

**XP-2150 Series**

# **Uživatelská příručka**

# Autorská práva

Žádná část této publikace nesmí být reprodukována, ukládána do archivačních systémů ani přenášena jakoukoli formou, ať už elektronickou, mechanickou, fotokopírováním, nahráváním apod., bez předchozího písemného souhlasu společnosti Seiko Epson Corporation. S ohledem na používání zde uvedených informací se nepředpokládá spolehlivost na úrovni patentů. Zároveň se nepředpokládá jakákoli odpovědnost za škody způsobené používáním zde obsažených informací. Zde uvedené informace jsou určeny pouze pro použití v kombinaci s produkty Epson. Společnost Epson není odpovědná za jakékoli použití informací vzhledem k jiným produktům.

Společnost Seiko Epson Corporation ani její přidružené společnosti nenesou odpovědnost vůči kupujícímu nebo třetí straně v případě poškození, ztráty, nákladů nebo výdajů vzniklých na straně kupujícího nebo třetí strany z důvodu nehody, nesprávného použití nebo zneužití produktu, neoprávněných modifikací, oprav nebo úprav produktu, nebo (s výjimkou USA) z důvodu nedodržení striktních instrukcí k údržbě a provozních pokynů společnosti Seiko Epson Corporation.

Společnost Seiko Epson Corporation ani její přidružené společnosti nenesou odpovědnost za škody a potíže, které vzniknou v důsledku použití jiných doplňků nebo spotřebního materiálu, než jsou Originální produkty Epson nebo Schválené produkty Epson společnosti Seiko Epson Corporation.

Společnost Seiko Epson Corporation nese odpovědnost za škody způsobené elektromagnetickým rušením, vznikajícím v důsledku používání kabelů rozhraní, které nejsou Schválenými produkty Epson společnosti Seiko Epson Corporation.

© 2021 Seiko Epson Corporation

Obsah této příručky a specifikace tohoto produktu mohou být bez předchozího upozornění změněny.

# Ochranné známky

❑ EPSON® je registrovaná ochranná známka a EPSON EXCEED YOUR VISION nebo EXCEED YOUR VISION jsou ochranné známky společnosti Seiko Epson Corporation.

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

❑ Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

❑ Obecná poznámka: Další zde použité názvy produktů slouží pouze k identifikačním účelům a mohou být ochrannými známkami příslušných vlastníků. Společnost Epson se vzdává všech práv na tyto značky.

# Obsah

## **Autorská práva**

## **Ochranné známky**

## **O této příručce**

Úvod k příručkám. . . . .	8
Vyhledání informací pomocí příručky. . . . .	8
Značky a symboly. . . . .	10
Popisy používané v této příručce. . . . .	10
Odkazy na operační systémy. . . . .	10

## **Důležité pokyny**

Bezpečnostní pokyny. . . . .	11
Bezpečnostní pokyny pro inkoust. . . . .	11
Varování a důležité informace o tiskárně. . . . .	12
Důležité informace a varování pro nastavení tiskárny. . . . .	12
Důležité informace a varování pro používání tiskárny. . . . .	12
Důležité informace a varování pro převážení nebo skladování tiskárny. . . . .	13
Varování a důležité informace o používání tiskárny s bezdrátovým připojením. . . . .	13
Ochrana osobních informací. . . . .	13

## **Základní informace o tiskárně**

Názvy dílů a funkcí. . . . .	14
Ovládací panel. . . . .	16
Tlačítka a funkce. . . . .	16
Světelné kontrolky a stav tiskárny. . . . .	17

## **Síťová nastavení**

Typy síťového připojení. . . . .	21
Wi-Fi připojení. . . . .	21
Připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod). . . . .	21
Připojení k počítači. . . . .	22
Připojení k chytrému zařízení. . . . .	23
Nastavování sítě Wi-Fi na tiskárně. . . . .	23
Nastavení sítě Wi-Fi stisknutím jediného tlačítka. . . . .	24
Nastavení Wi-Fi pomocí kódu PIN (WPS). . . . .	25

Nastavení připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod). . . . .	26
Kontrola stavu síťového připojení. . . . .	27
Kontrola stavu sítě pomocí síťové kontrolky. . . . .	27
Tisk zprávy o síťovém připojení. . . . .	27
Tisk stavového listu sítě. . . . .	33
Výměna nebo přidání nového směrovače bezdrátové sítě. . . . .	33
Změna způsobu připojení k počítači. . . . .	33
Obnovení nastavení sítě z ovládacího panelu. . . . .	34

## **Vkládání papíru**

Pokyny k manipulaci s papírem. . . . .	36
Dostupný papír a kapacita. . . . .	37
Originální papír Epson. . . . .	37
Komerčně dostupný papír. . . . .	38
Papír pro tisk bez okrajů. . . . .	38
Papír pro oboustranný tisk. . . . .	39
Seznam typů papíru. . . . .	39
Vkládání papíru do Zadní podávání papíru. . . . .	39

## **Vkládání předloh na Sklo skeneru**

Vkládání více fotografií najednou ke skenování. . . . .	43
---	----

## **Tisk**

Tisk z počítače. . . . .	44
Základní informace o tisku — Windows. . . . .	44
Základní informace o tisku — systém Mac OS. . . . .	45
Oboustranný tisk (pouze systém Windows). . . . .	48
Tisk několika stránek na jeden list. . . . .	49
Tisk odpovídající velikosti papíru. . . . .	50
Tisk několika souborů zároveň (pouze v systému Windows). . . . .	52
Tisk jednoho obrázku na více listů papíru pro vytvoření plakátu (pouze pro operační systém Windows). . . . .	53
Tisk s využitím pokročilých funkcí. . . . .	59
Tisk z chytrých zařízení. . . . .	62
Používání funkce Epson iPrint. . . . .	62
Použití modulu plug-in Epson Print Enabler. . . . .	63
Zrušení tisku. . . . .	64
Zrušení tisku — tlačítko tiskárny. . . . .	64
Zrušení tisku — Windows. . . . .	64
Zrušení tisku — systém Mac OS. . . . .	65

## **Kopírování**

Základy kopírování. . . . .	66
Vytváření více kopií. . . . .	66

## **Skenování**

Skenování z ovládacího panelu. . . . .	67
Skenování z počítače. . . . .	67
Skenování pomocí Epson Scan 2. . . . .	67
Skenování z chytrých zařízení. . . . .	74
Instalování Epson iPrint. . . . .	74
Skenování pomocí Epson iPrint. . . . .	74

## **Výměna inkoustových kazet**

Kontrola hladiny inkoustu. . . . .	76
Kontrola hladiny inkoustu – systém Windows. . . . .	76
Kontrola hladiny inkoustu — systém Mac OS. . . . .	76
Kódy inkoustových kazet. . . . .	76
Bezpečnostní opatření při manipulaci s inkoustovými kazetami. . . . .	77
Výměna inkoustových kazet (když kontrolka inkoustu svítí nebo bliká). . . . .	79
Výměna inkoustových kazet (když nesvítí kontrolka inkoustu). . . . .	84
Dočasný tisk černým inkoustem. . . . .	87
Dočasný tisk černým inkoustem — Windows. . . . .	87
Dočasný tisk černým inkoustem — systém Mac OS. . . . .	88
Šetření černým inkoustem, když dochází (jen pro Windows). . . . .	89

## **Údržba tiskárny**

Ochrana tiskové hlavy před vysušením. . . . .	91
Kontrola a čištění tiskové hlavy. . . . .	91
Kontrola a čištění tiskové hlavy — tlačítka tiskárny. . . . .	91
Kontrola stavu tiskové hlavy a její čištění – Windows. . . . .	93
Kontrola stavu tiskové hlavy a její čištění — systém Mac OS. . . . .	93
Nastavení tiskové hlavy. . . . .	93
Zarovnání tiskové hlavy — Windows. . . . .	93
Zarovnání tiskové hlavy — Mac OS. . . . .	94
Čištění dráhy papíru. . . . .	94
Čištění Sklo skeneru. . . . .	95
Čištění průsvitné fólie. . . . .	95
Úspora energie. . . . .	97

Šetření energie — Windows. . . . .	97
Šetření energie — Mac OS. . . . .	98

## **Informace o síťových službách a softwaru**

Služba Epson Connect. . . . .	99
Aplikace ke konfiguraci operací tiskárny (Web Config). . . . .	99
Spuštění nástroje Web Config ve webovém prohlížeči. . . . .	99
Spuštění aplikace Web Config v systému Windows. . . . .	100
Spuštění aplikace Web Config v systému Mac OS. . . . .	100
Ovladač tiskárny Windows. . . . .	101
Průvodce ovladačem tiskárny v systému Windows. . . . .	102
Provozní nastavení ovladače tiskárny pro Windows. . . . .	104
Ovladač tiskárny Mac OS. . . . .	104
Průvodce ovladačem tiskárny v systému Mac OS. . . . .	105
Provozní nastavení ovladače tiskárny pro systém Mac OS. . . . .	107
Aplikace pro skenování dokumentů a obrázků (Epson Scan 2). . . . .	107
Přidání síťového skeneru. . . . .	108
Aplikace ke konfiguraci operací skenování z ovládacího panelu (Epson Event Manager). . . . .	108
Aplikace pro skenování z počítače (Epson ScanSmart). . . . .	109
Aplikace pro rychlý a zábavný tisk z počítače (Epson Photo+). . . . .	109
Aplikace pro snadné ovládání tiskárny z chytrého zařízení (Epson Smart Panel). . . . .	110
Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater). . . . .	110
Instalace aplikací. . . . .	111
Přidání tiskárny (pouze pro Mac OS). . . . .	111
Aktualizace aplikací a firmwaru. . . . .	112
Odinstalace aplikací. . . . .	112
Odinstalace aplikací — Windows. . . . .	112
Odinstalace aplikací — Mac OS. . . . .	113

## **Řešení problémů**

Kontrola stavu tiskárny. . . . .	115
Světelné kontrolky a stav tiskárny. . . . .	115
Kontrola stavu tiskárny – systém Windows. . . . .	117

Kontrola stavu tiskárny — systém Mac OS. . . . .	118	Výtisk má nesprávnou polohu, velikost nebo okraje. . . . .	136
Odstranění uvízlého papíru. . . . .	118	Tisknou se nesprávné nebo porušené znaky. . . . .	137
Odstranění uvízlého papíru z Zadní podávání papíru. . . . .	118	Vytištěný obraz je zrcadlově převrácený. . . . .	137
Odstranění uvízlého papíru z výstupního zásobníku. . . . .	119	Mozaikové vzory na výtiscích. . . . .	137
Odstranění uvízlého papíru z vnitřku tiskárny. . . . .	119	Na kopírovaném obraze se objevují nerovnoměrné barvy, šmouhy, tečky nebo rovné čáry. . . . .	138
Papír není podáván správně. . . . .	121	Na zkopírovaném obraze se objevuje vzor moaré (křížové šrafování). . . . .	138
Uvážnutí papíru. . . . .	121	Na zkopírovaném obraze je vidět obraz z rubové strany předlohy. . . . .	138
Papír se nepodává rovně. . . . .	121	Problém s výtiskem nebylo možné odstranit. . . . .	138
Je podáno více listů papírů najednou. . . . .	121	Jiné problémy s tiskem. . . . .	138
Problémy s napájením a ovládacím panelem. . . . .	122	Tisk je příliš pomalý. . . . .	138
Tiskárna se nezapne. . . . .	122	Tisk nebo kopírování se značně zpomalí během nepřetržitého provozu. . . . .	139
Tiskárna se nevypne. . . . .	122	Nelze spustit skenování. . . . .	139
Napájení se automaticky vypne. . . . .	122	Nelze zahájit skenování z ovládacího panelu. . . . .	140
Nelze tisknout z počítače. . . . .	122	Problémy s naskenovaným obrazem. . . . .	140
Kontrola připojení (USB). . . . .	122	Nerovnoměrné barvy, nečistoty, skvrny atd. při skenování ze skla skeneru. . . . .	140
Kontrola připojení (sítě). . . . .	123	Kvalita obrazu je nízká. . . . .	140
Kontrola softwaru a dat. . . . .	124	Na pozadí obrázku jsou odchylky. . . . .	141
Kontrola stavu tiskárny z počítače (systém Windows). . . . .	126	Text je rozmazaný. . . . .	141
Kontrola stavu tiskárny z počítače (systém Mac OS). . . . .	126	Zobrazují se vzory moaré (pavučinové stíny). . . . .	141
Když se nedaří nastavit síť. . . . .	127	Nelze provádět skenování na požadované ploše skla skeneru. . . . .	142
Ačkoli s nastavením sítě nejsou problémy, nelze se připojit ze zařízení. . . . .	127	Nelze zobrazit náhled v nástroji Miniatura. . . . .	142
Při problémech s připojením pomocí připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod). . . . .	129	Text není správně rozpoznán při uložení jako Prohledávatelný PDF. . . . .	142
Sledování identifikátorů SSID připojených k tiskárně. . . . .	130	Nelze vyřešit potíže s naskenovaným obrázkem	143
Kontrola identifikátoru SSID pro počítač. . . . .	131	Další problémy se skenováním. . . . .	143
Při používání zařízení USB 3.0 na počítači Mac je připojení k bezdrátové síti LAN (Wi-Fi) nestabilní. . . . .	132	Skenování je příliš pomalé. . . . .	143
Problémy s výtisky. . . . .	132	Skenování se značně zpomalí během nepřetržitého skenování. . . . .	144
Kvalita tisku je nedostatečná nebo chybí barva. . . . .	132	Skenování se zastaví při skenování do formátu PDF/Multi-TIFF. . . . .	144
Objevují se pruhy nebo barvy neodpovídající očekávání. . . . .	132	Jiné problémy. . . . .	144
Objevují se barevné pruhy v intervalech 2.5 cm. . . . .	133	Tiskárna při dotyku slabě probíjí. . . . .	144
Rozmazané výtisky, svislé pruhy nebo vychýlení. . . . .	133	Provoz tiskárny je hlučný. . . . .	144
Kvalita tisku je nízká. . . . .	134	Aplikace je blokována branou firewall (pouze v systému Windows). . . . .	144
Papír se rozmazává nebo je kvalita tisku nedostatečná. . . . .	135	<b>Příloha</b>	
Vytištěné fotografie jsou lepkavé. . . . .	135	Technické údaje. . . . .	145
Obrázky nebo fotografie byly vytištěny v neočekávaných barvách. . . . .	135	Specifikace tiskárny. . . . .	145
Barvy se liší od barev na displeji. . . . .	136	Specifikace skeneru. . . . .	146
Nelze tisknout bez okrajů. . . . .	136	Specifikace rozhraní. . . . .	146
Při tisku bez okrajů jsou okraje grafiky oříznuté	136	Seznam síťových funkcí. . . . .	147

---

Specifikace sítě Wi-Fi. . . . .	147
Protokol zabezpečení. . . . .	148
Rozměry. . . . .	148
Elektrické specifikace. . . . .	148
Specifikace provozního prostředí. . . . .	149
Požadavky na systém. . . . .	149
Informace o normách a předpisech. . . . .	150
Standards a schválení. . . . .	150
Omezení týkající se kopírování. . . . .	150
Přeprava a skladování tiskárny. . . . .	151
Kde najdete pomoc. . . . .	153
Webové stránky technické podpory. . . . .	153
Kontaktování podpory společnosti Epson. . . . .	153

# O této příručce

---

## Úvod k příručkám

S vaší tiskárnou Epson jsou dodávány následující příručky. Informace najdete v příručkách a také v nápovědě dodávané v různých softwarových aplikacích společnosti Epson.

**Důležité bezpečnostní pokyny (tištěná příručka)**

Poskytuje pokyny pro zajištění bezpečného používání této tiskárny.

**Začínáme (tištěná příručka)**

Obsahuje informace o nastavení tiskárny, instalaci softwaru, používání tiskárny, řešení problémů a další informace.

**Uživatelská příručka (digitální příručka)**

Tato příručka. Poskytuje všeobecné informace a pokyny pro používání tiskárny, informace o síťových nastaveních při používání tiskárny v síti a o řešení problémů.

Nejnovější verze výše uvedených příruček lze získat následujícími způsoby.

**Tištěné příručky**

Navštivte webové stránky evropské podpory Epson na adrese <http://www.epson.eu/Support> nebo webové stránky celosvětové podpory Epson na adrese <http://support.epson.net/>.

**Digitální příručka**

Spusťte aplikaci EPSON Software Updater ve vašem počítači. Aplikace EPSON Software Updater vyhledá dostupné aktualizace softwarových aplikací Epson a digitálních příruček a umožní vám stáhnout ty nejaktuálnější verze.

### Související informace

➔ [„Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru \(Epson Software Updater\)“ na str. 110](#)

---

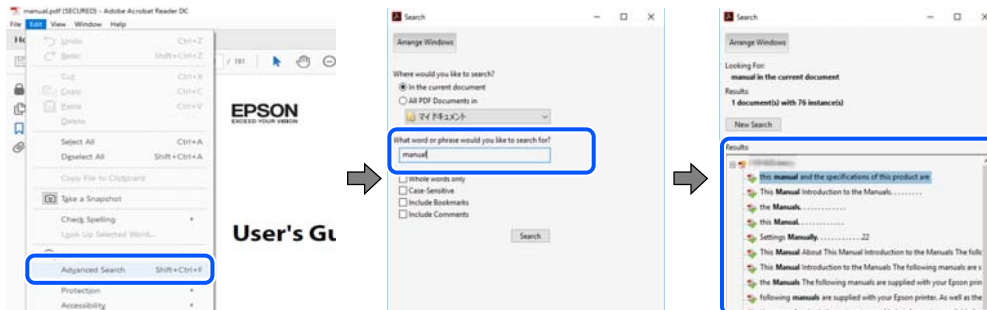
## Vyhledání informací pomocí příručky

V této příručce ve formátu PDF můžete vyhledat požadované informace podle klíčových slov nebo přejít přímo na určité části pomocí záložek. Můžete si také vytisknout pouze stránky, které potřebujete. V této části je vysvětleno, jak používat příručku ve formátu PDF otevřenou v aplikaci Adobe Reader X v počítači.



## Vyhledávání pomocí klíčových slov

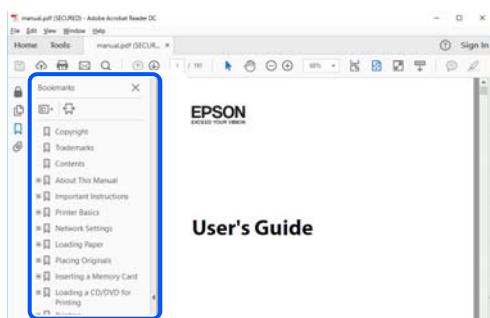
Klikněte na možnost **Úpravy > Rozšířené hledání**. Do okna hledání zadejte klíčové slovo (text) s požadovanými informacemi a poté klikněte na tlačítko **Hledat**. Zobrazí se seznam výsledků. Kliknutím na některý ze zobrazených výsledků přejdete na příslušnou stránku.



## Přechod na stránku přímo ze záložek

Kliknutím na název přejdete přímo na příslušnou stránku. Kliknutím na symbol + nebo > zobrazíte názvy nižších úrovní dané části. Chcete-li se vrátit na předchozí stránku, stiskněte na klávesnici následující zkratku.

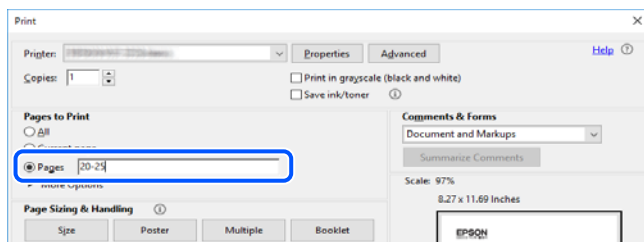
- Windows: Podržte klávesu **Alt** a poté stiskněte klávesu se symbolem **←**.
- Mac OS: Podržte klávesu **Command** a poté stiskněte klávesu se symbolem **←**.



## Tisk stránek, které potřebujete

Můžete si také vybrat a vytisknout pouze stránky, které potřebujete. V nabídce **Soubor** klikněte na možnost **Tisknout** a v poli **Stránky** v nabídce **Tisknuté stránky** vyberte stránky, které chcete vytisknout.

- Chcete-li zadat rozsah stránek, zadejte počáteční a koncovou stránku a oddělte je spojovníkem.  
Příklad: 20-25
- Chcete-li zadat stránky, které nejsou součástí žádného rozsahu, oddělte je čárkami.  
Příklad: 5, 10, 15



## Značky a symboly



### Upozornění:

Instrukce, které je nezbytné dodržovat pro eliminaci rizika zranění.



### Důležité:

Instrukce, které je nutno zohlednit pro eliminaci rizika poškození zařízení.

### Poznámka:

Poskytuje doplňující a referenční informace.

### Související informace

➔ Odkazuje na relevantní části.

---

## Popisy používané v této příručce

- Snímky obrazovky ovladače tiskárny a aplikace Epson Scan 2 (ovladač skeneru) pocházejí ze systému Windows 10 nebo macOS Mojave. Obsah zobrazený na snímcích obrazovek se liší v závislosti na konkrétním modelu a situaci.
- Ilustrace použité v této příručce jsou pouze příklady. I když zde mohou existovat nepatrné rozdíly v závislosti na modelu, způsob ovládání je stejný.
- Pomocí příslušné aplikace můžete načíst kód QR.

---

## Odkazy na operační systémy

### Windows

Termíny jako například „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“ a „Windows XP“ uvedené v této příručce odkazují na následující operační systémy. Kromě toho je použit termín „Windows“ jako odkaz na všechny verze.

- Operační systém Microsoft® Windows® 10
- Operační systém Microsoft® Windows® 8.1
- Operační systém Microsoft® Windows® 8
- Operační systém Microsoft® Windows® 7
- Operační systém Microsoft® Windows Vista®
- Operační systém Microsoft® Windows® XP
- Operační systém Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### Mac OS

V této příručce odkazuje termín „Mac OS“ na operační systém Mac OS X v10.6.8 nebo novější a také macOS 11 nebo novější.

# Důležité pokyny

## Bezpečnostní pokyny

Přečtěte si a dodržujte tyto pokyny k zajištění bezpečného používání této tiskárny. Tento návod uchovejte pro budoucí použití. Kromě toho respektujte všechna varování a pokyny uvedené na tiskárně.

- Některé ze symbolů použité na této tiskárně mají zajistit bezpečnost a řádné používání tiskárny. Navštivte následující web, na kterém jsou popsány významy těchto symbolů.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Používejte výhradně napájecí kabel dodaný s tiskárnou. Nepoužívejte ho pro jiná zařízení. Použití jiného než dodaného napájecího kabelu s touto tiskárnou nebo použití dodaného napájecího kabelu s jiným zařízením může způsobit požár nebo úraz elektrickým proudem.
- Zkontrolujte, zda kabel pro napájení střídavým proudem odpovídá místním bezpečnostním předpisům.
- Kromě konkrétních situací popsanych v příručkách k tiskárně se za žádných okolností sami nepokoušejte o demontáž, úpravy nebo opravy napájecího kabelu, zástrčky, tiskárny, skeneru nebo doplňků.
- V následujících případech odpojte tiskárnu od elektrické sítě a předejte ji kvalifikovanému servisnímu technikovi:  
Napájecí kabel nebo zástrčka je poškozena; do tiskárny pronikla kapalina; tiskárna upadla nebo byla poškozena její skříň, tiskárna nefunguje normálně nebo vykazuje výraznou změnu funkčnosti. Nenastavujte ovládací prvky, které nejsou popsány v pokynech k obsluze.
- Tiskárnu umístěte v blízkosti elektrické zásuvky, kde lze snadno vytáhnout napájecí kabel.
- Tiskárnu neumisťujte ani neskladujte venku, v silně znečištěném nebo prašném prostředí, v blízkosti vody, tepelných zdrojů ani na místech vystavených otřesům, vibracím, vysokým teplotám nebo vlhkosti.
- Dbejte na to, aby se na tiskárnu nevylila kapalina, a nemanipulujte s ní mokřýma rukama.
- Udržujte minimální vzdálenost tiskárny od kardiostimulátorů 22 cm. Rádiové vlny vysílané tiskárnou mohou nepříznivě ovlivnit činnost kardiostimulátorů.

## Bezpečnostní pokyny pro inkoust

- Při manipulaci s použitou inkoustovou kazetou buďte opatrní, protože kolem otvoru pro přívod inkoustu může být inkoust.
  - Pokud si pokožku znečistíte inkoustem, důkladně umyjte příslušné místo mýdlem a vodou.
  - Dostane-li se vám inkoust do očí, vypláchněte je ihned vodou. Pokud máte obtíže nebo problémy se zrakem i po důkladném vypláchnutí očí, navštivte ihned lékaře.
  - Pokud vám inkoust vnikne do úst, okamžitě vyhledejte lékaře.
- Inkoustovou kazetu nerozebírejte. Inkoust by se vám mohl dostat do očí nebo na pokožku.
- S inkoustovými kazetami netřepte příliš silně a dávejte pozor, aby vám neupadly. Manipulujte s nimi opatrně, abyste je nepromáčkli, a neodtrhávejte jejich štítky. Mohlo by dojít k úniku inkoustu.
- Inkoustové kazety uchovávejte mimo dosah dětí.

## Varování a důležité informace o tiskárně



Pozorně si přečtěte tyto pokyny a řiďte se jimi, aby nedošlo k poškození tiskárny nebo škodám na majetku. Tuto příručku si uložte pro pozdější použití.

### Důležité informace a varování pro nastavení tiskárny

- Neblokujte ani nezakrývejte ventilační a jiné otvory tiskárny.
- Používejte pouze typ napájecího zdroje, který je vyznačen na štítku tiskárny.
- Nepoužívejte zásuvky zapojené v okruhu, ve kterém jsou zapojeny kopírky nebo klimatizační systémy, které se pravidelně zapínají a vypínají.
- Nepoužívejte elektrické zásuvky ovládané pomocí nástěnných spínačů nebo automatických vypínačů.
- Nevystavujte žádnou ze součástí počítačového systému působení případných zdrojů elektromagnetického rušení, například reproduktorů nebo základnových jednotek bezdrátových telefonů.
- Napájecí kabely je třeba chránit proti odření, proříznutí, zkroucení a zauzlení a jiným způsobům poškození. Nepokládejte na napájecí kabel ani na adaptér žádné předměty. Na napájecí kabel se nesmí šlapat ani přes něj přejíždět. Obzvláště dbejte na to, aby napájecí kabely nebyly na koncích a v místech vstupu do transformátoru a výstupu z transformátoru zkrouceny.
- Jestliže tiskárnu napájíte prodlužovacím kabelem, zkontrolujte, zda celkový odběr všech zařízení zapojených přes prodlužovací kabel nepřesahuje povolenou hodnotu proudu pro tento kabel. Zkontrolujte také, zda celkový odběr všech zařízení zapojených do elektrické zásuvky nepřekračuje maximální hodnotu proudu této zásuvky.
- Chcete-li tiskárnu používat v Německu, musí být instalace v budově chráněna 10 nebo 16ampérovými jističi, aby byla zajištěna odpovídající ochrana před zkratem a výrobek byl dostatečně chráněn.
- Při připojování tiskárny k počítači či jinému zařízení pomocí kabelu dbejte na správné zapojení konektorů. Každý konektor lze zapojit jen jedním způsobem. Pokud konektor připojíte s nesprávnou orientací, mohlo by dojít k poškození spojených zařízení.
- Umístěte tiskárnu na rovný pevný povrch, který na všech stranách přesahuje její základnu. Pokud bude nakloněna nebo postavena našikmo, nebude tiskárna pracovat správně.
- Prostor ponechejte také nad tiskárnou, aby bylo možné zcela zvednout její horní kryt.
- Před tiskárnou ponechejte dostatek volného místa k vysunutí celého papíru.
- Nedávejte tiskárnu na místa vystavená náhlým změnám teploty a vlhkosti. Také nevystavujte výrobek přímému slunečnímu světlu, silnému světlu nebo tepelným zdrojům.

### Důležité informace a varování pro používání tiskárny

- Nezasouvejte do otvorů v tiskárně žádné předměty.
- Během tisku nedávejte do tiskárny ruce.
- Nedotýkejte se plochého bílého kabelu uvnitř tiskárny.
- Uvnitř ani v blízkosti tiskárny nepoužívejte aerosolové čističe, které obsahují hořlavé plyny. Mohl by vzniknout požár.
- Nehýbejte tiskovou hlavou pomocí ruky, může dojít k poškození tiskárny.
- Skener zavírejte opatrně, abyste si nepřiskřípli prsty.
- Při pokládání předloh netlačte na sklo skeneru příliš silně.

- ❑ Tiskárnu vždy vypínejte tlačítkem . Neodpojujte tiskárnu od zdroje napájení ani nevypínejte přívod proudu k zásuvce, dokud indikátor  nepřestane blikat.
- ❑ Pokud tiskárnu nebudete delší dobu používat, odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.

