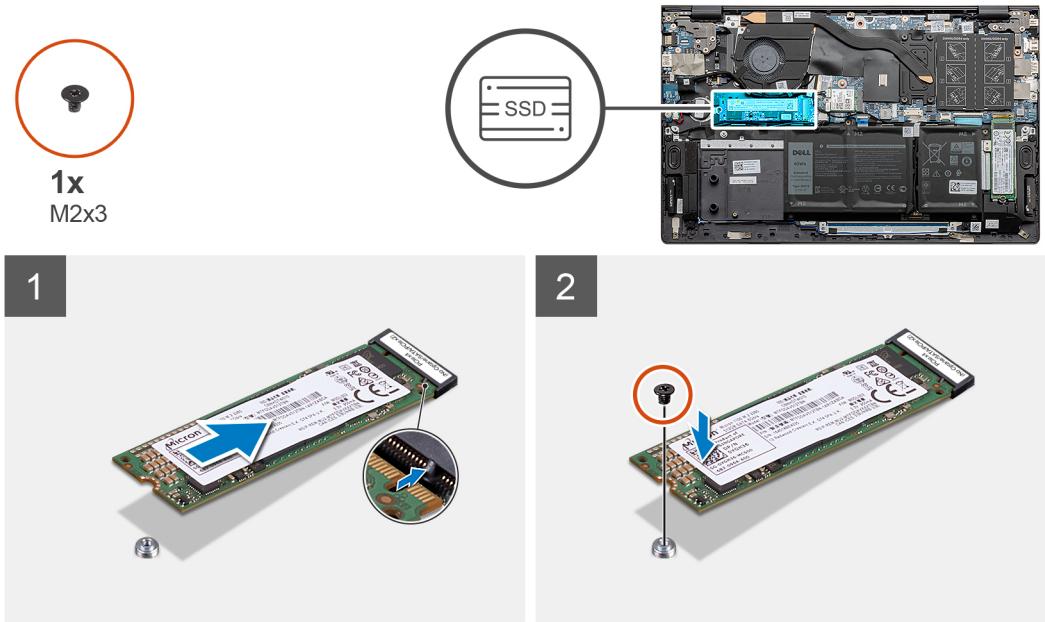
i | POZNÁMKA: Jestliže je v objednané konfiguraci pouze jeden disk SSD, můžete do dalšího slotu M.2 nainstalovat jiný disk SSD. Nicméně k instalaci dalšího disku SSD může být potřeba montážní držák disku SSD (prodává se samostatně).

i | POZNÁMKA: Slot M.2 č. 1 podporuje pouze disky SSD PCIe x4.0. Jestliže máte hybridní úložiště Intel Optane Hybrid, SATA nebo disk SSD PCIe x2.0, nainstalujte jej do slotu M.2 č. 2.

i | POZNÁMKA: Tento postup platí, jestliže instalujete do slotu M.2 č. 1 disk SSD M.2 2280.

i | POZNÁMKA: Před montáží disku SSD M.2 2230 nebo M.2 2280 ověřte, že je montážní držák ve správné poloze. Více informací naleznete v části [Instalace montážního držáku disku SSD](#).

Obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2280 nainstalovaného ve slotu M.2 č. 1 a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte zářez na disku SSD M.2 2280 s výčnělkem ve slotu M.2 č. 1 na základní desce.
2. Vložte disk SSD M.2 2280 do slotu M.2 č. 1 na základní desce.
3. Namontujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD M.2 2280 připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nasadte spodní kryt.
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Instalace montážního držáku disku SSD do slotu M.2 č. 1

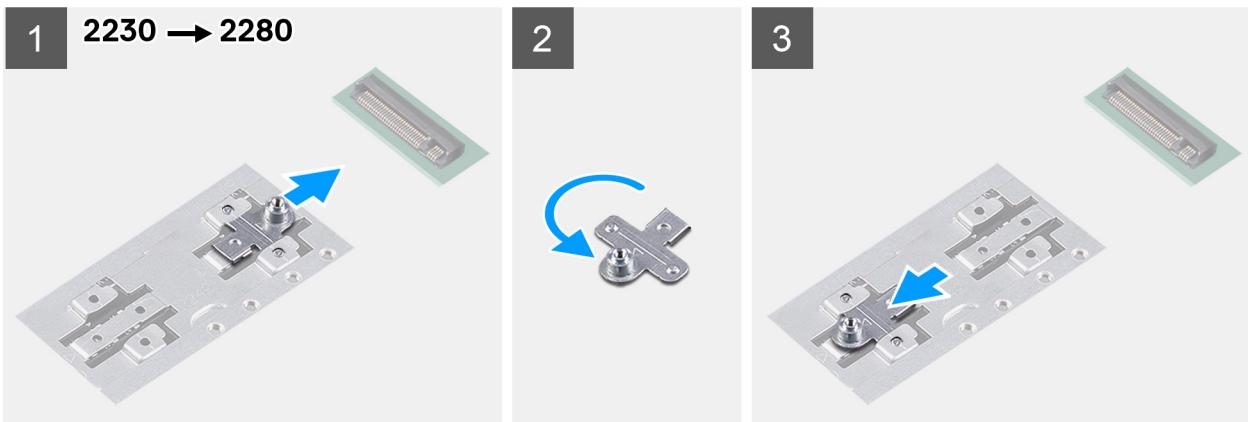
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte spodní kryt.
3. Vyjměte disk SSD M.2 2230 nebo [SSD M.2 2280](#) ze slotu M.2 č. 1.

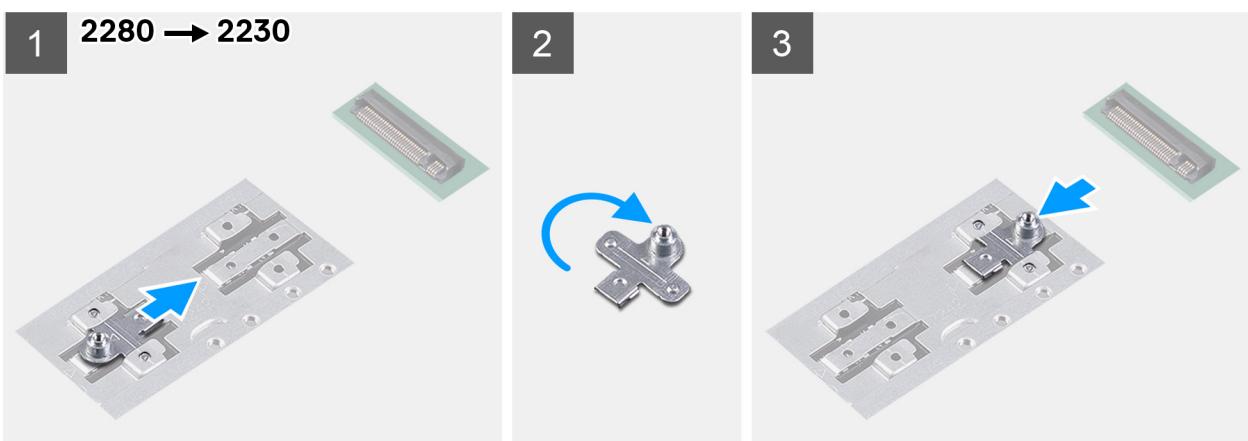
O této úloze

i | POZNÁMKA: Jestliže je v objednané konfiguraci pouze jeden disk SSD, můžete do dalšího slotu M.2 nainstalovat jiný disk SSD. Nicméně k instalaci dalšího disku SSD může být potřeba montážní držák disku SSD (prodává se samostatně).

Obrázek zobrazuje postup při instalaci montážního držáku disku SSD při výměně disku SSD M.2 2230 za disk SSD M.2 2280 ve slotu M.2 č. 1.



Obrázek zobrazuje postup při instalaci montážního držáku disku SSD při výměně disku SSD M.2 2280 za disk SSD M.2 2230 ve slotu M.2 č. 1.



Kroky

1. Vysuňte a vyjměte montážní držák disku SSD ze slotu pro montážní držák na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Otočte montážním držákem disku SSD.
3. Zasuňte montážní držák disku SSD do montážního slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Vložte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [disk SSD M.2 2280](#), podle toho, který máte v počítači.

Disk SSD – slot M.2 č. 2

Demontáž disku SSD M.2 2230 ze slotu M.2 č. 2

Požadavky

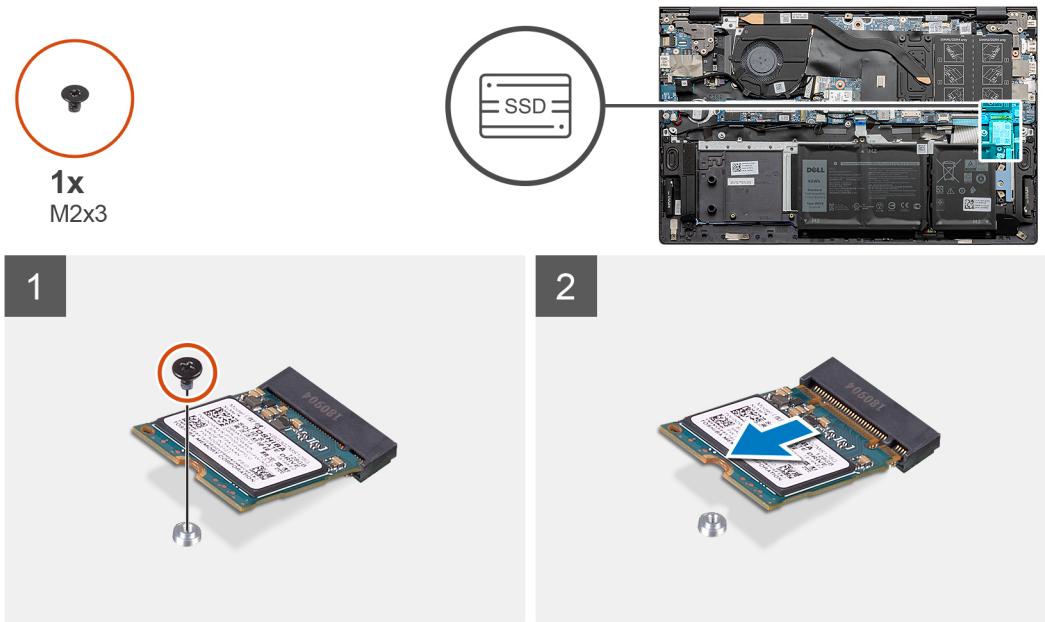
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte spodní kryt.

O této úloze

(i) POZNÁMKA: V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat ve slotu M.2 č. 2 disk SSD M.2 2230 nebo M.2 2280.

(i) POZNÁMKA: Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD M.2 2230, nainstalovaném do slotu M.2 č. 2.

Obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2230 nainstalovaného ve slotu M.2 č. 2 a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD M.2 2230 připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vysuňte a zvedněte disk SSD M.2 2230 ze slotu M.2 č. 2 na základní desce.

Montáž disku SSD M.2 2230 do slotu M.2 č. 2

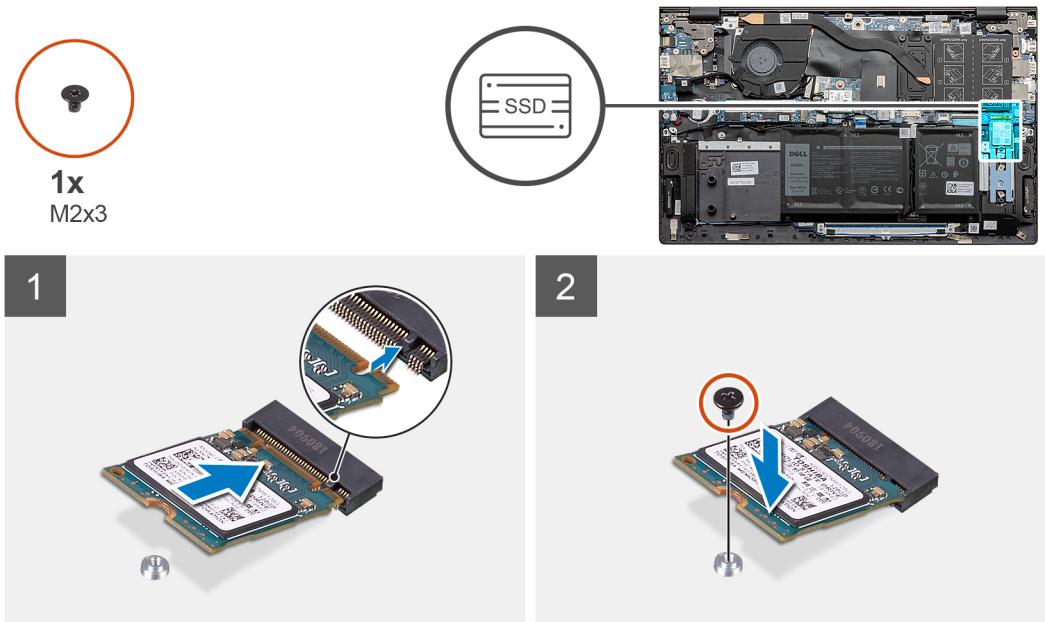
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

- i | POZNÁMKA:** V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat ve slotu M.2 č. 2 disk SSD M.2 2230 nebo M.2 2280.
- i | POZNÁMKA:** Jestliže je v objednané konfiguraci pouze jeden disk SSD, můžete do dalšího slotu M.2 nainstalovat jiný disk SSD. Nicméně k instalaci dalšího disku SSD může být potřeba montážní držák disku SSD (prodává se samostatně).
- i | POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze v případě, že instalujete disk SSD M.2 2230 do slotu M.2 č. 2.
- i | POZNÁMKA:** Před montáží disku SSD M.2 2230 nebo M.2 2280 ověrte, že je montážní držák ve správné poloze. Více informací naleznete v části [Instalace montážního držáku disku SSD](#).

Obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2230 nainstalovaného ve slotu M.2 č. 2 a postup montáže.



Kroky

1. Zasuňte montážní držák disku SSD do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice, není-li nainstalovaný.
2. Zarovnejte zářezy na disku SSD M.2 2230 s výčnělkami ve slotu M.2 č. 2 na základní desce.
3. Vložte disk SSD M.2 2230 do slotu M.2 č. 2 na základní desce.
4. Namontujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD M.2 2230 připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nasad'te spodní kryt.
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž disku SSD M.2 2280 ze slotu M.2 č. 2

Požadavky

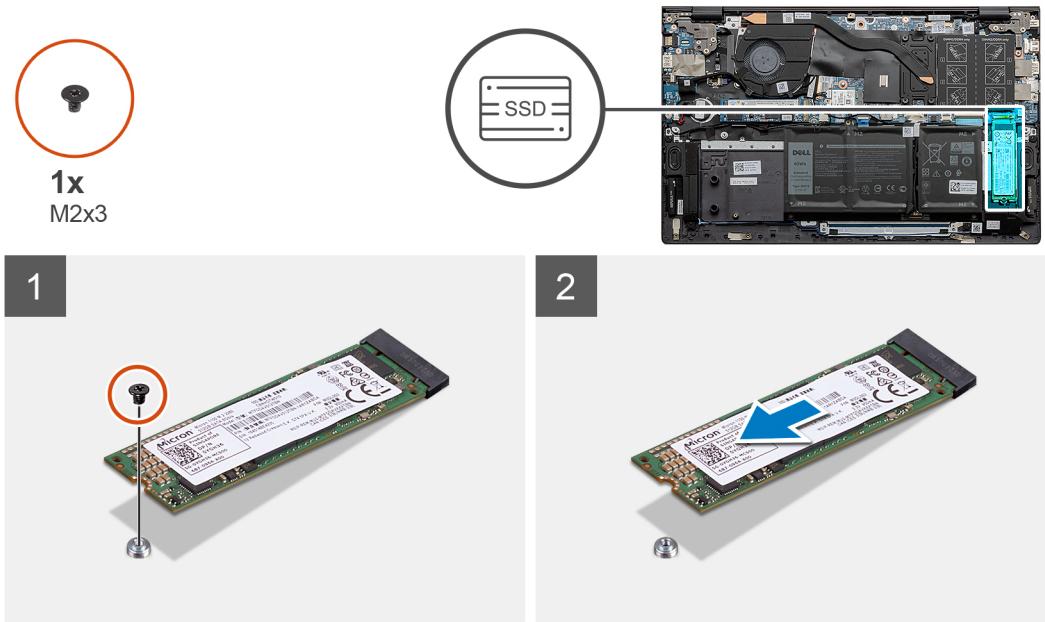
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

(i) POZNÁMKA: V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat ve slotu M.2 č. 2 disk SSD M.2 2230 nebo M.2 2280.

(i) POZNÁMKA: Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD M.2 2280, nainstalovaném do slotu M.2 č. 2.

Obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2280 / paměťového modulu Intel Optane nainstalovaného ve slotu M.2 č. 2 a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD M.2 2280 připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vysuňte a zvedněte disk SSD M.2 2280 / paměťový modul Intel Optane ze slotu M.2 č. 2 na základní desce.

Montáž disku SSD M.2 2280 do slotu M.2 č. 2

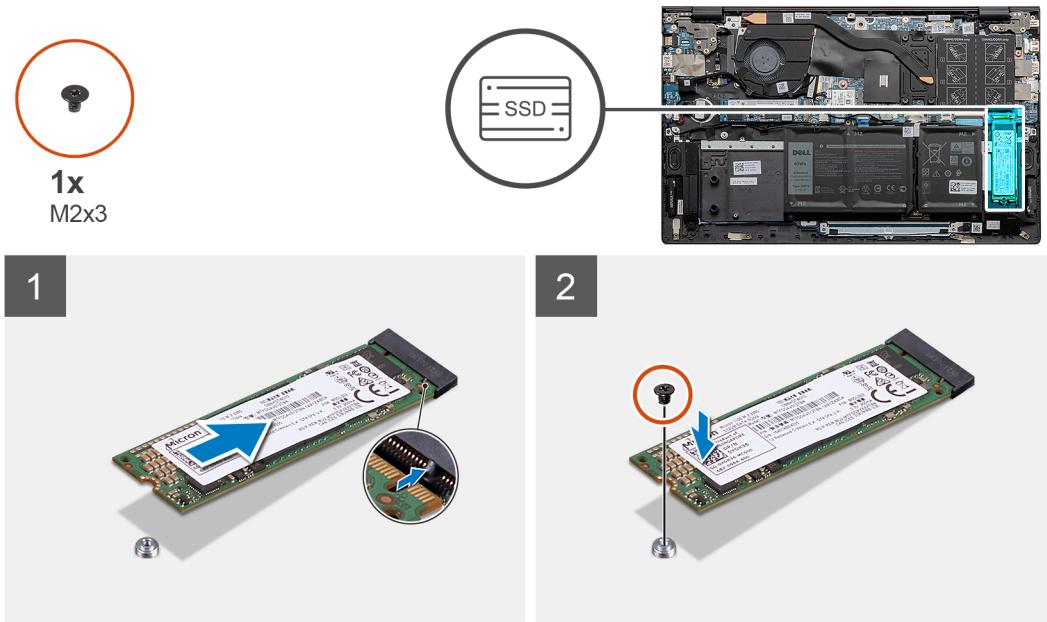
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

- i | POZNÁMKA:** V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat ve slotu M.2 č. 2 disk SSD M.2 2230 nebo M.2 2280.
- i | POZNÁMKA:** Jestliže je v objednané konfiguraci pouze jeden disk SSD, můžete do dalšího slotu M.2 nainstalovat jiný disk SSD. Nicméně k instalaci dalšího disku SSD může být potřeba montážní držák disku SSD (prodává se samostatně).
- i | POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze v případě, že instalujete disk SSD 2280 do slotu M.2 č. 2.
- i | POZNÁMKA:** Před montáží disku SSD M.2 2230 nebo M.2 2280 ověrte, že je montážní držák ve správné poloze. Více informací naleznete v části [Instalace montážního držáku disku SSD](#).

Obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2280 / paměťového modulu Intel Optane nainstalovaného ve slotu M.2 č. 2 a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte zářezy na disku SSD M.2 2280 / paměťovém modulu Intel Optane s výčnělkou ve slotu M.2 č. 2 na základní desce.
2. Zasuňte disk SSD M.2 2280 / paměťový modul Intel Optane do slotu M.2 č. 2 na základní desce.
3. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD M.2 2280 / paměťový modul Intel Optane připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nasadte spodní kryt.
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Instalace montážního držáku disku SSD do slotu M.2 č. 2

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte spodní kryt.
3. Vyjměte disk SSD M.2 2230 nebo [SSD M.2 2280](#) ze slotu M.2 č. 2.

