

Návod k použití CZ

CARNEO

Hodinky pro seniory s GPS lokalizátorem CARNEO SeniorSafe+ 4G



Před použitím si pečlivě přečtěte tento návod k použití!

Důležité upozornění!

Měření teploty lidského těla je ovlivněno velkým množstvím faktorů, jako je typ, vlhkost kůže, ochlupení, venkovní teplota, rychlost větru, správné nasazení hodinek a další. Povrchová teplota kůže se vždy liší od teploty těla. Výsledek měření je velmi orientační a slouží pouze k informaci, zda se tělesná teplota zvýšila nebo snížila. Naměřené hodnoty se liší od hodnot naměřených rtuťovými nebo infračervenými teploměry.

Hodinky nepoužívejte při koupání, sprchování, teplé koupeli. Tlaková nebo horká voda se může dostat do těla hodinek a poškodit elektroniku, na což se nevztahuje záruka. Odolnost proti stříkající vodě a prachu není trvalá a odolnost se může snížit v důsledku běžného opotřebení. Na poškození způsobené kapalinou se záruka nevztahuje, protože ze zákona není možné určit, jak byl výrobek používán. Aby se zabránilo vniknutí kapaliny do zařízení, je nutné zkontrolovat, zda kryt SIM karty hodinek správně přiléhá. Zařízení není určeno k používání při vodních sportech, plavání, potápění, sprchování nebo saunování. Rovněž nesmí být vystaveno působení tlakové vody nebo silných vodních proudů, například rychlému ponoření nebo skoku do vody.

VIDEONÁVOD K INSTALACI, PŘIPOJENÍ HODINEK A OVLÁDÁNÍ APLIKACE NAJDETE NA ADRESE: <https://www.carneo.sk/podpora-carneo-guardkid--4g-platinum/>

Ke spárování hodinek nepoužívejte jiné aplikace než CARNEO GUARD !

Baterie není z výroby plně nabitá nebo je z důvodu bezpečnosti letecké dopravy z výroby zcela vybitá, proto je nutné ji před použitím hodinek alespoň 2 hodiny nabít.

Baterie je navržena a vyrobena tak, aby ji bylo možné dobít a používat velmi často. Stejně jako u všech lithiových baterií se její kapacita s každým nabitím snižuje. Přesto se můžete

pokusit prodloužit životnost baterie dodržováním následujících kroků:

- Hodinky používejte alespoň jednou týdně.
- Pravidelně dobíjete baterii.
- Nikdy nenechávejte baterii zcela vybitou po delší dobu.
- Přístroj a baterii vždy chraňte před teplem a vlhkostí.

Příprava před použitím

1. Zkontrolujte obsah balení hodin, které musí obsahovat napájecí kabel a návod.
2. Zakupte SIM kartu, na které jsou aktivována "internetová" data. Nedoporučujeme dobíjecí karty vzhledem k tomu, že po vyčerpání kreditu nejsou hodinky schopny komunikovat s aplikací, resp. internet je nutné po každém vyčerpání kreditu znovu aktivovat. Před použitím je nejprve aktivujte na libovolném telefonu a deaktivujte na něm kód PIN "v nastavení telefonu". Poté deaktivaci kódu PIN vyzkoušejte vypnutím a opětovným zapnutím telefonu. SIM karta se musí přihlásit bez nutnosti zadávat kód PIN. Nakonec vyzkoušejte dostupnost mobilního internetu v telefonu bez použití WIFI. V telefonu spusťte webový prohlížeč a vyzkoušejte například www.carneo.cz

Informace: Očekávaný přenos dat při standardním používání je až 200 MB měsíčně bez použití videohovorů, což znamená spotřebu dat 5 MB / 1 minuta videohovoru. Je tedy na každém uživateli, aby si zakoupil kartu s dostatečným objemem dat podle svých potřeb.

3. Nainstalujte si aplikaci CARNEO GUARD do svého mobilního telefonu naskenováním QR kódu, který se nachází na spodní straně krabičky, ale také vyhledáním aplikace CARNEO GUARD v Google Play nebo Appstore.

4. Nehtem vysuňte plastový kryt na straně s obrázkem karty SIM. K vysunutí je třeba vyvinout dostatečnou sílu, proto doporučujeme použít prsty s pevným nehtem, aby nedošlo k jeho zlomení.

Při vkládání karty SIM musí být hodinky vypnuté! Pokud jste vložili SIM kartu do slotu, když jsou hodinky zapnuté, je nutné je poté restartovat, aby se SIM karta správně vložila. Vložte kartu SIM správným směrem, jak je znázorněno na obrázku:



Pokud jste kartu SIM vložili do slotu správně, vložte ji zpět do otvoru kontakty směrem nahoru k displeji. Zatlačte kryt dolů tak pevně, aby gumové těsnění dostatečně utěsnilo otvor. Hodinky lze nyní zapnout tlačítkem napájení.

Jakmile je aplikace nainstalována a spuštěna, vyberte slovenský jazyk v levé dolní části obrazovky. Vyberte možnost Registrovat. Do pole "Enter your email" zadejte svou e-mailovou adresu. Do pole "Enter your verification code" opište kód, který se nachází na pravé straně v šedém obdélníku. Do pole "8-16 Alphanumeric New Password" zadejte libovolné heslo, které jste si vymysleli a které obsahuje 8 až 16 znaků. Použijte heslo, které obsahuje písmena i číslice. Potvrďte, že jste si přečetli uživatelskou smlouvu, a zvolte možnost Zaregistrovat.