### Důležité informace a varování pro převážení nebo skladování tiskárny

- ❑ Tiskárnu při skladování nebo přepravě neklopte, nestavte ji na bok ani ji nepřevracejte. Jinak by mohlo dojít k úniku inkoustu.
- ❑ Před přepravou tiskárny zkontrolujte, zda je tisková hlava v základní poloze (úplně vpravo).

### Varování a důležité informace o používání tiskárny s bezdrátovým připojením

- ❑ Rádiové vlny vysílané touto tiskárnou mohou nepříznivě ovlivnit funkci elektronických lékařských přístrojů a způsobit jejich selhání. Při používání této tiskárny ve zdravotnických zařízeních nebo v blízkosti lékařských přístrojů dodržujte pokyny autorizovaného personálu zdravotnických zařízení a dodržujte veškerá varování a pokyny uvedené na lékařských přístrojích.
- ❑ Rádiové vlny vysílané touto tiskárnou mohou nepříznivě ovlivnit funkci automaticky řízených zařízení, jako jsou automatické dveře nebo požární poplachová zařízení a mohly by způsobit nehody v důsledku selhání. Při používání této tiskárny v blízkosti automaticky řízených zařízení dodržujte veškerá varování a pokyny uvedené na těchto zařízeních.

---

## Ochrana osobních informací

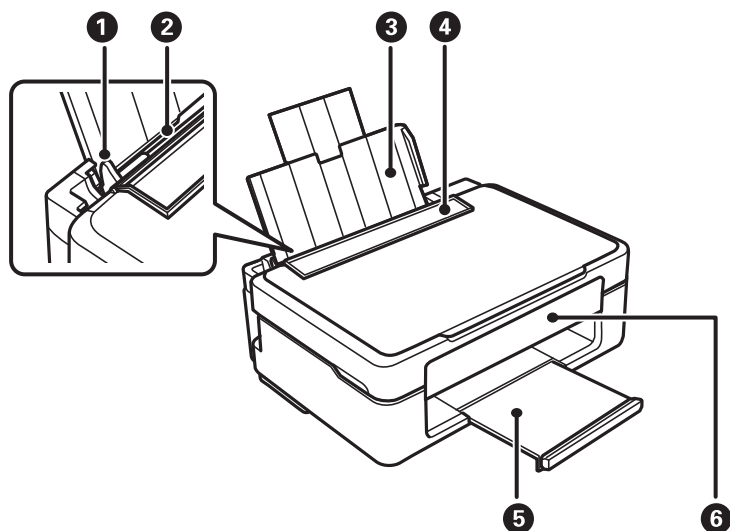
Pokud tiskárnu chcete předat někomu jinému nebo ji zlikvidovat, použijte nejprve tlačítka tiskárny k obnovení výchozích nastavení sítě.

### Související informace

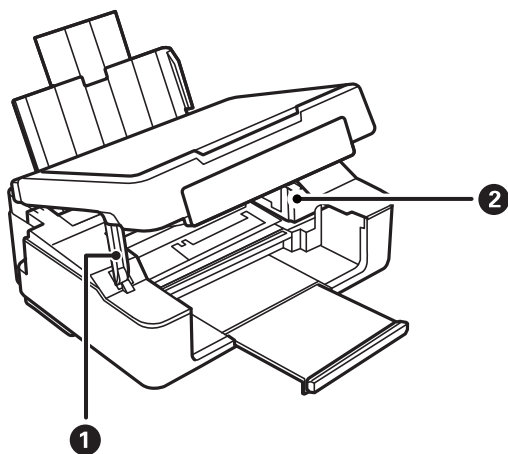
➔ [„Ovládací panel“ na str. 16](#)

# Základní informace o tiskárně

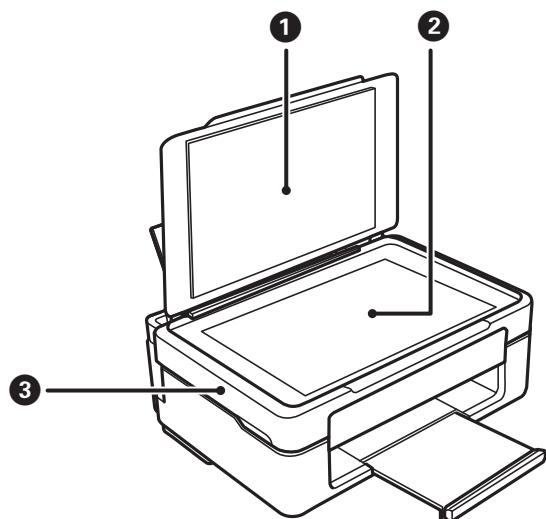
## Názvy dílů a funkcí



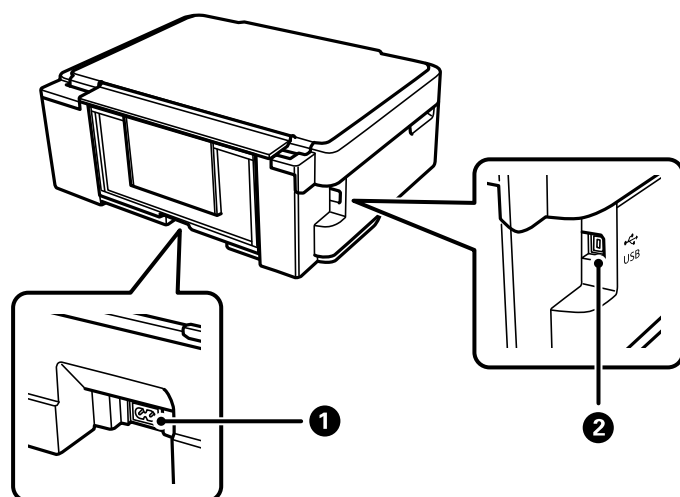
1	Vodítko okrajů	Napomáhá tomu, aby byl papír do tiskárny podáván rovně. Vodítka posuňte k okrajům papíru.
2	Zadní podávání papíru	Slouží k vkládání papíru.
3	Podpěra papíru	Podepírá vložený papír.
4	Chránič podavače	Zabraňuje vniknutí cizích látek do tiskárny. Tento chránič doporučujeme až na výjimky nechat uzavřený.
5	Výstupní zásobník	Drží vysunutý papír.
6	Ovládací panel	Umožňuje obsluhu tiskárny.



1	Podpěra jednotky skeneru	Podepírá jednotku skeneru.
2	Držák inkoustové kazety	Nainstalujte inkoustové kazety. Inkoust vystupuje z trysek tiskové hlavy na spodní straně.



1	Víko dokumentů	Zabraňuje vstupu vnějšího světla při skenování.
2	Sklo skeneru	Umístěte předlohy.
3	Jednotka skeneru	Skenuje vložené originály. Tento kryt otevřete při výměně inkoustových kazet nebo v případě, že potřebujete vyjmout papír uvízlý v tiskárně.



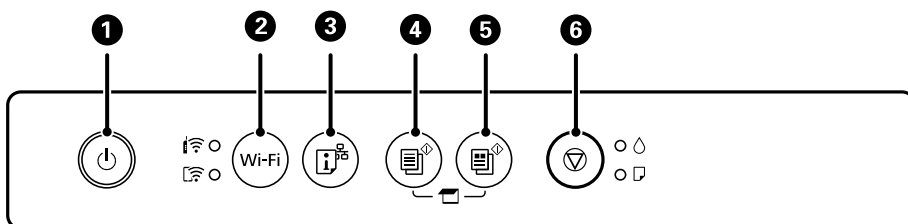
1	Vstup napájení	Umožňuje připojit napájecí kabel.
2	Port USB	Slouží k připojení kabelu USB pro připojení k počítači.




## Související informace

➔ „Ovládací panel“ na str. 16

# Ovládací panel





## Tlačítka a funkce

















<b>1</b>	Zapíná a vypíná tiskárnu. Po kontrole zhasnutí kontrolky napájení odpojte napájecí kabel.
<b>2</b>	Dojde-li k chybě sítě, stisknutím tohoto tlačítka chybu zrušíte. Chcete-li provést automatické nastavení Wi-Fi pomocí jediného tlačítka WPS, stiskněte a podržte toto tlačítko déle než pět sekund.
<b>3</b>	Vytiskne se zpráva o síťovém připojení, podle které můžete určit příčiny problémů s tiskárnou a sítí. Pokud potřebujete podrobnější nastavení sítě a stav připojení, podržte toto tlačítko po dobu nejméně 5 sekund a vytisknete stavový list sítě.
<b>4</b>	Zahájí černobílé kopírování na obyčejný papír velikosti A4. Pokud potřebujete zvýšit počet kopií (až o 20 kopií), stiskněte toto tlačítko opakovaně v intervalu jedné sekundy.
<b>5</b>	Zahájí barevné kopírování na obyčejný papír velikosti A4. Pokud potřebujete zvýšit počet kopií (až o 20 kopií), stiskněte toto tlačítko opakovaně v intervalu jedné sekundy.
<b>6</b>	Zastaví aktuální operaci. Chcete-li spustit čištění tiskové hlavy, stiskněte a podržte toto tlačítko po dobu pěti sekund, dokud nezačne blikat tlačítko  .  Když se rozsvítí kontrolka  , stiskněte toto tlačítko k výměně inkoustových kazet. Když kontrolka  bliká nebo zhasne, přidržte toto tlačítko na deset sekund, dokud se držák inkoustových kazet nezačne pohybovat, aby bylo možné vyměnit kazetu.

## Kombinace funkcí a tlačítek

Stisknutím různých kombinací tlačítek jsou k dispozici další funkce.

 + 	<p><b>Skenování do počítače</b></p> <p>Stisknutím tlačítka  a  současně spustíte software v počítači připojeném prostřednictvím USB a naskenujete jako soubor PDF.</p>
---	--



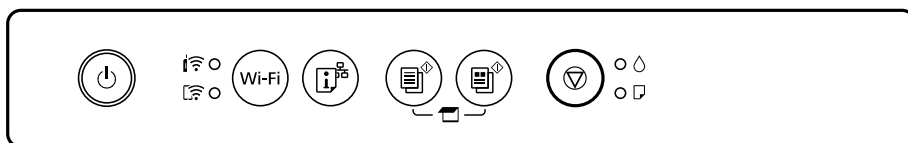
	<p><b>Kopírování v režimu konceptu</b></p> <p>Chcete-li kopírovat v režimu konceptu, stiskněte současně tlačítko  a  nebo .</p> <p>Režim konceptu není k dispozici pro uživatele v západní Evropě.</p>
<p>Wi-Fi + </p>	<p><b>Nastavení kódu PIN (WPS)</b></p> <p>Současným podržením tlačítek Wi-Fi a  spustíte nastavení kódu PIN (WPS).</p>
<p>Wi-Fi + </p>	<p><b>Nastavení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod)</b></p> <p>Současným podržením tlačítek Wi-Fi a  spustíte nastavení připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).</p>
<p> + </p>	<p><b>Obnova výchozího nastavení sítě</b></p> <p>Zapnutím tiskárny při stisknutí tlačítka  obnovíte výchozí nastavení sítě. Když dojde k obnovení síťových nastavení, tiskárna se zapne a stavové kontrolky sítě začnou střídavě blikat.</p>
<p> + </p>	<p><b>Tisk vzorku pro kontrolu trysek</b></p> <p>Zapnutím tiskárny při stisknutí tlačítka  vytisknete vzorek pro kontrolu trysek.</p>

### Související informace

- ➔ „Nastavení Wi-Fi pomocí kódu PIN (WPS)“ na str. 25
- ➔ „Nastavení připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod)“ na str. 26
- ➔ „Obnovení nastavení sítě z ovládacího panelu“ na str. 34
- ➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy — tlačítka tiskárny“ na str. 91





## Světelné kontrolky a stav tiskárny

Kontrolky na ovládacím panelu zobrazují stav tiskárny.



### Normální stav

: Svítí

Kontrolka	Stav
 	Tiskárna je připojená do bezdrátové sítě (Wi-Fi).
 	Tiskárna je připojená k síti v režimu Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).


















### Chybový stav







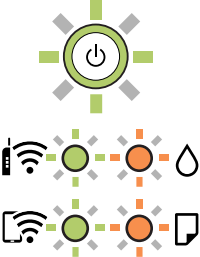
Když dojde k chybě, tato kontrolka svítí nebo bliká. Na displeji počítače se zobrazí podrobnosti o chybě.

: Svítí



Bliká

Kontrolka	Stav	Řešení
	Došlo k chybě připojení Wi-Fi.	Stisknutím tlačítka Wi-Fi vymažte chybu a opakujte akci.
	V kazetě došel inkoust nebo je v kazetě nedostatečné množství inkoustu, aby se inkoust doplnil.	Aby byla zajištěna maximální kvalita tisku a ochrana tiskové hlavy, zůstává v kazetě bezpečnostní rezerva inkoustu, když tiskárna oznamuje, že je čas na výměnu kazety. Vyměňte za novou inkoustovou kazetu.
	Inkoustová kazeta není nainstalovaná.	Nainstalujte inkoustovou kazetu.
	Inkoustová kazeta nebyla rozpoznána.	Pevně zatlačte inkoustovou kazetu.
	Je nainstalovaná nepodporovaná inkoustová kazeta.	Nainstalujte inkoustovou kazetu, která je podporována touto tiskárnou. Kazety dodané s vaší tiskárnou nelze k výměně použít.
	Inkoustová kazeta je téměř vyčerpaná. Můžete tisknout do doby, než se rozsvítí kontrolka  .	Připravte novou inkoustovou kazetu. Hladiny inkoustu můžete zkontrolovat pomocí počítače.
	Není vložen žádný papír nebo bylo podáno více listů najednou.	Vložte papír a stiskněte tlačítko  nebo  .
	Pomalou bliká (v intervalu 1,25 sekund) Uvázl papír.	Vyjměte papír a stiskněte tlačítko  nebo  .
	Rychle bliká (v intervalu 0,5 sekundy) Uvnitř tiskárny zůstal papír.	Vložte papír o formátu A4 do podavače zadní podávání papíru a stiskněte tlačítko  nebo  . Vložte papír orientovaný na výšku.
 	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Tiskárna nebyla správně vypnuta.*</li> <li><input type="checkbox"/> Protože byla tiskárna vypnuta při provozu, trysky mohly vyschnout a mohly se ucpat.</li> </ul> <p>* Napájení bylo vypnuto na prodlužovacím panelu nebo pomocí ochrany před zkratem, zástrčka byla vytažena ze zásuvky nebo se vyskytl problém v elektrickém obvodu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Po odstranění chyby stisknutím tlačítka  nebo  doporučujeme provést čištění trysek. Zrušte všechny tiskové úlohy, které čekají na vytištění.</li> <li><input type="checkbox"/> Chcete-li vypnout tiskárnu, stiskněte tlačítko .</li> </ul>

Kontrolka	Stav	Řešení
	<p>Souběžně blikají</p> <p>Blíží se konec životnosti nebo skončila životnost podložky pro zachytávání inkoustu.</p>	<p>Podložky pro zachytávání inkoustu je třeba vyměnit.</p> <p>Kontaktujte společnost Epson nebo autorizované servisní středisko společnosti Epson, aby vyměnili podložku pro zachytávání inkoustu.*<sup>1</sup> Nejedná se o uživatelsky opravitelnou součást.</p> <p>Když se v počítači zobrazí zpráva, že můžete pokračovat v tisku, pokračujte v tisku stisknutím tlačítka  nebo . Kontrolky pro tento okamžik přestanou blikat, ale budou blikat v pravidelných intervalech, dokud nebude podložka pro zachytávání inkoustu vyměněna.</p>
	<p>Střídavě blikají</p> <p>Blíží se konec životnosti nebo skončila životnost podložky pro tisk bez okrajů.</p>	<p>Podložky pro tisk bez okrajů je třeba vyměnit.</p> <p>Kontaktujte společnost Epson nebo autorizované servisní středisko společnosti Epson, aby vyměnili podložku pro zachytávání inkoustu.*<sup>1</sup> Nejedná se o uživatelsky opravitelnou součást.</p> <p>Když se v počítači zobrazí zpráva, že můžete pokračovat v tisku, pokračujte v tisku stisknutím tlačítka  nebo . Kontrolky pro tento okamžik přestanou blikat, ale budou blikat v pravidelných intervalech, dokud nebude podložka pro zachytávání inkoustu vyměněna.</p> <p>Tisk bez okrajů není dostupný, ale tisk s okrajem dostupný je.</p>
	<p>Tiskárna byla spuštěna v režimu obnovení, protože se nezdařila aktualizace firmwaru.</p>	<p>Pokuste se firmware aktualizovat znovu pomocí následujících kroků.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Připojte tiskárnu k počítači kabelem USB. (V režimu obnovení nelze aktualizovat firmware prostřednictvím síťového připojení.)</li> <li>2. Další pokyny vyhledejte na místních webových stránkách společnosti Epson.</li> </ol>
	<p>Došlo k chybě tiskárny.</p>	<p>Otevřete jednotku skeneru a vyjměte veškerý papír nebo ochranný materiál uvnitř tiskárny. Vypněte a zapněte napájení.</p> <p>Pokud chyba setrvává i po vypnutí a zapnutí napájení, kontaktujte podporu Epson.</p>

\*1 Během některých cyklů tisku se může v podložce pro zachytávání inkoustu nahromadit velmi malé množství přebytečného inkoustu. Aby nedocházelo k úniku inkoustu z podložky, je tiskárna vyrobena tak, aby se tisk zastavil, jakmile podložka dosáhne limitu. Jak často je nutné tuto výměnu provádět a zda vůbec, závisí na počtu vytištěných stran, druhu tiskového materiálu a počtu provedených čisticích cyklů tiskárny. Nutnost výměny podložky neznamená, že by tiskárna přestala být funkční ve smyslu specifikace výrobku. Tiskárna rozpozná, kdy je třeba podložku vyměnit. Tento úkon však smí provádět pouze pracovník autorizovaného servisního střediska Epson. Záruka společnosti Epson se na náklady spojené s výměnou této součásti nevztahuje.

### **Související informace**

- ➔ „Odstranění uvízlého papíru“ na str. 118
- ➔ „Kontaktování podpory společnosti Epson“ na str. 153
- ➔ „Instalace aplikací“ na str. 111
- ➔ „Aktualizace aplikací a firmwaru“ na str. 112

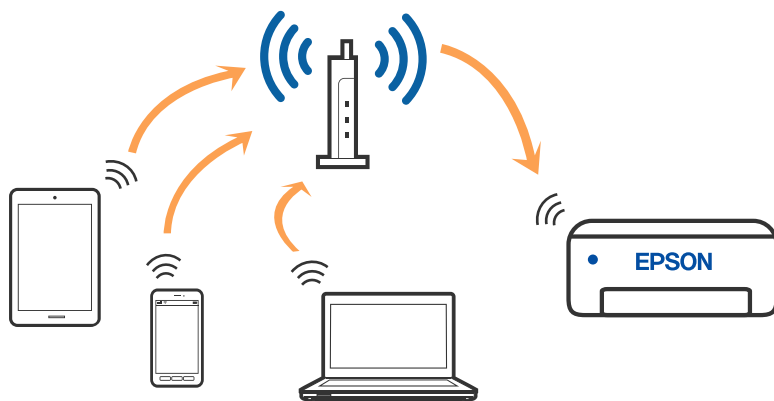
# Síťová nastavení

## Typy síťového připojení

Můžete použít následující způsoby připojení.

### Wi-Fi připojení

Připojte tiskárnu a počítač nebo chytré zařízení ke směrovači bezdrátové sítě. Toto je obvyklá metoda připojení pro domácí či kancelářské sítě, kde jsou počítače připojeny přes síť Wi-Fi ke směrovači bezdrátové sítě.



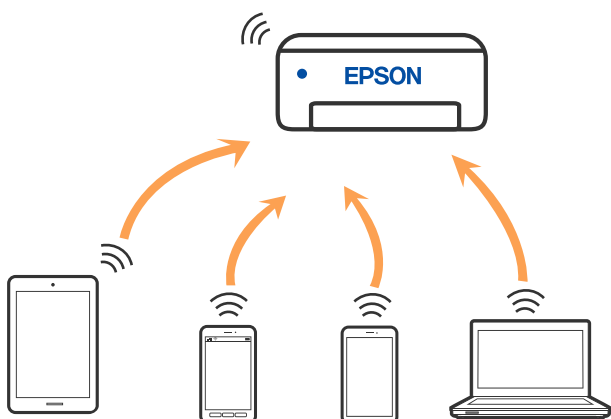
#### Související informace

- ➔ „Připojení k počítači“ na str. 22
- ➔ „Připojení k chytrému zařízení“ na str. 23
- ➔ „Nastavování sítě Wi-Fi na tiskárně“ na str. 23

### Připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod)

Tuto metodu připojení použijte, když doma nebo v kanceláři nepoužíváte síť Wi-Fi nebo když chcete tiskárnu, počítač nebo chytré zařízení propojit přímo. V tomto režimu pracuje tiskárna jako směrovač bezdrátové sítě a

můžete k ní zařízení připojit bez nutnosti použít standardní směrovač bezdrátové sítě. Nicméně zařízení přímo připojená k tiskárně nemohou mezi sebou komunikovat prostřednictvím tiskárny.



Tiskárna může být současně připojena k síti Wi-Fi a Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod). Pokud ale zahájíte síťové připojení v režimu Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod), když je tiskárna připojena pomocí sítě Wi-Fi, dojde k dočasnému odpojení sítě Wi-Fi.

### Související informace

➔ „Nastavení připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod)“ na str. 26

---

## Připojení k počítači

Tiskárnu doporučujeme k počítači připojit pomocí instalátoru. Instalátor můžete v počítači spustit některým z následujících způsobů.

#### Nastavení z webu

Otevřete následující web a pak zadejte název produktu. Přejděte do části **Instalace** a začněte s nastavováním.

<http://epson.sn>

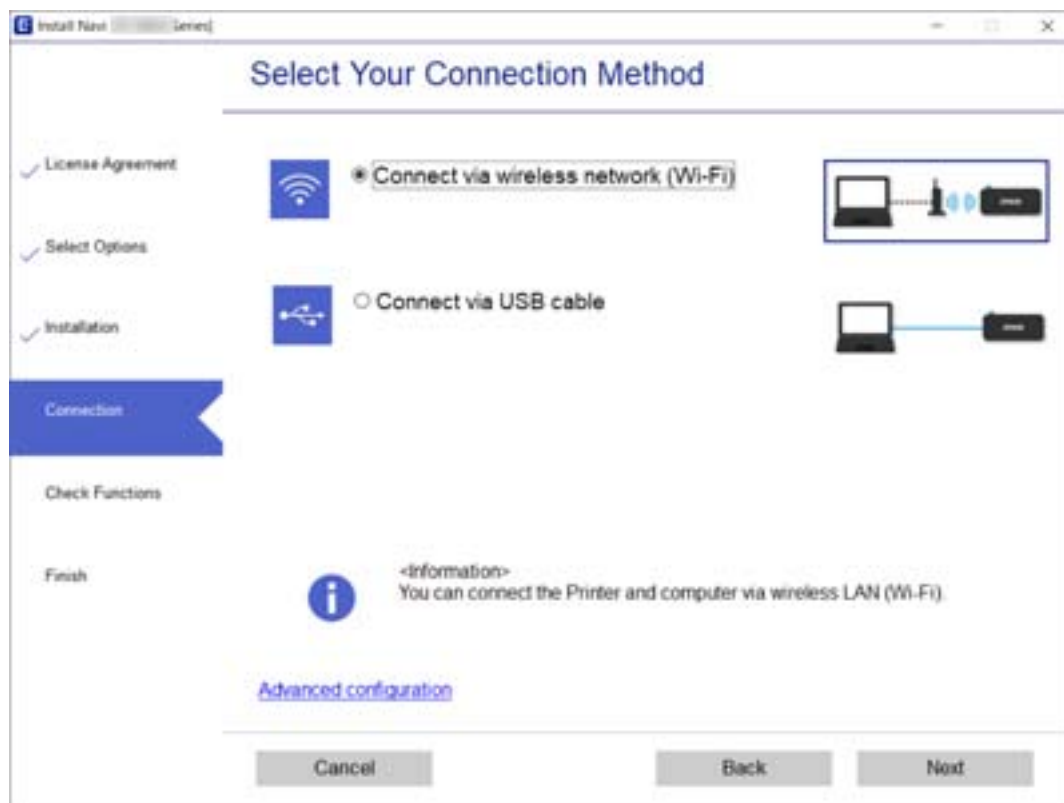
#### Nastavení pomocí disku se softwarem (pouze pro modely, které se dodávají s tímto diskem a pro uživatele, kteří mají počítač se systémem Windows a s optickou jednotkou)

Vložte do počítače disk se softwarem a postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Výběr způsobu připojení

Postupujte podle pokynů na obrazovce, dokud se nezobrazí následující obrazovka, poté vyberte způsob připojení tiskárny k počítači.

Vyberte typ připojení a klikněte na tlačítko **Další**.



Postupujte podle pokynů na obrazovce.

---

## Připojení k chytrému zařízení

Když tiskárnu připojíte ke stejné síti Wi-Fi (SSID) jako chytré zařízení, můžete tiskárnu používat z chytrého zařízení. Abyste mohli tiskárnu používat z chytrého zařízení, proveďte nastavení z následujícího webu. Na web přejděte z chytrého zařízení, které chcete k tiskárně připojit.

<http://epson.sn> > Instalace

### **Poznámka:**

*Pokud chcete k tiskárně připojit zároveň počítač a chytré zařízení, připojte s použitím instalačního programu nejprve počítač.*

---

## Nastavování sítě Wi-Fi na tiskárně

Nastavení sítě můžete provádět pomocí ovládacího panelu tiskárny, a to několika způsoby. Vyberte způsob připojení, který odpovídá použitému síťovému prostředí a podmínkám.

Pokud směrovač bezdrátové sítě podporuje standard WPS, můžete nastavení provést stisknutím jediného tlačítka.

Po připojení počítače k síti se k tiskárně připojte ze zařízení, které chcete použít (počítač, chytré zařízení, tablet atd.)

### Související informace

- ➔ „Nastavení sítě Wi-Fi stisknutím jediného tlačítka“ na str. 24
- ➔ „Nastavení Wi-Fi pomocí kódu PIN (WPS)“ na str. 25
- ➔ „Nastavení připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod)“ na str. 26

## Nastavení sítě Wi-Fi stisknutím jediného tlačítka



Síť Wi-Fi můžete automaticky nastavit stisknutím tlačítka na bezdrátovém směrovači. Pokud jsou splněny následující podmínky, můžete provést nastavení pomocí této metody.


- Bezdrátový směrovač je kompatibilní se standardem WPS (chráněné nastavení Wi-Fi).
- Aktuální připojení Wi-Fi bylo navázáno stisknutím tlačítka na bezdrátovém směrovači.

1. Podržte tlačítko [WPS] na bezdrátovém směrovači, dokud nezačne blikat tlačítko zabezpečení.





Pokud nevíte, kde se nachází tlačítko [WPS] nebo na bezdrátovém směrovači nejsou žádná tlačítka, projděte si podrobnosti v dokumentaci dodané s bezdrátovým směrovačem.

2. Stiskněte a podržte tlačítko Wi-Fi na tiskárně na dobu alespoň pět sekund, dokud kontrolka napájení  a kontrolka  nezačnou střídavě blikat.

Spustí se nastavení připojení. Po dokončení připojování se rozsvítí kontrolka .



#### Poznámka:

Pokud najednou blikají kontrolky  a , v tiskárně se vyskytl chybový stav. Po vymazání chyby tiskárny stisknutím tlačítka Wi-Fi na tiskárně restartujte bezdrátový směrovač, umístěte jej poblíž tiskárny a opakujte akci. Pokud připojení stále nefunguje, vytiskněte zprávu o síťovém připojení a zkontrolujte řešení.






## Související informace

- ➔ „Kontrola stavu síťového připojení“ na str. 27
- ➔ „Když se nedaří nastavit síť“ na str. 127


## Nastavení Wi-Fi pomocí kódu PIN (WPS)




K bezdrátovému směrovači se můžete připojit pomocí kódu PIN, který je vytištěn na stavovém listu sítě. Tuto metodu můžete použít k nastavení, pokud je bezdrátový směrovač kompatibilní s nastavením WPS (chráněné nastavení Wi-Fi). Kód PIN zadejte do bezdrátového směrovače v počítači.


1. Vložte papír.
2. Po dobu nejméně 5 sekund podržte tlačítko  na tiskárně.

Vytiskne se stavový list sítě.

### Poznámka:

Pokud tlačítko  do 5 sekund uvolníte, vytiskne se zpráva o síťovém připojení. Upozorňujeme, že na tomto listu nejsou uvedeny informace o kódu PIN.