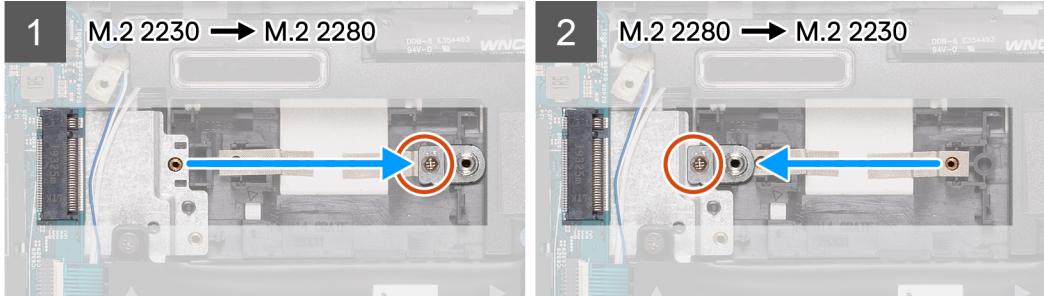
O této úloze

(i) POZNÁMKA: Jestliže je v objednané konfiguraci pouze jeden disk SSD, můžete do dalšího slotu M.2 nainstalovat jiný disk SSD. Nicméně k instalaci dalšího disku SSD může být potřeba montážní držák disku SSD (prodává se samostatně).

Obrázek znázorňuje postup instalace montážního drážku disku SSD do slotu M.2 č. 2.



1x
M1.6x2



Kroky

1. Vymontujte šroub (M1,6x2), kterým je montážní držák disku SSD připevněn do slotu na disk M.2 2230/2280 na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zvedněte montážní držák disku SSD ze slotu M.2 2230/2280 na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Vložte montážní držák disku SSD do slotu M.2 2230/2280 na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte šroub (M1,6x2), kterým je montážní držák disku SSD připevněn do slotu na disk M.2 2230/2280 na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Vložte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [disk SSD M.2 2280](#), podle toho, který máte v počítači.

Bezdrátová karta

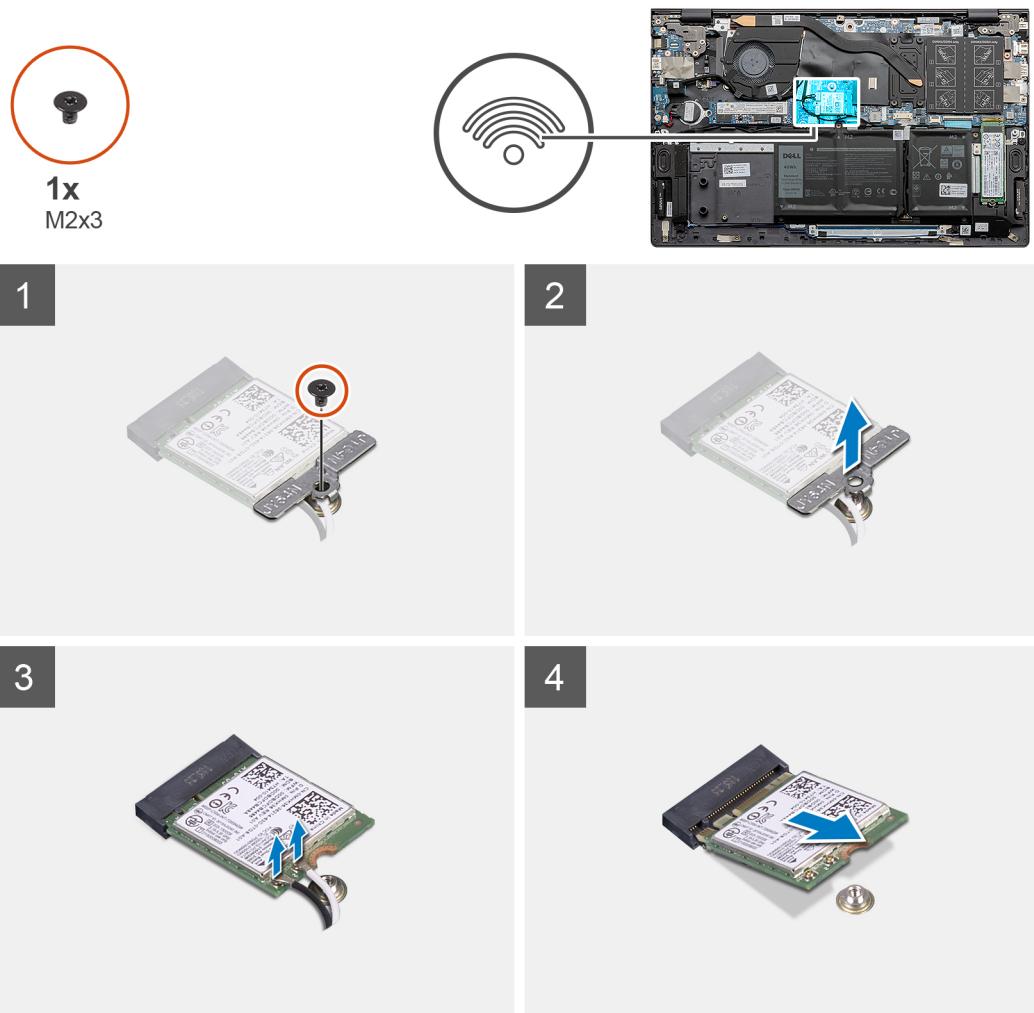
Demontáž bezdrátové karty

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění bezdrátové karty a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3) připevňující držák bezdrátové karty k bezdrátové kartě.
2. Demontujte držák upevňující bezdrátovou kartu k základní desce.
3. Odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.
4. Bezdrátovou kartu vysuňte a demontujte ze slotu pro bezdrátovou kartu.

Montáž bezdrátové karty

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění bezdrátové karty a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte zárez na bezdrátové kartě s výčnělkem na slotu pro bezdrátovou kartu a zasuňte kartu šikmo do slotu.
2. Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.

Následující tabulka uvádí barevné schéma anténních kabelů pro bezdrátové karty podporované tímto počítačem.

Tabulka 2. Barevné schéma anténních kabelů

Konektory na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu	Sítotiskové značky	
Hlavní	Bílá	HLAVNÍ	(bílý trojúhelník)
Pomocná	Černá	AUX	(černý trojúhelník)

3. Umístěte držák bezdrátové karty na bezdrátovou kartu.
4. Zarovnejte otvor pro šroub na držáku bezdrátové karty s otvorem pro šroub na základní desce.
5. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je bezdrátová karta připevněna k základní desce.

Další kroky

1. Nasadte spodní kryt.
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ventilátor

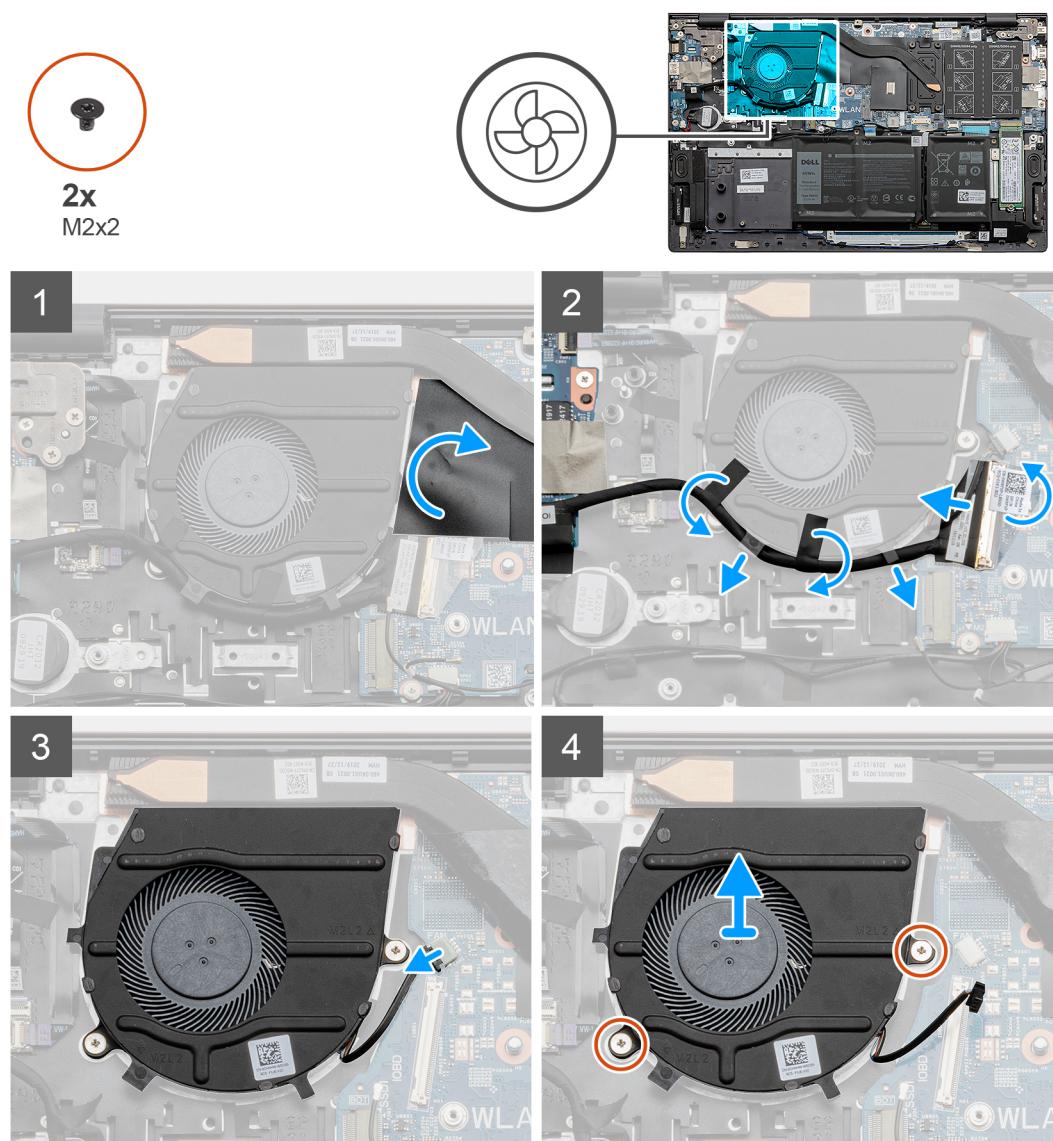
Demontáž ventilátoru

Požadavky

- Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
- Sejměte spodní kryt.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění ventilátoru a postup demontáže.



Kroky

- Odloupněte a zvedněte mylarovou pásku, kterou je zakryt kabel ventilátoru.
- Odloupněte pásku, otevřete západku a poté odpojte kabel desky I/O od základní desky.
- Vyjměte kabel desky I/O z vodítek na ventilátoru.
- Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.
- Vyšroubujte dva šrouby (M2x2), které upevňují ventilátor k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

- Zvedněte ventilátor ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

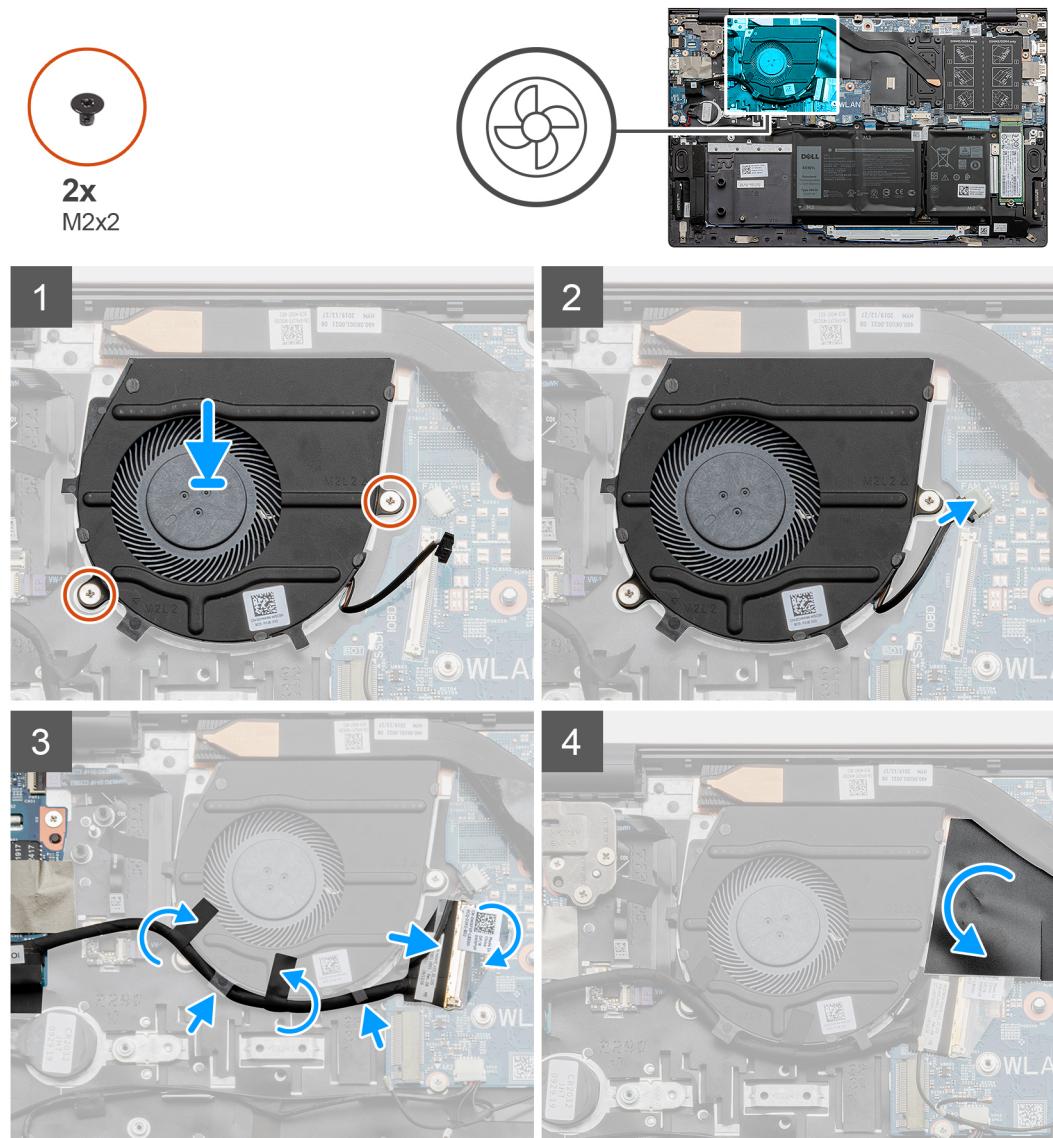
Montáž ventilátoru

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění ventilátoru a postup montáže.



Kroky

- Položte ventilátor na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
- Zarovnejte otvory pro šrouby na ventilátoru s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- Zašroubujte dva šrouby (M2x2), které upevňují ventilátor k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- Provedte kabel desky I/O vodítky na ventilátoru.
- Připojte kabel ventilátoru k základní desce.
- Připojte kabel desky I/O k základní desce a zavřete západku.
- Nalepte pásku, kterou je kabel desky I/O připevněn k základní desce.

- Nalepte mylarovou pásku, kterou je zakryt kabel ventilátoru.

Další kroky

- Nasadte spodní kryt.
- Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Knoflíková baterie

Vyjmutí knoflíkové baterie

Požadavky

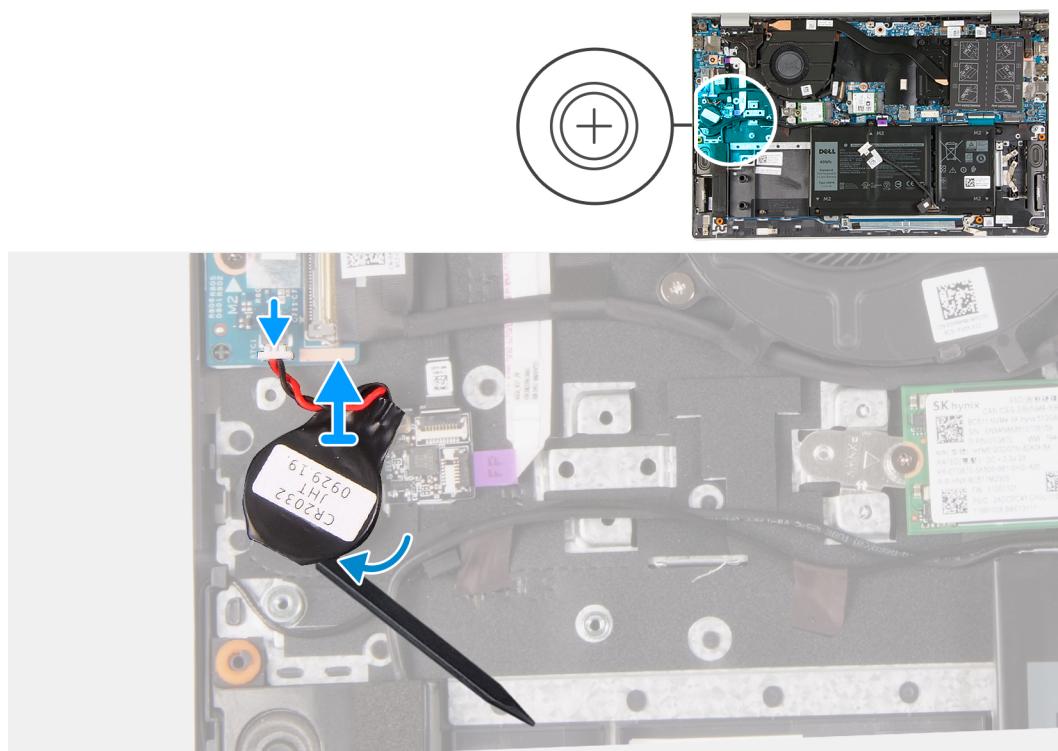
- Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

- Sejměte spodní kryt.

i | POZNÁMKA: Vyjmutím knoflíkové baterie dojde k obnovení nastavení systému BIOS na výchozí hodnoty. Doporučujeme, abyste si před vyjmutím knoflíkové baterie poznačili nastavení systému BIOS.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění knoflíkové baterie a vizuálně ukazuje postup vyjmutí.



Kroky

- Odpojte kabel knoflíkové baterie od desky I/O.
- Vyjměte knoflíkovou baterii ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

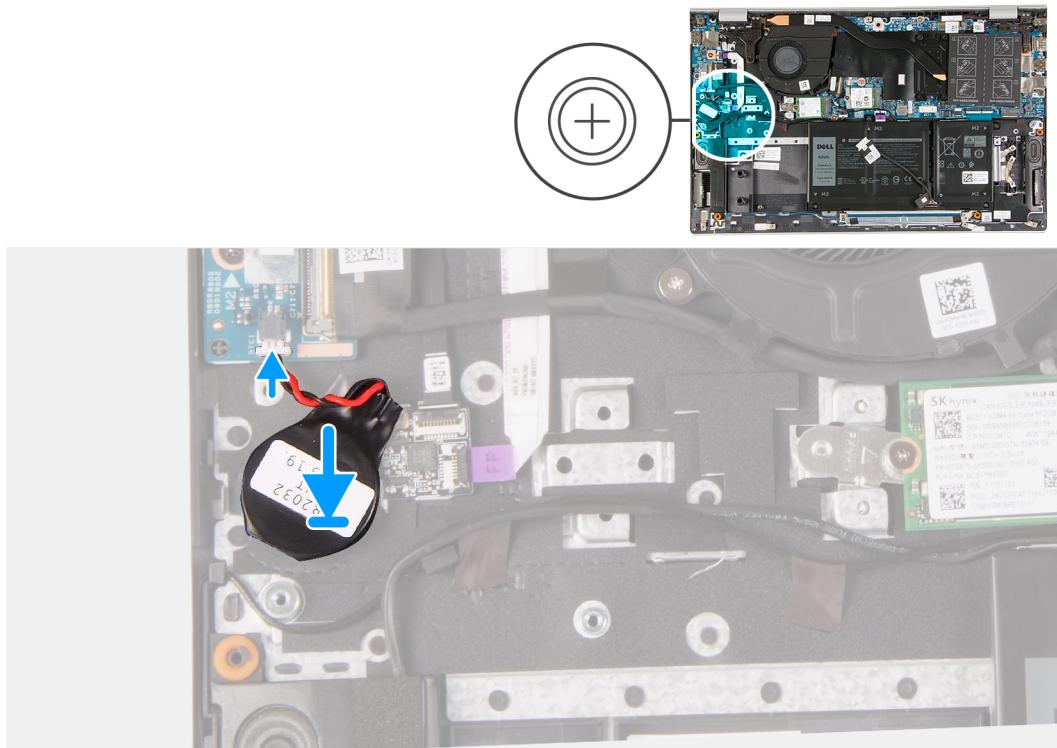
Montáž knoflíkové baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění knoflíkové baterie a vizuálně ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Vložte knoflíkovou baterii do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Umístěte kabel knoflíkové baterie podle obrázku a připojte jej k desce I/O.

