

## Návod k použití CZ

# CARNEO

### Dětské hodinky s GPS lokalizátorem Carneo Guard Kid + mini



**Před použitím si pečlivě přečtete tuto uživatelskou příručku!**

**V případě, že ani po přečtení návodu a shlédnutí videa na youtube hodinky nepracují správně, kontaktujte prosím technickou podporu: [info@carneo.cz](mailto:info@carneo.cz), +420 244 094 444, v pracovní dny od 9:00 - 16: 00h. Video na youtube vyhledáte zadáním textu do vyhledávání: Carneo GuardKid + 4G SK smart hodinky pro děti CZ**

### **Důležité upozornění!**

**Nepoužívejte hodinky ve vlhkém prostředí! Hodinky nejsou odolné vůči vlhkosti a vodě. Na poškození vlhkostí se nevztahuje záruka.**

Jedná se o GPS hodinky pro děti s funkcí SOS, duálním polohováním, dálkovým monitoringem, elektronickým plotem (GeoFence).

Důležitá informace: Hodinky využívají prioritně svou lokalizaci ze zabudovaného GPS přijímače "přesnost je několik desítek metrů". Pokud se však hodinky nacházejí na místě s nízkým nebo žádným GPS signálem "budova, podzemní garáž apod." využívají na lokalizaci dostupné WIFI sítě, kdy je přesnost lokalizace do 200 metrů. Pokud nejsou dostupné ani žádné WIFI sítě, hodinky provádějí lokalizaci pomocí BTS "LBS" vysílačů operátora, jehož SIM karta je v nich osazena. V tomto případě je přesnost lokalizace ovlivněna počtem BTS vysílačů operátora v dané oblasti "až do několika km".

Poznámka: Po zapnutí a spárování hodin s aplikací nelze hodinky vypnout prostřednictvím tlačítka zap / vyp na hodinkách. Je to z důvodu bezpečnosti, aby nemohl kdokoliv dítěti hodinky vypnout a tím znemožnit jejich lokalizaci. Hodinky můžete vypnout na dálku přes aplikaci.

Příprava před použitím.

Baterie je od výroby zcela vybitá, takže je ji doporučeno nabít po dobu alespoň 2 hodiny předtím, než začnete zařízení používat, párovat.

Poznámka: Na stránce [www.carneo.cz](http://www.carneo.cz) v detailech produktu Carneo GuardKid + a GuardKid + 4G najdete ve spodní části videonávod na instalaci hodinek.

1. Zkontrolujte obsah balení hodinek, které musí obsahovat napájecí kabel.
2. Zkupte si SIM kartu na které jsou aktivovány data "internet". Před jejím použitím ji nejprve aktivujte v jakémkoli telefonu a deaktivujte na ní PIN kód "v nastavení telefonu". Následně deaktivaci PIN kódu odtestujte vypnutím a opětovným zapnutím telefonu. SIM karta se musí přihlásit aniž by bylo nutné zadávat PIN kód. Nakonec otestujte dostupnost mobilního internetu na telefonu bez použití WIFI. Na telefonu spusťte internetový prohlížeč a zkuste například [www.carneo.cz](http://www.carneo.cz)

Upozornění: Předpokládaný přenos dat při standardním používání je max 100MB měsíčně.

3. Nainstalujte aplikaci CARNEO GUARD na mobilním telefonu, oskenování QR kódu, který se nachází na spodní straně krabičky, případně vyhledáním aplikace CARNEO GUARD v google play nebo Appstore. **Ke spárování hodinek nepoužívejte jiné aplikace než CARNEO GUARD !**

4. Dodaným šroubovákem odstraňte kryt na straně s obrázkem karty SIM. Při vkládání SIM karty musí být hodinky vypnuté! Zasuňte SIM kartu kontakty nahoru směrem k displeji a zářezem na SIM kartě směrem dovnitř tenkým předmětem, dokud neuslyšíte cvaknutí "což znamená, že se SIM karta ukotvila v patici". Poté zavřete a zašroubujte kryt. Hodinky můžete nyní zapnout tlačítkem pro zapnutí.

Po nainstalování aplikace a jejím spuštění, vyberte jazyk češtiny ve spodní, levé straně obrazovky. Vyberte možnost registrovat. Do pole "vstup do schránky" vložte vaši mailovou adresu. Do pole "zadejte kód" opište kód, který se nachází po pravé straně v šedém obdélníku. Do pole 8-16 alfanumerické heslo vložte jakékoliv vámi vymyšlené heslo v počtu znaků 8-16 znaků. Použijte heslo ve kterém se budou nacházet písmena i čísla. Potvrďte, že jste si přečetli uživatelskou smlouvu a zvolte registrovat.

5. Přidání hodinek. Klikněte na čtverec s pomlčkou na pravé straně prvního políčka. Na telefonu se spustí fotoaparát, kterým naskenujte QR kód, který se nachází na spodní straně hodinek, ale také v menu. Do pole Přezdívka vložte např. jméno vašeho dítěte. V následujícím poli vyberte vaši příslušnost / vztah k dítěti. Potvrďte OK. Aplikace potvrdí, že jsou hodinky zaregistrovány.

#### DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ!

Při registraci hodinek umístěte hodinky někde do prostoru venku, nebo na parapetu okna, aby se spojily s GPS satelity. Prvotní připojení, synchronizace hodinek a aplikace se serverem může trvat i několik minut, max však cca 30 min. Proto v případě, že vám aplikace bude při nastavení jakýchkoliv funkcí vypisovat hlášku, že hodinky nejsou v síti nebo jsou offline, prosím vyčkejte nějakou dobu, max ale 30 min.

#### ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ.

V případě, že vám aplikace vypisuje i po 30 min, že jsou hodinky offline, nebo zařízení není v síti, je třeba nastavit APN "přístupový bod" pro internet. Nastavení probíhá odesláním SMS na tel. číslo SIM karty, která je vložena v hodinkách. Níže jsou příklady SMS příkazů pro nastavení APN pro jednotlivé operátory v ČR.

Přednastavené hodnoty nastavení APN: Internet, Internet. V případě operátorů s jiným nastavením APN odešlete SMS do hodinek ve tvaru: pw, 123456, apn, APN JMÉNO, LOGIN\_APN, PASSWORD\_APN, MCC + MNC operátora #

**Pokud operátor nepoužívá APN login a heslo, mezi čárky vložte mezeru.**

**Poznámka: 123456 je přednastavené heslo**

**Příklady SMS na nastavení APN:**

**Příklad pro Vodafone: pw,123456,apn,internet,,23003#**

**Příklad pro T-com: pw,123456,apn,internet.t-mobile.cz,,23001#**

**Příklad pro O2: pw,123456,apn,internet,,23002#**

Po odeslání SMS na číslo SIM karty, která je v hodinkách vám hodinky odešlou zpětnou SMS ve tvaru APN OK.

Po přijetí této SMS hodinky vypněte dlouhým stisknutím tlačítka na vypnutí. Následně hodinky zapněte. Po tomto kroku zkontrolujte na hlavní "žluté" obrazovce se smajlíkem, zda se ve vrchní části, přibližně uprostřed zobrazí 2 protilehlé šipky, což znamená, že probíhá výměna dat mezi serverem a hodinkami. V případě, že se tyto šipky nezobrazí do max. 5 minut, pokračujte dalším krokem k řešení problému s připojením.

Odešlete SMS ve tvaru pw,123456,ip,52.28.132.157,8001# z telefonu na číslo SIM karty v hodinkách. Opět vám hodinky odpoví SMS [surl,52.28.132.157,port,8001#] ok!. Po tomto kroku opět zkontrolujte protilehlé šipky ve vrchní části žluté obrazovky. Pokud se nezobrazí do max. 5 minut pokračujte posledním krokem k řešení problému.

Pokud v případě uskutečnění všech kroků, zmíněných nahoře stále hlásí aplikace, že jsou hodinky offline je potřené kontaktovat operátora SIM karty, která je vložena v hodinkách. Je 100% jisté, že SIM karta nedisponuje datovým připojením. Po spojení s operátorem ho požádejte, aby v systému prověřil dostupnost datového připojení na předmětné SIM kartě a případně o aktivaci dat.

**V případě, že ani po přečtení návodu a shlédnutí videa hodinky nepracují správně, kontaktujte prosím technickou podporu, info@carneo.cz, +420 244 094 444 v pracovní dny od 9:00 - 16: 00 hod.**

Výdrž baterie na základě zvoleného pracovního režimu:

Sledovací režim / automatická lokalizace každou minutu = výdrž 12 - 24 hodin

Normální režim / automatická lokalizace každých 10 minut = výdrž max. 2 dny

Úsporný režim / automatická lokalizace každou 1 hodinu = výdrž max. 2 - 4 dny

Výdrž baterie je uváděna při 100% 2G GSM signálu.

### **3. Popis hodinek**

# Obsah je uzamčen

**Dokončete, prosím, proces objednávky.**

**Následně budete mít přístup k celému dokumentu.**



**Proč je dokument uzamčen? Nahněvat Vás rozhodně nechceme. Jsou k tomu dva hlavní důvody:**

- 1) Vytvořit a udržovat obsáhlou databázi návodů stojí nejen spoustu úsilí a času, ale i finanční prostředky. Dělali byste to Vy zadarmo? Ne\*. Zakoupením této služby obdržíte úplný návod a podpoříte provoz a rozvoj našich stránek. Třeba se Vám to bude ještě někdy hodit.

*\*) Možná zpočátku ano. Ale vězte, že dotovat to dlouhodobě nelze. A rozhodně na tom nezbohatneme.*

- 2) Pak jsou tady „roboti“, kteří se přiživují na naší práci a „vysávají“ výsledky našeho úsilí pro svůj prospěch. Tímto krokem se jim to snažíme překazit.

A pokud nemáte zájem, respektujeme to. Urgujte svého prodejce. A když neuspějete, rádi Vás uvidíme!