3. Se stisknutým tlačítkem Wi-Fi stiskněte tlačítko , dokud nezačnou střídavě blikat kontrolky  a .
4. Do dvou minut zadejte do bezdrátového směrovače v počítači kód PIN (číslo s osmi číslicemi) uvedený ve sloupci [WPS-PIN Code] stavového listu sítě.

Po dokončení připojování se rozsvítí kontrolka .



### Poznámka:

Podrobnosti o zadávání kódu PIN naleznete v dokumentaci dodané s bezdrátovým směrovačem.

- Pokud najednou blikají kontrolky  a , v tiskárně se vyskytl chybový stav. Po vymazání chyby tiskárny stisknutím tlačítka Wi-Fi na tiskárně restartujte bezdrátový směrovač, umístěte jej poblíž tiskárny a opakujte akci. Pokud připojení stále nefunguje, vytiskněte zprávu o síťovém připojení a zkontrolujte řešení.







## Související informace

- ➔ „Tisk stavového listu sítě“ na str. 33
- ➔ „Kontrola stavu síťového připojení“ na str. 27
- ➔ „Když se nedaří nastavit síť“ na str. 127

## Nastavení připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod)

Tato metoda umožňuje připojit tiskárnu přímo k zařízením bez bezdrátového směrovače. Tiskárna funguje jako bezdrátový směrovač.


1. Se stisknutým tlačítkem Wi-Fi stiskněte tlačítko , dokud nezačnou střídavě blikat kontrolky  a . Počkejte na dokončení procesu.

Po dokončení připojování se rozsvítí kontrolka .




**Poznámka:**

Po aktivaci připojení Wi-Fi Direct zůstává systém aktivní, pokud neobnovíte výchozí nastavení sítě.

2. Vložte papíry.
3. Po dobu nejméně 5 sekund podržte tlačítko  na tiskárně. Vytiskne se stavový list sítě. V tomto listu můžete zkontrolovat, jaký je identifikátor SSID a heslo pro připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).

**Poznámka:**

Pokud tlačítko  do 5 sekund uvolníte, vytiskne se zpráva o síťovém připojení. Identifikátor SSID a heslo pro připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) však nejsou v této zprávě vytištěny.

4. Na obrazovce připojení sítě v počítači nebo na obrazovce Wi-Fi v chytrém zařízení vyberte stejný identifikátor SSID ze stavového listu sítě, ke kterému se chcete připojit.

<u>&lt;Wi-Fi Direct&gt;</u>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT- [REDACTED]
Password	[REDACTED]
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0 (Max [REDACTED])
Client MAC List	None

5. V počítači nebo chytrém zařízení zadejte heslo ze stavového listu sítě. Strav připojení Wi-Fi Direct můžete potvrdit ve stavovém listu sítě.


**Poznámka:**

**Při připojení z chytrého zařízení pomocí připojení Wi-Fi Direct (pro systém Android)**

Pokud používáte zařízení se systémem Android a připojíte se k tiskárně pomocí připojení Wi-Fi Direct, začnou na tiskárně

najednou blikat kontrolky  a .

Stisknutím tlačítka Wi-Fi povolte žádost o připojení.

Pokud chcete žádost o připojení odmítnout, stiskněte tlačítko .

Další informace naleznete v části tRady na následujícím webu.

<http://epson.sn> > Podpora

**Související informace**

- ➔ „Tisk stavového listu sítě“ na str. 33
- ➔ „Kontrola stavu sítě pomocí síťové kontrolky“ na str. 27
- ➔ „Při problémech s připojením pomocí připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod)“ na str. 129

---

## Kontrola stavu síťového připojení

Stav síťového připojení lze zkontrolovat následujícím způsobem.

### Kontrola stavu sítě pomocí síťové kontrolky

Stav připojení k síti můžete zkontrolovat pomocí síťové kontrolky na ovládacím panelu tiskárny.


**Související informace**

- ➔ „Ovládací panel“ na str. 16

### Tisk zprávy o síťovém připojení

Po vytisknutí zprávy o síťovém připojení můžete zkontrolovat stav připojení mezi tiskárnou a směrovačem bezdrátové sítě.

1. Vložte papíry.

2. Stiskněte tlačítko .

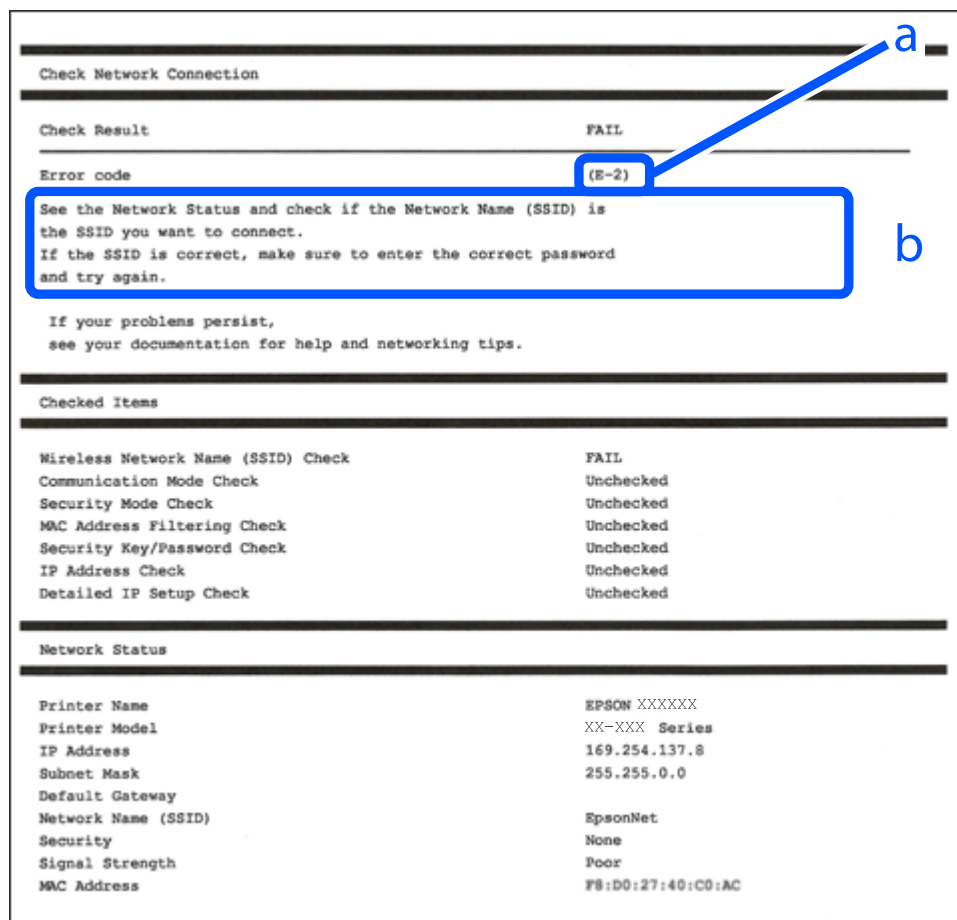
Vytiskne se zpráva o síťovém připojení.

**Související informace**

- ➔ „Zprávy a řešení na zprávě o připojení sítě“ na str. 28

## Zprávy a řešení na zprávě o připojení sítě

Zkontrolujte zprávy a kódy chyb na zprávě o připojení sítě a postupujte podle řešení.



a. Kód chyby

b. Zprávy ohledně síťového prostředí

### Související informace

- ➔ „E-1“ na str. 29
- ➔ „E-2, E-3, E-7“ na str. 29
- ➔ „E-5“ na str. 30
- ➔ „E-6“ na str. 30
- ➔ „E-8“ na str. 30
- ➔ „E-9“ na str. 30
- ➔ „E-10“ na str. 31
- ➔ „E-11“ na str. 31
- ➔ „E-12“ na str. 31
- ➔ „E-13“ na str. 32
- ➔ „Zprávy ohledně síťového prostředí“ na str. 33

## E-1

### Řešení:

- Zkontrolujte, zda jsou rozbočovač nebo jiné síťové zařízení zapnuty.
- Pokud chcete připojit tiskárnu pomocí připojení Wi-Fi, znovu nastavte připojení Wi-Fi pro tiskárnu, protože nastavení je zakázáno.

## E-2, E-3, E-7

### Řešení:

- Zkontrolujte, zda je váš bezdrátový směrovač zapnutý.
- Ověřte, zda je váš počítač nebo zařízení správně připojeno k bezdrátovému směrovači.
- Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- Umístěte tiskárnu blíže ke svému bezdrátovému směrovači a odstraňte všechny překážky mezi nimi.
- Pokud jste zadali SSID ručně, zkontrolujte, zda je správný. Vyhledejte SSID v části **Stav sítě** ve zprávě o síťovém připojení.
- Pokud má bezdrátový směrovač více názvů SSID, vyberte zobrazený název SSID. Pokud název SSID používá nekompatibilní frekvenci, tiskárna jej nezobrazí.
- Pokud vytváříte síťového připojení stisknutím tlačítka, zkontrolujte, zda váš bezdrátový směrovač podporuje WPS. Metodu stisknutí tlačítka nelze použít, pokud váš bezdrátový směrovač nepodporuje WPS.
- Zkontrolujte, zda váš název SSID obsahuje pouze znaky ASCII (alfanumerické znaky a symboly). Tato tiskárna nezobrazí název SSID obsahující jiné znaky, než ASCII.
- Před připojením k bezdrátovému směrovači zkontrolujte, zda znáte svůj název SSID a heslo. Používáte-li výchozí nastavení bezdrátového směrovače, jsou název SSID a heslo uvedené na štítku na bezdrátovém směrovači. Pokud neznáte svůj název SSID a heslo, kontaktujte osobu, která instalovala bezdrátový směrovač, nebo si prostudujte dokumentaci k bezdrátovému směrovači.
- Když se připojujete k názvu SSID, který vygenerovalo sdílené chytré zařízení, vyhledejte název SSID a heslo v dokumentaci dodané s chytrým zařízením.
- Pokud se vaše připojení Wi-Fi náhle odpojí, zkontrolujte následující. Dojde-li k některému z těchto případů, resetujte nastavení sítě spuštěním softwaru, který stáhnete z následujícího webu.  
<http://epson.sn> > **Instalace**
  - Pomocí nastavení stisknutím jediného tlačítka bylo do sítě přidáno další chytré zařízení.
  - Síť Wi-Fi byla vytvořena jinou metodou, než metodou tlačítka.

### Související informace

- ➔ „Připojení k počítači“ na str. 22
- ➔ „Nastavování sítě Wi-Fi na tiskárně“ na str. 23

## E-5

### Řešení:

Zkontrolujte, zda je nastaven některý z následujících typů zabezpečení bezdrátového směrovače. Pokud tomu tak není, změňte typ zabezpečení v bezdrátovém směrovači a potom znovu proveďte síťová nastavení tiskárny.

- WEP-64 bitů (40 bitů)
- WEP-128 bitů (104 bitů)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

\* Typ WPA PSK je rovněž nám jako WPA Personal. Typ WPA2 PSK je rovněž znám jako WPA2 Personal.

## E-6

### Řešení:

- Zkontrolujte, zda je deaktivováno filtrování adres MAC. Pokud je aktivováno, zaregistrujte adresu MAC tiskárny tak, aby nebyla filtrována. Podrobnosti najdete v dokumentaci dodané s bezdrátovým směrovačem. Adresu MAC tiskárny můžete ověřit v části **Stav sítě** ve zprávě o síťovém připojení.
- Pokud váš bezdrátový směrovač používá sdílené ověřování se zabezpečením WEP, ujistěte se, zda je ověřovací klíč a index správný.
- Pokud je počet připojitelných zařízení na bezdrátovém směrovači menší, než počet síťových zařízení, která chcete připojit, proveďte na bezdrátovém směrovači nastavení pro zvýšení počtu připojitelných zařízení. Pokyny pro nastavení najdete v dokumentaci dodané s bezdrátovým směrovačem.

## E-8

### Řešení:

- Aktivujte protokol DHCP na bezdrátovém směrovači, pokud je nastavení Získat adresu IP tiskárny nastaveno na **Auto**.
- Pokud je nastavení Získat adresu IP tiskárny nastaveno na možnost Zadat ručně, je ručně zadaná adresa IP neplatná, protože se nachází mimo rozsah (například: 0.0.0.0). Nastavte platnou adresu IP na ovládacím panelu tiskárny nebo použitím Web Config.

### Související informace

➔ „Tisk stavového listu sítě“ na str. 33

## E-9

### Řešení:

Zkontrolujte následující.

- Zařízení jsou zapnutá.
- Můžete přistupovat k Internetu a ostatním počítačům nebo síťovým zařízením ve stejné síti ze zařízení, která chcete připojit k tiskárně.

Pokud po ověření výše uvedených podmínek přesto nepřipojí vaši tiskárnu a síťová zařízení, vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte. Potom resetujte nastavení sítě spuštěním softwaru, který stáhněte z následujícího webu.

<http://epson.sn> > Instalace

### Související informace

➔ „Připojení k počítači“ na str. 22

## E-10

### Řešení:

Zkontrolujte následující.

- Ostatní zařízení v síti jsou zapnutá.
- Síťové adresy (adresa IP, maska podsítě a výchozí brána) jsou správné, pokud jste nastavili funkci Získat adresu IP tiskárny na Zadat ručně.

Pokud síťová adresa není správná, resetujte ji. Adresu IP, masku podsítě a výchozí bránu můžete ověřit v části **Stav sítě** ve zprávě o síťovém připojení.

Když je aktivován protokol DHCP, změňte nastavení funkce Získat adresu IP tiskárny na možnost **Auto**. Chcete-li IP adresu zadat ručně, zkontrolujte IP adresu v části **Stav sítě** zprávy o připojení sítě a poté na obrazovce nastavení sítě vyberte možnost Ručně. Nastavte masku podsítě na [255.255.255.0].

Pokud přesto nepřipojí vaši tiskárnu a síťová zařízení, vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.

## E-11

### Řešení:

Zkontrolujte následující.

- Výchozí adresa brány je správná, pokud nastavíte funkci Nastavení TCP/IP tiskárny na možnost Zadat ručně.
- Zařízení, které je nastaveno jako výchozí brána, je zapnuté.

Nastavte správnou adresu výchozí brány. Výchozí adresu brány můžete ověřit v části **Stav sítě** ve zprávě o síťovém připojení.

## E-12

### Řešení:

Zkontrolujte následující.

- Ostatní zařízení v síti jsou zapnutá.

- Síťové adresy (adresa IP, maska podsítě a výchozí brána) jsou správné, pokud je zadáváte ručně.
- Síťové adresy ostatních zařízení (maska podsítě a výchozí brána) jsou totožné.
- Adresa IP nekoliduje s ostatními zařízeními.

Pokud po ověření výše uvedených podmínek přesto nepřipojí vaši tiskárnu a síťová zařízení, vyzkoušejte následující možnosti.

- Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- Znovu proveďte nastavení sítě pomocí instalátoru. Můžete ho spustit z následujícího webu.  
<http://epson.sn> > **Instalace**
- V bezdrátovém směrovači, který používá typ zabezpečení WEP, můžete zaregistrovat více hesel. Pokud je zaregistrováno více hesel, zkontrolujte, zda je první zaregistrované heslo nastaveno v tiskárně.

### **Související informace**

- ➔ „Tisk stavového listu sítě“ na str. 33
- ➔ „Připojení k počítači“ na str. 22

## **E-13**

### **Řešení:**

Zkontrolujte následující.

- Síťová zařízení, například bezdrátový směrovač, rozbočovač a směrovač, jsou zapnutá.
- Nastavení TCP/IP pro síťová zařízení nebylo provedeno ručně. (Pokud je nastavení TCP/IP provedeno automaticky, zatímco nastavení TCP/IP pro ostatní síťová zařízení je provedeno ručně, síť tiskárny se může lišit od sítě pro ostatní zařízení.)

Pokud to nefunguje ani po ověření výše uvedeného, zkuste následující.

- Vypněte bezdrátový směrovač. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- Proveďte nastavení sítě v počítači, který je ve stejné síti, jako tiskárna, pomocí instalačního programu. Můžete ho spustit z následujícího webu.  
<http://epson.sn> > **Instalace**
- V bezdrátovém směrovači, který používá typ zabezpečení WEP, můžete zaregistrovat více hesel. Pokud je zaregistrováno více hesel, zkontrolujte, zda je první zaregistrované heslo nastaveno v tiskárně.

### **Související informace**

- ➔ „Tisk stavového listu sítě“ na str. 33
- ➔ „Připojení k počítači“ na str. 22




## Zprávy ohledně síťového prostředí

Zpráva	Řešení
Prostředí Wi-Fi je třeba vylepšit. Vypněte a znovu zapněte bezdrátový směrovač. Pokud se připojení nezlepší, prostudujte si dokumentaci k bezdrátovému směrovači.	Po přesunutí tiskárny blíž ke směrovači bezdrátové sítě a odstranění jakýchkoliv překážek mezi nimi vypněte směrovač bezdrátové sítě. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte. Pokud se stále nepřipojuje, podívejte se do dokumentace dodané společně se směrovačem bezdrátové sítě.
*Nelze připojit žádná další zařízení. Chcete-li přidat další zařízení, odpojte některé z připojených zařízení.	Počítačová a chytrá zařízení, která lze připojit současně, jsou plně připojena přes Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod). Chcete-li přidat další počítač nebo chytré zařízení, nejprve odpojte jedno z připojených zařízení nebo jej nejprve připojte k jiné síti.  Můžete potvrdit počet bezdrátových zařízení, která mohou být připojena současně, a počet připojených zařízení, a to zkontrolováním stavového listu sítě.


## Tisk stavového listu sítě

Po vytištění můžete zkontrolovat podrobné informace o síti, například maximální počet zařízení, která můžete připojit pomocí připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).

1. Vložte papíry.
2. Po dobu nejméně 5 sekund podržte tlačítko  na ovládacím panelu tiskárny.

Vytiskne se stavový list sítě.

**Poznámka:**

Pokud tlačítko  do 5 sekund uvolníte, vytiskne se zpráva o síťovém připojení.

## Výměna nebo přidání nového směrovače bezdrátové sítě

Pokud se SSID změní z důvodu výměny směrovače bezdrátové sítě nebo pokud byl přidán směrovač bezdrátové sítě a dojde k vytvoření nového síťového prostředí, resetujte nastavení sítě Wi-Fi.

### Související informace

➔ „Změna způsobu připojení k počítači“ na str. 33

## Změna způsobu připojení k počítači

K dispozici jsou informace o použití instalátoru a opětovném nastavení s jiným způsobem připojení.

### Nastavení z webu

Otevřete následující web a pak zadejte název produktu. Přejděte do části **Instalace** a začněte s nastavováním.

<http://epson.sn>

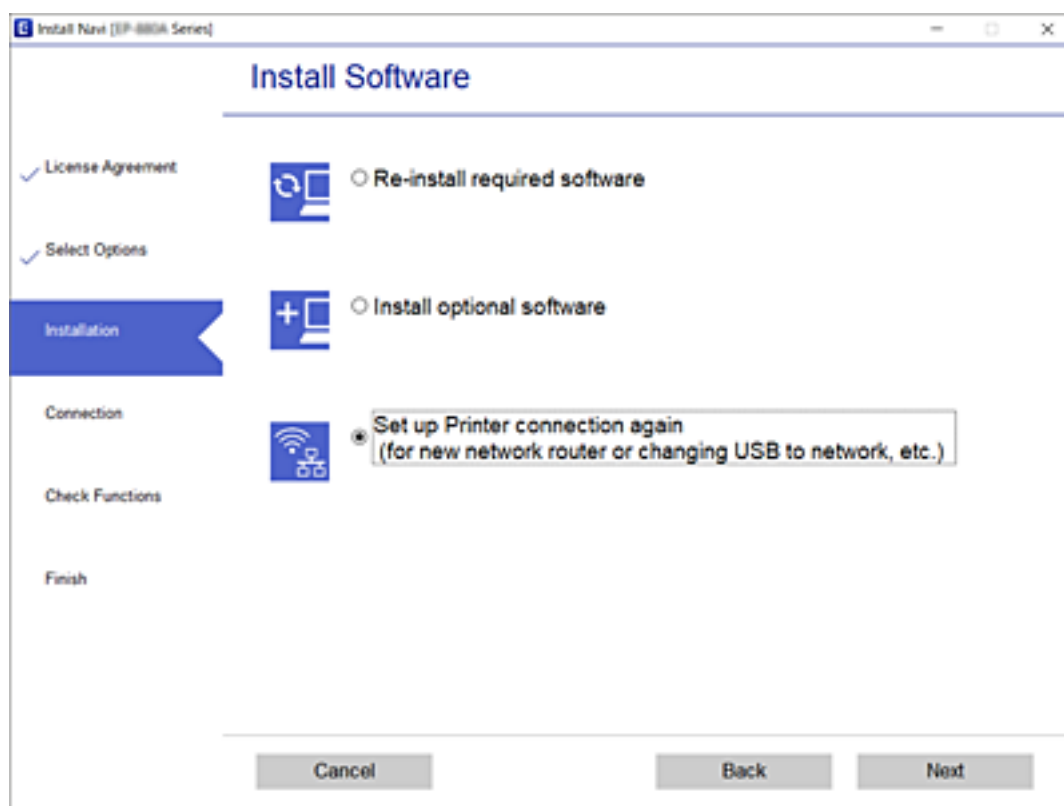
### Nastavení pomocí disku se softwarem (pouze pro modely, které se dodávají s tímto diskem a pro uživatele, kteří mají počítač se systémem Windows a s optickou jednotkou)

Vložte do počítače disk se softwarem a postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Výběr změny způsobu připojení

Dodržujte pokyny na obrazovce, dokud se nezobrazí následující obrazovka.





Na obrazovce Instalovat software vyberte možnost **Znovu nastavit připojení Tiskárna (pro nový síťový směrovač nebo při změně USB na síť atd.)** a poté klikněte na tlačítko **Další**.





## Obnovení nastavení sítě z ovládacího panelu

Veškeré nastavení sítě můžete obnovit na výchozí hodnoty.

1. Vypněte tiskárnu.

2. Se stisknutým tlačítkem  stiskněte tlačítko , dokud nezačnou střídavě blikat kontrolky  a .

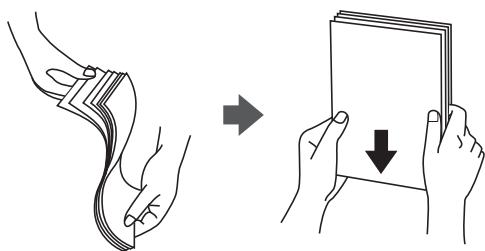
Obnovení bude hotové, až přestanou svítit kontrolky  a .



# Vkládání papíru

## Pokyny k manipulaci s papírem

- ❑ Přečtěte si pokyny dodávané s papírem.
- ❑ Před vložením papíry prolustujte rychlým pohybem mezi prsty a srovnejte okraje. Fotografickým papírem nelustujte ani jej neohýbejte. Mohlo by dojít k poškození tisknutelné strany.



- ❑ Je-li papír zvlněný, před vložením jej vyrovnejte nebo jej lehce prohněte v opačném směru. Při tisku na zvlněný papír může dojít ke vzpříčení papíru a šmouhám na výtisku.



- ❑ Nepoužívejte papír, který je zvlněný, roztržený, nastřížený, složený, vlhký, příliš silný, příliš tenký nebo papír, na kterém jsou nalepeny nálepky. Při používání tohoto typu papíru dochází k uvíznutí papíru v tiskárně a rozmazání výtisku.
- ❑ Před vložením obálky prolustujte rychlým pohybem mezi prsty a srovnejte okraje. Jsou-li naskládané obálky nafouknuté vzduchem, před vložením je stisknutím smáčknete.



- ❑ Nepoužívejte zvlněné nebo přeložené obálky. Při používání těchto obálek dochází k uvíznutí papíru a rozmazání výtisku.
- ❑ Nepoužívejte obálky s lepicími plochami na chlopních nebo obálky s okénky.
- ❑ Nepoužívejte obálky, které jsou příliš tenké a mohly by se během tisku zkroutit.

### Související informace

➔ „Specifikace tiskárny“ na str. 145

## Dostupný papír a kapacita

**Poznámka:**

Velikost zobrazeného papíru se může lišit v závislosti na ovladači.

### Originální papír Epson

Společnost Epson doporučuje používat originální papír Epson, čímž dosáhnete vysoké kvality výtisků.

**Poznámka:**

Dostupnost papíru se liší podle oblasti. Aktuální informace o dostupnosti papíru ve vaší oblasti vám poskytne podpora společnosti Epson.

#### Papír vhodný pro tisk dokumentů

Název média	Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Až do čáry označené symbolem trojúhelníku na vodítku okrajů.

#### Papír vhodný pro tisk dokumentů a fotografií

Název média	Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	40

#### Papír vhodný k tisku fotografií

Název média	Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 palců), 10 × 15 cm (4 × 6 palců)	10*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 palců), 10 × 15 cm (4 × 6 palců)	10*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 palců), 10 × 15 cm (4 × 6 palců)	10*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 palců), 10 × 15 cm (4 × 6 palců)	10*

\* Pokud se papír nepodává správně nebo pokud jsou na výtisku nerovnoměrné barvy nebo šmouhy, vkládejte listy papíru jednotlivě.

#### Související informace

➔ „Papír pro tisk bez okrajů“ na str. 38

➔ „Papír pro oboustranný tisk“ na str. 39

## Komerčně dostupný papír

### Obyčejné papíry

Název média	Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
Obyčejný papír Kopírovací papír	Formát Letter, A4, B5, 16K (195 × 270 mm), A5, A6, B6	Až do čáry označené symbolem trojúhelníku na vodítku okrajů.*
	Legal, 8,5 × 13 palců, Indian-Legal	1
	Uživatelsky definovaný (mm) 89 × 127 až 215,9 × 1200	1

\* Pokud se papír nepodává správně nebo pokud jsou na výtisku nerovnoměrné barvy nebo šmouhy, vkládejte listy papíru jednotlivě.

### Obálky

Název média	Formát	Kapacita vkládání (obálky)
Obálka	Obálka č. 10, obálka DL, obálka C6	5

### Související informace

➔ „Papír pro tisk bez okrajů“ na str. 38

➔ „Papír pro oboustranný tisk“ na str. 39

## Papír pro tisk bez okrajů

### Originální papír Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

### Komerčně dostupný papír

Obyčejný papír, kopírovací papír (A4, Letter, uživatelsky definovaný)

## Papír pro oboustranný tisk

### Originální papír Epson

Epson Bright White Ink Jet Paper

### Komerčně dostupný papír

Obyčejný papír, kopírovací papír

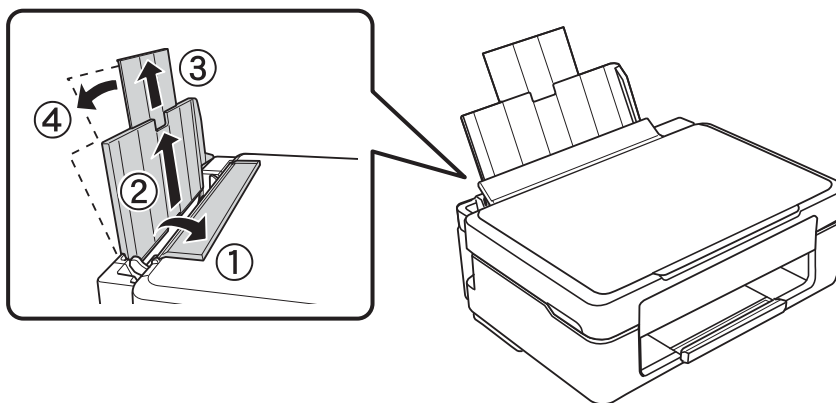
## Seznam typů papíru

Chcete-li při tisku dosáhnout optimálních výsledků, vyberte typ vhodný pro daný papír.