5. Přidejte hodiny. Klikněte na čtvereček s pomlčkou na pravé straně prvního pole. Spustí se fotoaparát telefonu a vy můžete naskenovat QR kód, který se nachází na štítku přiloženém k hodinkám, ale také v nabídce hodinek. Do pole přezdívká zadejte například jméno uživatele hodinek. V dalším poli vyberte svou příslušnost / vztah k majiteli hodinek. Potvrďte tlačítko OK.

Aplikace potvrdí registraci hodinek zprávou "uloženo".

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ!

5 minut před registrací hodinek umístěte zapnuté hodinky s vloženou kartou SIM do venkovního prostoru nebo na okenní parapet, aby se spojily se satelity GPS. Počáteční připojení, synchronizace hodinek a aplikace se serverem může trvat několik minut, maximálně však cca 30 min. Pokud vám tedy aplikace při nastavování jakýchkoli funkcí zobrazí zprávu, že hodinky nejsou v síti nebo jsou offline, vyčkejte nějakou dobu, max. však 30 min. Také aktivace/zobrazení různých funkcí, jako je odposlech a další, se v aplikaci zobrazí až po nějaké době, max. do 48 hodin. Důvodem je kontrola legislativy země, kde se hodinky nacházejí.

ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ.

Pokud vám aplikace i po 30 minutách hlásí, že hodinky jsou offline nebo že zařízení není v síti, je velmi pravděpodobné, že na kartě SIM nejsou k dispozici žádná data. Dostupnost dat na kartě SIM ověřte na zákaznické lince operátora, který kartu SIM v hodinkách používá. Aktivace mobilních dat může u operátorů trvat různě dlouho, proto je důležité ověřit dostupnost internetu na SIM kartě u operátora. Pokud operátor potvrdí, že data jsou na kartě SIM dostupná, a aplikace přesto zobrazí "hodinky jsou offline nebo zařízení není v síti", je třeba nastavit APN "přístupový bod" pro internet. **Nastavení se provádí odesláním SMS na telefonní číslo SIM karty vložené do hodinek. Příklady příkazů SMS pro nastavení APN pro jednotlivé operátory v České republice naleznete níže.**

Výchozí hodnoty nastavení APN: Internet, Internet. V případě operátorů s jiným nastavením APN odešlete do hodinek SMS ve tvaru: pw,123456,apn,APN NAME, LOGIN_APN,PASSWORD_APN,MCC+MNC operátora#.

Pokud operátor nepoužívá přihlašovací jméno a heslo APN, nevkládejte mezi čárky žádný text.

Poznámka: 123456 je výchozí heslo

Příklady SMS na nastavení APN:

Příklad pro Vodafone: pw,123456,apn,internet,,23003#

Příklad pro T-com: pw,123456,apn,internet.t-mobile.cz,,23001#

Příklad pro O2: pw,123456,apn,internet,,23002#

Po odeslání SMS na číslo SIM karty, které je v hodinkách, vám hodinky pošlou zpětnou SMS, ve které potvrdí změnu nastavení.

Po přijetí této SMS zprávy vypněte hodinky v nabídce. Poté hodinky zapněte. Po tomto kroku zkontrolujte hlavní obrazovku se smajlíkem, zda jsou nahoře přibližně uprostřed 2 protilehlé šipky se symbolem 4G, což znamená, že mezi serverem a hodinkami probíhá výměna dat. Pokud se tyto šipky neobjeví maximálně do 5 minut, kontaktujte naši technickou podporu.

V případě, že i po přečtení pokynů a zhlédnutí videa na stránce:

<https://www.carneo.sk/podpora-carneo-guardkid--4g-platinum/> hodinky nefungují správně, kontaktujte prosím technickou podporu: info@carneo.cz, 244 094 444, v pracovní dny od 9:00 do 16:00 hodin.

Informace o životnosti baterie:

Informace o životnosti baterie v závislosti na zvoleném provozním režimu:

Normální režim / automatické vyhledávání každých 10 minut = max. výdrž baterie 1-2 dny

Úsporný režim / automatická lokalizace každou 1 hodinu = max. 2-3 dny

Režim spánku. Lokalizaci si můžete vyžádat ručně = výdrž max. 3-4 dny.

Výdrž baterie je uváděna při 100% signálu 4G GSM. Pokud jsou hodinky během dne ve slabším signálu GSM 4G, výdrž baterie se rapidně sníží, protože se spotřebuje více energie na zvýšení

Obsah je uzamčen

Dokončete, prosím, proces objednávky.

Následně budete mít přístup k celému dokumentu.



Proč je dokument uzamčen? Nahněvat Vás rozhodně nechceme. Jsou k tomu dva hlavní důvody:

- 1) Vytvořit a udržovat obsáhlou databázi návodů stojí nejen spoustu úsilí a času, ale i finanční prostředky. Dělali byste to Vy zadarmo? Ne*. Zakoupením této služby obdržíte úplný návod a podpoříte provoz a rozvoj našich stránek. Třeba se Vám to bude ještě někdy hodit.

**) Možná zpočátku ano. Ale vězte, že dotovat to dlouhodobě nelze. A rozhodně na tom nezbohatneme.*

- 2) Pak jsou tady „roboti“, kteří se přiživují na naší práci a „vysávají“ výsledky našeho úsilí pro svůj prospěch. Tímto krokem se jim to snažíme překazit.

A pokud nemáte zájem, respektujeme to. Urgujte svého prodejce. A když neuspějete, rádi Vás uvidíme!