Další kroky

1. Nasaděte spodní kryt.
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Chladič

Demontáž chladiče (pro integrovanou GPU)

Požadavky

VÝSTRAHA: Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

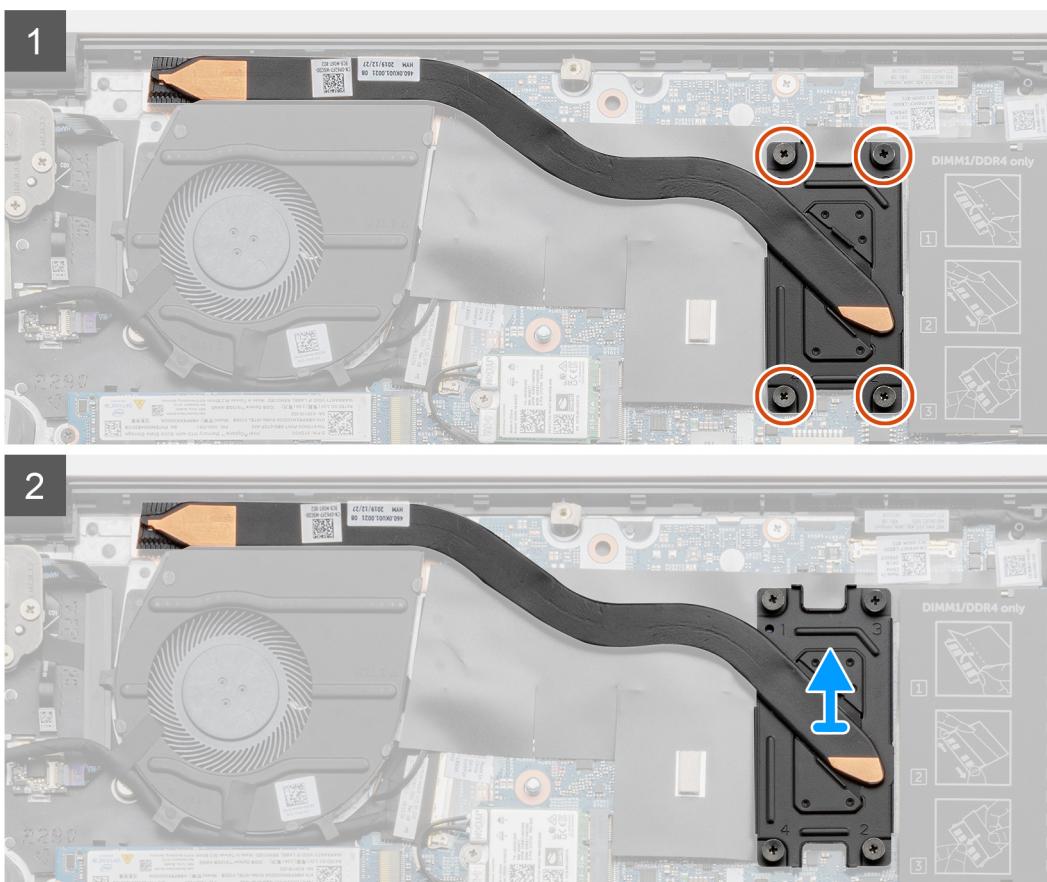
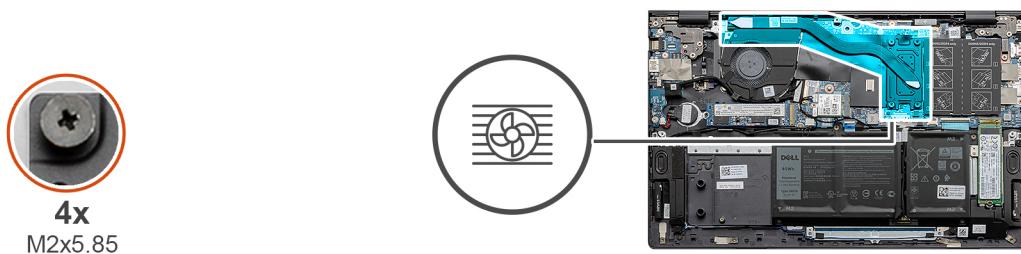
VÝSTRAHA: V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

POZNÁMKA: Typ chladiče v počítači se liší podle objednané konfigurace.

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte spodní kryt.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění chladiče (UMA) a postup demontáže.



Kroky

1. V sestupném pořadí (podle čísel na chladiči, od 4 do 1) vyšroubujte čtyři jisticí šrouby (M2x5,85) upevňující chladič k základní desce.
2. Zvedněte a vyjměte chladič ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

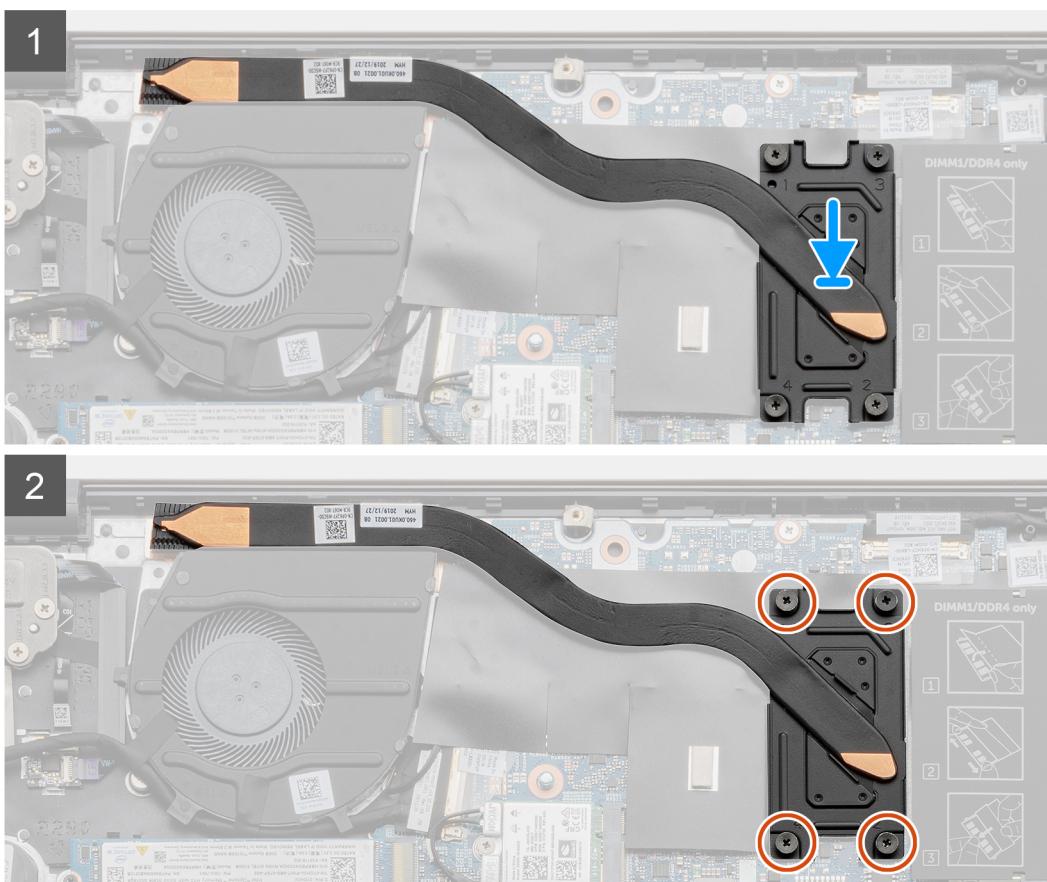
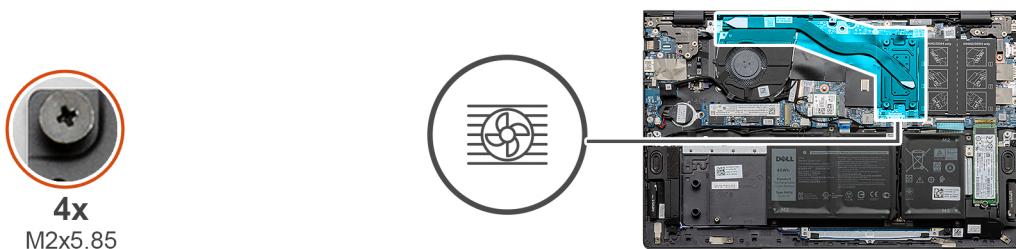
Montáž chladiče (pro integrovanou GPU)

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění chladiče (UMA) a postup montáže.



Kroky

- Umístěte chladič na základní desku a poté zarovnejte jeho otvory pro šrouby s odpovídajícími otvory na základní desce.
- Postupně (podle čísel na chladiči, od 1 do 4) zašroubujte čtyři jisticí šroubky (M2x5,85) upevňující chladič k základní desce.

Další kroky

- Nasadte spodní kryt.
- Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž chladiče (pro samostatnou GPU)

Požadavky

i | POZNÁMKA: Typ chladiče v počítači se liší podle objednané konfigurace.

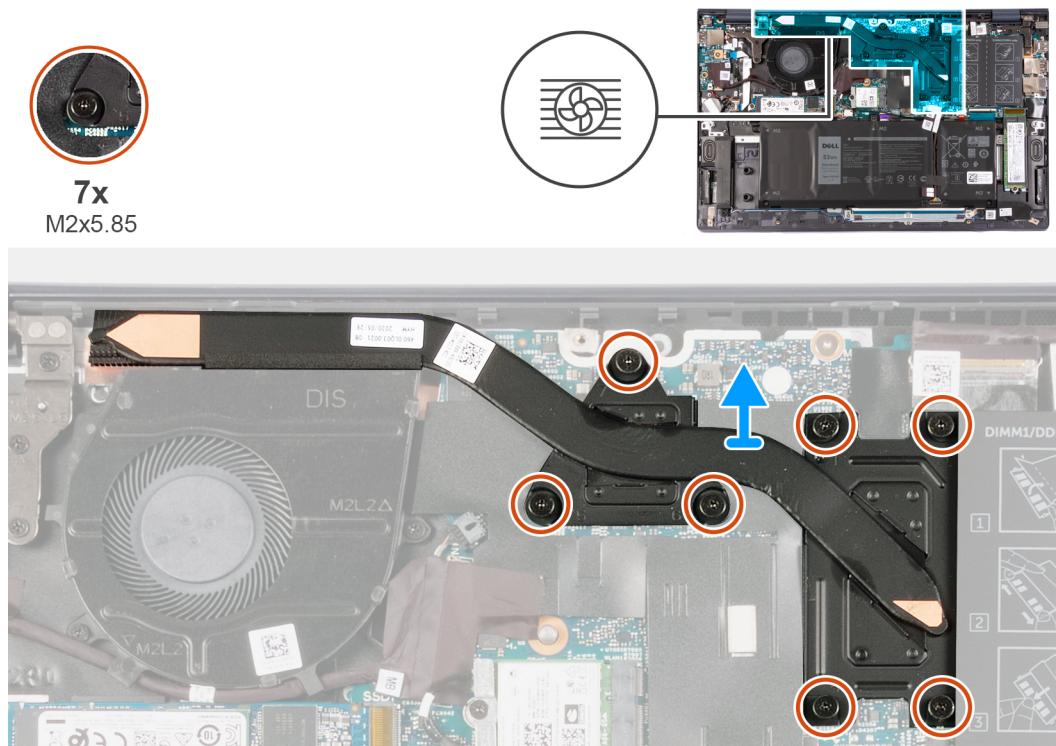
⚠ | VÝSTRAHA: Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

⚠ | VÝSTRAHA: V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

- Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
- Sejměte spodní kryt.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění chladiče (samostatného) a postup demontáže.



Kroky

- V sestupném pořadí (podle čísel na chladiči, od 7 do 1) vyšroubujte sedm jisticích šroubků (proti uvolnění) (M2x5,85) upevňujících chladič k základní desce.
- Zvedněte a vyjměte chladič ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž chladiče (pro samostatnou GPU)

Požadavky

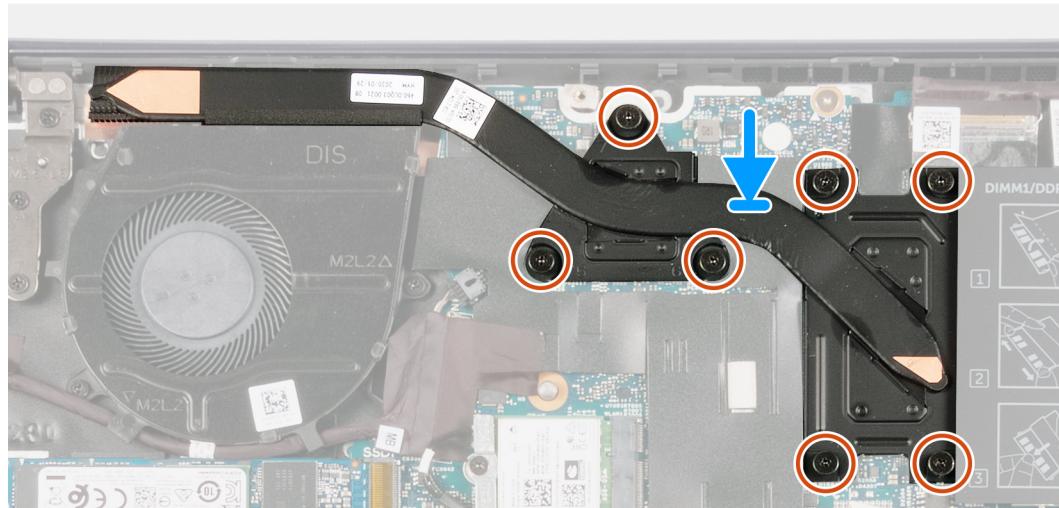
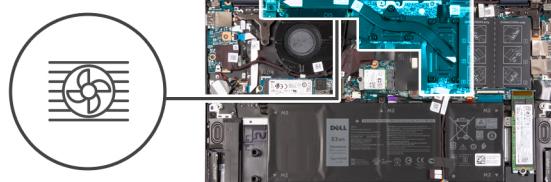
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění chladiče (samostatného) a postup montáže.



7x
M2x5.85



Kroky

1. Umístěte chladič na základní desku a poté zarovnejte jeho otvory pro šrouby s odpovídajícími otvory na základní desce.
2. Postupně (podle čísel na chladiči, od 1 do 7) zašroubujte sedm jisticích šroubků (proti uvolnění) (M2x5,85) upevňujících chladič k základní desce.

Další kroky

1. Nasaděte spodní kryt.
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava displeje

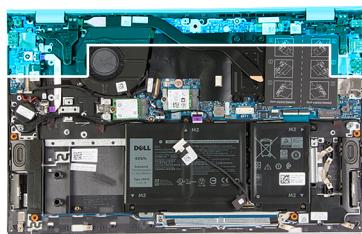
Demontáž sestavy displeje

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte spodní kryt.

O této úloze

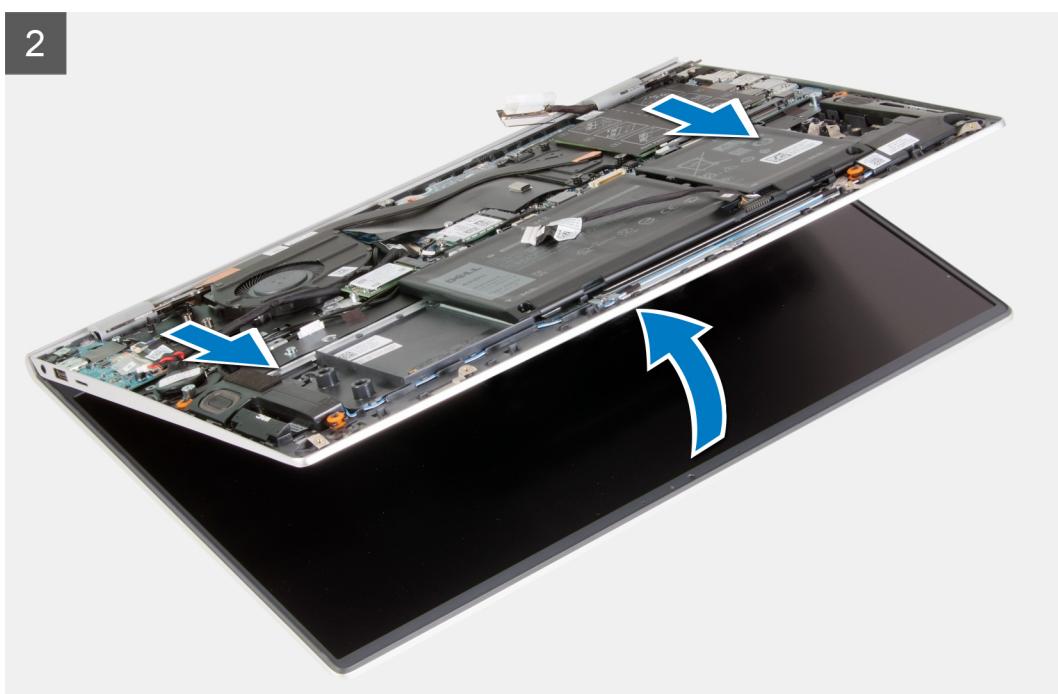
Obrázek znázorňuje umístění sestavy displeje a vizuálně ukazuje postup demontáže.



1



2



Kroky

1. Odlepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k základní desce.
2. Otevřete západku a odpojte kabel displeje od základní desky.
3. Vyšroubujte šroub (M2,5x3,5) a dva šrouby (M2,5x5), kterými je připevněn pravý pant displeje k základní desce.
4. Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x5), kterými je připevněn levý pant displeje k základní desce.
5. Zvedněte sestavu opěrky pro dlaň a také panty displeje.
6. Opatrně vysuňte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice ze sestavy displeje.

(i) POZNÁMKA: Aby nedošlo k poškození displeje, nezasouvajte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na sestavu displeje.