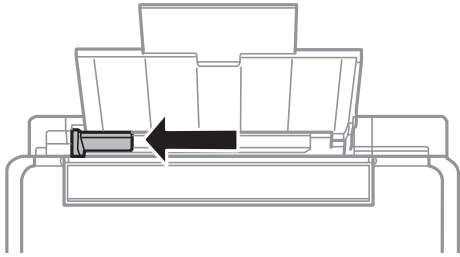
Název média	Typ média
Epson Bright White Ink Jet Paper	Obyčejný papír
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

## Vkládání papíru do Zadní podávání papíru

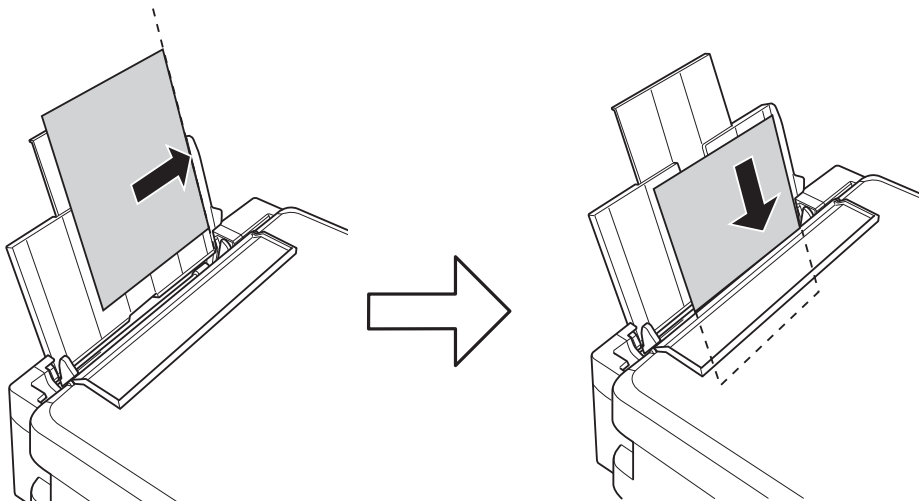
1. Otevřete vodítko podavače, vysuňte podpěru papíru a potom ji sklopte dozadu.



2. Posuňte vodítko okraje doleva.



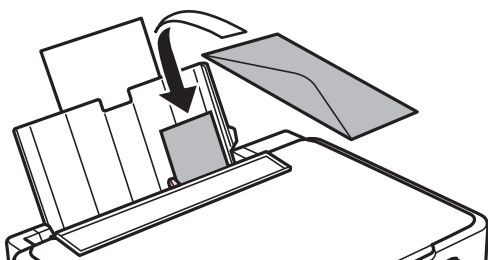
3. Vložte papír svisle podél pravé strany zadní podávání papíru tisknutelnou stranou nahoru.



**Důležité:**

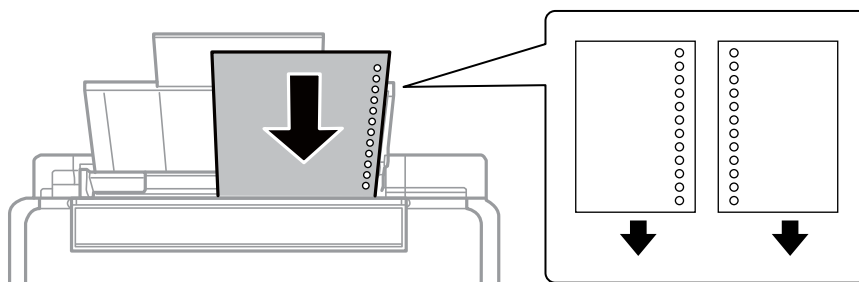
*Nevkládejte více, než je uvedený maximální počet listů pro papír. Obvyčejný papír nezakládejte nad čáru vyznačenou symbolem trojúhelníku na vodítku.*

- Obálky





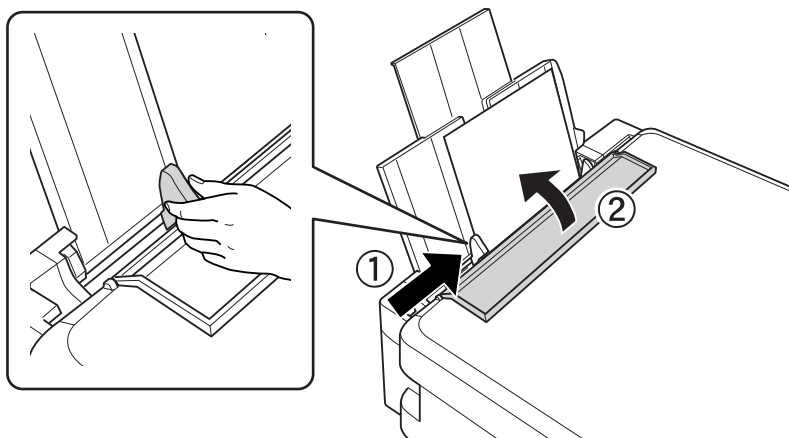
### Děrovaný papír



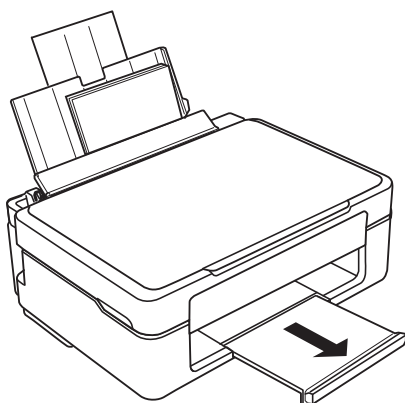
#### **Poznámka:**

- Vložte jeden list papíru bez vázacích otvorů nahoře nebo dole.
- Upravte tiskovou pozici souboru, aby nedošlo k tisku přes otvory.

4. Posuňte vodítko okraje k okraji papíru a potom zavřete vodítko podavače.



5. Vysuňte výstupní zásobník.



#### **Poznámka:**

Zbývající papír vraťte do obalu. Ponecháte-li papír v tiskárně, může se papír zkroutit nebo se může zhoršit kvalita tisku.

### **Související informace**

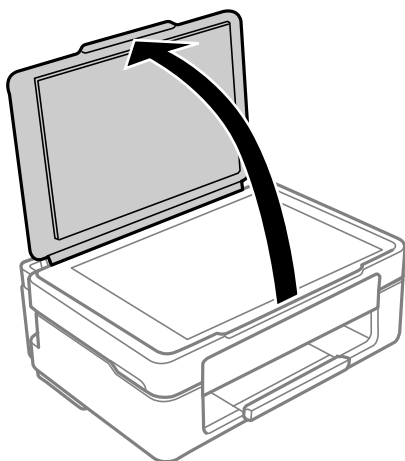
- ➔ „Pokyny k manipulaci s papírem“ na str. 36
- ➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 37

# Vkládání předloh na Sklo skeneru

**!** *Důležité:*

*Při vkládání objemných předloh, například knih, zkontrolujte, zda přímo na sklo skeneru nesvítí vnější světlo osvětlení.*

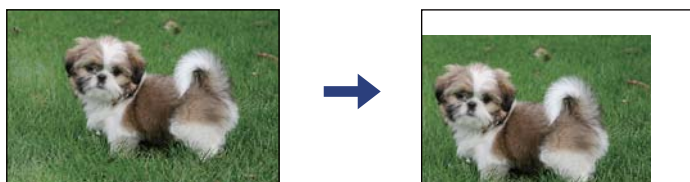
1. Otevřete víko dokumentů.



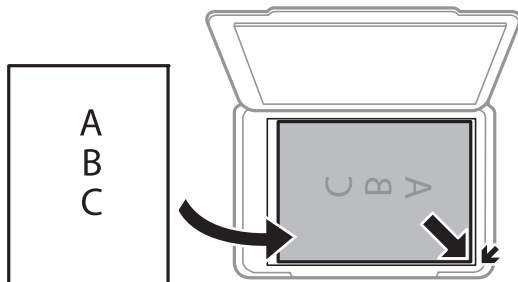
2. Odstraňte veškerý prach nebo skvrny z povrchu skla skeneru a použijte měkký, suchý a čistý hadřík.

**Poznámka:**

*Pokud jsou na skle skeneru nějaké odpadky nebo nečistoty, mohou ovlivnit naskenovaný obraz; kvalita obrazu originálu tak může být narušena nebo zhoršena.*



3. Umístěte předlohu směrem dolů a posuňte ji k rohové značce.



**Poznámka:**

*Oblast ve vzdálenosti 1,5 mm od okraje skla skeneru nebude skenována.*

4. Opatrně zavřete víko.



**Důležité:**

Na sklo skeneru nebo víko dokumentů příliš netlačte. Mohlo by dojít k jejich poničení.

5. Po dokončení skenování vyjměte předlohy.

**Poznámka:**

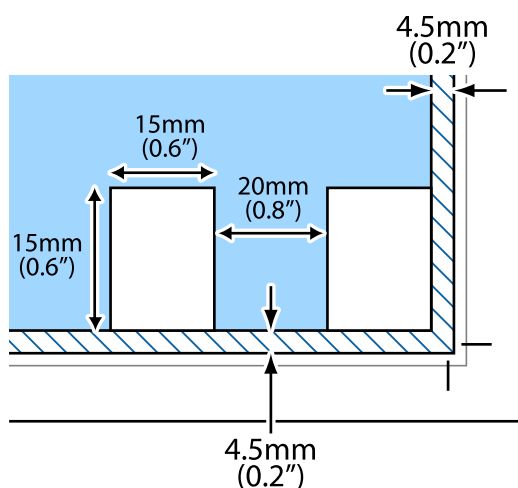
Pokud bude sklo skeneru v kontaktu s předlohami delší dobu, mohou se k povrchu skla přichytit.

## Vkládání více fotografií najednou ke skenování

Můžete skenovat více fotografií zároveň a ukládat jednotlivé snímky pomocí funkce **Režim fotografie** v aplikaci Epson Scan 2. Umístěte fotografie 4,5 mm od vodorovného a svislého okraje sklo skeneru a umístěte je nejméně 20 mm od sebe. Fotografie by měly být větší než 15 × 15 mm.

**Poznámka:**

Zaškrtněte políčko **Miniatura** v horní části okna náhledu.



# Tisk

## Tisk z počítače

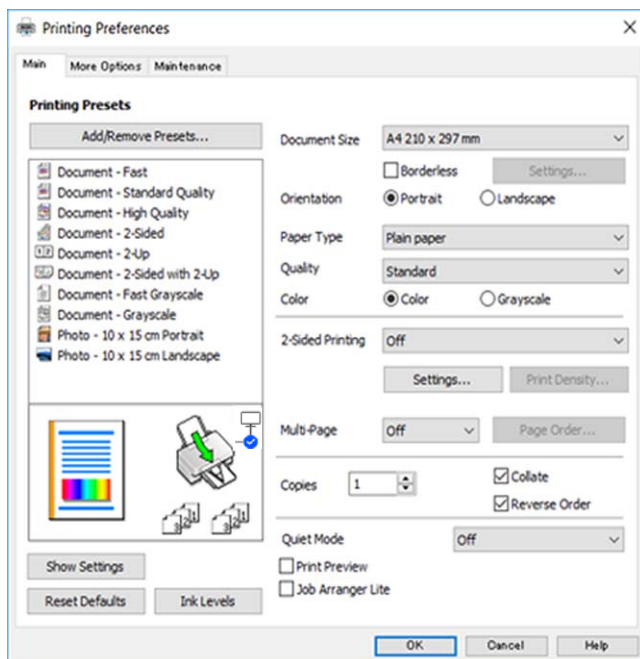
### Základní informace o tisku — Windows

**Poznámka:**

Vysvětlení jednotlivých položek nastavení najdete v online nápovědě. Klikněte pravým tlačítkem na položku a dále na možnost **Nápověda**.

Operace se liší v závislosti na aplikaci. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

1. Vložte papír do tiskárny.
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. V nabídce **Soubor** vyberte možnost **Tisk** nebo **Nastavení tisku**.
4. Vyhledejte požadovanou tiskárnu.
5. Okno ovladače tiskárny otevřete pomocí možnosti **Předvolby** nebo **Vlastnosti**.



6. Proveďte následující nastavení.
  - Velikost papíru: Vyberte velikost papíru vloženého do tiskárny.
  - Bez ohraničení: Tuto možnost vyberte pro tisk bez okrajů kolem obrazu.

V tisku bez okrajů se tisková data o něco zvětší nad rámec velikosti papíru, takže nedojde k vytištění ohraničení při okrajích papíru. Kliknutím na tlačítko **Nastavení** vyberte míru zvětšení.

- Orientace:** Vyberte orientaci papíru nastavenou v aplikaci.
- Typ papíru:** Vyberte typ papíru, který jste vložili.
- Kvalita:** Slouží k výběru kvality tisku.  
Výběrem možnosti **Vysoký** dosáhnete vyšší kvality tisku, ale rychlost tisku může být nižší.
- Barva:** Zvolte možnost **Stupně šedi**, chcete-li tisknout černou barvou nebo v odstínech šedé.

**Poznámka:**

*Při tisku na obálky nastavte položku **Orientace** na hodnotu **Na šířku**.*

7. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete okno ovladače tiskárny.
8. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

### **Související informace**

- ➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 37
- ➔ „Vkládání papíru do Zadní podávání papíru“ na str. 39
- ➔ „Průvodce ovladačem tiskárny v systému Windows“ na str. 102
- ➔ „Seznam typů papíru“ na str. 39

## **Základní informace o tisku — systém Mac OS**

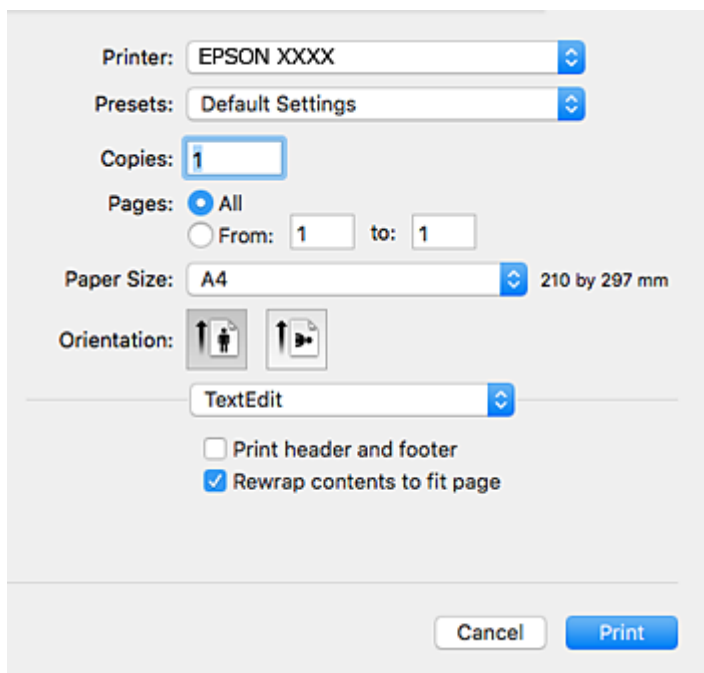
**Poznámka:**

*V pokynech v této části je jako příklad použit editor TextEdit. Postupy a obrazovky se mohou lišit podle aplikace. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.*

1. Vložte papír do tiskárny.
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.

3. Z nabídky **Soubor** vyberte příkaz **Tisk**, případně jiný příkaz, kterým otevřete dialogové okno tisku.

V případě potřeby kliknutím na možnost **Zobrazit podrobnosti** nebo na symbol ▼ rozbalte okno tisku.



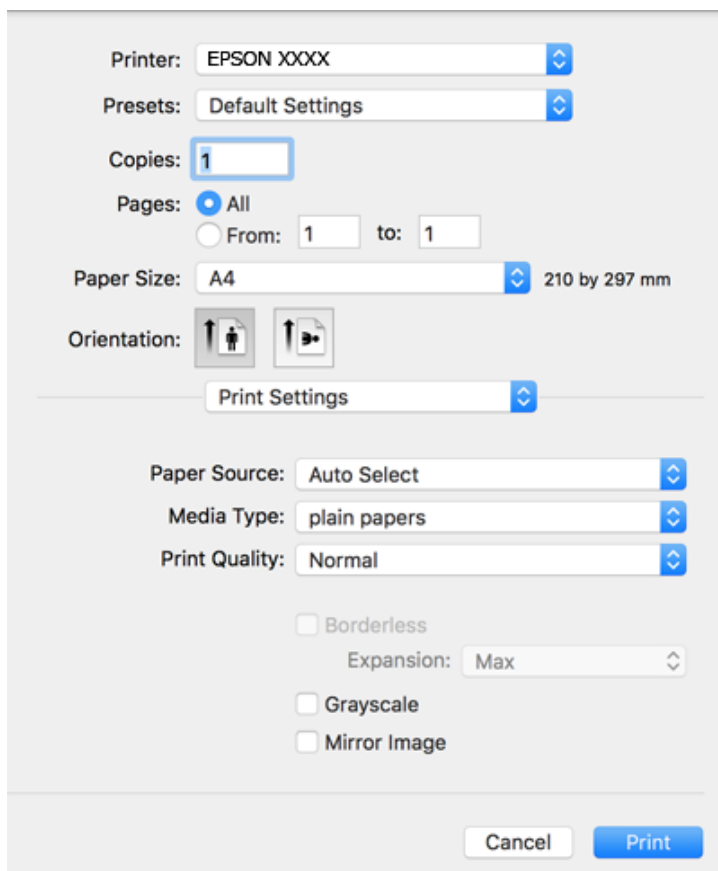
4. Provedte následující nastavení.

- Tiskárna: vyberte svou tiskárnu.
- Předvolby: vyberte, chcete-li použít zaregistrovaná nastavení.
- Velikost papíru: vyberte velikost papíru vloženého do tiskárny.  
Při tisku bez ohraničení vyberte formát papíru „bez okrajů“.
- Orientace: vyberte orientaci papíru nastavenou v aplikaci.

**Poznámka:**

- Pokud se výše uvedené nabídky nastavení nezobrazí, zavřete okno tisku, vyberte **Nastavení stránky** v nabídce **Soubor** a potom proveďte nastavení.
- Při tisku na obálky vyberte orientaci na šířku.

5. V místní nabídce vyberte možnost **Nastavení tisku**.



**Poznámka:**

Pokud se nabídka **Nastavení tisku** nezobrazí v systému macOS Catalina (10.15) nebo novějším, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), nebyl ovladač tiskárny Epson správně nainstalován. Povolte ji z následující nabídky.

V nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) vyberte možnost **Předvolby systému**, odeberte tiskárnu a poté tiskárnu znovu přidejte.

macOS Mojave (10.14) nemá přístup k **Nastavení tisku** v aplikacích vytvořených společností Apple, například TextEdit.

6. Provedte následující nastavení.
- Typ média: vyberte typ papíru, který jste vložili.
  - Kvalita tisku: slouží k výběru kvality tisku.  
Výběrem možnosti **Jemné** dosáhnete vyšší kvality tisku, ale rychlost tisku může být nižší.
  - Rozšíření: tato možnost je k dispozici při výběru formátu papíru bez okrajů.  
V tisku bez okrajů se tisková data o něco zvětší nad rámec velikosti papíru, takže nedojde k vytištění ohraničení při okrajích papíru. Vyberte míru zvětšení.
  - Stupně šedi: vyberte tisk černou barvou nebo v odstínech šedé.
7. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

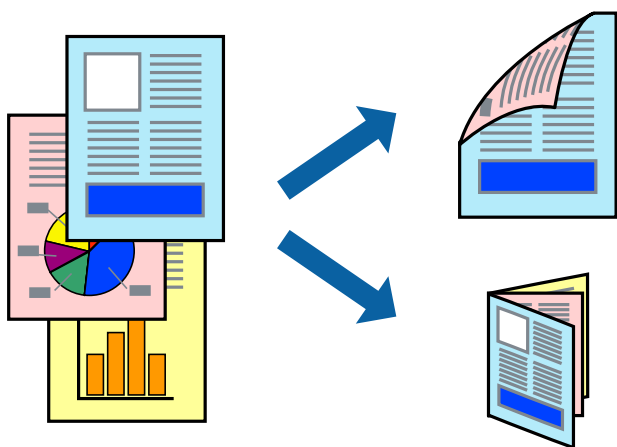
**Související informace**

➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 37

- ➔ „Vkládání papíru do Zadní podávání papíru“ na str. 39
- ➔ „Průvodce ovladačem tiskárny v systému Mac OS“ na str. 105
- ➔ „Seznam typů papíru“ na str. 39
- ➔ „Přidání tiskárny (pouze pro Mac OS)“ na str. 111

## Oboustranný tisk (pouze systém Windows)

Ovladač tiskárny tiskne s automatickým oddělováním sudých a lichých stránek. Jakmile tiskárna dokončí tisk lichých stránek, převraťte stoh papíru podle následujících pokynů a vytiskněte sudé stránky. Můžete vytisknout také brožuru, kterou lze vytvořit složením výtisku.



### **Poznámka:**

- Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.
- Nepoužijete-li papír vhodný k oboustrannému tisku, kvalita tisku se může zhoršit a může dojít k uvíznutí papíru.
- V závislosti na papíru a datech může inkoust prosakovat na druhou stranu papíru.
- Je-li nástroj **EPSON Status Monitor 3** zakázán, otevřete ovladač tiskárny, klikněte na tlačítko **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba** a vyberte možnost **Aktivovat EPSON Status Monitor 3**.
- Oboustranný tisk nemusí být k dispozici, je-li k tiskárně přistupováno po síti nebo je používána jako sdílená tiskárna.

1. Vložte papír do tiskárny.
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
4. Vyberte možnost **Ručně (vazba na dlouhé hraně)** nebo **Ručně (vazba na krátké hraně)** v části **Oboustranný tisk** na kartě **Hlavní**.
5. Kliknutím na položku **Nastavení** proveďte požadovaná nastavení a poté klikněte na tlačítko **OK**.

### **Poznámka:**

Chcete-li tisknout ve formě brožury, vyberte možnost **Brožura**.

6. Podle potřeby nastavte další možnosti na kartách **Hlavní** a **Další možnosti** a klikněte na tlačítko **OK**.



7. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

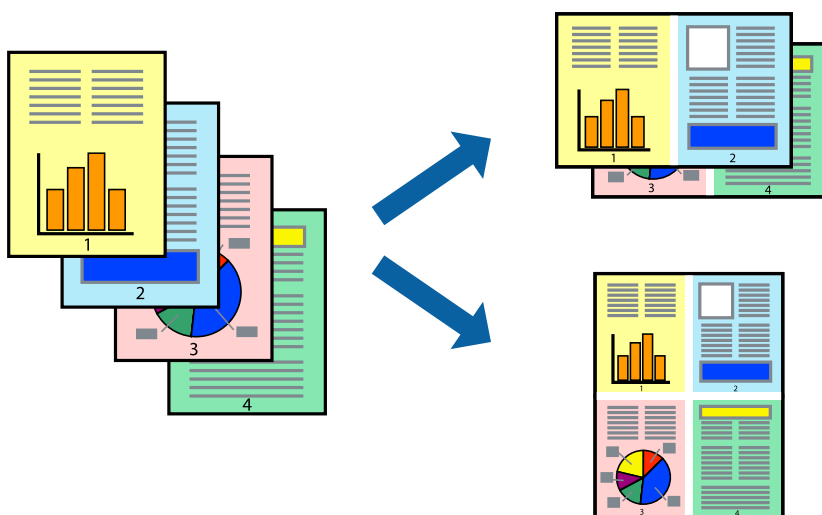
Po vytištění první stránky se v počítači zobrazí místní okno. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Související informace

- ➔ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 37
- ➔ „Vkládání papíru do Zadní podávání papíru“ na str. 39
- ➔ „Základní informace o tisku — Windows“ na str. 44

## Tisk několika stránek na jeden list

Na jeden list papíru můžete vytisknout dvě nebo čtyři stránky dat.



### Tisk několika stránek na jeden list – Windows

**Poznámka:**

Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.

1. Vložte papír do tiskárny.
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
4. Vyberte možnost **2 na list** nebo **4 na list** jako nastavení **Více stránek** na kartě **Hlavní**.
5. Klepněte na možnost **Pořadí stránek**, proveďte odpovídající nastavení a klepnutím na tlačítko **OK** zavřete okno.
6. Podle potřeby nastavte další možnosti na kartách **Hlavní** a **Další možnosti** a klepněte na tlačítko **OK**.
7. Klepněte na příkaz **Tisk**.

### Související informace

- ➔ „Vkládání papíru do Zadní podávání papíru“ na str. 39
- ➔ „Základní informace o tisku — Windows“ na str. 44

## Tisk několika stránek na jeden list — systém Mac OS

1. Vložte papír do tiskárny.
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. Otevřete dialogové okno Tisk.
4. V místní nabídce vyberte možnost **Uspořádání**.
5. Nastavte počet stránek v části **Stránky na list**, **Směr uspořádání** (pořadí stránek) a **Okraj**.
6. Podle potřeby nastavte také další položky.
7. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

### Související informace

- ➔ „Vkládání papíru do Zadní podávání papíru“ na str. 39
- ➔ „Základní informace o tisku — systém Mac OS“ na str. 45

## Tisk odpovídající velikosti papíru

Můžete tisknout tak, aby výstup odpovídal velikosti papíru vloženého do tiskárny.



## Tisk odpovídající velikosti papíru – Windows

### Poznámka:

Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.

1. Vložte papír do tiskárny.

2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
4. Na kartě **Další možnosti** proveďte následující nastavení.
  - Velikost papíru: Vyberte velikost papíru nastavenou v aplikaci.
  - Výstupní papír: Vyberte velikost papíru vloženého do tiskárny.  
Automaticky bude vybrána možnost **Upravit na stránku**.

**Poznámka:**

*Jestliže chcete vytisknout zmenšený obrázek uprostřed stránky, zvolte možnost **Uprostřed**.*

5. Podle potřeby nastavte další možnosti na kartách **Hlavní** a **Další možnosti** a klepněte na tlačítko **OK**.
6. Klepněte na příkaz **Tisk**.

**Související informace**

- ➔ [„Vkládání papíru do Zadní podávání papíru“ na str. 39](#)
- ➔ [„Základní informace o tisku — Windows“ na str. 44](#)

## **Tisk na odpovídající formát papíru — systém Mac OS**

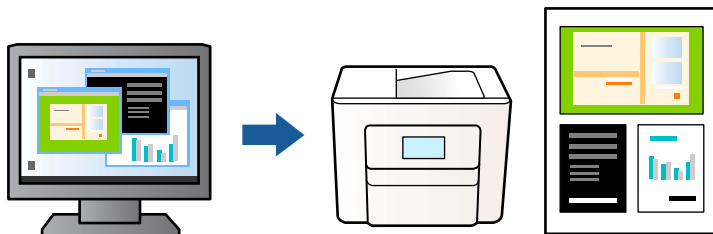
1. Vložte papír do tiskárny.
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. Otevřete dialogové okno **Tisk**.
4. Vyberte formát papíru, který jste nastavili v dané aplikaci v části **Velikost papíru**.
5. V místní nabídce vyberte možnost **Zpracování papíru**.
6. Vyberte možnost **Přizpůsobit velikosti papíru**.
7. V části **Cílová velikost papíru** vyberte formát papíru vloženého do tiskárny.
8. Podle potřeby nastavte také další položky.
9. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

**Související informace**

- ➔ [„Vkládání papíru do Zadní podávání papíru“ na str. 39](#)
- ➔ [„Základní informace o tisku — systém Mac OS“ na str. 45](#)

## Tisk několika souborů zároveň (pouze v systému Windows)

Nástroj **Organizátor tiskových úloh Lite** dovoluje spojit do jedné tiskové úlohy několik souborů vytvořených v různých aplikacích. Můžete zadat nastavení tisku pro kombinované soubory, jako je uspořádání, pořadí tisku a orientaci.



1. Vložte papír do tiskárny.
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
4. Vyberte možnost **Organizátor tiskových úloh Lite** na kartě **Hlavní**.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete okno ovladače tiskárny.
6. Klikněte na tlačítko **Tisk**.  
Zobrazí se okno **Organizátor tiskových úloh Lite** a tisková úloha se přidá do skupiny **Tisk projektu**.
7. Okno nástroje **Organizátor tiskových úloh Lite** ponechte otevřené, otevřete soubor, který chcete přidat k aktuálnímu souboru, a zopakujte kroky 3 až 6.

### **Poznámka:**

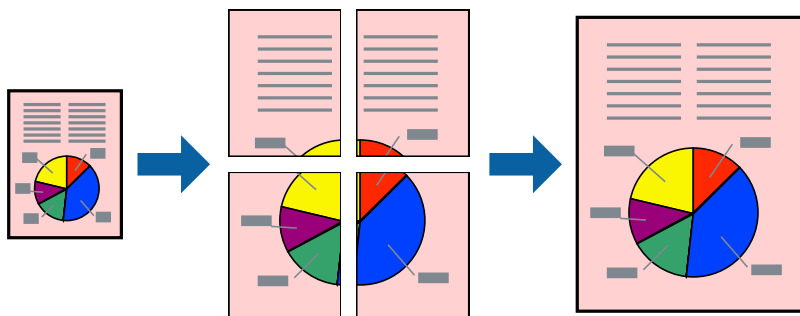
- Zavřete-li okno **Organizátor tiskových úloh Lite**, neuložený **Tisk projektu** bude odstraněn. Chcete-li tisknout později, zvolte možnost **Uložit** v nabídce **Soubor**.
  - Chcete-li otevřít **Tisk projektu** uložený v nástroji **Organizátor tiskových úloh Lite**, klikněte na možnost **Organizátor tiskových úloh Lite** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny. Poté pomocí příkazu **Otevřít** z nabídky **Soubor** vyberte požadovaný soubor. Přípona uložených souborů je „.ecl“.
8. Zvolte nabídky **Rozložení** a **Úpravy** v nabídce **Organizátor tiskových úloh Lite** a upravte **Tisk projektu** podle potřeby. Podrobnosti uvádí nápověda nástroje Organizátor tiskových úloh Lite.
  9. Vyberte možnost **Tisk** v nabídce **Soubor**.

### **Související informace**

- ➔ „Vkládání papíru do Zadní podávání papíru“ na str. 39
- ➔ „Základní informace o tisku — Windows“ na str. 44

## Tisk jednoho obrázku na více listů papíru pro vytvoření plakátu (pouze pro operační systém Windows)

Tato funkce umožňuje vytisknout jeden obrázek na více listů papíru. Splením vytištěných listů můžete vytvořit plakát.



### **Poznámka:**

*Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.*

1. Vložte papír do tiskárny.
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
4. Vyberte možnost **2x1 Plakát**, **2x2 Plakát**, **3x3 Plakát** nebo **4x4 Plakát** v části **Více stránek** na kartě **Hlavní**.
5. Kliknutím na položku **Nastavení** proveďte požadovaná nastavení a poté klikněte na tlačítko **OK**.

### **Poznámka:**

*Vytisknout čáry pro oříznutí vám umožní tisk čar pro oříznutí.*

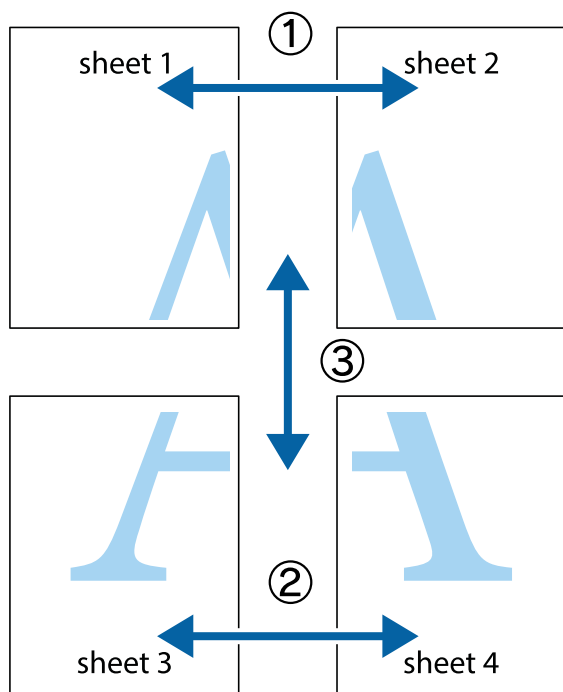
6. Podle potřeby nastavte další možnosti na kartách **Hlavní** a **Další možnosti** a klikněte na tlačítko **OK**.
7. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

### **Související informace**

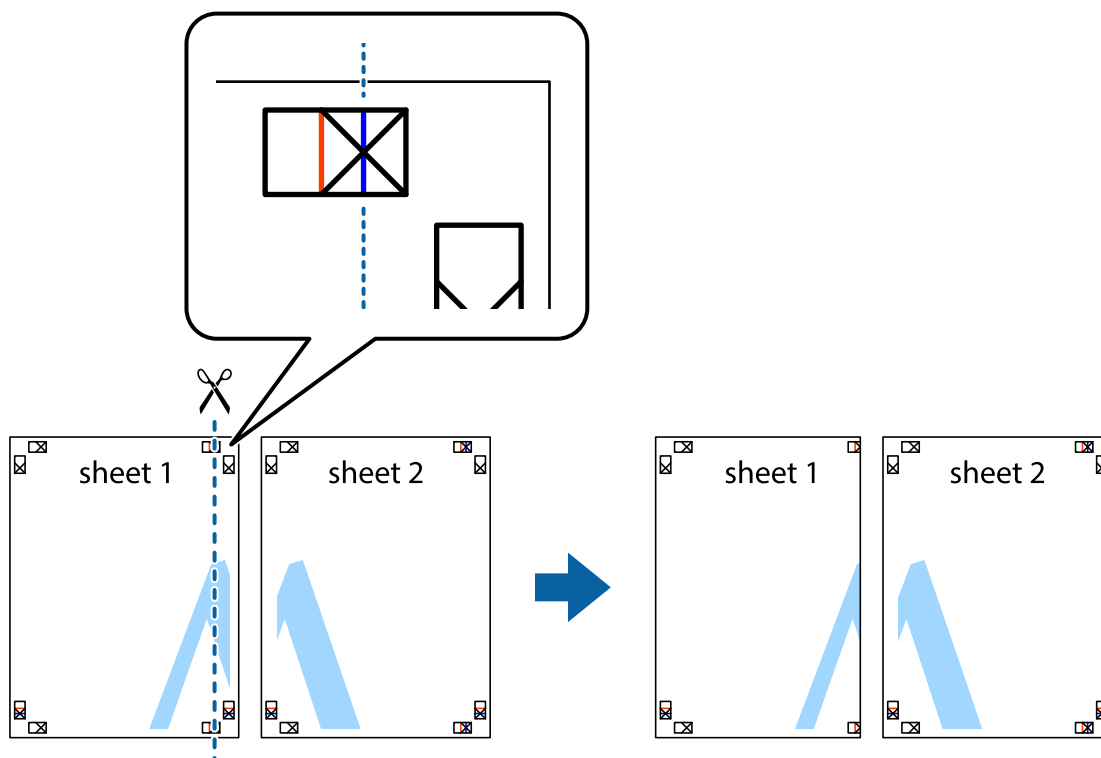
- ➔ „Vkládání papíru do Zadní podávání papíru“ na str. 39
- ➔ „Základní informace o tisku — Windows“ na str. 44

## Tvorba plakátů s využitím nastavení Překrývající se značky nastavení

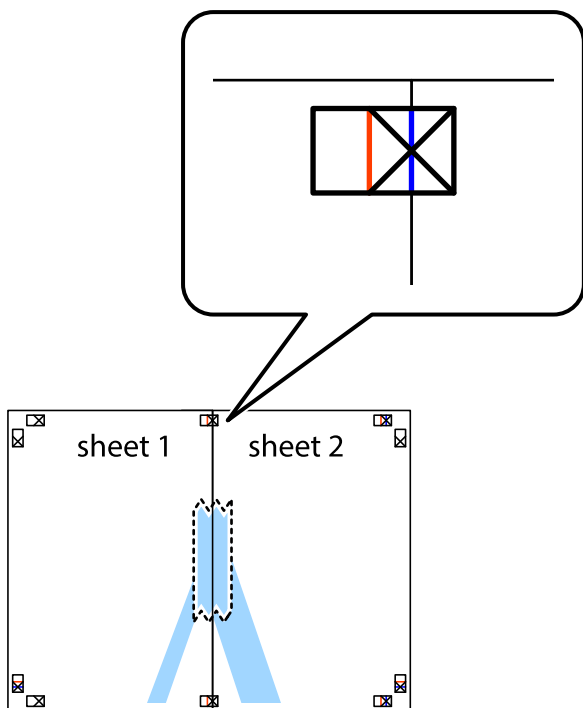
Následující příklad ukazuje postup vytvoření plakátu při výběru možnosti 2x2 Plakát a výběru možnosti Překrývající se značky nastavení v části Vytisknout čáry pro oříznutí.



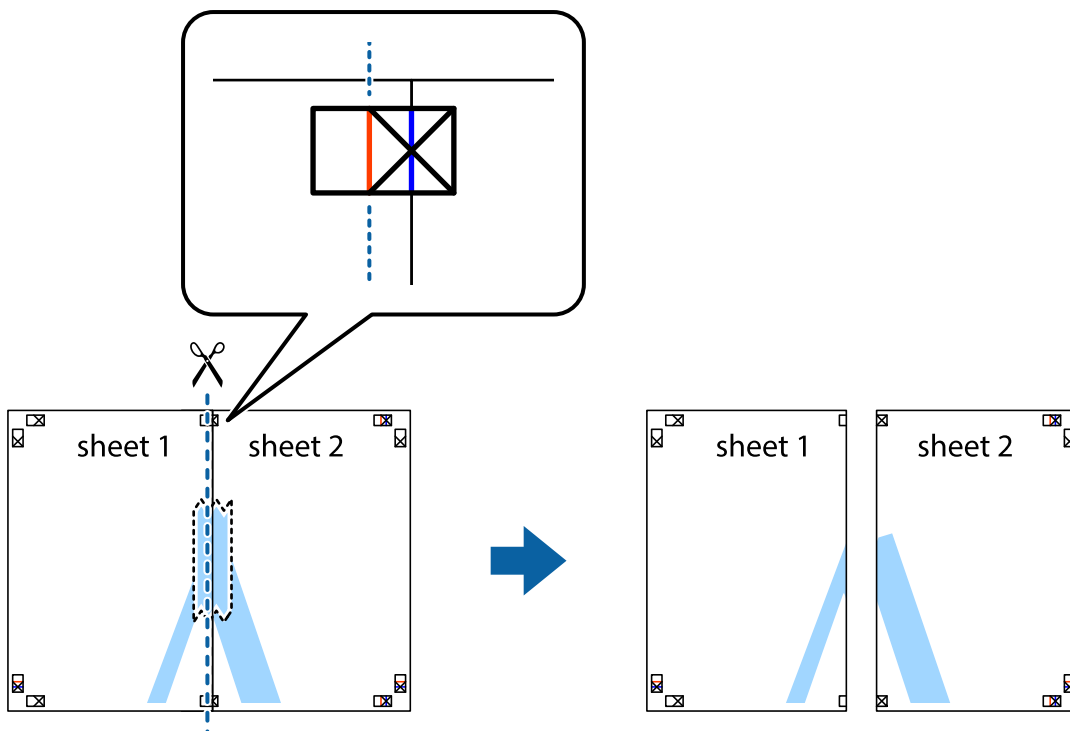
1. Připravte si Sheet 1 a Sheet 2. Odstrihněte okraje Sheet 1 podél svislé modré čáry vedené středem křížových značek nahoře a dole.



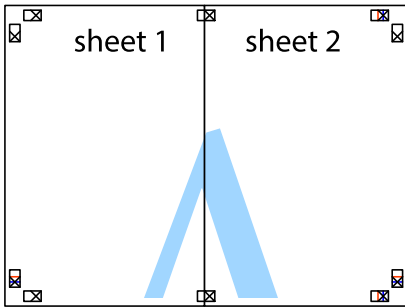
- Umístěte okraj Sheet 1 na horní část Sheet 2 a zarovnejte křížové značky, poté listy zezadu dočasně slepte páskou.



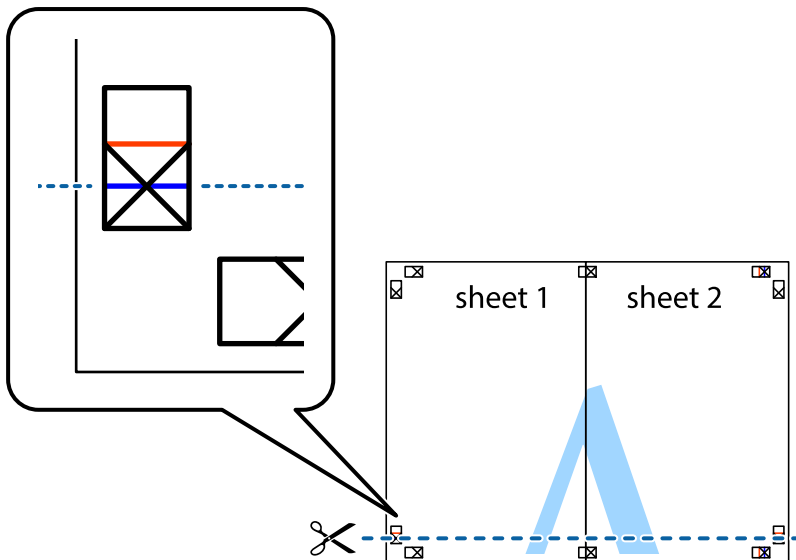
- Slepené listy rozřízněte na dvě části podél svislé červené čáry vedené značkami zarovnání (tentokrát se jedná o čáru vlevo od křížových značek).



4. Listy zezadu spojte lepicí páskou.

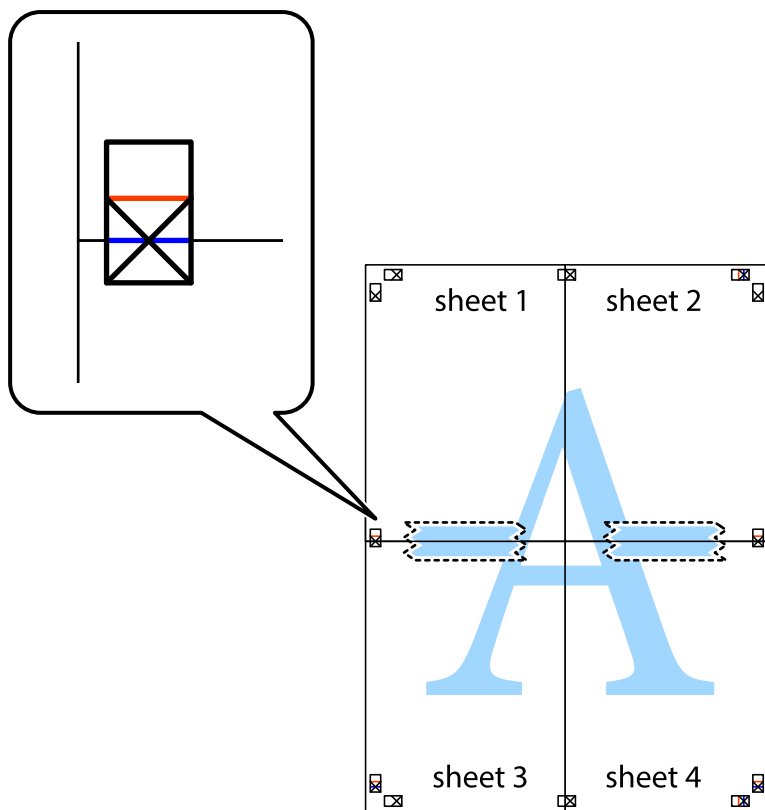


5. Zopakujte kroky 1 až 4, až jsou Sheet 3 a Sheet 4 slepené k sobě.
6. Odstříhnete okraje Sheet 1 a Sheet 2 podél svislé modré čáry vedené středem křížových značek vlevo a vpravo.

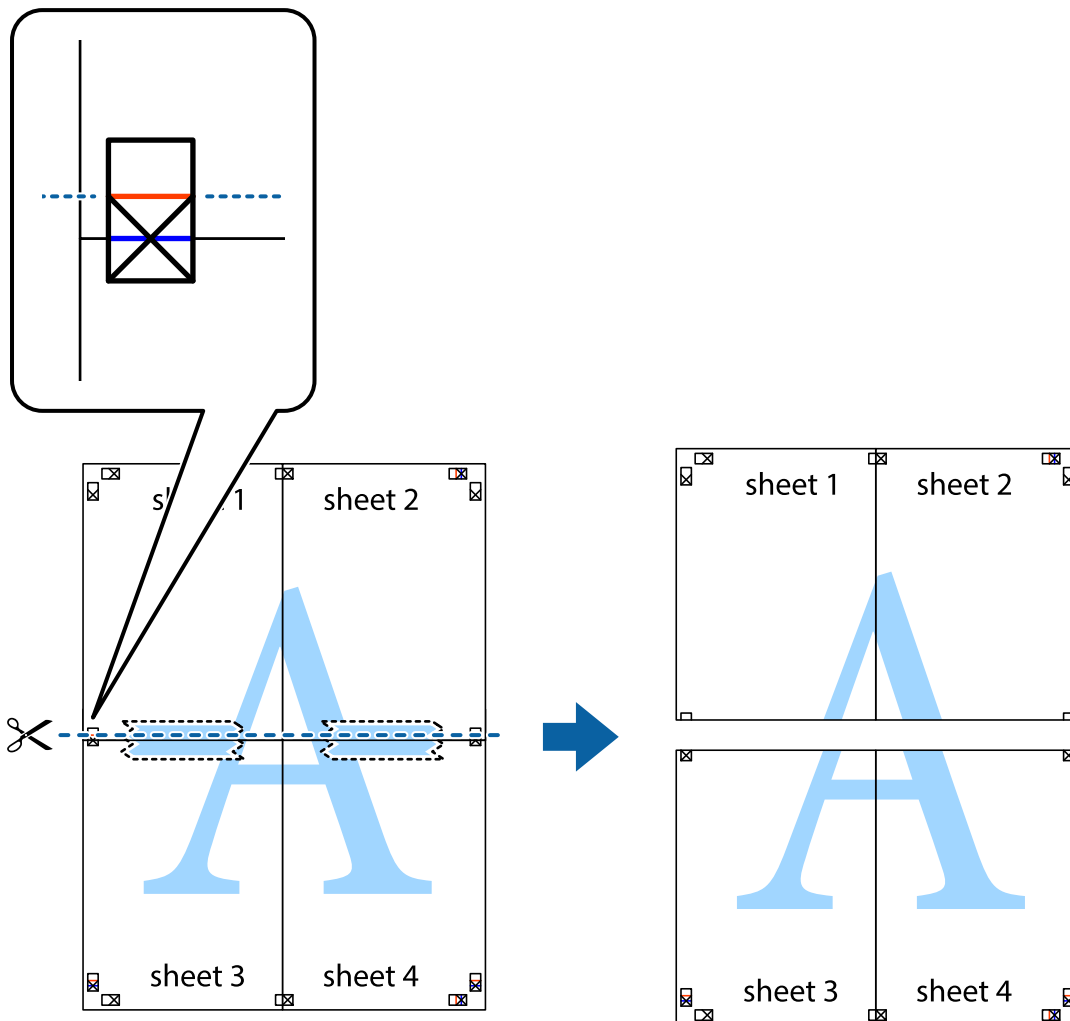




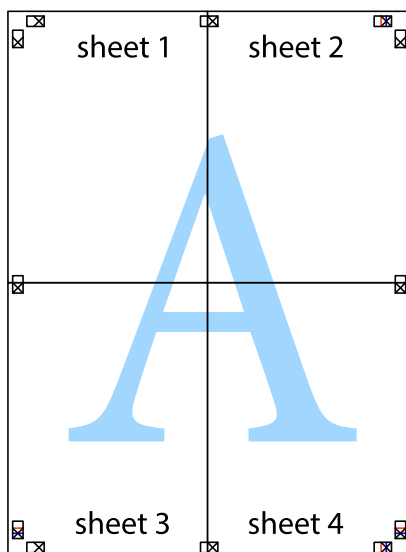
- Umístěte okraj Sheet 1 a Sheet 2 na horní část Sheet 3 a Sheet 4 a zarovnejte křížové značky, poté listy zezadu dočasně slepte páskou.



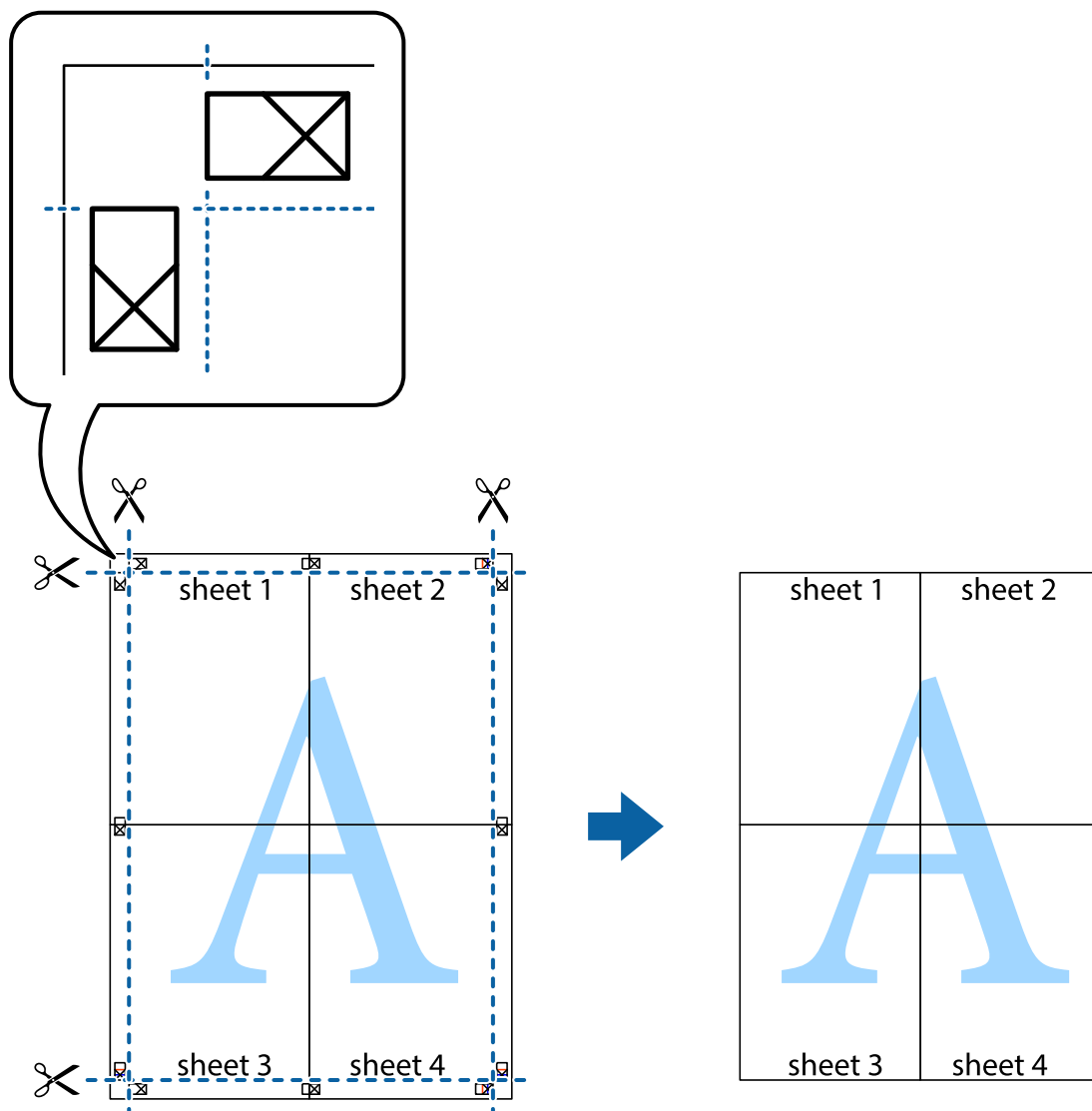
8. Spleené listy rozřízněte na dvě části podél vodorovné červené čáry vedené značkami zarovnání (tentokrát se jedná o čáru nad křížovými značkami).



9. Listy zezadu spojte lepicí páskou.



10. Odřízněte přebytečné okraje podél vnějších vodiček.



## Tisk s využitím pokročilých funkcí

Tato část představuje řadu dalších funkcí pro rozložení a tisk, které jsou dostupné prostřednictvím ovladače tiskárny.

### Související informace

- ➔ „Ovladač tiskárny Windows“ na str. 101
- ➔ „Ovladač tiskárny Mac OS“ na str. 104

## Přidání předvolby tisku pro usnadnění tisku

Když si vytvoříte vlastní sadu předvoleb obsahující často používaná nastavení tisku v ovladači tiskárny, můžete ji při tisku jednoduše vybrat ze seznamu a použít.

## Windows

Chcete-li přidat vlastní předvolbu, nastavte položky jako **Velikost papíru** a **Typ papíru** na kartě **Hlavní** nebo **Další možnosti** a poté klikněte na možnost **Přidat/Odebrat předvolby** v části **Předvolby tisku**.

### **Poznámka:**

Chcete-li odstranit přidanou předvolbu, klikněte na tlačítko **Přidat/Odebrat předvolby**, vyberte název předvolby, kterou chcete odstranit ze seznamu, a poté ji odstraňte.

## Mac OS

Otevřete dialogové okno Tisk. Chcete-li přidat vlastní předvolbu, nastavte položky, jako jsou **Velikost papíru** a **Typ média**, a poté uložte aktuální nastavení jako předvolbu v nastavení **Předvolby**.

### **Poznámka:**

Chcete-li odstranit přidanou předvolbu, klikněte na možnost **Předvolby** > **Zobrazit předvolby**, vyberte název předvolby, kterou chcete odstranit ze seznamu, a poté ji odstraňte.

## Tisk zmenšeného nebo zvětšeného dokumentu

Velikost dokumentu můžete při tisku zmenšit nebo zvětšit o zadané procento.

## Windows

### **Poznámka:**

Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.

Nastavte položku **Velikost papíru** na kartě **Další možnosti**. Vyberte možnost **Zmenšit nebo zvětšit dokument**, **Změnit vel. na** a poté zadejte procenta.

## Mac OS

### **Poznámka:**

Operace se liší v závislosti na aplikaci. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

Vyberte **Nastavení stránky** (nebo **Tisk**) v nabídce **Soubor**. Vyberte tiskárnu v části **Formát pro**, vyberte velikost papíru a potom zadejte požadované procento v části **Měřítko**. Zavřete okno a tiskněte podle následujících základních pokynů pro tisk.

## Nastavení barvy tisku

Můžete nastavit barvy používané v tiskové úloze. Tyto úpravy se nepoužijí na původní data.

**PhotoEnhance** bude výsledný obraz ostřejší se živějšími barvami, protože kontrast, sytost a jas původního obrazu se nastaví automaticky.

### **Poznámka:**

**PhotoEnhance** upraví barvy na základě analýzy umístění zachyceného předmětu. Pokud jste tedy umístění předmětu změnili, například zmenšením či zvětšením, oříznutím nebo otočením snímku, může se nečekaně změnit barva. Ke změně umístění předmětu, která může způsobit změnu barev, vede také nastavení tisku bez okrajů. Jestliže je snímek rozostřený, odstín může být nepřirozený. Pokud se barvy změní nebo nebudou přirozené, zvolte jiný režim tisku než **PhotoEnhance**.

## Windows

Vyberte metodu korekce barev v nabídce **Korekce barev** na kartě **Další možnosti**.

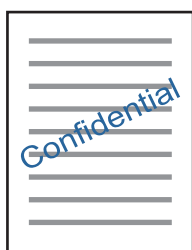
Zvolíte-li možnost **Automatický**, barvy budou automaticky upraveny tak, aby odpovídaly nastavení typu papíru a kvality tisku. Zvolíte-li možnost **Vlastní** a kliknete na tlačítko **Upřesnit**, můžete si vytvořit vlastní nastavení.

## Mac OS

Otevřete dialogové okno Tisk. V místní nabídce vyberte možnost **Barevná shoda** a poté vyberte položku **EPSON Color Controls**. V místní nabídce vyberte možnost **Možnosti barev** a poté vyberte jednu z dostupných možností. Klikněte na šipku vedle položky **Upřesnit nastavení** a proveďte příslušná nastavení.

## Tisk vodoznaku (pouze systém Windows)

Vytisknuté dokumenty můžete doplnit vodoznakem, například s označením „Důvěrné“.Můžete přidat také vlastní vodoznak.



### Poznámka:

*Tato funkce není k dispozici při bezokrajovém tisku.*

Klikněte na položku **Vlastnosti vodoznaku** na kartě **Další možnosti** a vyberte vodoznak.Klikněte na možnost **Nastavení** a změňte podrobnosti, například hustotu a pozici vodoznaku.

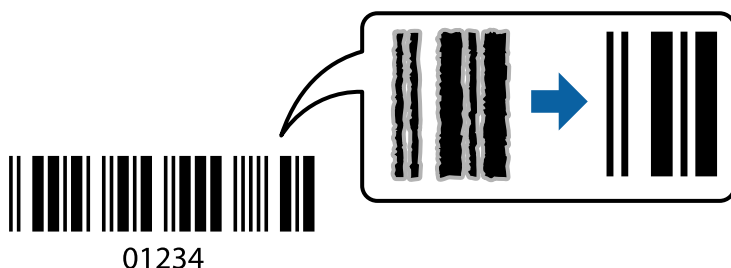
## Tisk záhlaví a zápatí (je pro Windows)

Jako záhlaví a zápatí můžete vytisknout informace typu uživatelské jméno a datum tisku.

Klikněte na položku **Vlastnosti vodoznaku** na kartě **Další možnosti** a poté vyberte možnost **Záhlaví/zápatí**. Klikněte na **Nastavení** a vyberte nutné položky z rozbalovacího seznamu.

## Tisk jasných čárových kódů (pouze pro Windows)

Můžete tisknout jasné čárové kódy, které se snadno skenují. Tuto funkci zapněte pouze v případě, že vaše vytisknuté čárové kódy nelze skenovat.



Tuto funkci můžete použít za následujících podmínek.

- Papír: Obyčejný papír, kopírovací papír, hlavičkový papír nebo obálka

Kvalita: **Standardní**

Kvalita tisku se může při tisku změnit. Rychlost tisku se může zpomalit a hustota tisku může být vyšší.