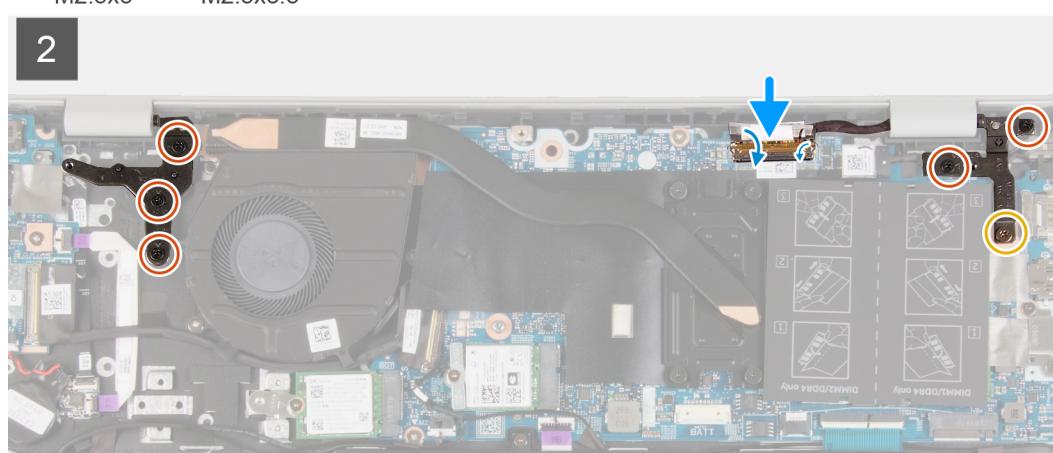
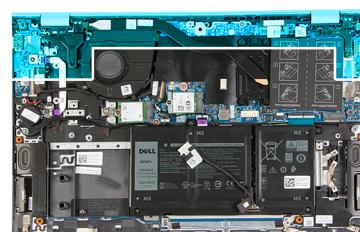
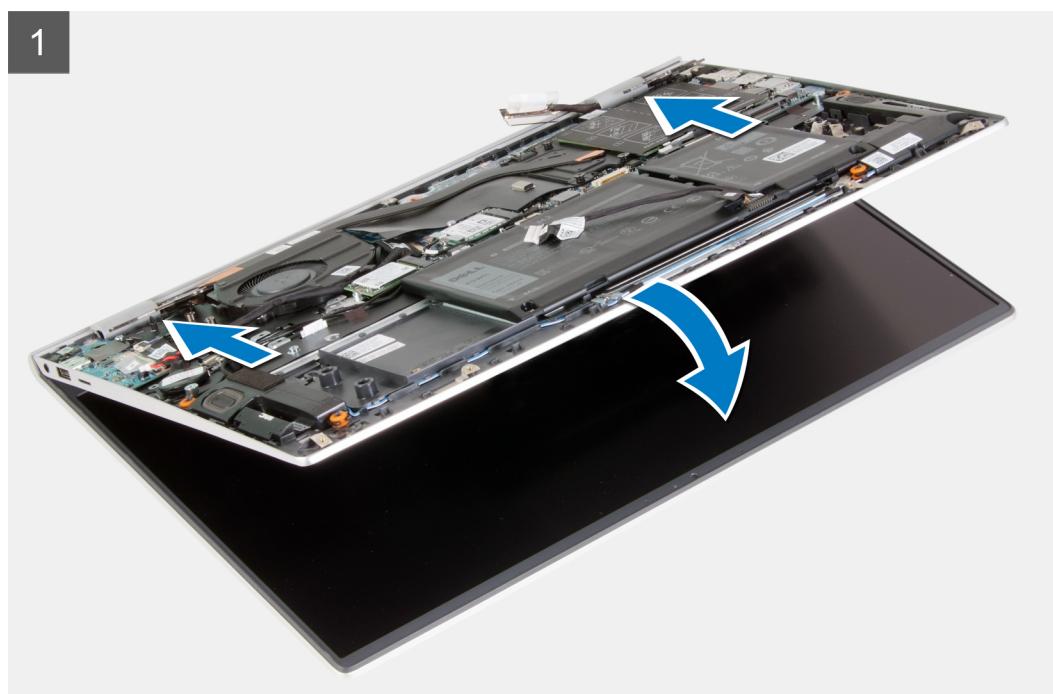
Montáž sestavy displeje

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění sestavy displeje a postup montáže.



Kroky

1. Položte sestavu displeje na čistý a rovný povrch.
2. Zarovnejte a zasuňte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice pod panty displeje.

 **POZNÁMKA:** Aby nedošlo k poškození displeje, nezasouvajte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na sestavu displeje.

3. Zatlačte panty displeje dolů a otvory pro šrouby na pantech displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte šroub (M2,5x3,5) a dva šrouby (M2,5x5), kterými je připevněn pravý pant displeje k základní desce.
5. Zašroubujte tři šrouby (M2,5x5) připevňující levý pant displeje k základní desce.
6. Připojte kabel displeje k základní desce, zavřete západku a přilepte pásku, kterou je kabel připevněn k základní desce.

Další kroky

1. Nasaděte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Port napájecího adaptéru

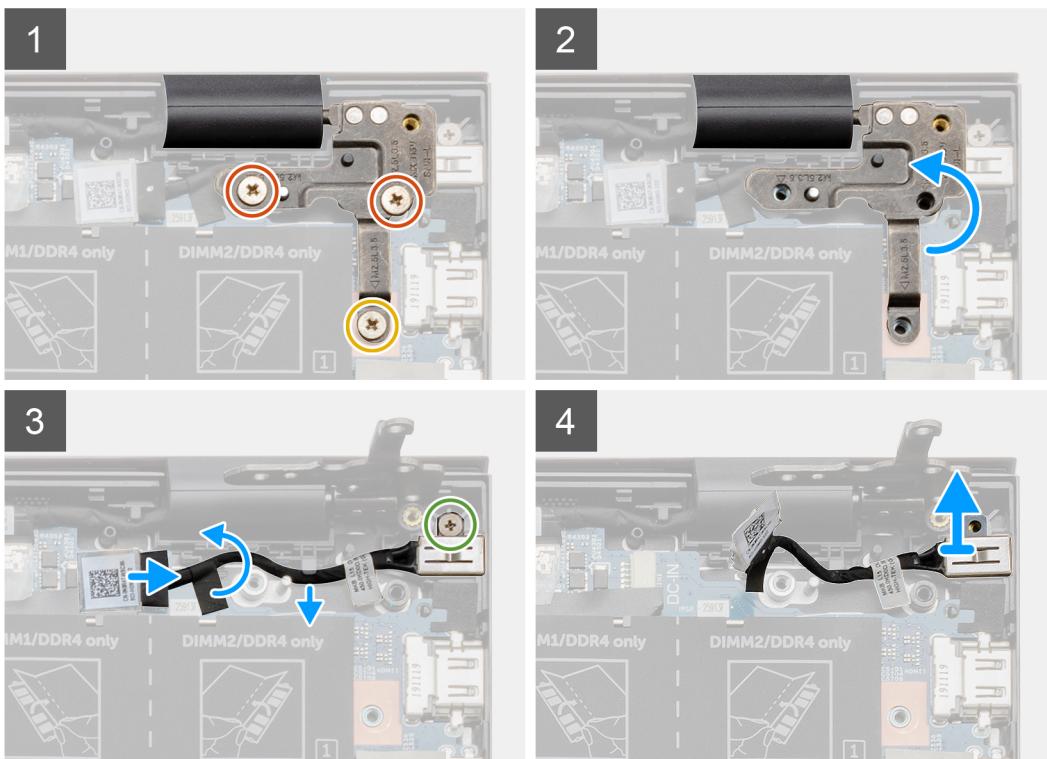
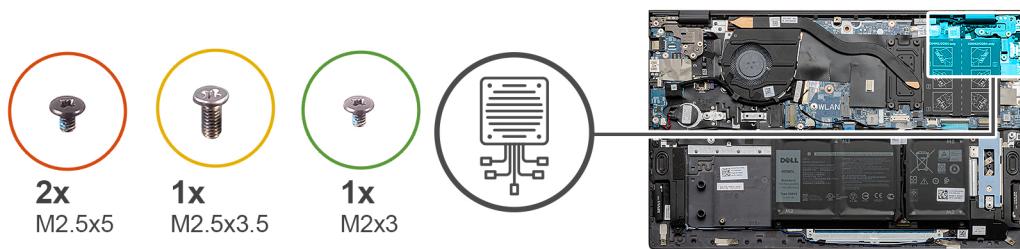
Demontáž portu napájecího adaptéru

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění portu napájecího adaptéru a vizuálně ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2,5x3,5) a dva šrouby (M2,5x5), kterými je připevněn pravý pant displeje k základní desce.
2. Zvedněte kryt pravého pantu displeje a odkryjte kabel portu napájecího adaptéru.
3. Odloupněte pásku, kterou je kabel portu napájecího adaptéru připevněn k základní desce.
4. Odpojte kabel portu napájecího adaptéru od konektoru na základní desce.
5. Vyměte kabel portu napájecího adaptéru z vodítek na základní desce.
6. Vyšroubujte šroub (M2x3) a zvedněte port napájecího adaptéru ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

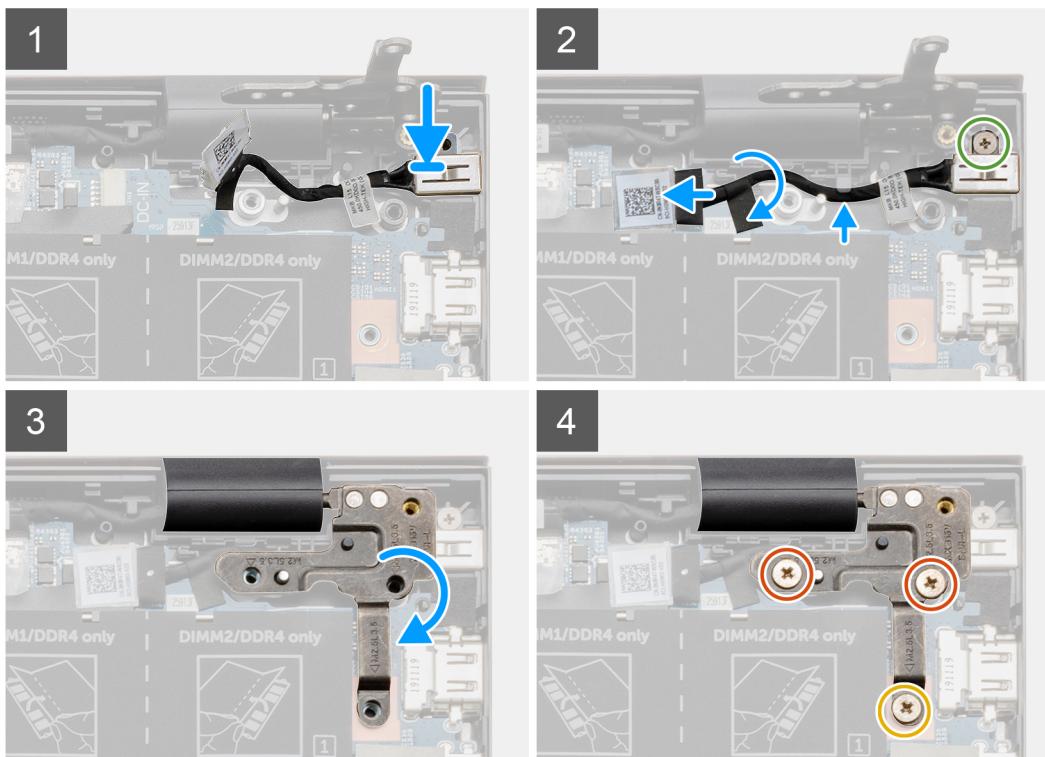
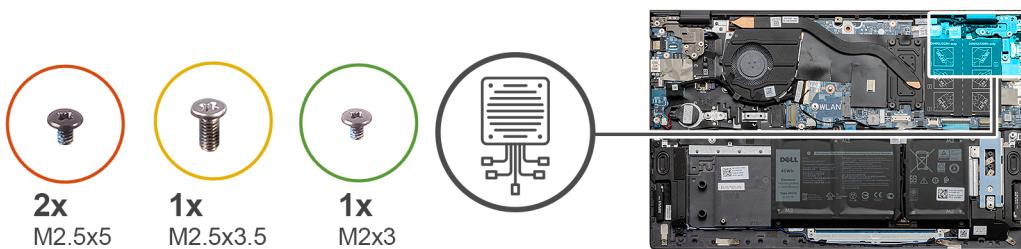
Montáž portu napájecího adaptéru

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění portu napájecího adaptéru a vizuálně ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Vložte port adaptéru napájení do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Přišroubujte šroub (M2x3), který připevňuje port napájecího adaptéru k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Protáhněte kabel portu napájecího adaptéru skrz vodítka na základní desce.
4. Připojte kabel portu adaptéru napájení k základní desce.
5. Nalepte pásku, kterou je kabel portu napájecího adaptéru připevněn k základní desce.
6. Vložte desku pravého pantu displeje a zarovnejte otvory pro šrouby s otvory pro šrouby na základní desce.
7. Zašroubujte šroub (M2,5x3,5) a dva šrouby (M2,5x5), kterými je připevněn pravý pant displeje k základní desce.

Další kroky

1. Nasadte spodní kryt.
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Reproduktoře

Demontáž reproduktorů

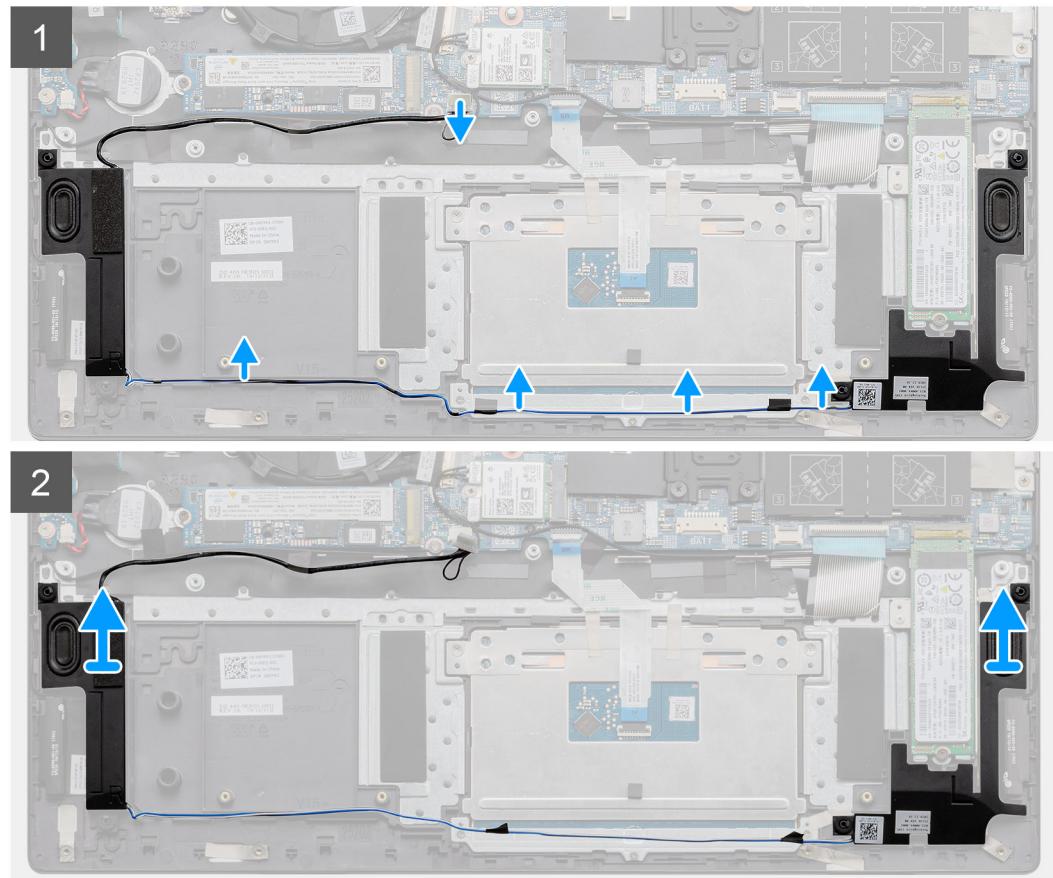
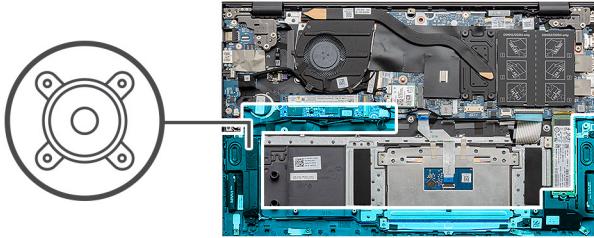
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte spodní kryt.

- Vyjměte 3článkovou baterii nebo 4článkovou baterii.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění reproduktorů a vizuálně ukazuje postup demontáže.



Kroky

- Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
 - Poznačte si, kudy vedou kably reproduktoru.
 - Odlepte černé pásky upevňující kabel reproduktoru k držáku dotykové podložky.
 - Vyjměte kabel reproduktoru z vodíték na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- i | POZNÁMKA:** Před vyjmutím reproduktoru si poznačte polohu gumových průchodek.
- Zdvihněte reproduktory společně s kably ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

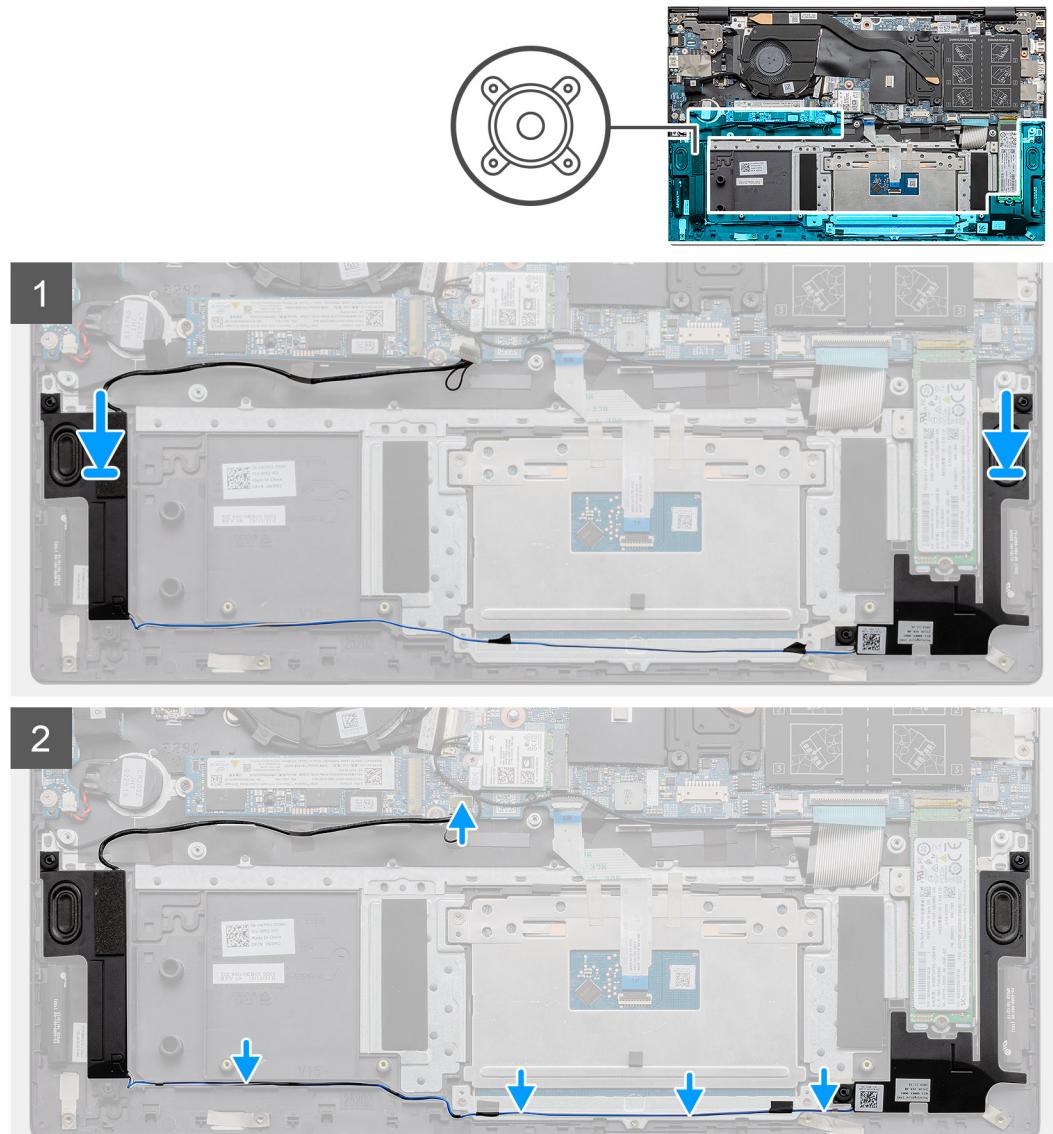
Montáž reproduktoru

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění reproduktorů a vizuálně ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Pomocí zarovnávacích výčnělek a pryžových průchodek umístěte reproduktory do slotů na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
i | POZNÁMKA: Pokud z reproduktorů při demontáži vytlačíte pryžové průchody, před montáží reproduktorů tyto průchody zatlačte zpět.
2. Protáhněte kabel reproduktoru vodítky na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Přilepte černé pásky upevňující kabel reproduktoru k držáku dotykové podložky.
4. Připojte kabel reproduktoru k základní desce.