**Poznámka:**

*Zostření nemusí být vždy možné v závislosti na okolnostech.*

Na kartě **Údržba** ovladače tiskárny klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** a poté vyberte položku **Režim čárového kódu**.

---

## Tisk z chytrých zařízení

### Používání funkce Epson iPrint

Funkce Epson iPrint umožňuje tisknout fotografie, dokumenty a webové stránky z chytrých zařízení, jako jsou chytré telefony nebo tablety. Můžete použít místní tisk, tisknout z chytrého zařízení, které je připojeno ke stejné bezdrátové síti, jako vaše tiskárna, nebo vzdálený tisk, tisknout ze vzdáleného umístění přes Internet. Chcete-li použít vzdálený tisk, zaregistrujte vaši tiskárnu u služby Epson Connect.

Pokud spouštíte Epson iPrint když není tiskárna připojena k síti, zobrazí se zpráva s pokynem pro připojení k síti. Proveďte připojení podle pokynů na obrazovce. Provozní podmínky viz URL níže.

<http://epson.sn>



#### Související informace

➔ „Služba Epson Connect“ na str. 99

### Instalování Epson iPrint

Aplikaci Epson iPrint můžete nainstalovat do vašeho chytrého zařízení z následující adresy URL nebo kódu QR.

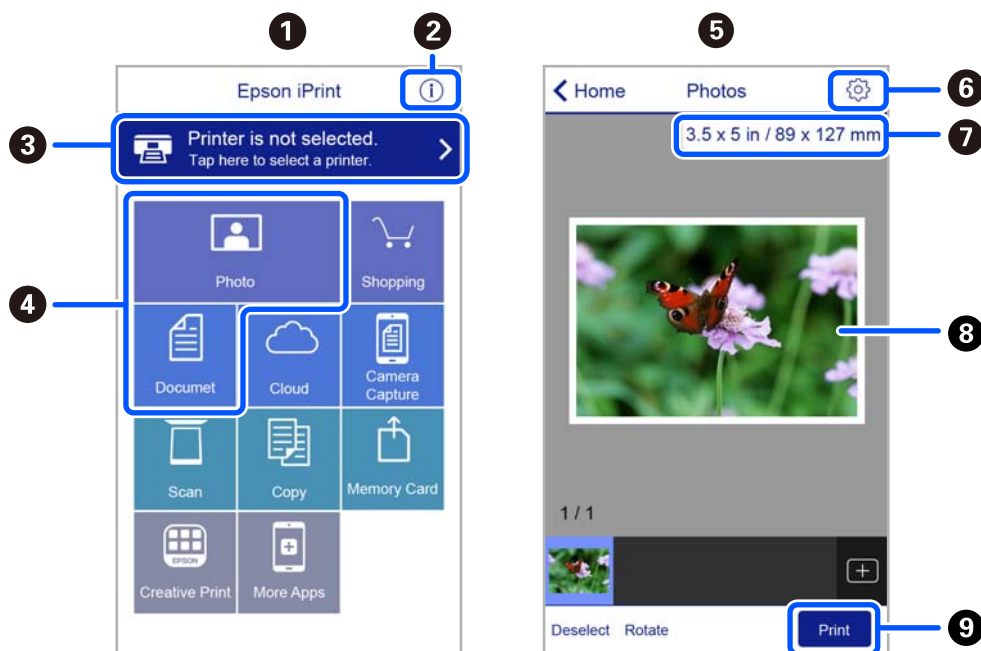
<http://ipr.to/a>



### Tisk pomocí funkce Epson iPrint

Spusťte aplikaci Epson iPrint ve vašem chytrém zařízení a na hlavní obrazovce vyberte položku, kterou chcete použít.

Následující obrazovky mohou být změněny bez předchozího upozornění. Obsah se může lišit v závislosti na produktu.



1	Po spuštění aplikace se zobrazí domovská obrazovka.
2	Zobrazí pokyny pro nastavení tiskárny a odpovědi na časté dotazy.
3	Zobrazí obrazovku, na které můžete vybrat tiskárnu a provést nastavení tiskárny. Po výběru tiskárny již nebude nutné ji příště vybírat znovu.
4	Vyberte položky, které chcete vytisknout, například fotografie a dokumenty.
5	Při výběru nabídky fotografie se zobrazí obrazovka tištění fotografií.
6	Zobrazí obrazovku, na které lze provést nastavení tisku, například formátu a typu papíru.
7	Zobrazí velikost papíru. Když je zobrazeno jako tlačítko, klepnutím zobrazíte nastavení papíru aktuálně nastavená v tiskárně.
8	Zobrazí vybrané fotografie a dokumenty.
9	Zahájí tisk.

**Poznámka:**

Chcete-li tisknout z nabídky dokumentu s použitím přístroje iPhone, iPad a iPod touch s operačním systémem iOS, spusťte aplikaci Epson iPrint poté, co jste přenesli dokument, který chcete tisknout, pomocí funkce sdílení souborů v iTunes.

## Použití modulu plug-in Epson Print Enabler

Přímo z telefonu nebo tabletu se systémem Android (systém Android v4.4 nebo novější) můžete bezdrátově tisknout dokumenty, e-maily, fotografie nebo webové stránky. Pomocí pár klepnutí najde vaše zařízení se systémem Android tiskárnu společnosti Epson, která je připojena do stejné bezdrátové sítě.

**Poznámka:**

Operace se může lišit v závislosti na zařízení.

1. Vložte papír do tiskárny.
2. Nastavte tiskárnu na bezdrátový tisk.
3. Na zařízení se systémem Android nainstalujte z obchodu Google Play modul plug-in Epson Print Enabler.
4. Připojte zařízení se systémem Android ke stejné bezdrátové síti, kterou používá tiskárna.
5. Přejděte do nabídky **Nastavení** v zařízení se systémem Android, zvolte možnost **Připojená zařízení** > **Tisk** a poté povolte modul Epson Print Enabler.
6. V aplikaci v systému Android, například v prohlížeči Chrome, klepněte na ikonu nabídky a vytiskněte data na zobrazené stránce.

**Poznámka:**

*Pokud nevidíte svou tiskárnu, klepněte na možnost **Všechny tiskárny** a vyberte svou tiskárnu.*

### **Související informace**

- ➔ „Vkládání papíru do Zadní podávání papíru“ na str. 39
- ➔ „Připojení k chytrému zařízení“ na str. 23

---

## **Zrušení tisku**

**Poznámka:**

- V systému Windows není možné zrušit tiskovou úlohu z počítače poté, co byla celá odeslána do tiskárny. V takovém případě zrušte tiskovou úlohu na ovládacím panelu tiskárny.*
- Při tisku více stránek v systému Mac OS není možné zrušit všechny úlohy z ovládacího panelu. V takovém případě zrušte tiskovou úlohu v počítači.*
- Jestliže jste odeslali tiskovou úlohu ze systému Mac OS X v10.6.8 po síti, nebude možné zrušit tiskovou úlohu z počítače. V takovém případě zrušte tiskovou úlohu na ovládacím panelu tiskárny.*

### **Zrušení tisku — tlačítko tiskárny**

Stisknutím tlačítka  zrušte probíhající tiskovou úlohu.

### **Zrušení tisku – Windows**


1. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
2. Vyberte kartu **Údržba**.
3. Klepněte na položku **Tisková fronta**.
4. Klepněte pravým tlačítkem myši na úlohu, kterou chcete zrušit, a vyberte položku **Storno**.



### Související informace

➔ „Ovladač tiskárny Windows“ na str. 101

## Zrušení tisku — systém Mac OS



1. Klepněte na ikonu tiskárny v nástroji **Ukotvit**.
2. Vyberte úlohu, kterou chcete zrušit.
3. Zrušte úlohu.
  - OS X Mountain Lion nebo novější  
Klikněte na ikonu  vedle ukazatele průběhu.
  - Mac OS X v10.6.8 až v10.7.x  
Klikněte na možnost **Odstranit**.

# Kopírování

---

## Základy kopírování

Můžete kopírovat na papír velikosti A4 ve stejném zvětšení. Na okrajích papíru bude ohraničení o šířce 3 mm bez ohledu na to, zda mají okraje předloh ohraničení či nikoli. Při kopírování předloh, které jsou menší než A4, bude ohraničení širší než 3 mm v závislosti na poloze, ve které jste předlohu umístili.

1. Vložte do tiskárny papír velikosti A4.
2. Umístěte předlohy.
3. Stiskněte tlačítko  nebo .

**Poznámka:**

*Barva, velikost a ohraničení zkopírovaného snímku se mírně liší od předlohy.*




### Související informace

- ➔ „Vkládání papíru“ na str. 36
- ➔ „Vkládání předloh na Sklo skeneru“ na str. 42

---

## Vytváření více kopií

Můžete vytvářet více kopií současně. Můžete nastavit až 20 kopií. Na okrajích papíru bude ohraničení šířky 3 mm.

1. Vložte stejný počet listů papíru velikosti A4, jako je počet kopií, které chcete nakopírovat.
2. Umístěte předlohy.
3. Stiskněte tlačítko  nebo  tolikrát, kolik kopií chcete vytvořit. Chcete-li například vytvořit 10 barevných kopií, stiskněte tlačítko  10krát.

**Poznámka:**

*Chcete-li změnit počet kopií, stiskněte tlačítko během jedné sekundy. Pokud stisknete tlačítko po jedné sekundě, počet kopií je nastaven a bude zahájeno kopírování.*

### Související informace

- ➔ „Vkládání papíru“ na str. 36
- ➔ „Vkládání předloh na Sklo skeneru“ na str. 42

# Skenování

## Skenování z ovládacího panelu

Naskenovaný obrázek můžete uložit ve formátu PDF do počítače, který je připojen k tiskárně kabelem USB.



**Důležité:**

Před použitím této funkce zkontrolujte, zda jste do počítače nainstalovali aplikace Epson Scan 2 a Epson Event Manager.

1. Umístěte předlohy.

2. Stiskněte současně tlačítko  a tlačítko .

**Poznámka:**

- Pomocí nástroje Epson Event Manager můžete změnit nastavení skenování, například velikost skenování, složku pro uložení nebo formát uložení.
- Barva, velikost a ohraničení naskenovaného obrazu se může mírně lišit od předlohy.

### Související informace

- ➔ „Vkládání předloh na Sklo skeneru“ na str. 42
- ➔ „Aplikace ke konfiguraci operací skenování z ovládacího panelu (Epson Event Manager)“ na str. 108

## Skenování z počítače

### Skenování pomocí Epson Scan 2

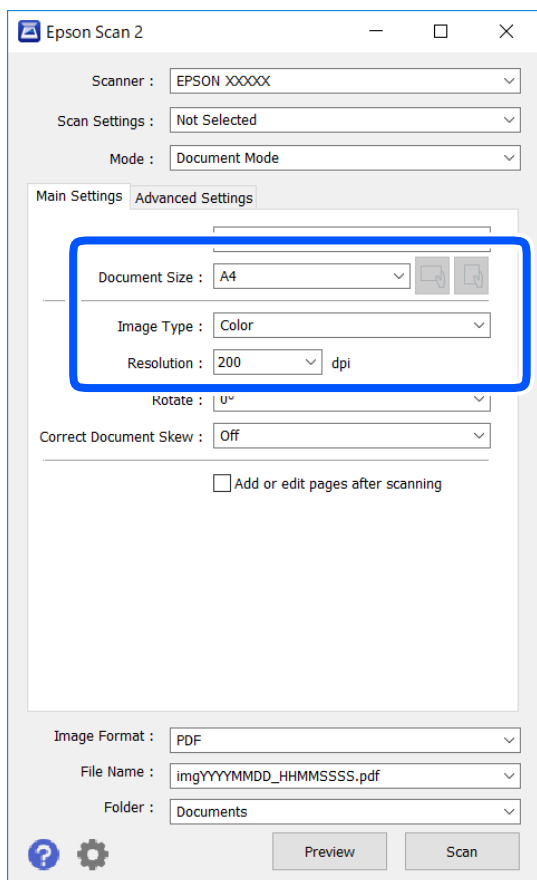
Můžete skenovat pomocí ovladače skeneru „Epson Scan 2“. Vysvětlení jednotlivých položek nastavení najdete v nápovědě Epson Scan 2.

### Skenování dokumentů (Režim dokumentu)


Pomocí možnosti **Režim dokumentu** v aplikaci Epson Scan 2 můžete skenovat předlohy pomocí podrobného nastavení, které je vhodné pro textové dokumenty.

1. Umístěte předlohy.
2. Spusťte aplikaci Epson Scan 2.
3. Vyberte **Režim dokumentu** ze seznamu **Režim**.

4. Na kartě **Hlavní nastavení** proveďte následující nastavení.



- Velikost dokumentu: Slouží k výběru velikosti vložené předlohy.

- Tlačítka  (původní orientace): Slouží k nastavení orientace vložené předlohy. V závislosti na velikosti originálu může být tato položka nastavena automaticky a nelze ji změnit.
- Typ obrazu: Slouží k výběru barvy uloženého naskenovaného snímku.
- Rozlišení: Slouží k výběru rozlišení.

**Poznámka:**

- Nastavení **Zdroj dokumentu** je pevně nastaveno na možnost **Sklo skeneru**. Toto nastavení nelze změnit.
- Pokud nastavíte možnost **Přidat/upravit str. po sken.**, můžete po naskenování předlohy naskenovat i další předlohy. Pokud také nastavíte možnost **Formát obrazu** na hodnotu **PDF** nebo **Multi-TIFF**, můžete uložit naskenované snímky jako jeden soubor.

5. Podle potřeby proveďte ostatní nastavení skenování.

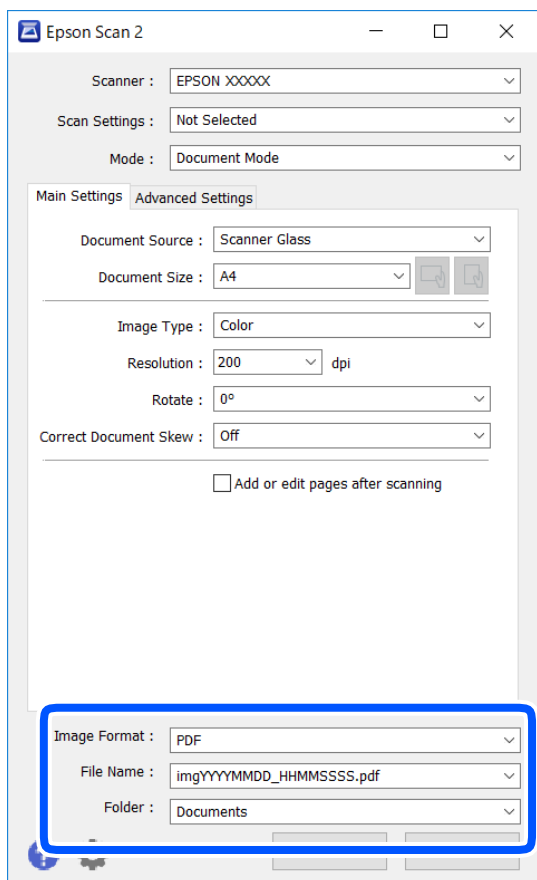
- Tlačítkem **Náhled** můžete nastavit náhled skenovaného snímku. Otevře se okno s náhledem snímku.

- Na kartě **Upřesnit nastavení** můžete podrobně upravit nastavení snímku vhodná pro textový dokument, například následující.
  - Odebrat pozadí: Slouží k odstranění pozadí předloh.
  - Upřesnění textu: Slouží k opravě rozmazaných písmen v předloze, aby byla zřetelná a ostrá.
  - Automatická segmentace plochy: Při černobílém skenování dokumentu s obrázky umožňuje dosáhnout zřetelného textu a hladkých obrázků.
  - Vylepšení barev: Slouží k vylepšení barvy v naskenovaném snímku a k jeho uložení v odstínech šedé nebo k černobílému uložení.
  - Jas: Můžete upravit jas skenovaného obrazu.
  - Kontrast: Můžete upravit kontrast skenovaného obrazu.
  - Gama: Slouží k úpravě hodnoty gamma (jas středního rozsahu) skenovaného snímku.
  - Mezní hodnota: Slouží k úpravě okraje jednobarevného (černobílého) binárního snímku.
  - Doostření: Slouží k vylepšení a zaostření kontur snímku.
  - Odstranění rastru: Slouží k odstranění vzoru moaré (pavučinových stínů), které se objevují při skenování tištěných papírů, například časopisu.
  - Vyplnění okrajů: Slouží k odstranění stínu okolo naskenovaného snímku.
  - Duální výstup obrazu (pouze pro systém Windows): Slouží k naskenování a uložení dvou snímků s různými nastaveními výstupu. Různé snímky můžete naskenovat a uložit najednou.

**Poznámka:**

*V závislosti na ostatních nastaveních nemusí být některé položky dostupné.*

6. Nastavte ukládání souborů.



- Formát obrazu: Slouží k výběru formátu ukládání v seznamu.

U každého nastavení kromě BITMAP a PNG můžete provést podrobné nastavení. Po výběru formátu ukládání vyberte ze seznamu položku **Možnosti**.

- Název souboru: Slouží k potvrzení zobrazeného názvu uloženého souboru.

Nastavení názvu souboru můžete změnit po výběru položky **Nastavení** ze seznamu.

- Složka: Slouží k výběru složky v seznamu. Do této složky bude uložen naskenovaný snímek.

Když ze seznamu vyberete možnost **Vybrat**, můžete vybrat jinou složku nebo vytvořit novou složku.

7. Klikněte na možnost **Skenovat**.

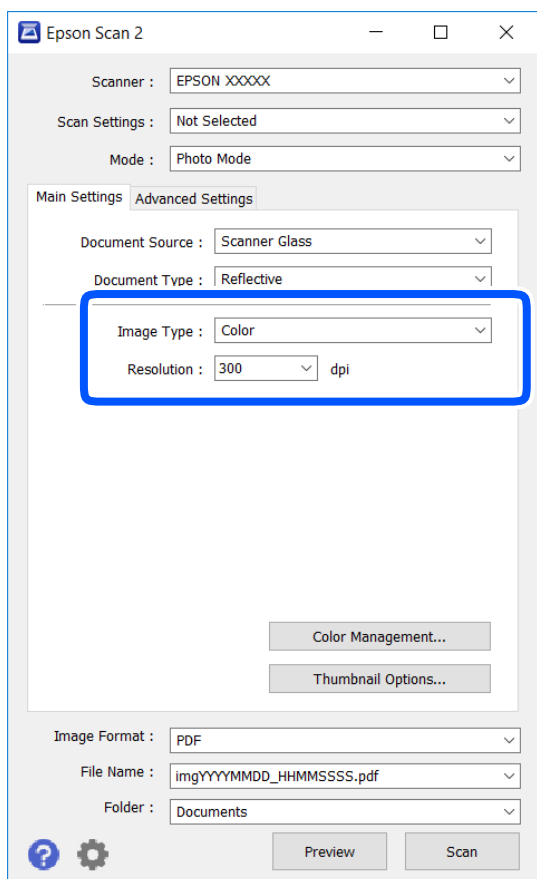
### Související informace

➔ „Vkládání předloh na Sklo skeneru“ na str. 42

## Skenování fotografií nebo obrázků (Režim fotografie)

Pomocí funkce **Režim fotografie** v aplikaci Epson Scan 2 můžete skenovat předlohy s celou řadou funkcí úprav obrazu, které jsou vhodné pro fotografie nebo obrázky.

1. Umístěte předlohy.  
Když na sklo skeneru vložíte více předloh, můžete je skenovat současně. Mezi předlohami ponechte mezeru nejméně 20 mm.
2. Spusťte aplikaci Epson Scan 2.
3. Vyberte **Režim fotografie** ze seznamu **Režim**.
4. Na kartě **Hlavní nastavení** proveďte následující nastavení.

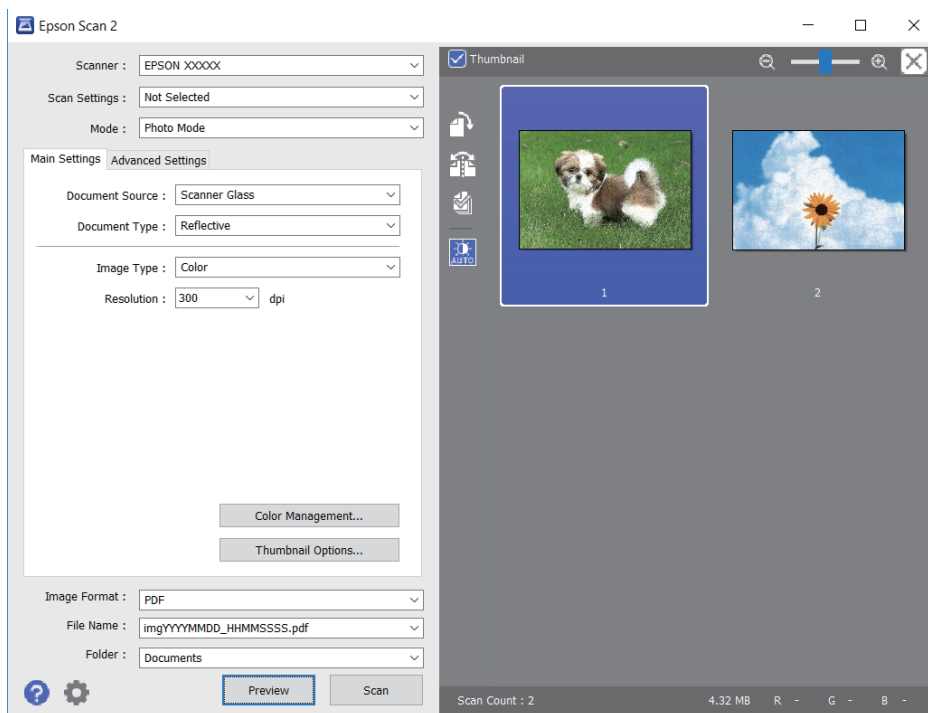


- Typ obrazu: Slouží k výběru barvy uloženého naskenovaného snímku.
- Rozlišení: Slouží k výběru rozlišení.

**Poznámka:**

Nastavení **Zdroj dokumentu** je pevně nastavené na možnost **Sklo skeneru** a nastavení **Typ dokumentu** je pevně nastavené na možnost **Reflexní**. (Možnost **Reflexní** označuje neprůhledné předlohy, například obyčejný papír nebo fotografie.) Tato nastavení nelze změnit.

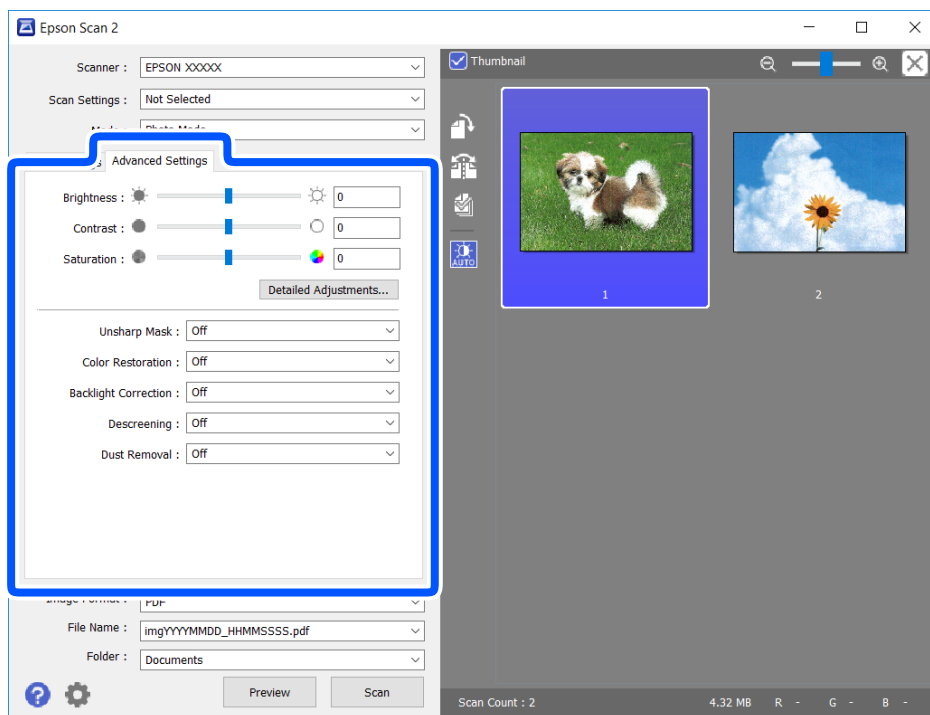
5. Klikněte na možnost **Náhled**.  
Otevře se okno náhledu s miniaturami obrazů.



**Poznámka:**

Chcete-li zobrazit náhled celé skenované oblasti, zrušte zaškrtnutí políčka **Miniatura** v horní části okna náhledu.

6. Zkontrolujte náhled a podle potřeby proveďte podrobné úpravy nastavení na kartě **Upřesnit nastavení**.





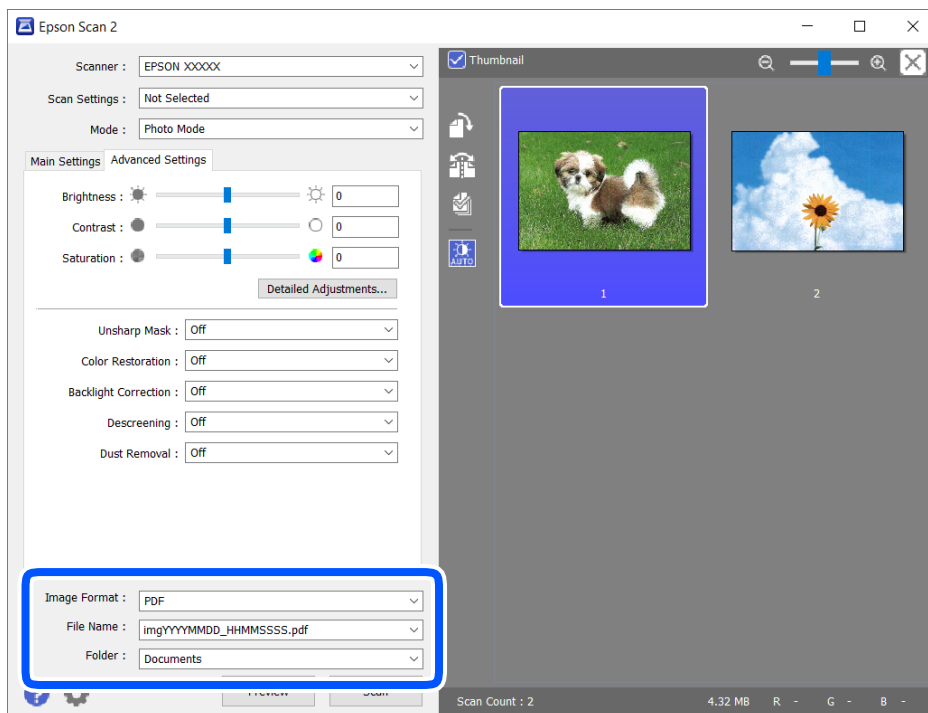
Naskenovaný obraz lze upravit pomocí podrobných nastavení vhodných pro fotografie nebo obrázky, například následující.

- Jas: Slouží k úpravě jasu skenovaného snímku.
- Kontrast: Slouží k úpravě skenovaného snímku.
- Sytost: Slouží k úpravě sytosti (živosti barev) skenovaného snímku.
- Doostření: Slouží k vylepšení a zaostření kontur skenovaného snímku.
- Obnova barev: Slouží k opravě vybledlých barev snímků tak, aby byly obnoveny jejich původní barvy.
- Korekce podsvícení: Slouží k zesvětlení skenovaných snímků, které jsou tmavé kvůli podsvětlení.
- Odstranění rastru: Slouží k odstranění vzoru moaré (pavučinových stínů), které se objevují při skenování tištěných papírů, například časopisu.
- Odstranit prach: Slouží k odstranění prachu ze skenovaného snímku.

**Poznámka:**

- V závislosti na ostatních nastaveních nemusí být některé položky dostupné.
- U některých předloh nemusí být naskenovaný obraz správně upraven.
- Máte-li vytvořených více miniatur, můžete kvalitu obrazu upravit u každé miniatury. Podle toho, které položky upravujete, můžete kvalitu skenovaných obrazů upravit současně po výběru několika miniatur.

7. Nastavte ukládání souborů.



- Formát obrazu: Slouží k výběru formátu ukládání ze seznamu.  
U každého nastavení kromě BITMAP a PNG můžete provést podrobné nastavení. Po výběru formátu ukládání vyberte ze seznamu položku **Možnosti**.
- Název souboru: Slouží k potvrzení zobrazeného názvu uloženého souboru.  
Nastavení názvu souboru můžete změnit po výběru položky **Nastavení** ze seznamu.

- ❑ Složka: Slouží k výběru složky pro ukládání ze seznamu. Do této složky bude uložen naskenovaný snímek. Když ze seznamu vyberete možnost **Vybrat**, můžete vybrat jinou složku nebo vytvořit novou složku.

8. Klikněte na možnost **Skenovat**.

### Související informace

➔ „Vkládání předloh na Sklo skeneru“ na str. 42

---

## Skenování z chytrých zařízení

Aplikace Epson iPrint umožňuje skenovat fotografie a dokumenty z chytrého zařízení, například z chytrého telefonu nebo tabletu, které je připojeno ke stejné bezdrátové síti, jako tiskárna. Naskenovaná data můžete uložit do chytrého zařízení nebo do cloudových služeb, odeslat e-mailem nebo vytisknout.

Pokud spouštíte Epson iPrint když není tiskárna připojena k síti, zobrazí se zpráva s pokynem pro připojení k síti. Proveďte připojení podle pokynů na obrazovce. Provozní podmínky viz URL níže.

<http://epson.sn>



### Instalování Epson iPrint

Aplikaci Epson iPrint můžete nainstalovat do vašeho chytrého zařízení z následující adresy URL nebo kódu QR.

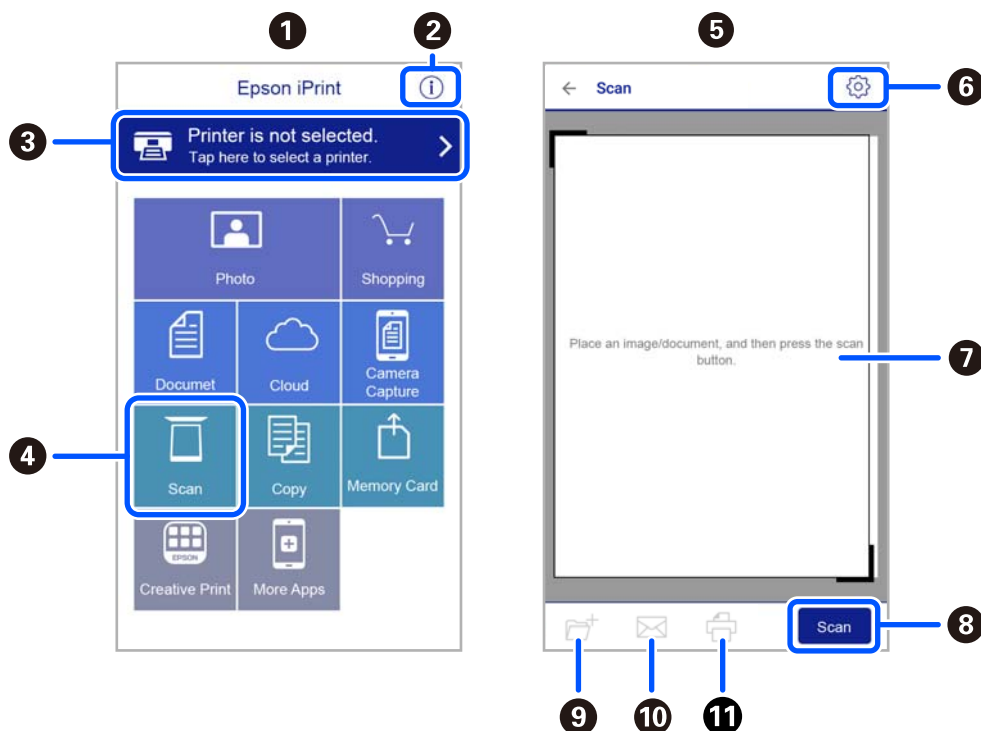
<http://ipr.to/a>



### Skenování pomocí Epson iPrint

Spusťte aplikaci Epson iPrint ve vašem chytrém zařízení a na hlavní obrazovce vyberte položku, kterou chcete použít.

Následující obrazovky mohou být změněny bez předchozího upozornění.



1	Po spuštění aplikace se zobrazí domovská obrazovka.
2	Zobrazí pokyny pro nastavení tiskárny a odpovědi na časté dotazy.
3	Zobrazí obrazovku, na které můžete vybrat tiskárnu a provést nastavení tiskárny. Po výběru tiskárny již nebude nutné ji příště vybírat znovu.
4	Zobrazí obrazovku skenování.
5	Při výběru nabídky skenování se zobrazí obrazovka skenování.
6	Zobrazí obrazovku, na které můžete provést nastavení skenování, například rozlišení.
7	Zobrazí naskenované snímky.
8	Zahájí skenování.
9	Zobrazí obrazovku, na které můžete uložit naskenovaná data do chytrého zařízení nebo cloudových služeb.
10	Zobrazí obrazovku, na které můžete odeslat naskenovaná data e-mailem.
11	Zobrazí obrazovku, na které můžete vytisknout naskenovaná data.

# Výměna inkoustových kazet

---

## Kontrola hladiny inkoustu

Přibližné hladiny inkoustu můžete zkontrolovat pomocí počítače.

**Poznámka:**

*I v případě zobrazení zprávy o tom, že dochází inkoust, můžete pokračovat v tisku. V případě potřeby vyměňte inkoustové kazety.*

## Kontrola hladiny inkoustu – systém Windows

1. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
2. Klikněte na možnost **Hladiny inkoustu** na kartě **Hlavní**.


**Poznámka:**

*Pokud je nástroj EPSON Status Monitor 3 zakázaný, hladiny inkoustů se nezobrazují. Klikněte na položku **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba** a potom vyberte **Aktivovat EPSON Status Monitor 3**.*

### Související informace

➔ „Ovladač tiskárny Windows“ na str. 101

## Kontrola hladiny inkoustu — systém Mac OS

1. V nabídce  > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) vyberte možnost **Předvolby systému** a poté vyberte tiskárnu.
2. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu**.
3. Klikněte na možnost **EPSON Status Monitor**.

---


## Kódy inkoustových kazet

Dále jsou uvedeny kódy pro originální inkoustové kazety Epson.

**Poznámka:**

- Kódy inkoustových kazet se v různých oblastech mohou lišit. Správné kódy pro vaši oblast vám poskytne podpora společnosti Epson.*
- Ačkoli inkoustové kazety mohou obsahovat recyklované materiály, nemá to vliv na funkci ani výkonnost tiskárny.*
- Specifikace a vzhled inkoustové kazety se mohou v rámci jejich zlepšování změnit bez předchozího upozornění.*

**Pro Evropu**

<b>Ikona</b>	<b>BK: Black (Černá)</b>	<b>C: Cyan (Azurová)</b>	<b>M: Magenta (Purpurová)</b>	<b>Y: Yellow (Žlutá)</b>
Starfish 	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*

\* „XL“ označuje velkou kazetu.

**Poznámka:**

Uživatelé v Evropě naleznou informace o výtěžnosti inkoustových kazet společnosti Epson na následujícím webu.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Společnost Epson doporučuje používat originální inkoustové kazety Epson. Společnost Epson nemůže zaručit kvalitu ani spolehlivost neoriginálního inkoustu. Při použití neoriginálního inkoustu může dojít k poškození, na něž se nebude vztahovat záruka společnosti Epson. Za určitých okolností pak může tiskárna fungovat neočekávaným způsobem. Informace o hladině neoriginálního inkoustu se nemusí zobrazit.

**Související informace**

➔ „Webové stránky technické podpory“ na str. 153

## Bezpečnostní opatření při manipulaci s inkoustovými kazetami

Před výměnou inkoustových kazet si přečtěte následující pokyny.

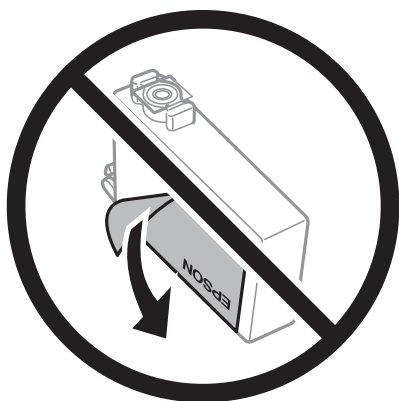
**Opatření při skladování inkoustu**

- Inkoustové kazety ukládejte mimo přímé sluneční záření.
- Inkoustové kazety neskladujte na místě s vysokými nebo velmi nízkými teplotami.
- Společnost Epson doporučuje spotřebovat inkoustovou kazetu před datem vytištěným na obalu.
- Pro dosažení nejlepších výsledků společnost Epson doporučuje používat inkoustové kazety před datem minimální trvanlivosti na obalu, nebo do šesti měsíců od otevření obalu, podle toho, co nastane dříve.
- Nejlepších výsledků dosáhnete uskladněním inkoustových kazet spodní stranou dolů.
- Pokud přenesete inkoustovou kazetu z chladného prostředí do teplého, nechejte ji před použitím alespoň tři hodiny ohřívat na pokojovou teplotu.
- Neotvírejte balení inkoustové kazety, dokud ji nebudete připraveni nainstalovat do tiskárny. Kazeta je vakuově balená pro zachování spolehlivosti. Ponecháte-li kazetu před použitím rozbalenou po delší dobu, je možné, že již nepůjde normálně tisknout.

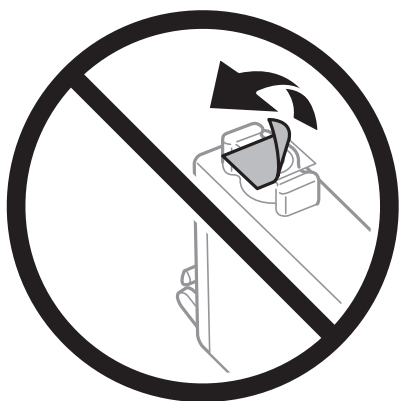
**Opatření pro manipulaci při výměně inkoustových kazet**

- Dávejte pozor, abyste při vyjímání z obalu nezlomili háčky na boční straně inkoustové kazety.

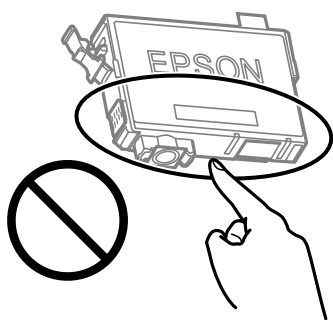
- ❑ Před instalací je nutné odstranit žlutou pásku z kazety, jinak se může zhoršit kvalita tisku nebo nemusí být možné tisknout. Neodstraňujte ani neodtrhávejte štítek na kazetě, mohlo by dojít k úniku inkoustu.



- ❑ Neodstraňujte průhlednou pásku ze spodní strany kazety, jinak se kazeta může stát nepoužitelnou.



- ❑ Nedotýkejte se částí zobrazených na obrázku. Mohli byste tím ohrozit normální provoz tiskárny a tisk.



- ❑ Nainstalujte všechny inkoustové kazety. V opačném případě nebude možné tisknout.
- ❑ Inkoustové kazety nevyměňujte při vypnutém napájení. Nehýbejte tiskovou hlavou pomocí ruky, může dojít k poškození tiskárny.
- ❑ Po instalaci inkoustové kazety kontrolka napájení a inkoustu nadále bliká — tiskárna doplňuje inkoust. Nevypínejte tiskárnu během doplňování inkoustu. Nebude-li doplňování inkoustu dokončeno, nemusí být možné tisknout.
- ❑ Neponechávejte tiskárnu s vyjmutými inkoustovými kazetami ani nevypínejte tiskárnu během výměny kazety. Inkoust v tryskách tiskové hlavy vysychá a následně nemusí být možné tisknout.

- ❑ Potřebujete-li dočasně vyjmout inkoustovou kazetu, ochraňte oblast přívodu inkoustu před nečistotami a prachem. Inkoustovou kazetu skladujte ve stejném prostředí jako tiskárnu, přičemž přívod inkoustu nasměrujte dolů nebo do stran. Neskladujte inkoustové kazety s přívodem inkoustu nasměrovaným nahoru. Protože je otvor pro přívod inkoustu vybaven ventilem navrženým tak, aby pohltil přebytečný inkoust, není třeba dodávat vlastní kryty nebo zátky.
- ❑ Okolo otvoru pro přívod inkoustu vyjmutých kazet zůstává inkoust, a proto při vytahování dávejte pozor, aby se na okolní plochy inkoust nedostal.
- ❑ Tato tiskárna používá inkoustové kazety vybavené ekologickým čipem, který sleduje určité informace, například množství zbývajících inkoustu v jednotlivých kazetách. To znamená, že i když kazetu vyjmete z tiskárny ještě před jejím spotřebováním, můžete kazetu i nadále používat po opětovném vložení do tiskárny. Pokud však kazetu opětovně vložíte, může být spotřebováno určité množství inkoustu k zajištění provozuschopnosti tiskárny.
- ❑ Pro maximální využití inkoustu vyjměte inkoustovou kazetu pouze tehdy, když ji chcete vyměnit. Inkoustové kazety s nízkým stavem inkoustu nelze po opakovaném vložení použít.
- ❑ Aby byla zajištěna maximální kvalita tisku a ochrana tiskové hlavy, zůstává v kazetě bezpečnostní rezerva inkoustu, když tiskárna oznamuje nutnost výměny kazety. Tato rezerva není součástí uváděné kapacity.
- ❑ Nedemontujte ani nepředělávejte inkoustovou kazetu, jinak nebude možné normálně tisknout.
- ❑ Kazety dodané s tiskárnou k výměně nelze použít.

### Spotřeba inkoustu

- ❑ Aby byla zachována optimální výkonnost tiskové hlavy, spotřebovává se ze všech kazet při provádění údržby určité množství inkoustu. Může se spotřebovávat také po výměně inkoustové kazety nebo zapnutí tiskárny.
- ❑ Při černobílém tisku nebo tisku ve stupních šedi mohou být v závislosti na nastaveném typu papíru nebo kvalitě tisku místo černého inkoustu používány barevné inkousty. Důvodem je to, že se k vytvoření černé barvy používá směs barevných inkoustů.
- ❑ Inkoustové kazety dodávané s tiskárnou se částečně spotřebují při úvodním nastavení. Aby bylo dosaženo kvalitního tisku, tisková hlava tiskárny bude zcela naplněna inkoustem. Tento jednorázový proces spotřebovává množství inkoustu, a proto tyto kazety mohou vytisknout méně stránek ve srovnání s následnými inkoustovými kazetami.
- ❑ Uvedené hodnoty se mohou lišit v závislosti na tištěných obrazech, typu používaného papíru, frekvenci tisku a podmínkách prostředí, jako je například teplota.


## Výměna inkoustových kazet (když kontrolka inkoustu svítí nebo bliká)



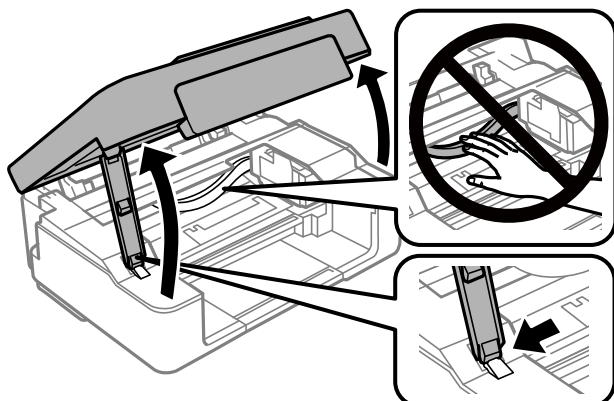
### Upozornění:

Při otevírání nebo zavírání jednotky skeneru postupujte opatrně, abyste si nepřiskřípli prsty nebo ruku. Jinak může dojít ke zranění.

### Poznámka:




Pokud vyměníte inkoustové kazety během kopírování, předlohy se mohou posunout z místa. Stisknutím tlačítka  zrušte operaci a znovu umístěte originály.

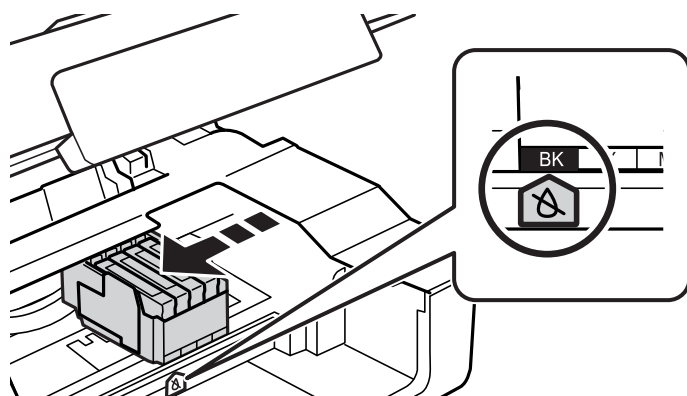
1. Zavřete kryt dokumentů a otevřete jednotku skeneru.





2. Pomocí tlačítek tiskárny posuňte držák inkoustových kazet.


**Poznámka:**



Vyměňte kazetu, která se zastaví u ikony . Pokud je v tiskárně více prázdných inkoustových kazet, přesune se kazeta k ikoně  pokaždé, když stisknete tlačítko .



- Pokud kontrolka  svítí (jedna nebo více inkoustových kazet je prázdná)

Stiskněte tlačítko . Držák inkoustových kazet se přesune k ikoně . V této poloze nelze kazety vyměnit. Přejděte k dalšímu kroku.


- Pokud kontrolka  bliká (v jedné nebo více inkoustových kazetách dochází inkoust)

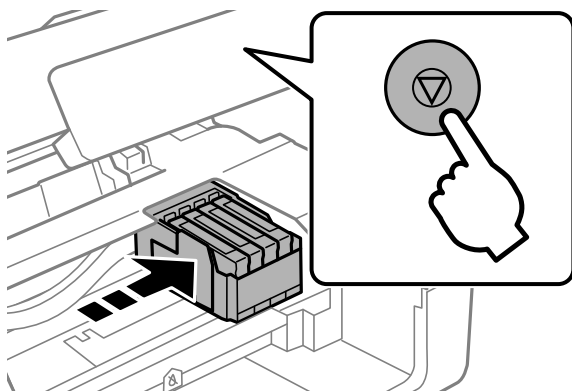
Přidržte tlačítko  na dobu 10 sekund. Držák inkoustových kazet se přesune k ikoně . V této poloze nelze kazety vyměnit. Přejděte k dalšímu kroku.

**Poznámka:**

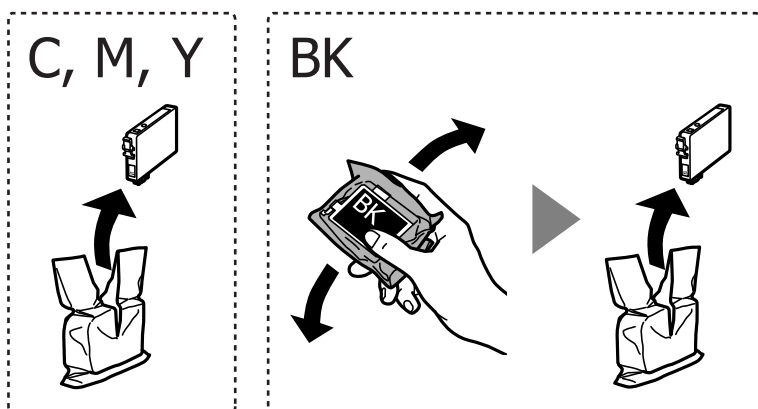
Chcete-li zrušit výměnu inkoustové kazety, nechte inkoustové kazety nainstalované a vypněte tiskárnu.



3. Opět stiskněte tlačítko .  
Držák inkoustových kazet se přesune do polohy pro výměnu.



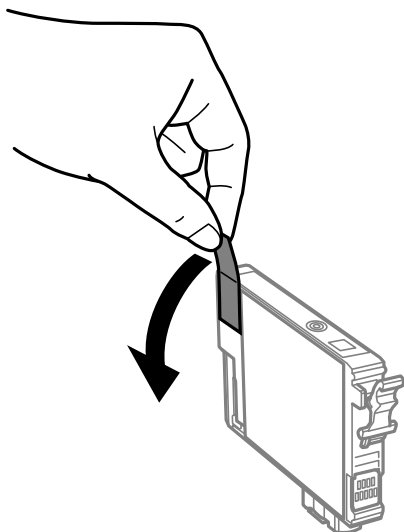
4. Při výměně černé inkoustové kazety jemně čtyřikrát až pětkrát zatřeste novou inkoustovou kazetou a vyjměte ji z obalu. Při výměně ostatních barevných kazet vyjměte nové barevné kazety z obalu bez zatřesení.



**Důležité:**

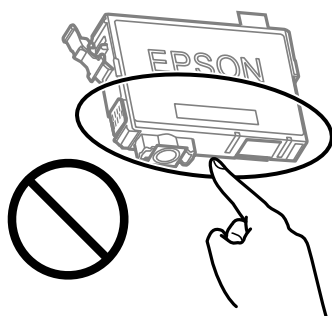
*Netřeste kazetami po otevření obalu, protože může dojít k úniku inkoustu.*

5. Odstraňte pouze žlutou pásku.

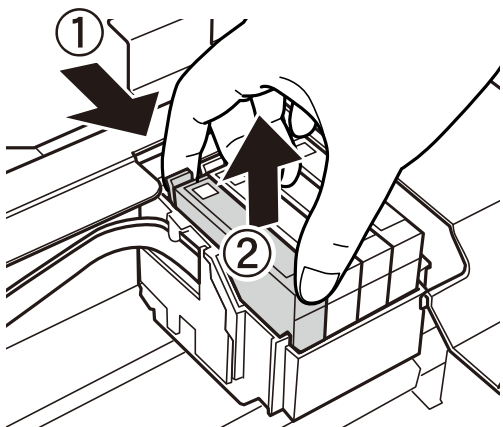


**!** **Důležité:**

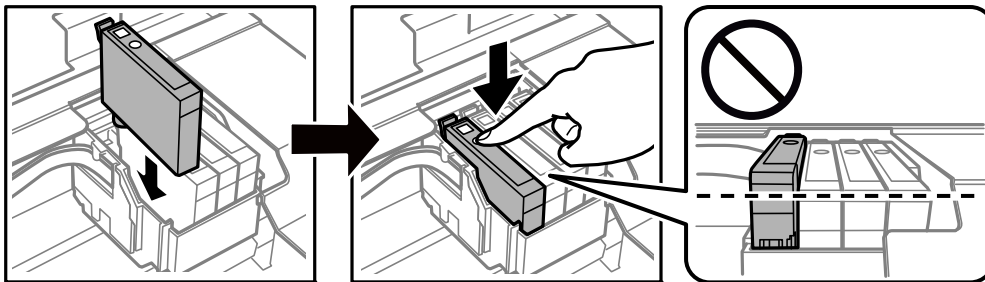
*Nedotýkejte se částí zobrazených na obrázku. Mohli byste tím ohrozit normální provoz tiskárny a tisk.*



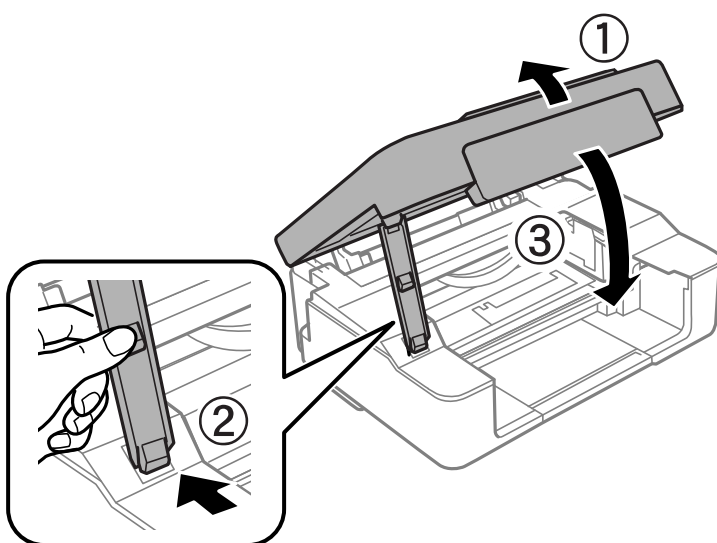
6. Uchopte úchyt na inkoustové kazetě a vytáhněte jej rovně nahoru. Pokud inkoustovou kazetu nejde vyjmout, použijte větší sílu.



7. Zasuňte novou inkoustovou kazetu a potom ji pevně zatlačte.



8. Zavřete jednotku skeneru.




9. Stiskněte tlačítko .

Bude zahájeno doplňování inkoustu.

**! Důležité:**

Po instalaci inkoustové kazety kontrolka napájení a inkoustu nadále bliká — tiskárna doplňuje inkoust. Nevyplívejte tiskárnu během doplňování inkoustu. Doplnění trvá přibližně dvě minuty. Nebude-li doplňování inkoustu dokončeno, nemusí být možné tisknout.

**Poznámka:**

Pokud kontrolka  nezhasne, zkuste vyjmout a znovu vložit inkoustovou kazetu.

### Související informace


- ➔ „Kódy inkoustových kazet“ na str. 76
- ➔ „Bezpečnostní opatření při manipulaci s inkoustovými kazetami“ na str. 77

## Výměna inkoustových kazet (když nesvítí kontrolka inkoustu)

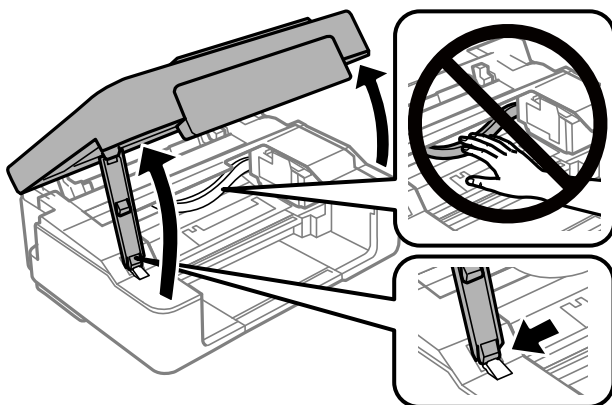
 **Upozornění:**

Při otevírání nebo zavírání jednotky skeneru postupujte opatrně, abyste si nepřiskřípli prsty nebo ruku. Jinak může dojít ke zranění.

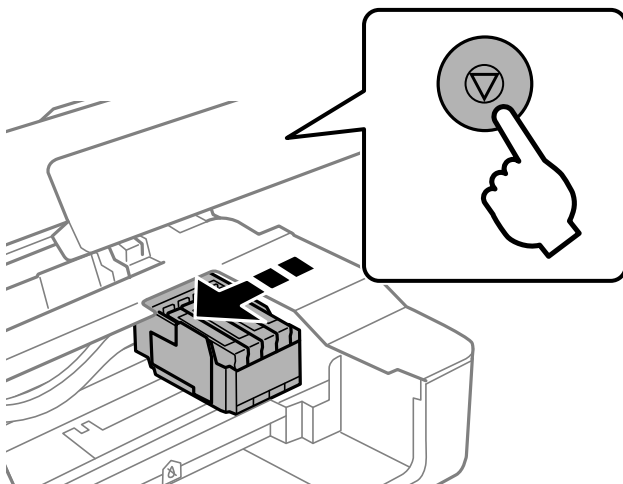
**Poznámka:**

Pokud vyměníte inkoustové kazety během kopírování, předlohy se mohou posunout z místa. Stisknutím tlačítka  zrušte operaci a znovu umístěte originály.

1. Zavřete kryt dokumentů a otevřete jednotku skeneru.



2. Přidržte tlačítko  na dobu 10 sekund.

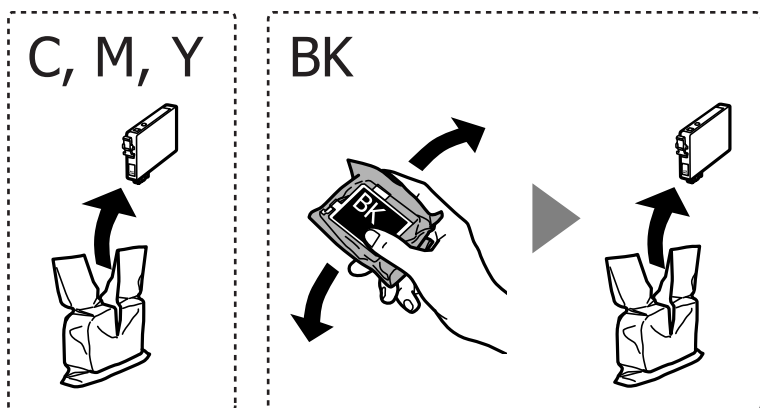


Držák inkoustových kazet se přesune do polohy pro výměnu.

**Poznámka:**

Chcete-li zrušit výměnu inkoustové kazety, nechte inkoustové kazety nainstalované a vypněte tiskárnu.