Další kroky

1. Nainstalujte [3článkovou baterii](#) nebo [4článkovou baterii](#).
2. Nasadte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů

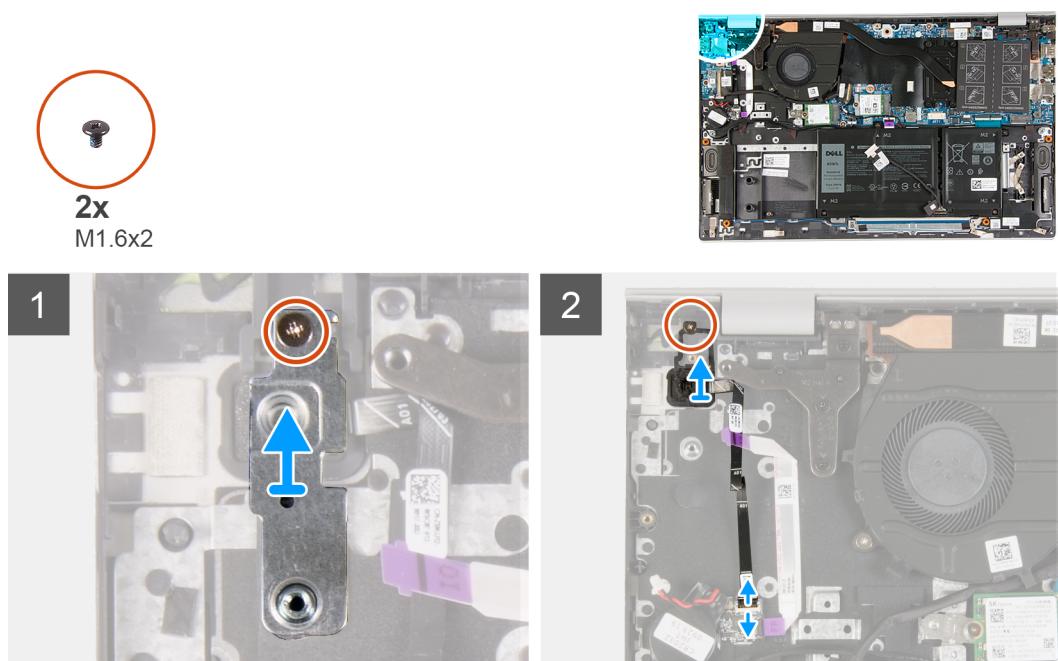
Demontáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů

Požadavky

- Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
- Sejměte spodní kryt.
- Demontujte [sestavu displeje](#).
- Demontujte [deskou I/O](#).

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů a vizuálně ukazuje postup demontáže.



Kroky

- Vyšroubujte šroub (M1,6x2), kterým je držák tlačítka napájení připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- Zvedněte držák z vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů.
- Vyšroubujte šroub (M1.6x2), jímž je tlačítko napájení připevněno k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- Zvedněte západku a odpojte kabel vypínače (nebo kabel volitelné čtečky otisků prstů) od konektoru na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- Vyjměte vypínač spolu s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů

Požadavky

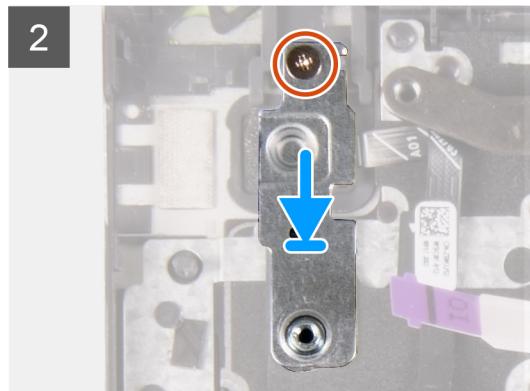
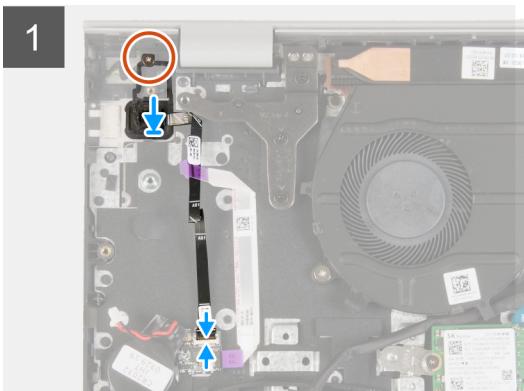
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů a postup montáže.



2x
M1.6x2



Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na vypínači s volitelnou čtečkou otisků prstů s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte šroub (M1.6x2), který připevňuje tlačítko napájení k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel vypínače (nebo kabel volitelné čtečky otisků prstů) ke konektoru na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice, zavřete západku a připevněte kabel k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zarovnejte otvor pro šroub na držáku vypínače s otvorem pro šroub na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Namontujte šroub (M1.6x2), kterým je držák vypínače připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nainstalujte [deskou I/O](#).
2. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
3. Nasad'te [spodní kryt](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Dotyková podložka

Demontáž dotykové podložky

Požadavky

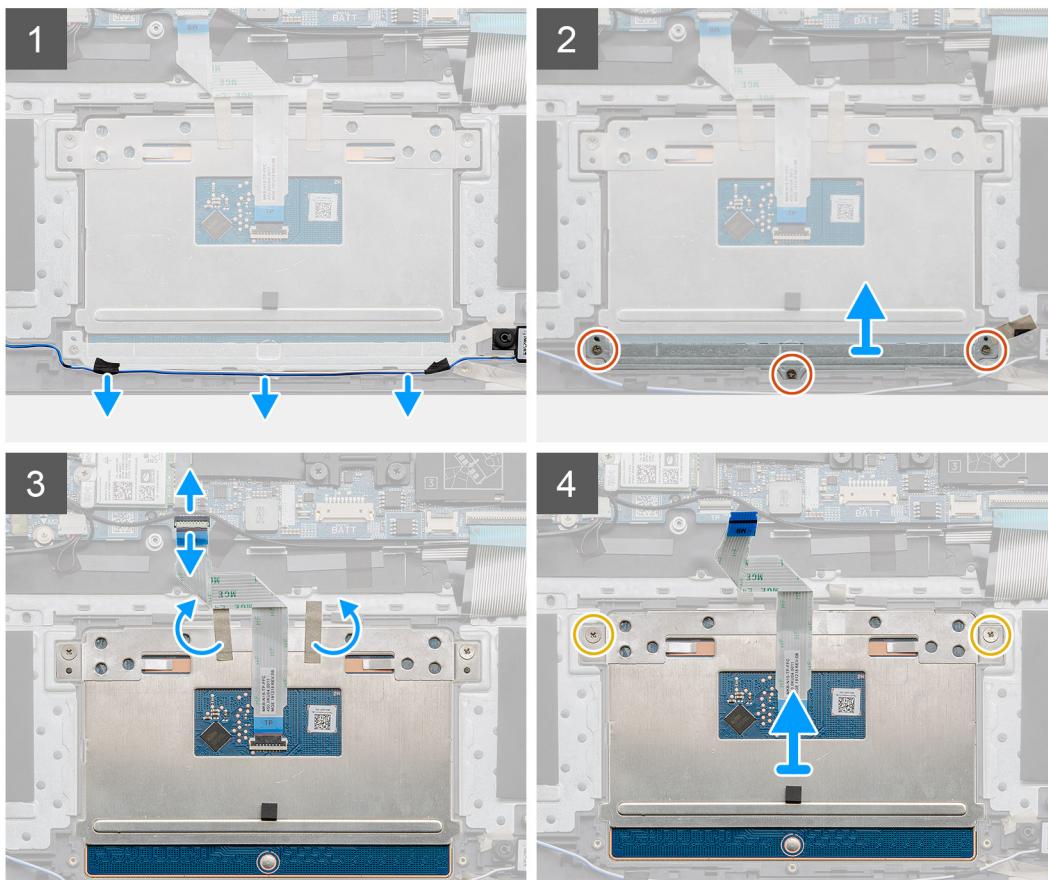
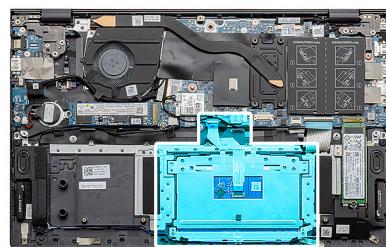
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [3článkovou baterii](#) nebo [4článkovou baterii](#).

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění dotykové podložky a vizuálně ukazuje postup demontáže.



3x
M1.6x2 **2x**
M2x2



Kroky

1. Odlepte pásky upevňující kabel reproduktoru k držáku dotykové podložky.
2. Vyjměte kabel reproduktoru z vodítka.
3. Vyšroubujte tři šrouby (M1,6x2), které upevňují držák dotykové podložky k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zvedněte držák dotykové podložky ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
6. Odlepte pásky, které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. Vyšroubujte dva šrouby (M2x2), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
8. Zdvihněte dotykovou podložku společně s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

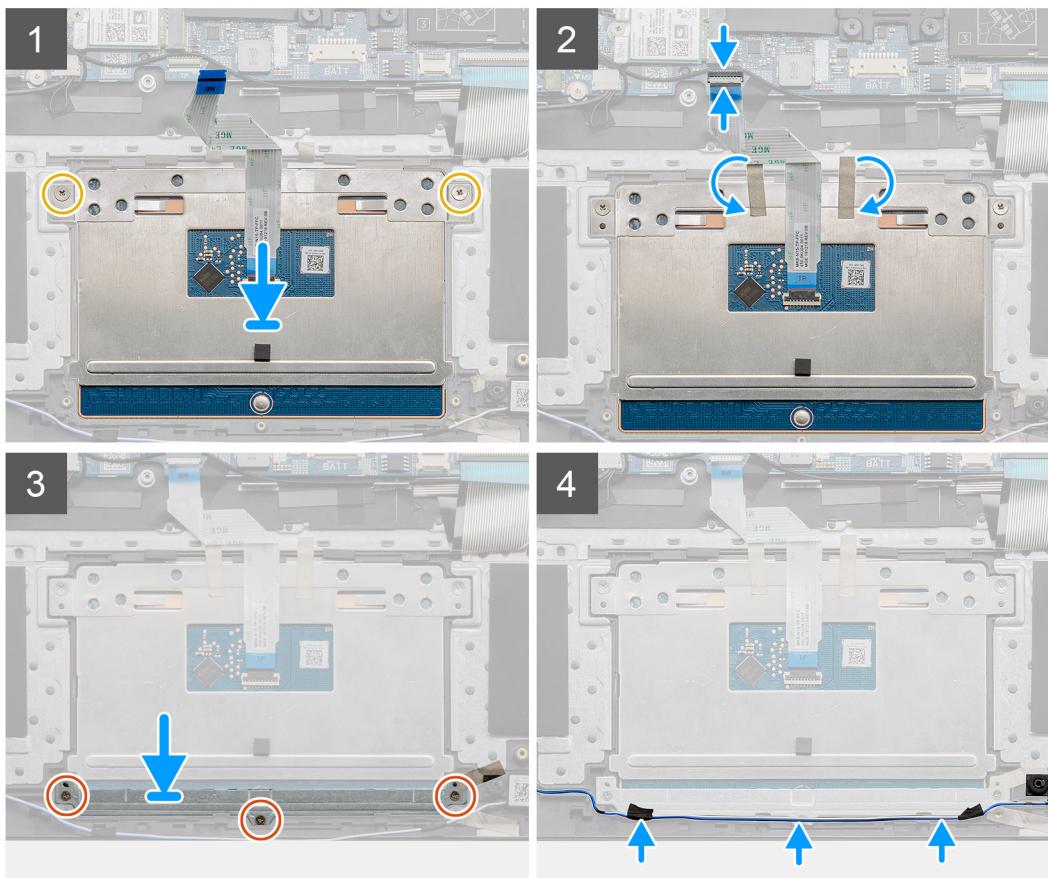
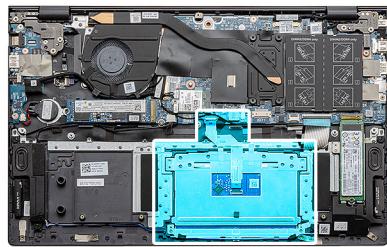
Instalace dotykové podložky

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění komponenty a vizuálně ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte a vložte dotykovou podložku do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- i | POZNÁMKA:** Otočte počítač a otevřete displej. Ověřte, že je dotyková podložka zarovnaná rovnoměrně na všech čtyřech stranách.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na dotykové podložce s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašrouujte dva šrouby (M2x2), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte kabel dotykové podložky k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
5. Přilepte pásky, jimiž je dotyková podložka připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Zarovnejte otvory pro šrouby na držáku dotykové podložky s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. Zašrouujte tři šrouby (M1,6x2), které upevňují držák dotykové podložky k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
8. Vložte kabel reproduktoru do vodítka a přilepte pásky na držák dotykové podložky.

Další kroky

1. Nainstalujte [3článkovou baterii](#) nebo [4článkovou baterii](#).
2. Nasadte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

deska I/O

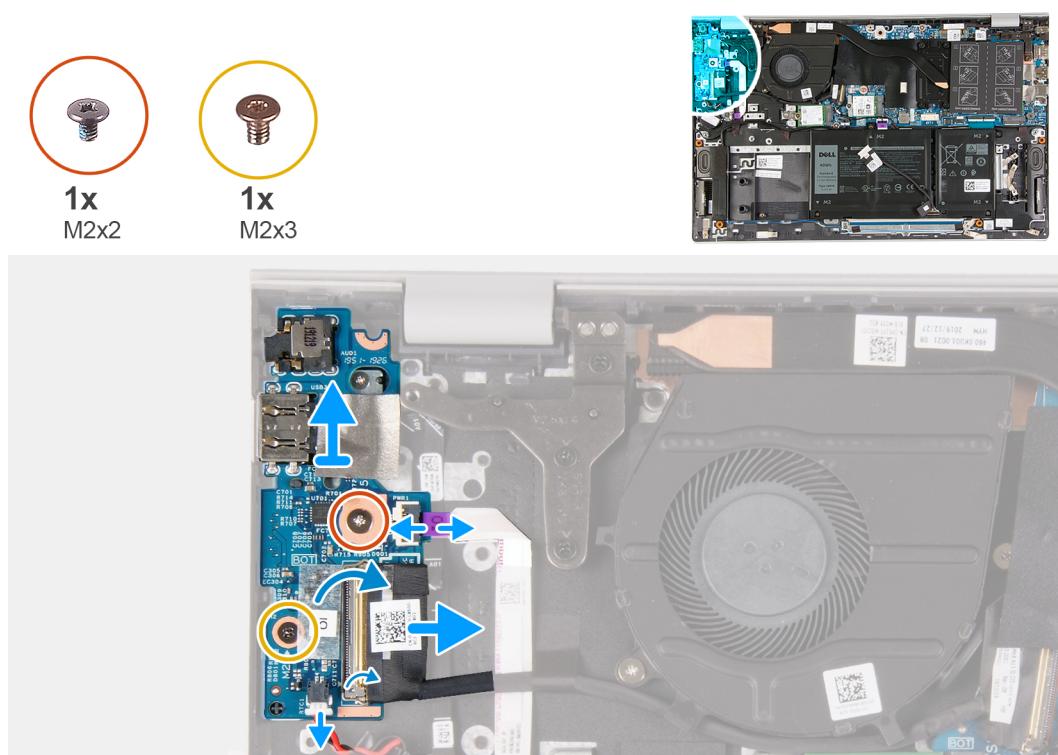
Demontáž desky I/O

Požadavky

- Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
- Sejměte spodní kryt.
- Vyjměte knoflíkovou baterii.
- Demontujte [sestavu displeje](#).

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění desky I/O a vizuálně ukazuje postup demontáže.



Kroky

- Sloupněte pásku, kterou je kabel desky I/O připevněn k desce I/O.
- Otevřete západku a odpojte kabel panelu I/O od desky I/O.
- Otevřete západku a odpojte kabel čtečky otisků prstů od desky I/O.
- Vyšroubujte šroub (M2x2) a šroub (M2x3), kterými je deska I/O připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- Zvedněte desku I/O ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

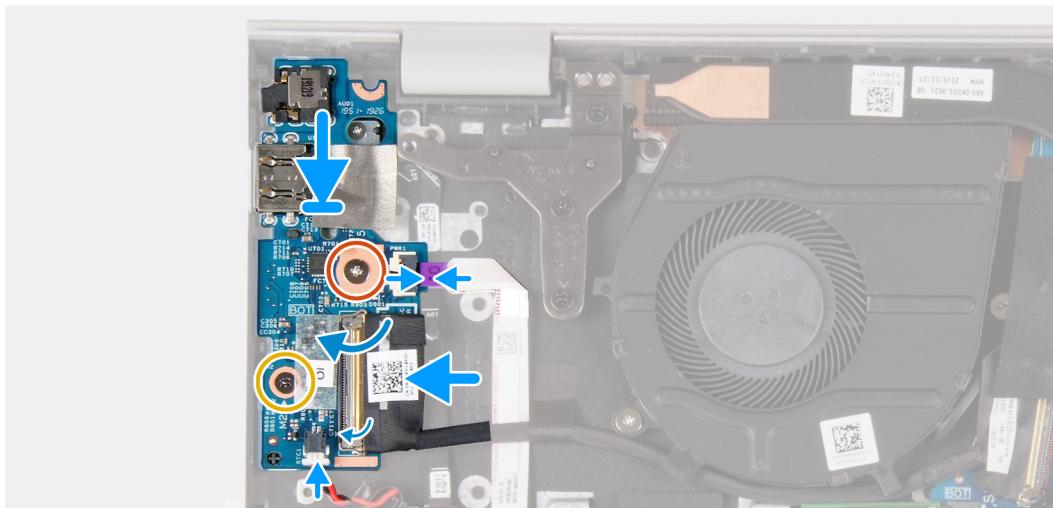
Vložení desky I/O

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění desky I/O a vizuálně ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Položte desku I/O na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Otvory pro šrouby na desce I/O napojení srovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte šroub (M2x2) a šroub (M2x3), kterými je deska I/O připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte kabel čtečky otisků prstů k desce I/O a zajistěte jej uzavřením západky.
5. Připojte kabel desky I/O k desce I/O a zajistěte jej uzavřením západky.
6. Přilepte pásku, kterou je kabel desky I/O připevněn k desce I/O.

Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
2. Vložte [knofíkovou baterii](#).
3. Nasad'te spodní kryt.
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Základní deska

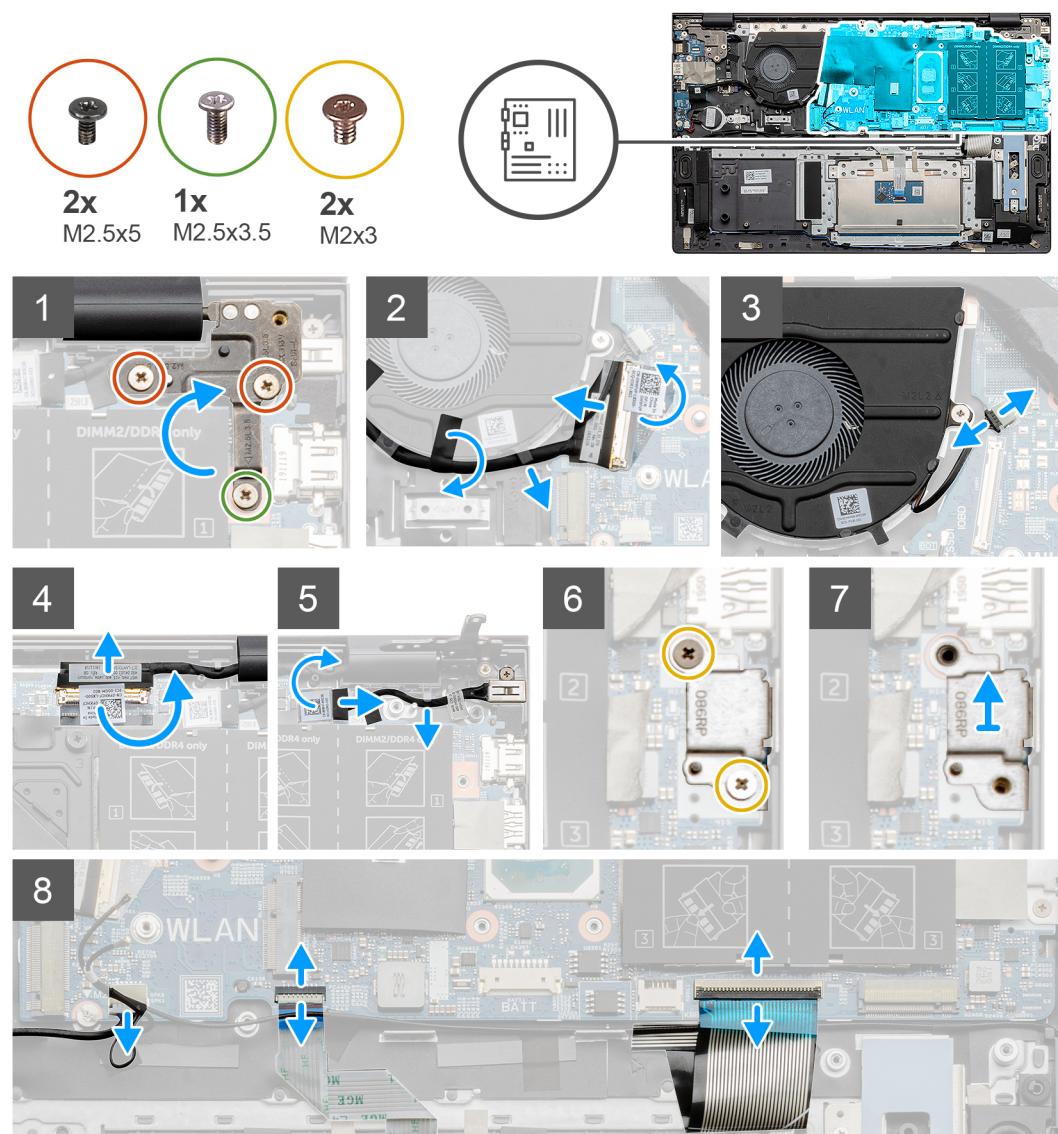
Demontáž základní desky

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte spodní kryt.
3. Vyjměte 3článkovou baterii nebo 4článkovou baterii.
4. Vyjměte paměťové moduly.
5. Vyjměte disk SSD M.2 2230 nebo [SSD M.2 2280](#) ze slotu M.2 č. 1.
6. Vyjměte disk SSD M.2 2230 nebo [SSD M.2 2280](#) ze slotu M.2 č. 2.
7. Demontujte bezdrátovou kartu.
8. Vyjměte chladič (UMA) nebo chladič (samostatný).
9. Demontujte [vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů](#)

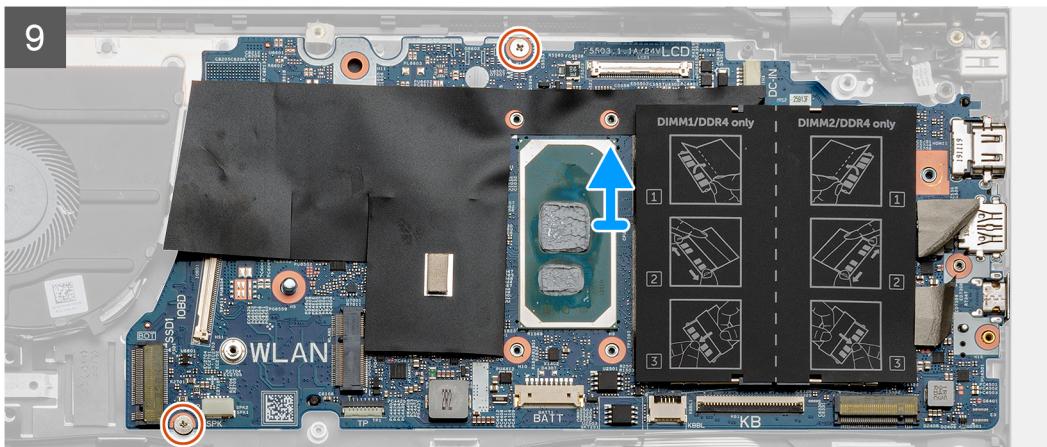
O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění základní desky a vizuálně ukazuje postup demontáže.





2x
M2x2



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2,5x3,5) a dva šrouby (M2,5x5), kterými je připevněn pravý pant displeje k základní desce.
2. Uvolněte pravý pant displeje.
3. Sloupněte černou pásku, kterou je kabel desky I/O připevněn k ventilátoru.
4. Odloupněte průhlednou pásku, otevřete západku a odpojte kabel desky I/O od základní desky.
5. Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.
6. Odloupněte pásku, otevřete západku a poté odpojte kabel displeje od základní desky.
7. Sloupněte černou pásku z kabelu portu napájecího adaptéru.
8. Odpojte kabel portu adaptéru napájení ze základní desky.
9. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), kterými je připevněn držák portu USB typu C k základní desce.
10. Zvedněte držák portu USB typu C ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
11. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
12. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
13. Otevřete západku a odpojte kabel klávesnice od základní desky.
14. V příslušném případě otevřete západku a odpojte kabel podsvícení klávesnice od základní desky.
15. Vyšroubujte dva šrouby (M2x2), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

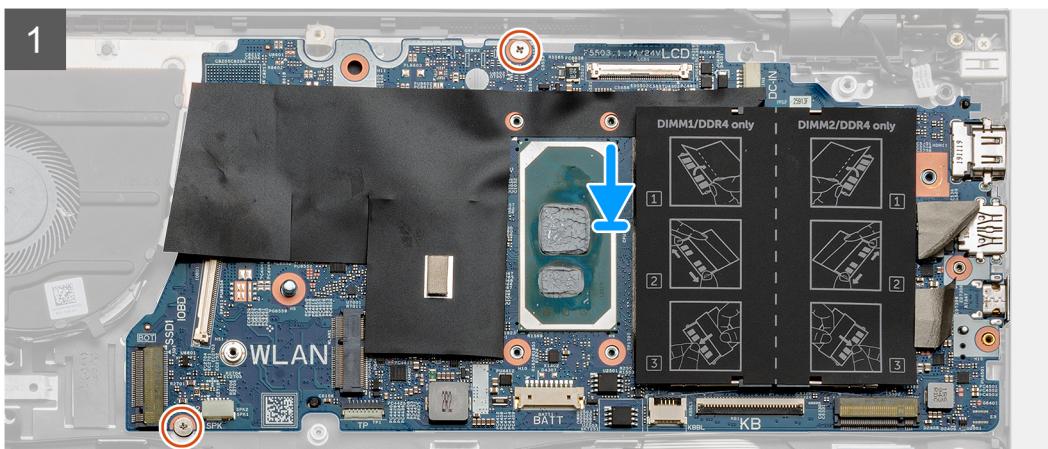
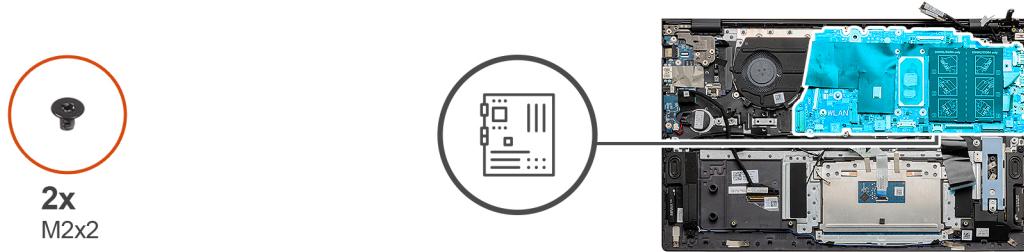
Montáž základní desky

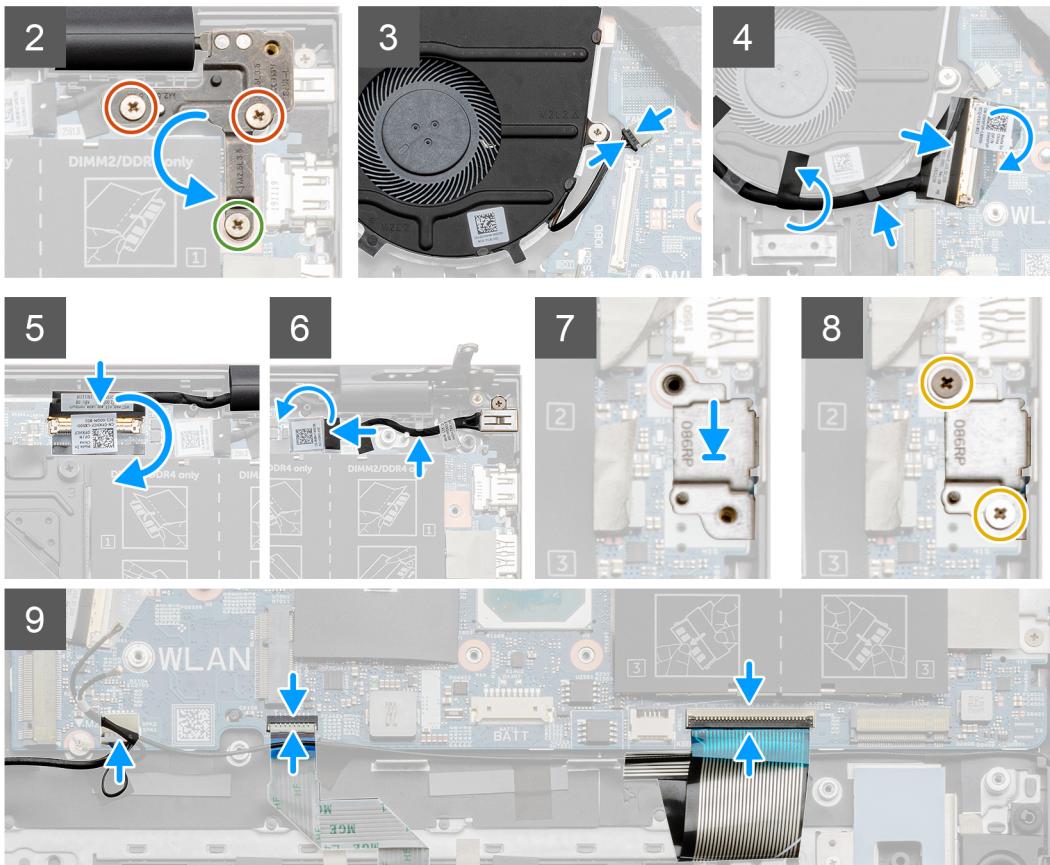
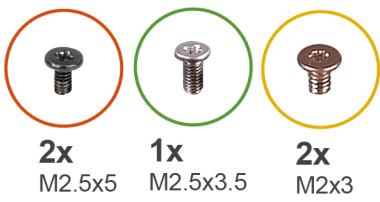
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění základní desky a vizuálně ukazuje postup montáže.





Kroky

1. Položte základní desku na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte dva šrouby (M2x2), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Vložte desku levého pantu displeje a zašroubujte šroub (M2,5x3,5) a dva šrouby (M2,5x5), kterými je deska pravého pantu displeje připevněna k základní desce.
4. Připojte kabel ventilátoru k základní desce.
5. Připojte kabel I/O k základní desce a upevněte západku.
6. Přilepte černou pásku, kterou je kabel I/O připevněn k ventilátoru.
7. Připojte kabel displeje k základní desce a zajistěte jej pomocí lepicí pásky.
8. Připojte kabel portu adaptéru napájení k základní desce.
9. Nalepte černou pásku, kterou je kabel portu adaptéru napájení připevněn k základní desce.
10. Vložte držák portu USB typu C do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
11. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), kterými je připevněn držák portu USB typu C k základní desce.
12. Připojte kabel reproduktoru k základní desce.
13. Připojte kabel dotykové podložky k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
14. Připojte kabel klávesnice k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
15. V příslušném případě připojte kabel podsvícení klávesnice k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.

Další kroky

1. Nainstalujte [vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů](#).
2. Namontujte [paměťové moduly](#).
3. Nainstalujte [chladič \(UMA\)](#) nebo [chladič \(samostatný\)](#).
4. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
5. Namontujte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#) do slotu M.2 č. 2.
6. Namontujte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#) do slotu M.2 č. 1.
7. Nainstalujte [3článkovou baterii](#) nebo [4článkovou baterii](#).
8. Nasadte [spodní kryt](#).
9. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava opěrky rukou a klávesnice

Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

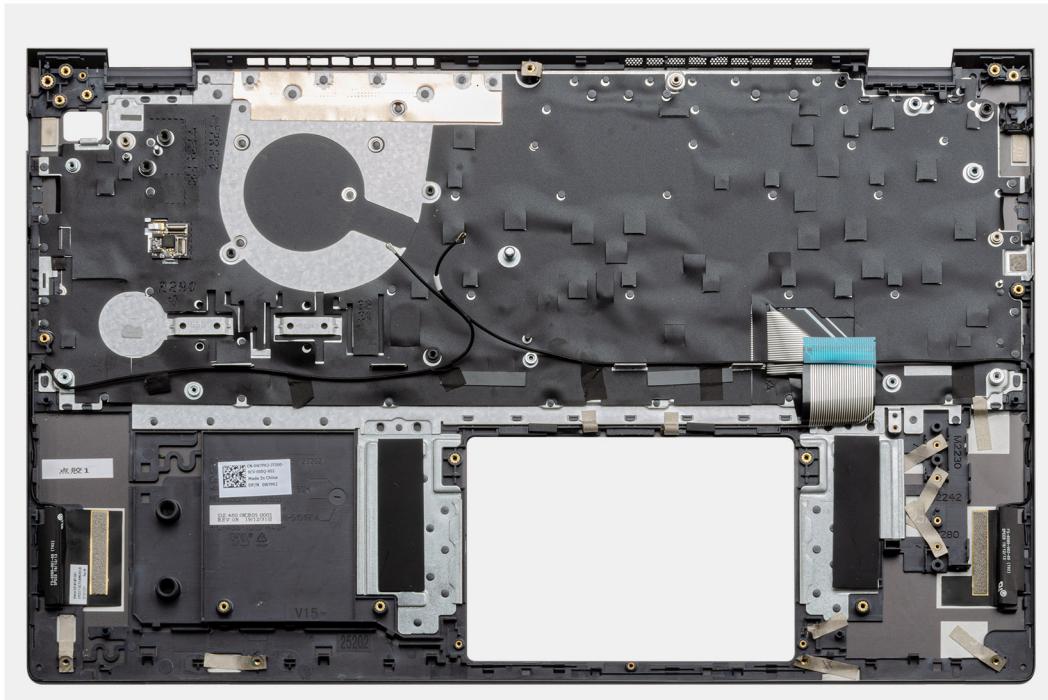
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [3článkovou baterii](#) nebo [4článkovou baterii](#).
4. Vyjměte [paměťové moduly](#).
5. Vyjměte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#) ze slotu M.2 č. 1.
6. Vyjměte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#) ze slotu M.2 č. 2.
7. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
8. Demontujte [ventilátor](#).
9. Vyjměte [knoflíkovou baterii](#).
10. Vyjměte [chladič \(UMA\)](#) nebo [chladič \(samostatný\)](#).
11. Demontujte [sestavu displeje](#).
12. Demontujte [port napájecího adaptéru](#).
13. Vyjměte [reproduktoře](#).
14. Demontujte [vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů](#)
15. Demontujte [dotykovou podložku](#).
16. Demontujte [deskou I/O](#).
17. Demontujte [základní desku](#).

 **POZNÁMKA:** Základní desku lze vyjmout společně s chladičem.

O této úloze

Obrázek znázorňuje polohu sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice a vizuálně ukazuje postup demontáže.



Kroky

Po provedení přípravných kroků nám zbývá sestava opěrky pro dlaň a klávesnice.

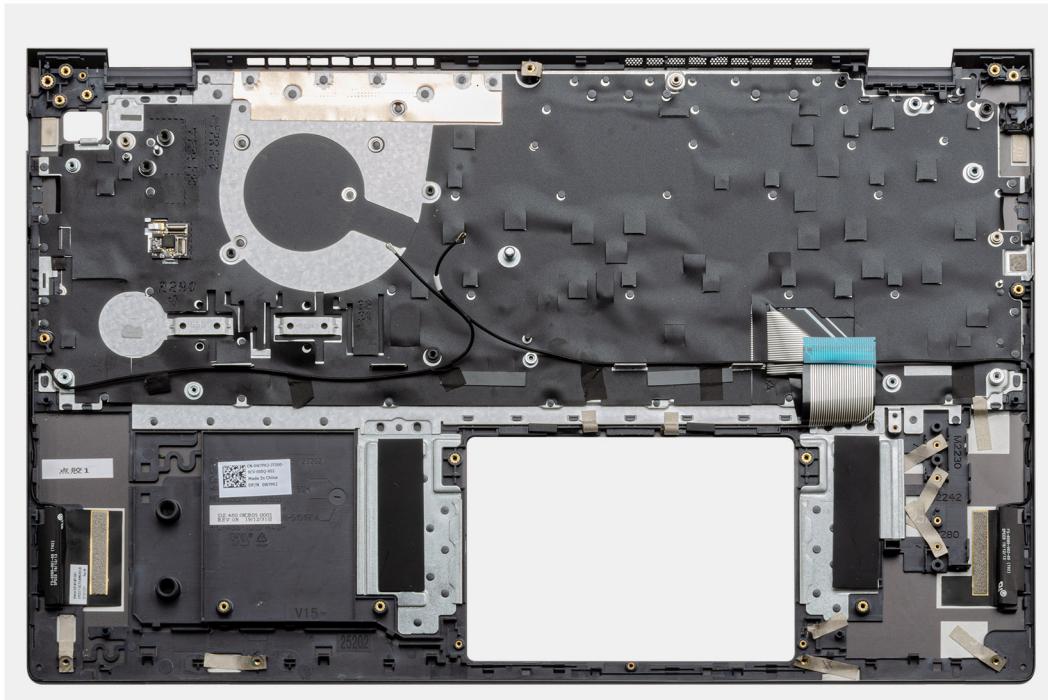
Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Obrázek znázorňuje polohu sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice a vizuálně ukazuje postup montáže.



Kroky

Položte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na rovný povrch.

Další kroky

1. Nainstalujte [základní desku](#).
2. Nainstalujte [desku I/O](#).
3. Nainstalujte [dotykovou podložku](#).
4. Nainstalujte [vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů](#).
5. Nainstalujte [reproduktoře](#).
6. Nainstalujte [port napájecího adaptéru](#).
7. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
8. Nainstalujte [chladič \(UMA\)](#) nebo [chladič \(samostatný\)](#).
9. Vložte [knofilíkovou baterii](#).
10. Nainstalujte [ventilátor](#).
11. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
12. Namontujte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#) do slotu M.2 č. 2.
13. Namontujte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#) do slotu M.2 č. 1.
14. Namontujte [paměťové moduly](#).
15. Nainstalujte [3článkovou baterii](#) nebo [4článkovou baterii](#).
16. Nasad'te [spodní kryt](#).
17. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ovladače a soubory ke stažení

Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů se doporučuje přečíst článek [000123347](#) ve znalostní databázi Dell, obsahující často kladené dotazy ohledně ovladačů a souborů ke stažení.

Konfigurace systému

VÝSTRAHA: Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

i POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

i POZNÁMKA: Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

Spuštění programu pro nastavení systému BIOS

Kroky

- Zapněte počítač.
- Okamžitým stisknutím klávesy F2 přejdete do nastavení systému BIOS.

i POZNÁMKA: Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha. Poté počítač vypněte a pokus opakujte.

Navigační klávesy

i POZNÁMKA: V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

Tabulka 3. Navigační klávesy

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozvírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast. i POZNÁMKA: Pouze u standardního grafického prohlížeče.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.

Jednorázová spouštěcí nabídka

Pro vstup do **jednorázové spouštěcí nabídky** zapněte počítač a ihned stiskněte klávesu F2.

i POZNÁMKA: Je-li počítač zapnutý, doporučuje se jej vypnout.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Removable Drive (Vyhýbatelný disk) (je-li k dispozici)
- Pevný disk STXXXX (je-li k dispozici)

i POZNÁMKA: XXX představuje číslo jednotky SATA.

- Optical Drive (Optická jednotka) (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)

- Diagnostika

i POZNÁMKA: Po výběru možnosti **Diagnostika** se zobrazí obrazovka **Diagnostika ePSA**.

Na obrazovce se sekvenční spuštění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému.

Možnosti nástroje Nastavení systému

i POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

Tabulka 4. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové informace

Přehled	
Verze programu BIOS	Zobrazuje číslo verze programu BIOS.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Inventární štítek	Zobrazuje inventární štítek počítače
Číslo majitele	Zobrazuje číslo majitele počítače
Datum výroby	Zobrazuje datum výroby počítače.
Datum nabytí vlastnictví	Zobrazuje datum nabytí vlastnictví počítače.
Express Service Code	Zobrazuje kód Express Service Code počítače.
Číslo majitele	Zobrazuje číslo majitele počítače
Podepsaná aktualizace firmwaru	Zobrazuje, zdali je povolena podepsaná aktualizace firmwaru.
Baterie	Zobrazí informaci o stavu baterie.
Primární	Zobrazuje primární baterii.
Úroveň nabití baterie	Zobrazí úroveň nabití baterie.
Stav baterie	Zobrazí stav baterie.
Stav	Zobrazí stav baterie.
Napájecí adaptér	Zobrazuje, zdali je nainstalovaný síťový adaptér.
Informace o procesoru	
Tyl procesoru	Zobrazuje typ procesoru.
Maximální taktovací rychlosť	Zobrazí maximální taktovací rychlosť procesoru.
Počet jader	Zobrazí počet jader procesoru.
Cache L2 procesoru	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
ID procesoru	Zobrazí identifikační kód procesoru.
Cache L3 procesoru	Zobrazí velikost cache L3 procesoru.

Tabulka 4. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové informace (pokračování)

Přehled	
Aktuální taktovací rychlosť	Zobrazí aktuální taktovací rychlosť procesoru.
Minimální taktovací rychlosť	Zobrazí minimální taktovací rychlosť procesoru.
Verze mikrokódu	Zobrazuje verzi mikrokódu.
Schopnost funkce Intel Hyper-Threading	Zobrazí informaci, zda má procesor funkci Hyper-Threading (HT).
64-bitová technologie	Zobrazí informaci, zda je použita 64bitová technologie/
Informace o paměti	
Nainstalovaná paměť	Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače.
Dostupná paměť	Zobrazí celkovou dostupnou velikost paměti počítače.
Takt paměti	Zobrazí takt paměti.
Kanálový režim paměti	Zobrazí informaci, zda je využíván jednokanálový nebo dvoukanálový režim
Paměťová technologie	Zobrazí technologii použitou v paměti.
Informace o zařízeních	
Ovladač videa	Zobrazí informace o integrované grafické kartě v počítači.
Ovladač videa dGPU	Zobrazí informace o samostatné grafické kartě v počítači.
Videoverze systému BIOS	Zobrazí videoverzi systému BIOS v počítači.
Grafická paměť	Zobrazí informace o grafické paměti v počítači.
Tyl panelu	Zobrazí typ panelu počítače.
Nativní rozlišení	Zobrazí nativní rozlišení počítače.
Řadič zvuku	Zobrazí informace o řadiči zvuku použitém v počítači.
Zařízení Wi-Fi	Zobrazí informace o bezdrátovém zařízení v počítači.
Zařízení Bluetooth	Zobrazí informace o zařízení Bluetooth v počítači.

Tabulka 5. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Spuštění systému

Možnosti spuštění	
Porkočilé možnosti spuštění	
Povolit síťový zásobník UEFI	Povolí nebo zakáže síťový zásobník UEFI. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Režim spuštění	
Režim spuštění: pouze UEFI	Zobrazí režim spuštění tohoto počítače.
Povolit spouštěcí zařízení	Povolí nebo zakáže spouštěcí zařízení pro tento počítač.
Sekvence spuštění	Zobrazí sekvenci spuštění systému.
Pokročilý režim nastavení systému BIOS	Povolí nebo zakáže pokročilé nastavení systému BIOS. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Zabezpečení UEFI Boot Path	Povolí či zakáže, aby systém během spuštění pomocí cesty UEFI Boot Path z nabídky spuštění F12 vyzval uživatele k zadání hesla správce. Výchozí: Vždy, kromě interního pevného disku

Tabulka 6. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Konfigurace systému.

Konfigurace systému
Datum/Čas

Tabulka 6. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Konfigurace systému. (pokračování)

Konfigurace systému	
Datum	Nastaví datum v počítači ve formátu mm/dd/rrrr. Změny data se uplatní okamžitě.
Čas	Nastaví čas v počítači ve 24hodinovém formátu hh/mm/ss. Je možné přepínat mezi 12hodinovým a 24hodinovým formátem. Změny času se uplatní okamžitě.
Povolit hlášení SMART	Povolí nebo zakáže technologii SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) během spouštění počítače. Technologie hlásí chyby pevného disku. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Povolit zvuk	Povolí nebo zakáže všechny integrované zvukové karty. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Povolit mikrofon	Povolí nebo zakáže mikrofon. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Povolit interní reproduktor	Povolí nebo zakáže interní reproduktor. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Konfigurace USB	
Povolit podporu spouštění	Slouží k povolení a zakázání spouštění ze zařízení úložišť USB, jako je externí pevný disk, optická jednotka nebo disk USB.
Povolit externí porty USB	Povolí nebo zakáže porty USB v prostředí operačního systému.
Režim SATA	Konfiguruje provozní režim integrovaného řadiče pevných disků SATA. Výchozí: RAID Rozhraní SATA je nakonfigurováno na podporu technologie RAID (Intel Rapid Restore Technology).
Disky	
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Povolí nebo zakáže různé vestavěné disky. Výchozí hodnota: Zapnuto.
SATA-0	Výchozí hodnota: Zapnuto.
Informace o discích	Zobrazí informace o různých vestavěných discích.
Různá zařízení	
Povolit kamery	Povolí nebo zakáže kamery. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Podsvícení klávesnice	Slouží ke konfiguraci provozního režimu funkce podsvícení klávesnice. Výchozí hodnota: Zakázáno Osvětlení klávesnice bude vždy vypnuté.
Časový limit podsvícení klávesnice při napojení k napájecímu adaptéru	Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když je k počítači připojen napájecí adaptér. Hodnota časového limitu podsvícení klávesnice se projeví pouze při povoleném podsvícení. Výchozí: 10 sekund.
Časový limit podsvícení klávesnice při provozu na baterii	Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když počítač běží na baterii. Hodnota časového limitu podsvícení klávesnice se projeví pouze při povoleném podsvícení. Výchozí: 10 sekund.
Dotykový displej	Povolí nebo zakáže dotykovou obrazovku pro operační systém. POZNÁMKA: Dotyková obrazovka v nastavení systému BIOS vždy pracuje, bez ohledu na toto nastavení. Výchozí hodnota: Zapnuto.

Tabulka 7. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Grafika

Grafika	
Jas LCD	
Jas při provozu na baterie	Nastaví jas obrazovky, když počítač běží na baterie.
Jas při připojeném síťovém adaptéru	Nastaví jas obrazovky, když je k počítači připojen síťový adaptér.
Režim EcoPower	Povolí nebo zakáže režim EcoPower, který zvyšuje výdrž baterie snížením jasu displeje ve vhodné situaci. Výchozí hodnota: Zapnuto.

Tabulka 8. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení

Zabezpečení	
Povolit uzamčení nastavení administrátora	Povolí nebo zakáže uživateli přístup k nastavení systému BIOS, když je nastaveno heslo správce. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Přemostění hesla	Slouží k přemostění výzvy k zadání systémového (spouštěcího) hesla a hesla interního pevného disku při restartu počítače. Výchozí hodnota: Zakázáno
Povolit změny bez zadání hesla správce	Povolí nebo zakáže uživateli měnit heslo k systému a heslo k pevnému disku, aniž by bylo nutné zadávat heslo správce. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Změny nastavení bez správce	
Povolit změny bezdrátového přepínače	Povolí nebo zakáže změny v možnostech nastavení, pokud je nastaveno heslo správce. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Povolit aktualizace firmwaru UEFI Capsule	Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizačních balíčků kapsle UEFI.
Computrace	Slouží k povolení a zakázání rozhraní modulu BIOS volitelné služby Computrace(R) softwaru Absolute Software.
Zapnutí technologie Intel Platform Trust	Slouží k povolení nebo zakázání viditelnosti nástroje Platform Trust Technology (PTT) pro operační systém. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Obejití PPI pro mazací příkazy	Povolí nebo zakáže operačnímu systému přeskočit uživatelské výzvy rozhraní systému BIOS PPI (Physical Presence Interface) při zadání příkazu Clear. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Vymazat	Povolí nebo zakáže počítači vymazat informace o vlastníkovi nástroje PTT a vrátit PTT do výchozího stavu. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Intel SGX	Povolí nebo zakáže rozšíření Intel Software Guard Extensions (SGX) k zajištění zabezpečeného prostředí pro spuštění kódu / uložení citlivých informací. Výchozí nastavení: Software Control
Omezení bezpečnosti SMM	Povoluje nebo zakazuje dodatečné ochrany proti omezení bezpečnosti UEFI SMM. Výchozí hodnota: Vypnuto.
	i POZNÁMKA: Tato funkce může způsobit problémy s kompatibilitou nebo ztrátou funkcionality pro určité starší nástroje nebo aplikace.
Povolit vynucení silného hesla	Povolí nebo zakáže vynucení silných hesel.

Tabulka 8. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení (pokračování)

Zabezpečení	
Nastavení hesla	Výchozí hodnota: Vypnuto.
Heslo správce	Slouží k nastavení minimálního a maximálního povoleného počtu znaků v heslech správce a systémových heslech.
Systémové heslo	Nastavuje, mění nebo odstraňuje heslo správce (někdy se nazývá také heslo „nastavení“).
Povolit uzamknutí hlavního hesla	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit systémové heslo.
	Slouží k zapnutí a vypnutí podpory hlavního hesla
	Výchozí hodnota: Vypnuto.

Tabulka 9. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Bezpečné spuštění

Bezpečné spuštění	
Povolit bezpečné spuštění	Povolí nebo zakáže spuštění počítače pouze pomocí ověřeného spouštěcího softwaru. Výchozí hodnota: Vypnuto. i POZNÁMKA: Aby bylo možno aktivovat funkci Bezpečné spuštění, musí být počítač v režimu spuštění UEFI a možnost Povolit starší varianty pamětí ROM musí být vypnuta.
Režim funkce bezpečné spuštění	Volí provozní režim funkce Bezpečné spuštění Výchozí: režim Deployed. i POZNÁMKA: Režim Deployed je třeba zvolit pro běžný provoz funkce Bezpečné spuštění.

Tabulka 10. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Odborná správa klíčů

Odborná správa klíčů	
Povolit vlastní režim	Povolí nebo zakáže upravovat databáze bezpečnostních klíčů PK, KEK, db a dbx. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Vlastní režim správy klíčů	Slouží k zadání vlastních hodnot pro odbornou správu klíčů. Výchozí: PK.

Tabulka 11. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Výkon

Výkon	
Technologie Intel Hyper-Threading	Povolí nebo zakáže technologii Hyper-Threading používat efektivnějším způsobem procesorové zdroje. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Intel SpeedStep	Povolí nebo zakáže technologii Intel SpeedStep dynamicky upravovat napětí procesoru a frekvenci jádra, což snižuje průměrnou spotřebu energie a tvorbu tepla. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Technologie Intel TurboBoost	Povolí nebo zakáže režim procesoru Intel TurboBoost. Je-li povoleno, ovladač Intel TurboBoost zvýší výkon procesoru nebo grafického procesoru. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Podpora Multi-Core	Mění počet jader procesoru dostupných pro operační systém. Výchozí hodnota je nastavena na maximální počet jader. Výchozí: Všechna jádra

Tabulka 11. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Výkon (pokračování)

Výkon	
Povolit řízení stavů C	Povolí nebo zakáže procesoru vstupovat do režimů nízké spotřeby a ukončovat je. Výchozí hodnota: Zapnuto.

Tabulka 12. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Řízení spotřeby

Řízení spotřeby	
Zapnutí při obnovení napájení	Povolí zapnutí a spuštění počítače při připojení napájení. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Automatické zapnutí v čase	Povolí automatické zapnutí počítače v definovaných dnech a časech. Výchozí hodnota: Zakázáno Systém se automaticky nespustí.
Konfigurace nabíjení baterie	Povolí provoz počítače na baterie v době vysokého tarifu. Pomocí níže uvedených možností je možné zabránit napájení počítače ze sítě v určitých časech během dne. Výchozí hodnota: Adaptivní Nastavení baterie se optimálně přizpůsobí na základě vašeho typického způsobu používání baterie.
Povolit konfiguraci pokročilého nabíjení baterie	Slouží k povolení pokročilé konfigurace nabíjení baterie od začátku dne do udaného pracovního období. Režim Rozšířené nabíjení baterie maximalizuje životnost baterie při zachování podpory náročného používání během pracovního dne. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Blokování spánku	Zablokuje přechod počítače do režimu spánku (S3) v operačním systému. Výchozí hodnota: Vypnuto.
<p>i POZNÁMKA: Je-li povoleno, počítač nepřejde do režimu spánku, funkce Intel Rapid Start se automaticky zakáže a možnost napájení v operačním systému bude prázdná, jestliže byla nastavena na režim spánku.</p>	
Povolit podporu probuzení přes rozhraní USB	Umožňuje zařízením USB probouzet počítač z pohotovostního režimu. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Povolit technologii Intel Speed Shift	Povolí nebo zakáže podporu technologie Intel Speed Shift, která umožňuje operačnímu systému automaticky volit vhodný výkon procesoru. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Přepínač víka	Umožňuje spuštění vypnutého počítače při otevření víka. Výchozí hodnota: Zapnuto.

Tabulka 13. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Bezdrátové připojení

Bezdrátové připojení	
Bezdrádový přepínač	Určuje, která bezdrátová zařízení lze ovládat pomocí bezdrátového přepínače. U systémů Windows 8 se tato volba řídí přímo z jednotky operačního systému. V důsledku pak toto chování neovlivňuje chování bezdrátového přepínače. i POZNÁMKA: Jsou-li přítomny karty WLAN i WiGig, ovládání, které tyto karty povoluje resp. zakazuje, je navzájem provázané. Proto je nelze povolit nebo zakázat nezávisle.
WLAN	Výchozí hodnota: Zapnuto.
Bluetooth	Výchozí hodnota: Zapnuto.
Povolit bezdrátové zařízení	Slouží k povolení a zakázání interních zařízení WLAN/Bluetooth.
WLAN	Výchozí hodnota: Zapnuto.

Tabulka 13. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Bezdrátové připojení (pokračování)

Bezdrátové připojení	
Bluetooth	Výchozí hodnota: Zapnuto.

Tabulka 14. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Chování POST

Chování POST	
Povolit numerickou klávesnici	Zapne resp. vypne numerickou klávesnici při spuštění počítače. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Povolit varování o adaptéru	Povolí počítači zobrazovat varovné zprávy o adaptéru během spouštění. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Rozšířit čas testu BIOS POST	Nastaví čas načítání testu POST (Power-On Self-Test) v systému BIOS. Výchozí: 0 sekund.
Fastboot	Nastaví rychlosť procesu spouštění UEFI. Výchozí hodnota: Důkladné. Provede se úplná inicializace hardwaru a konfigurace při spuštění.
Možnosti zámku Fn	Slouží k povolení a zakázání režimu zámku Fn. Výchozí hodnota: Zapnuto.
Režim zamčení	Výchozí: Sekundární režim zamčení Sekundární režim zamčení = Je-li zvolena tato možnost, klávesy F1–F12 naskenují kód pro svoje sekundární funkce.
Logo na celou obrazovku	Povolí nebo zakáže počítači zobrazit logo na celou obrazovku, jestliže obrázek odpovídá rozlišení obrazovky. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Varování a chyby	Volba akce, když dojde k varování nebo chybě během spouštění. Výchozí: Výzva při varování a chybách Při zjištění výstrahy nebo chyby zastaví, zobrazí výzvu a vyčká na reakci uživatele.

i POZNÁMKA: Chyby považované za zásadní pro provoz hardwaru vždy způsobí zastavení počítače.

Tabulka 15. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Virtualizace

Virtualizace	
Technologie Intel Virtualization	Povolí počítači spustit monitor virtuálního stroje (VMM). Výchozí hodnota: Zapnuto.
Virtualizační technologie pro přímý vstup a výstup	Povolí počítači spouštět virtualizační technologii pro přímý vstup a výstup (VT-d). VT-d je metoda společnosti Intel, která poskytuje virtualizaci pro vstup a výstup mapy paměti. Výchozí hodnota: Zapnuto.

Tabulka 16. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Údržba

Údržba	
Inventární štítek	Vytvoří inventární štítek, které může správce IT použít k jedinečné identifikaci konkrétního systému. Po nastavení v systému BIOS nelze inventární štítek měnit.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Obnova systému BIOS z pevného disku	Povolí počítači obnovení ze špatného obrazu systému BIOS za předpokladu, že část Boot Block je nedotčená a funkční.

Tabulka 16. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Údržba (pokračování)

Údržba	Výchozí hodnota: Zapnuto.
	<p>(i) POZNÁMKA: Nástroj BIOS Recovery je určen k opravám hlavního bloku systému BIOS a nelze jej použít, pokud je část Boot Block poškozená. Kromě toho nebude tato funkce fungovat, pokud došlo k poškození ovladače EC, ME nebo potížím s hardwarem. Obraz pro obnovení musí existovat na nezašifrované části disku.</p>
Automatické obnovení systému BIOS	Povolí počítači automaticky obnovit systém BIOS bez zásahu uživatele. Tato funkce vyžaduje, aby byla povolena funkce Obnova systému BIOS z pevného disku. Výchozí hodnota: Vypnuto.
Spustit vymazání dat	<p>⚠️ VÝSTRAHA: Operace bezpečného vymazání dat smaže informace tak, že je není možné zrekonstruovat.</p> <p>Je-li tato funkce povolena, systém BIOS nastaví cyklus mazání dat pro úložná zařízení připojená k základní desce na další restart.</p> <p>Výchozí hodnota: Vypnuto.</p>
Umožnit downgrade systému BIOS	Možnost obnovit předchozí verzi firmwaru systému. Výchozí hodnota: Zapnuto.

Tabulka 17. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka System Logs.

Systémové protokoly	
Protokol událostí napájení	Slouží k zobrazení událostí napájení. Výchozí: Zachovat
Protokol událostí systému BIOS	Slouží k zobrazení událostí systému BIOS. Výchozí: Zachovat
Protokol teplotních událostí	Slouží k zobrazení teplotních událostí. Výchozí: Zachovat

Tabulka 18. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka SupportAssist

SupportAssist	
Práh pro automatické obnovení operačního systému Dell	Řídí automatický průběh spuštění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy operačního systému Dell. Výchozí: 2.
Obnovení operačního systému pomocí nástroje SupportAssist	Slouží k povolení nebo zakázání průběhu spuštění pro nástroj SupportAssist pro obnovení operačního systému v případě některých chyb systému. Výchozí hodnota: Zapnuto.

Systémové heslo a heslo pro nastavení

Tabulka 19. Systémové heslo a heslo pro nastavení

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat pro přihlášení k systému
Heslo nastavení	Heslo, které je třeba zadat před získáním přístupu a možností provádění změn v nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.

 **VÝSTRAHA:** Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.

 **VÝSTRAHA:** Pokud počítač nebude uzamčen nebo zůstane bez dozoru, k uloženým datům může získat přístup kdokoli.

 **POZNÁMKA:** Systémové heslo a heslo nastavení jsou zakázána.

Přiřazení hesla konfigurace systému

Požadavky

Nové **systémové heslo nebo heslo správce** lze nastavit pouze v případě, že je stav **Not Set**.

O této úloze

Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka F12 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

- Na obrazovce **System BIOS** nebo **System Setup** vyberte možnost **Security** a stiskněte klávesu Enter. Otevře se obrazovka **Security**.

- Zvolte možnost **System/Admin Password** a v poli **Enter the new password** vytvořte heslo.

Nové heslo systému přiřaďte podle následujících pokynů:

- Heslo smí obsahovat nejvíše 32 znaků.
- Heslo smí obsahovat čísla od 0 do 9.
- Povolena jsou pouze malá písmena, velká písmena jsou neplatná.
- Platné jsou pouze následující zvláštní znaky: mezera, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([], (\]), (]), (^).

- Vypište systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Confirm new password** a klikněte na možnost **OK**.

- Po stisku klávesy Esc se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.

- Stiskem klávesy Y změny uložíte.

Počítač se restartuje.

Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému

Požadavky

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího hesla k systému a/nebo konfiguraci ověřte, zda je možnost **Password Status** v programu System Setup nastavena na hodnotu Unlocked. Pokud je možnost **Password Status** nastavena na hodnotu Locked, stávající heslo k systému a/nebo konfiguraci nelze odstranit ani změnit.

O této úloze

Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka F12 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

- Na obrazovce **System BIOS** nebo **System Setup** vyberte možnost **System Security** a stiskněte klávesu Enter. Otevře se obrazovka **System Security**.

- Na obrazovce **System Security** ověřte, zda je v nastavení **Password Status** vybrána možnost **Unlocked**.

- Vyberte možnost **System Password**, upravte nebo smažte stávající heslo systému a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.

- Vyberte možnost **Setup Password**, upravte nebo smažte stávající heslo k nastavení a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.

 **POZNÁMKA:** Jestliže heslo k systému či nastavení měníte, vložte na vyžádání nové heslo ještě jednou. Pokud heslo k systému či nastavení mažete, potvrďte na vyžádání smazání hesla.

- Po stisknutí klávesy Esc se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.

- Stiskem klávesy Y uložíte změny a nástroj Nastavení systému ukončíte.

Počítač se restartuje.

Vymazání nastavení CMOS

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Vymazáním nastavení CMOS resetujete nastavení systému BIOS v počítači.

Kroky

1. Sejměte spodní kryt.
2. Vyjměte knoflíkovou baterii.
3. Počkejte jednu minutu.
4. Vložte knoflíkovou baterii.
5. Nasad'te spodní kryt.

Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel

O této úloze

Potřebujete-li vymazat systémové heslo nebo heslo k systému BIOS, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell dle popisu na webové stránce www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Více informací o způsobu resetování hesel k systému Windows nebo k určité aplikaci naleznete v dokumentaci k systému Windows nebo k dané aplikaci.

Aktualizace systému BIOS

Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows

Kroky

1. Přejděte na web www.dell.com/support.
2. Klikněte na možnost **Podpora produktu**. Do pole **Vyhledat podporu**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Vyhledat**.
 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte k automatickému rozpoznání počítače funkci nástroje SupportAssist. Můžete rovněž použít ID produktu nebo ručně vyhledat model počítače.
3. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Rozbalte nabídku **Najít ovladače**.
4. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
5. V rozbalovací nabídce **Kategorie** vyberte možnost **BIOS**.
6. Vyberte nejnovější verzi systému BIOS a kliknutím na odkaz **Stáhnout** stáhněte soubor se systémem BIOS do počítače.
7. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
8. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.
Další informace najdete v článku [000124211](#) znalostní báze na adrese www.dell.com/support.

Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows

Kroky

1. Postupujte podle kroků 1 až 6 v části [Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows](#) a stáhněte si nejnovější aktualizační soubor pro systém BIOS.
2. Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace naleznete v článku [000145519](#) na adrese www.dell.com/support.
3. Zkopírujte aktualizační soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.

- Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
- Restartujte počítač a stiskněte klávesu **F12**.
- Zvolte jednotku USB z **Jednorázové nabídky spuštění**.
- Zadejte název aktualizačního souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**.
Zobrazí se **Nástroj pro aktualizaci systému BIOS**.
- Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete aktualizaci systému BIOS.

Aktualizace systému BIOS v systémech Linux a Ubuntu

Informace o aktualizaci systému BIOS na počítači se systémem Linux nebo Ubuntu naleznete v článku znalostní báze [000131486](#) na adrese www.dell.com/support.

Aktualizace systému BIOS z jednorázové spuštěcí nabídky klávesy F12

Aktualizujte systém BIOS v počítači pomocí souboru update.exe určeného k aktualizaci systému BIOS, který je zkopiovaný na jednotku USB se systémem souborů FAT32, a spuštěním počítače z jednorázové spuštěcí nabídky klávesy F12.

O této úloze

Aktualizace systému BIOS

Soubor aktualizace systému BIOS můžete spustit ze systému Windows pomocí spustitelné jednotky USB nebo můžete systém BIOS v počítači aktualizovat z jednorázové spuštěcí nabídky klávesy F12.

Většina počítačů Dell, které byly vyrobeny po roce 2012, zahrnuje tuto funkci. Funkci si můžete ověřit spuštěním počítače do jednorázové spuštěcí nabídky klávesy F12, ve které je mezi možnostmi spuštění uvedena možnost AKTUALIZACE FLASH SYSTÉMU BIOS. Pokud je možnost uvedena, pak systém BIOS podporuje tento způsob aktualizace systému BIOS.

 **POZNÁMKA:** Tuto funkci mohou použít pouze počítače s možností Aktualizace Flash systému BIOS v jednorázové spuštěcí nabídce klávesy F12.

Aktualizace z jednorázové spuštěcí nabídky

Chcete-li aktualizovat systém BIOS z jednorázové spuštěcí nabídky klávesy F12, budete potřebovat:

- jednotku USB naformátovanou na systém souborů FAT32 (jednotka nemusí být spustitelná),
- spustitelný soubor systému BIOS, který jste stáhli z webových stránek podpory Dell a zkopiovali do kořenového adresáře jednotky USB,
- napájecí adaptér připojený k počítači,
- funkční baterii počítače, umožňující aktualizaci systému BIOS.

Chcete-li spustit proces aktualizace systému BIOS z nabídky klávesy F12, vykonejte následující kroky:

 **VÝSTRAHA:** Nevypínejte počítač v průběhu aktualizace systému BIOS. Jestliže počítač vypnete, nemusí se znova spustit.

Kroky

- Jednotku USB, na kterou jste zkopiovali aktualizaci, vložte do portu USB v počítači, který je ve vypnutém stavu.
- Zapněte počítač, stisknutím klávesy F12 vstupte do jednorázové spuštěcí nabídky, pomocí myši nebo šipek označte možnost BIOS Update a stiskněte klávesu Enter.
Zobrazí se nabídka pro aktualizaci systému BIOS.
- Klikněte na možnost **Aktualizace ze souboru**.
- Zvolte externí zařízení USB.
- Zvolte soubor, dvakrát klikněte na cílový soubor s aktualizací a poté klikněte na možnost **Odeslat**.
- Klikněte na možnost **Aktualizace systému BIOS**. Počítač se restartuje a provede aktualizaci systému BIOS.
- Po dokončení aktualizace systému BIOS se počítač znova restartuje.

Aktualizace systému BIOS v systémech s povoleným softwarem BitLocker

 **VÝSTRAHA:** Jestliže není technologie BitLocker před aktualizací systému BIOS pozastavena, při dalším restartu systém nerozezná klíč BitLocker. Budete vyzváni k vložení obnovovacího klíče a systém o něj bude žádat při každém restartu. Pokud obnovovací klíč není znám, může to vést ke ztrátě dat nebo ke zbytečné reinstalaci operačního systému. Další informace o tomto tématu najeznete v článku znalostní báze: [000134415](#).

Řešení potíží

Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi

Jako většina notebooků i notebooky Dell používají lithium-iontové baterie. Jedním z takových typů baterií je lithium-iontová polymerová baterie. Lithium-iontové polymerové baterie se v posledních letech těší zvýšené oblibě a staly se standardní výbavou v elektronickém odvětví díky oblibě u zákazníků, která pramení z tenké konstrukce (především v novějších, velmi tenkých notebookech) a dlouhé životnosti baterií. Neoddělitelným průvodním jevem lithium-iontové polymerové technologie je možnost vyboulení bateriových článků.

Vyboulená baterie může ovlivnit výkon notebooku. Aby nemohlo dojít k dalšímu poškozování krytu zařízení nebo interních součástí a následné poruše, přestaňte notebook používat, odpojte napájecí adaptér a nechte baterii vybit.

Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Doporučujeme kontaktovat podporu produktů společnosti Dell, kde vám sdělí možnosti výměny vyboulené baterie v rámci platné záruky nebo smlouvy o poskytování služeb, včetně možnosti výměny autorizovaným servisním technikem společnosti Dell.

Manipulace a výměna lithium-iontových baterií se řídí následujícími pokyny:

- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím ze systému baterii vybijte. Baterii lze vybit odpojením napájecího adaptéru od systému a provozem systému pouze na baterii. Jakmile se systém při stisknutí vypínače znova nespustí, je baterie zcela vybitá.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Pokud se baterie zasekne v zařízení následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit. Propíchnutí, ohnutí nebo rozbití baterie může být nebezpečné.
- Nepokoušejte se do notebooku namontovat poškozenou nebo vyboulenou baterii.
- Vyboulené baterie kryté zárukou je třeba vrátit společnosti Dell ve schváleném přepravním obalu (dodaném společností Dell). Důvodem je dodržení přepravních předpisů. Vyboulené baterie, které zárukou kryty nejsou, je třeba zlikvidovat ve schváleném recyklačním středisku. Kontaktuje podporu produktů společnosti Dell na stránkách <https://www.dell.com/support> a vyžádejte si pomoc a další pokyny.
- V případě použití baterie od jiného výrobce než společnosti Dell nebo nekompatibilní baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. Baterii nahrazujte pouze kompatibilní baterií určenou pro váš počítač, kterou zakoupíte u společnosti Dell. V tomto počítači nepoužívejte baterie vyjmuté z jiných počítačů. Vždy objednávejte originální baterie na stránkách <https://www.dell.com> nebo jiným způsobem přímo od společnosti Dell.

Lithium-iontové baterie se mohou vyboulit z různých důvodů, například kvůli stáří, počtu nabíjecích cyklů nebo působení vysokých teplot. Více informací o zvýšení výkonnosti a životnosti baterie v notebooku a minimalizaci možnosti vzniku uvedeného problému naleznete v článku [Baterie v notebookech Dell – často kladené dotazy](#).

Vyhledání výrobního čísla nebo kódu Express Service Code v počítači Dell

Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Podpůrné zdroje k tomuto tématu naleznete na stránkách věnovaných výrobnímu číslu nebo kódu Express Service Code na webu www.dell.com/support.

Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části [Vyhledání výrobního čísla u vašeho notebooku Dell](#).

Diagnostika SupportAssist

O této úloze

Diagnostika SupportAssist (dříve známá jako diagnostika ePSA) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika SupportAssist je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně tímto systémem. Diagnostika SupportAssist poskytuje sadu možností pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny. Umožňuje:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu.
- Opakovat testy
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Procházet testy, zavádět dodatečné možnosti testů a zprostředkovávat dodatečné informace o zařízeních, u kterých test selhal.
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu.
- Zobrazovat chybové zprávy, které indikují, zda byly během testu zjištěny problémy.

(i) POZNÁMKA: Některé testy jsou určeny pro konkrétní zařízení a vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u počítače.

Další informace naleznete v pasáži Kontrola výkonu systému před spuštěním v aplikaci SupportAssist.

Automatický integrovaný test (BIST)

O této úloze

Existují tři různé typy testů BIST, které kontrolují funkčnost displeje, napájecí větve a základní desky. Tyto testy jsou důležité, neboť určují, jestli je třeba vyměnit displej nebo základní desku.

1. M-BIST: M-BIST je automatický diagnostický test vestavěný do základní desky, jenž zlepšuje přesnost diagnostiky závad vestavěného řadiče (EC) základní desky. Test M-BIST je nutné ručně spustit před testem POST a je možné jej rovněž spustit na nefunkčním systému.
2. L-BIST: L-BIST představuje vylepšenou diagnostiku chybových kódů s jednou kontrolkou a automaticky se spouští během testu POST.
3. LCD-BIST: Test LCD BIST je rozšířený diagnostický test, který se do starších systémů zavádí pomocí hodnocení PSA (Preboot System Assessment).

Tabulka 20. Funkce

	M-BIST	L-BIST
Účel	Vyhodnocuje stav základní desky.	Ověřuje pomocí testu napájecí větve LCD, zda základní deska dodává napájení do displeje.
Spuštění	Stiskněte klávesu <M> a vypínač.	Integrováno do diagnostiky pomocí chybového kódu jednoho indikátoru. Automaticky se spouští během testu POST.
Indikace závady	Indikátor baterie svítí oranžově .	Chybový kód závady baterie [2, 8] znamená, že indikátor blikne 2x oranžově, chvíli nesvítí a poté blikne 8x bíle.
Pokyny k opravě	Značí problém se základní deskou.	Značí problém se základní deskou.

Automatický integrovaný test (BIST) základní desky

O této úloze



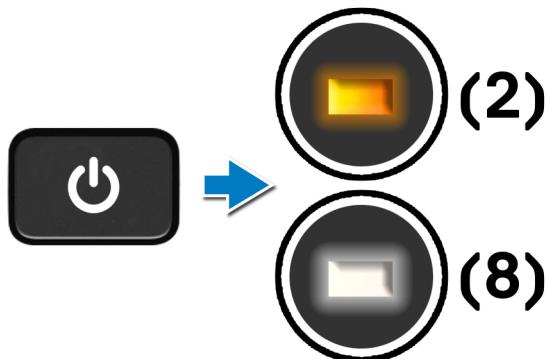
Kroky

1. Stiskněte a přidržte tlačítko M a vypínačem spusťte test M-BIST.
2. V případě závady základní desky se stavová kontrolka baterie rozblíží oranžově.
3. Závadu vyřešte výměnou základní desky.

i **POZNÁMKA:** V případě, že je základní deska v pořádku, se stavová kontrolka baterie nerozsvítí. Je-li třeba dál problém řešit, postupujte podle platného návodu pro řešení situací, kdy chybí napájení / test POST atd.

Vestavěný automatický test (L-BIST) napájecí větve obrazovky displeje

O této úloze

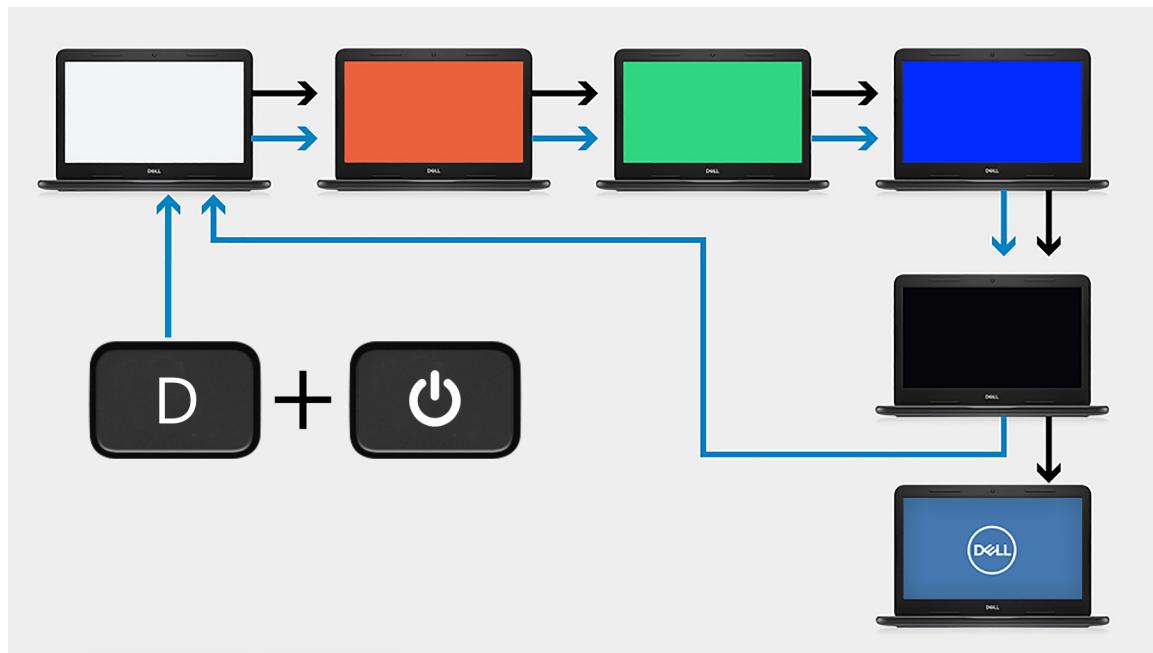


Další kroky

L-BIST (test napájecí větve LCD) představuje vylepšenou diagnostiku chybových kódů s jednou kontrolkou a **automaticky se spouští** během testu **POST**. L-BIST stanoví, zdali funguje napájení displeje LCD ze základní desky. L-BIST pomocí testu napájecí větve LCD ověřuje, zdali základní deska dodává napájení do displeje. Pokud napájení displeje LCD nefunguje, stavový indikátor bliká **s chybovým kódem [2, 8]**.

Vestavěný automatický test obrazovky displeje (LCD-BIST)

O této úloze



Kroky

1. Stiskněte a přidržte klávesu D a stiskněte vypínač.
2. Jakmile počítač spustí test POST, uvolněte klávesu D i vypínač.
3. Obrazovka displeje začne zobrazovat určitou barvu, případně procházet různými barvami.
(i) POZNÁMKA: Pořadí barev se může u jednotlivých výrobců panelů lišit. Uživatel musí pouze ověřit, zda se barvy zobrazují správně, bez zkreslení nebo grafických anomalií.
4. Po zobrazení poslední barvy se počítač restartuje.

Výstup

O této úloze

Následující tabulka obsahuje výstupy z různých typů testů BIST.

Tabulka 21. Výstup testu BIST

M-BIST	
Nesvítí	Na základní desce nebyla nalezena žádná chyba.
Svítí oranžově	Značí problém se základní deskou.

Tabulka 21. Výstup testu BIST

L-BIST	
Nesvítí	Na základní desce nebyla nalezena žádná chyba.
Chybový kód [2, 8] znamená, že indikátor blikne 2x oranžově, chvíli nesvítí a poté blikne 8x bíle.	Značí problém se základní deskou.

Tabulka 21. Výstup testu BIST

LCD-BIST	
Displej, který bliká bíle, červeně, zeleně a modře, značí, že pracuje v pořádku a není v něm závada.	

Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovaných pokusech nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, který se do počítačů Dell instaluje společně s operačním systémem Windows. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje zjistit problémy s hardwarem, opravit počítač, provést zálohování souborů nebo obnovit počítač do továrního nastavení.

Nástroj lze také stáhnout z webové stránky podpory Dell Support a vyřešit problémy s počítačem v případě, že se jej nepodaří spustit do primárního operačního systému kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v uživatelské příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na stránkách www.dell.com/serviceabilitytools. Klikněte na možnost **SupportAssist** a poté na možnost **SupportAssist OS Recovery**.

Indikátory diagnostiky systému

Indikátor stavu baterie

Označuje stav napájení a nabíjení baterie.

Svítí bíle – Je připojen napájecí adaptér a baterie je nabítá alespoň na 5 %.

Oranžová – Počítač je napájen z baterie, která je nabita na méně než 5 %.

Nesvítí

- Napájecí adaptér je připojen a baterie je plně nabita.
- Počítač je napájen z baterie, a ta je nabita na více než 5 %.
- Počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájení a baterie blízká oranžově a zároveň pípají kódy značící chyby.

Příklad: indikátor stavu napájení a baterie oranžově dvakrát zabliká, následuje pauza a potom zabliká třikrát bíle a následuje pauza. Tento vzor blikání 2, 3 pokračuje, dokud se počítač nevypne, což signalizuje, že nebyla detekována žádná paměť nebo RAM.

Následující tabulka ukazuje různé vzory signalizace indikátoru stavu napájení a baterie a související problémy.

Tabulka 22. Signály indikátoru LED

Kódy diagnostických indikátorů	Popis problému
2, 1	Selhání procesoru
2, 2	Základní deska: selhání systému BIOS nebo paměti ROM (Read-Only Memory)
2, 3	Nezjištěna žádná paměť nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 4	Selhání paměti nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 5	Nainstalovaná neplatná paměť
2, 6	Chyba základní desky nebo čipové sady
2, 7	Došlo k selhání displeje
2, 8	Závada napájecí větve displeje LCD.
3, 1	Selhání knoflíkové baterie
3, 2	Chyba rozhraní PCI / grafické karty / čipu
3, 3	Bitová kopie pro obnovení systému nebyla nalezena.
3, 4	Bitová kopie pro obnovení systému byla nalezena, ale je neplatná.
3, 5	Závada napájecí větve
3, 6	Systém BIOS Flash je nekompletní

Indikátor stavu kamery: Označuje, zda se používá kamera.

- Svítí bíle – kamera je používána.
- Nesvítí – kamera není používána.

Indikátor stavu klávesy Caps Lock: Označuje, zda je klávesa Caps Lock zapnutá, nebo vypnuta.

- Svítí bíle – funkce Caps Lock je zapnuta.
- Nesvítí – funkce Caps Lock je vypnuta.

Možnosti záložních médií a obnovy

Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. Společnost Dell nabízí několik možností pro obnovení operačního systému Windows v počítači Dell. Chcete-li získat více informací, přejděte na stránku [Média pro zálohování a možnosti společnosti Dell pro obnovení systému Windows](#).

Restart napájení sítě Wi-Fi

O této úloze

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.

 **POZNÁMKA:** Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.
7. Zapněte počítač.

Uvolnění statické elektřiny

O této úloze

Flea power je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po jeho vypnutí a vyjmutí baterie. Následující postup obsahuje kroky potřebné k uvolnění statické elektřiny z počítače.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Sejměte spodní kryt.
3. Vyjměte 3článkovou baterii nebo 4článkovou baterii.
4. Stisknutím a podržením vypínače po dobu 15 sekund vybijte statickou elektřinu.
5. Nainstalujte 3článkovou baterii nebo 4článkovou baterii.
6. Nasad'te spodní kryt.
7. Zapněte počítač.

Návod a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání návodu

Informace a návod k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 23. Zdroje pro vyhledání návodu

Zdroje pro vyhledání návodu	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
Aplikace My Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text Contact Support a poté stiskněte klávesu Enter.
Návod k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Přistupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získejte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpůrné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce www.dell.com/support . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače .
Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Přejděte na web www.dell.com/support. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Znalostní báze. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu najeznete na webu www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.