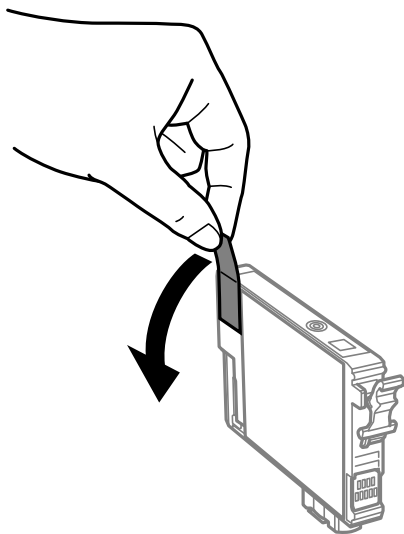
3. Při výměně černé inkoustové kazety jemně čtyřikrát až pětkrát zatřeste novou inkoustovou kazetou a vyjměte ji z obalu. Při výměně ostatních barevných kazet vyjměte nové barevné kazety z obalu bez zatřesení.



**Důležité:**

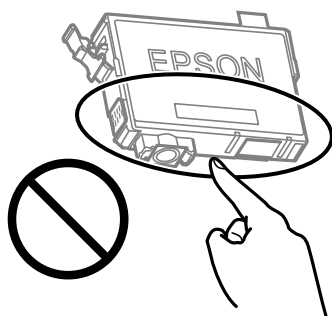
*Netřeste kazetami po otevření obalu, protože může dojít k úniku inkoustu.*

4. Odstraňte pouze žlutou pásku.

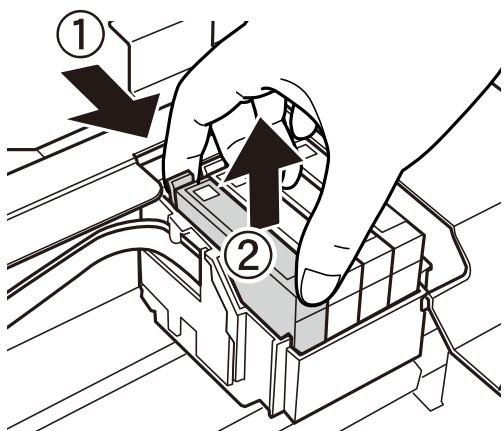


**Důležité:**

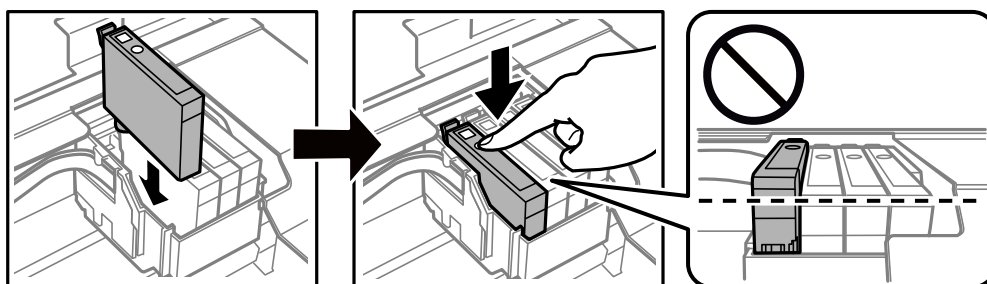
*Nedotýkejte se částí zobrazených na obrázku. Mohli byste tím ohrozit normální provoz tiskárny a tisk.*



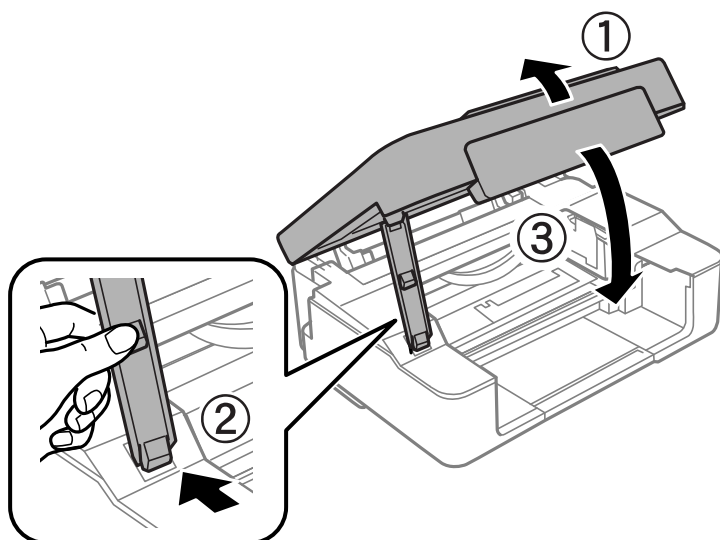
5. Uchopte úchyt na inkoustové kazetě a vytáhněte jej rovně nahoru. Pokud inkoustovou kazetu nejde vyjmout, použijte větší sílu




6. Zasuňte novou inkoustovou kazetu a potom ji pevně zatlačte.



7. Zavřete jednotku skeneru.




8. Stiskněte tlačítko .  
Bude zahájeno doplňování inkoustu.

**!** **Důležité:**

Po instalaci inkoustové kazety kontrolka napájení a inkoustu nadále bliká — tiskárna doplňuje inkoust. Nevyvínejte tiskárnu během doplňování inkoustu. Doplňování trvá přibližně dvě minuty. Nebude-li doplňování inkoustu dokončeno, nemusí být možné tisknout.

**Poznámka:**

Pokud kontrolka  nezhasne, zkuste vyjmout a znovu vložit inkoustovou kazetu.

**Související informace**

➔ „Kódy inkoustových kazet“ na str. 76

➔ „Bezpečnostní opatření při manipulaci s inkoustovými kazetami“ na str. 77

## Dočasný tisk černým inkoustem

Když při tisku z počítače dojde barevný inkoust a ještě zbývá černý inkoust, můžete použít následující nastavení a krátce pokračovat v tisku pouze černým inkoustem.

- Typ papíru: obyčejný papír, Obálka
- Barva: **Stupně šedi**
- Bez okrajů: Nevybráno
- EPSON Status Monitor 3: Povoleno (pouze v systému Windows)

Vzhledem k tomu, že tato funkce je dostupná jen po dobu asi pěti dnů, vyměňte vypotřebovanou inkoustovou kazetu co nejdříve.

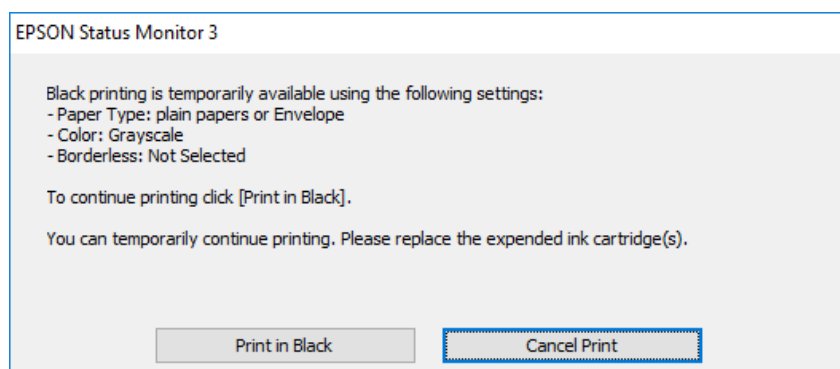
**Poznámka:**

- Je-li nástroj **EPSON Status Monitor 3** zakázán, otevřete ovladač tiskárny, klikněte na tlačítko **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba** a vyberte možnost **Aktivovat EPSON Status Monitor 3**.
- Dostupná doba se liší podle podmínek používání.

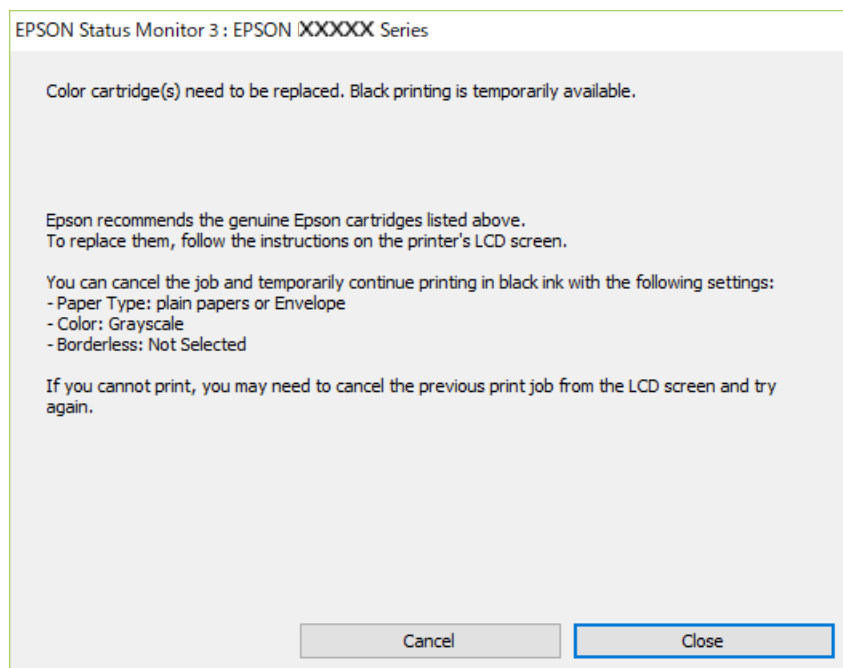
## Dočasný tisk černým inkoustem — Windows

Proveďte jednu z následujících akcí.

- Když se objeví následující okno, vyberte možnost **Tisknout černě**.



☐ Když se objeví následující okno, zrušte tisk. Potom tisk opakujte.



**Poznámka:**

Jestliže se vám nedaří zrušit tisk v počítači, použijte k tomu ovládací panel tiskárny.

Při opakování tisku postupujte podle následujících kroků.

1. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
2. Zrušte zaškrtnutí možnosti **Bez ohraničení** na kartě **Hlavní**.
3. Vyberte možnost **obyčejný papír** nebo **Obálka** jako nastavení **Typ papíru** na kartě **Hlavní**.
4. Vyberte možnost **Stupně šedi**.
5. Podle potřeby nastavte další možnosti na kartách **Hlavní** a **Další možnosti** a klikněte na tlačítko **OK**.
6. Klikněte na tlačítko **Tisk**.
7. V okně, které se zobrazí, klepněte na možnost **Tisknout černě**.

**Související informace**


- ➔ „Vkládání papíru do Zadní podávání papíru“ na str. 39
- ➔ „Základní informace o tisku — Windows“ na str. 44

## Dočasný tisk černým inkoustem — systém Mac OS

**Poznámka:**

Chcete-li tuto funkci používat v síti, připojte se pomocí softwaru **Bonjour**.



1. Klepněte na ikonu tiskárny v nástroji **Ukotvit**.
2. Zrušte úlohu.  
**Poznámka:**  
*Jestliže se vám nedaří zrušit tisk v počítači, použijte k tomu ovládací panel tiskárny.*
3. V nabídce  > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) vyberte možnost **Předvolby systému** a poté vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Volby** (nebo **Ovladač**).
4. Nastavte položku **Povolit dočasný ČB tisk** na hodnotu **Zapnuto**.
5. Otevřete dialogové okno **Tisk**.
6. V místní nabídce vyberte možnost **Nastavení tisku**.
7. V nastavení **Velikost papíru** vyberte libovolnou velikost papíru s výjimkou bezokrajových možností.
8. Vyberte možnost **obyčejný papír** nebo **Obálka** jako nastavení **Typ média**.
9. Vyberte možnost **Stupně šedi**.
10. Podle potřeby nastavte také další položky.
11. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

### Související informace

- ➔ „Zrušení tisku“ na str. 64
- ➔ „Vkládání papíru do Zadní podáváníí papíru“ na str. 39
- ➔ „Základní informace o tisku — systém Mac OS“ na str. 45

---

## Šetření černým inkoustem, když dochází (jen pro Windows)

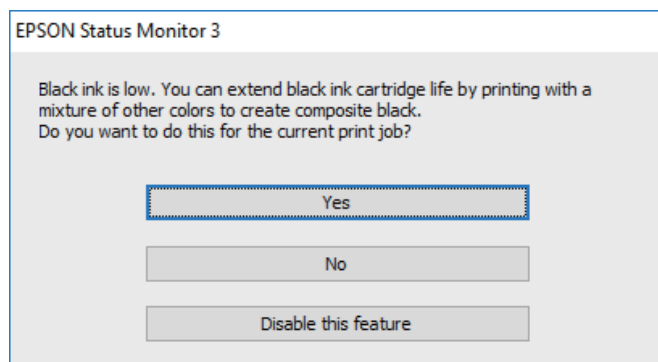
Když v kazetě dochází černý inkoust a zbývá dostatek barevného, můžete černou barvu vytvořit ze směsi barevných inkoustů. Můžete tak dál tisknout, než si připravíte novou kazetu s černým inkoustem.

Tato funkce je dostupná pouze v případě, že v ovladači tiskárny vyberete následující nastavení.

- Typ papíru: **obyčejný papír**
- Kvalita: **Standardní**
- EPSON Status Monitor 3: Aktivováno

**Poznámka:**

- Pokud je software **EPSON Status Monitor 3** deaktivován, přejděte k ovladači tiskárny, klepněte na položku **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba** a vyberte možnost **Aktivovat EPSON Status Monitor 3**.
- Takto složená černá barva se mírně liší od čisté černé. Navíc dojde ke zpomalení tisku.
- S ohledem na zachování dobrého stavu tiskové hlavy se spotřebovává také černý inkoust.



Možnosti	Popis
Ano	Tuto možnost vyberte, chcete-li použít směs barevných inkoustů, které vytvoří černou barvu. Toto okno se zobrazí při příštím tisku obdobné úlohy.
Ne	Tuto možnost vyberte, chcete-li použít zbývající černý inkoust. Toto okno se zobrazí při příštím tisku obdobné úlohy.
Deaktivovat tuto funkci	Tuto možnost vyberte, chcete-li použít zbývající černý inkoust. Toto okno se zobrazí až ve chvíli, kdy bude v nové kazetě opět docházet černý inkoust.

# Údržba tiskárny

## Ochrana tiskové hlavy před vysušením

Při zapínání a vypínání tiskárny vždy používejte tlačítko napájení.

Před odpojením napájecího kabelu zkontrolujte, zda nesvítí příslušná kontrolka.

Pokud se neprovede krytí, může inkoust vyschnout. Zkontrolujte, zda je tisková hlava správně kryta, aby se zabránilo vysychání inkoustu. Postup se podobá umístění víčka na plnicí pero nebo olejové pero na ochranu proti vysychání.

Pokud je síťový kabel odpojen nebo pokud dojde k výpadku proudu v době, když je tiskárna v provozu, nemusí být tisková hlava správně kryta. Pokud je tisková hlava ponechána v tomto stavu, vyschne a trysky (výstupy inkoustu) se ucpou.

V těchto případech co nejrychleji zapněte a vypněte tiskárnu, aby bylo možné provést krytí tiskové hlavy.

## Kontrola a čištění tiskové hlavy


Při ucpání trysek dochází ke slábnutí tisku, na výtiscích se objevují pruhy nebo barvy neodpovídají očekávání. Pokud se kvalita tisku zhoršila, ověřte pomocí funkce kontroly trysek, zda trysky nejsou ucpané. Při ucpání trysek vyčistíte tiskovou hlavu.




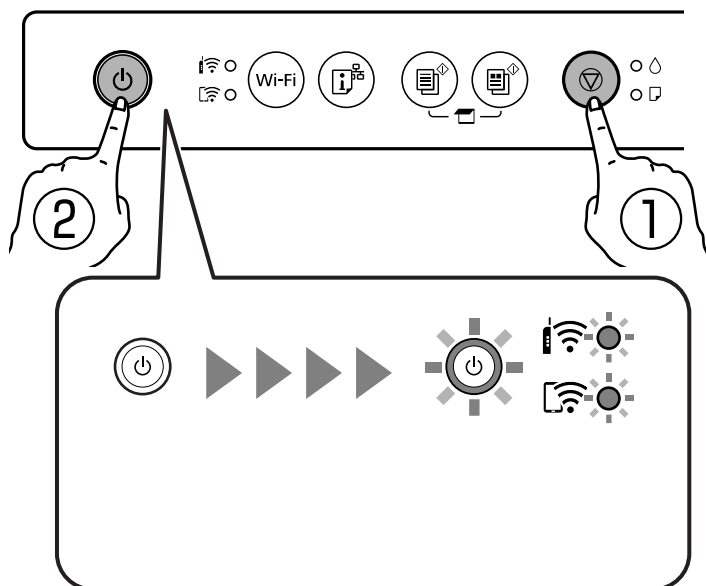
### **Důležité:**

- Při čištění tiskové hlavy neotevírejte jednotku skeneru ani nevypínejte tiskárnu. Nebude-li čištění hlavy dokončeno, nemusí být možné tisknout.
- Čištění hlavy spotřebovává inkoust a nemělo by být prováděno více, než je nutné.
- Když dochází inkoust, nebude případně možné vyčistit tiskovou hlavu.
- Jestliže se kvalita tisku nezlepší po přibližně čtyřikrát zopakované kontrole trysky a vyčištění hlavy, přestaňte asi na šest hodin tisknout a poté proveďte znovu kontrolu trysky a podle potřeby vyčistěte hlavu. Doporučujeme tiskárnu vypnout. Pokud se ani poté kvalita tisku nezlepší, kontaktujte podporu společnosti Epson.
- Aby se zabránilo vyschnutí tiskové hlavy, neodpojujte tiskárnu, když je zapnuté napájení.

## Kontrola a čištění tiskové hlavy — tlačítka tiskárny

1. Vložte do tiskárny obyčejný papír formátu A4.
2. Stisknutím tlačítka  vypněte tiskárnu.

3. Stiskněte a podržte tlačítko , zapnete tiskárnu a když indikátor napájení začne blikat, tlačítka uvolněte.

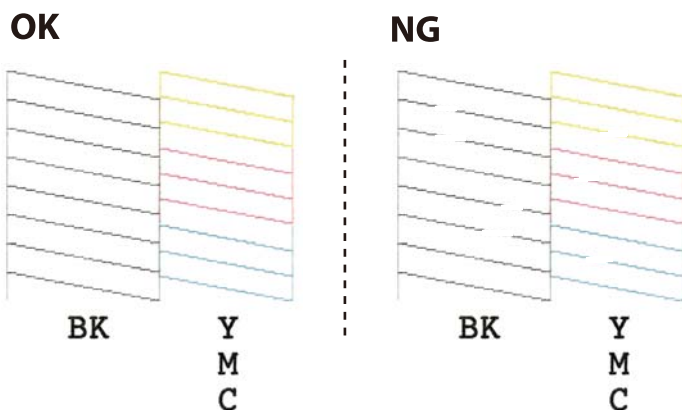


Bude vytištěn vzorek kontroly trysek.

**Poznámka:**

Zahájení tisku vzorku kontroly trysek může nějakou dobu trvat.

4. Zkontrolujte vytištěný vzorek.
- Nejistíte-li žádné přerušované čáry nebo chybějící segmenty, podobně jako na následujícím vzorku s názvem „OK“, trysky nejsou ucpané. Čištění tiskové hlavy není nutné.
  - Zjistíte-li přerušované čáry nebo chybějící segmenty, jako je zobrazeno na vzorku s názvem „NG“, mohlo dojít k ucpaní trysek tiskové hlavy. Přejděte k dalšímu kroku.



5. Stiskněte a podržte tlačítko  pět sekund, dokud indikátor napájení nezačne blikat.

Bude zahájeno čištění tiskové hlavy.

**Poznámka:**

Zahájení čištění tiskové hlavy může nějakou dobu trvat.

6. Když indikátor napájení přestane blikat, znovu vytiskněte vzorek kontroly trysek. Opakujte čištění a tisk vzorce, dokud nejsou všechny čáry vytištěny úplně.

### Související informace

➔ „Vkládání papíru do Zadní podávání papíru“ na str. 39

## Kontrola stavu tiskové hlavy a její čištění – Windows


1. Vložte do tiskárny obyčejný papír velikosti A4.
2. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
3. Klepněte na možnost **Kontrola trysek** na kartě **Údržba**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Související informace

➔ „Vkládání papíru do Zadní podávání papíru“ na str. 39

➔ „Ovladač tiskárny Windows“ na str. 101

## Kontrola stavu tiskové hlavy a její čištění — systém Mac OS

1. Vložte do tiskárny obyčejný papír formátu A4.
2. V nabídce  > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) vyberte možnost **Předvolby systému** a poté vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu**.
4. Klikněte na možnost **Kontrola trysek**.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Související informace

➔ „Vkládání papíru do Zadní podávání papíru“ na str. 39

---

## Nastavení tiskové hlavy

Jestliže se svislé čáry rozjíždí nebo tiskárna tiskne rozmazané fotografie, vyrovnejte tiskovou hlavu.

## Zarovnání tiskové hlavy — Windows


1. Vložte do tiskárny čtyři nebo více papírů formátu A4.
2. Přejděte do okna ovladače tiskárny.

3. Klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy** na kartě **Údržba**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Související informace

- ➔ „Vkládání papíru do Zadní podávání papíru“ na str. 39
- ➔ „Ovladač tiskárny Windows“ na str. 101

## Zarovnání tiskové hlavy — Mac OS

1. Vložte do tiskárny čtyři nebo více papírů formátu A4.
2. V nabídce  > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) vyberte možnost **Předvolby systému** a poté vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu**.
4. Klikněte na možnost **Nastavení tiskové hlavy**.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Související informace

- ➔ „Vkládání papíru do Zadní podávání papíru“ na str. 39

---

## Čištění dráhy papíru

Když jsou výtisky rozmazané nebo vykazují známky otěru, očistěte válec uvnitř.



### **Důležité:**

*K čištění uvnitř tiskárny nepoužívejte papírové kapesníčky. Mohlo by dojít k ucpání trysek tiskové hlavy žmolky.*

1. Zkontrolujte, zda na sklo skeneru a víku dokumentů není žádný prach nebo skvrny.
2. Vložte do tiskárny obyčejný papír formátu A4.
3. Spusťte kopírování bez položení předlohy na sklo skeneru.  
Papír je vysunut z tiskárny.
4. Tento postup opakujte, dokud není papír bez inkoustových šmouh.

### Související informace

- ➔ „Základy kopírování“ na str. 66

## Čištění Sklo skeneru

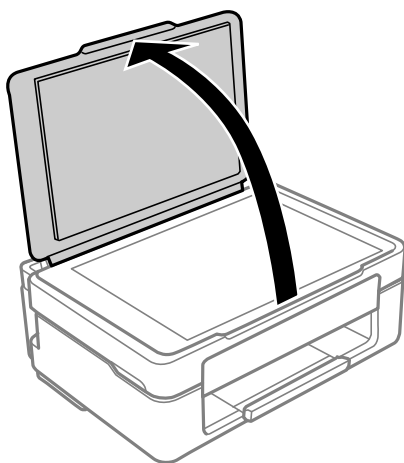
Jsou-li kopie nebo naskenované snímky rozmazané, vyčistěte sklo skeneru.



**Důležité:**

*K čištění tiskárny nepoužívejte alkohol ani ředidlo. Tyto chemické látky mohou tiskárnu poškodit.*

1. Otevřete víko dokumentů.



2. Měkkým, suchým a čistým hadříkem očistěte sklo skeneru.



**Důležité:**

- Pokud se sklo zašpiní mastnotou nebo jinou těžko odstranitelnou látkou, použijte k jejímu odstranění malé množství čističe na sklo a měkkou látku. Setřete všechnu kapalinu.
- Netlačte na povrch skla přílišnou silou.
- Buďte opatrní, abyste nepoškrábali nebo jinak nepoškodili povrch skla. Poškození povrchu skla může vést ke snížení kvality skenování.

## Čištění průsvitné fólie

Pokud se kvalita výtisků po zarovnání tiskové hlavy nebo vyčištění dráhy papíru nezlepší, na průsvitné fólii uvnitř tiskárny mohou být šmouhy.


Potřebné vybavení:

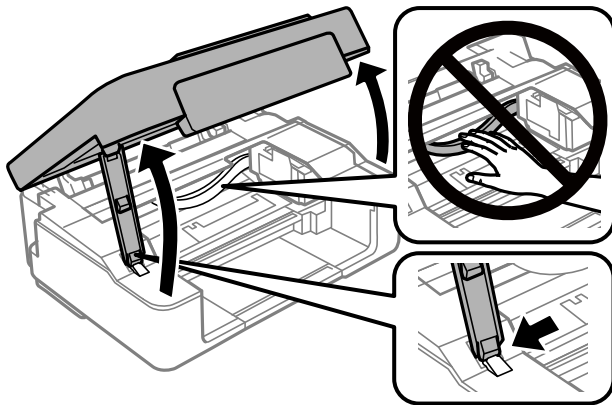
- Několik vatových tampónů
- Voda s několika kapkami saponátu (dvě až tři kapky saponátu na 1/4 hrníčku s vodou z kohoutku)
- Baterka, pomocí které zkontrolujete, zda jsou na fólii šmouhy



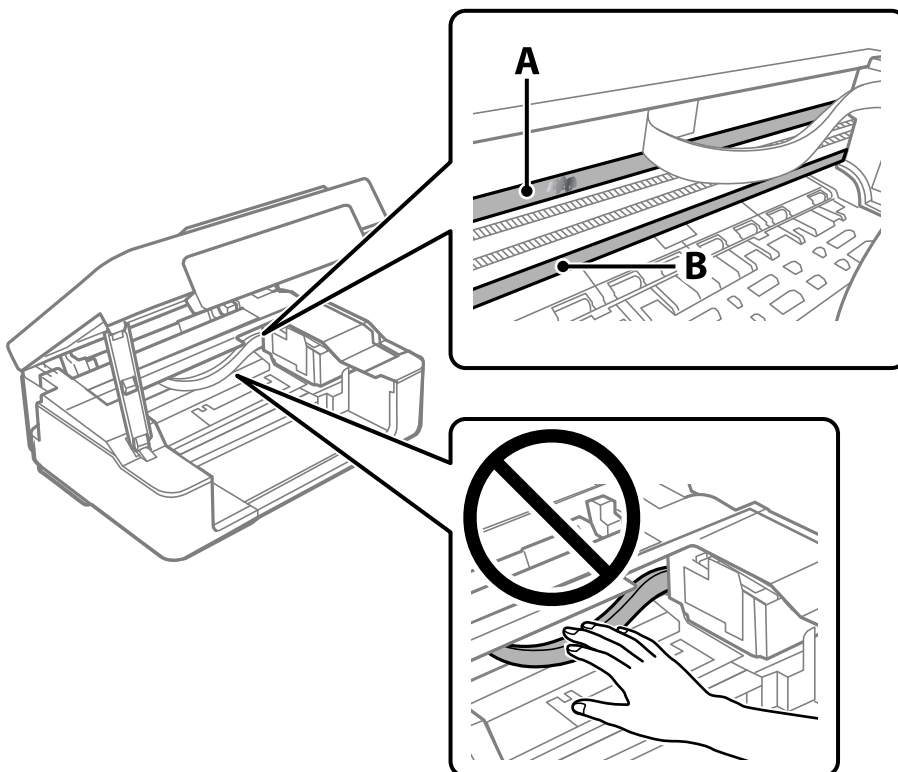
**Důležité:**

*Jako tekutinu na čištění používejte pouze vodu s několika kapkami saponátu.*

1. Vypněte tiskárnu tlačítkem .
2. Otevřete jednotku skeneru.



3. Zkontrolujte, zda na průsvitné fólii nejsou šmouhy. Šmouhy lépe uvidíte, pokud použijete baterku. Pokud vidíte na průsvitné fólii (A) šmouhy, například otisky prstů nebo mazivo, přejděte k dalšímu kroku.



A: Průsvitná fólie

B: Kolečnice

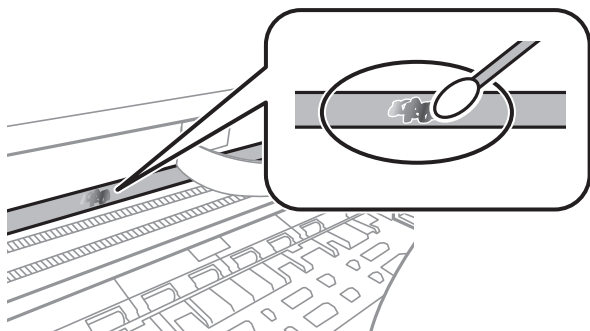


**Důležité:**

Nedotýkejte se kolejnice (B). Pokud se kolejnice dotknete, mohli byste znemožnit tisk. Neotírejte mazivo na kolejnici, protože je nutné pro správný provoz.



4. Navlhčete bavlněný tampón vodou s několika kapkami saponátu tak, aby z tampónu nekapala voda, a otřete část, kde jsou šmouhy.



**! Důležité:**

Šmouhy otírejte jemně. Pokud moc přitlačíte vatový tampón na fólii, vlákna fólie se mohou poškodit, a tím se poškodí i tiskárna.

5. K čištění fólie použijte nový suchý vatový tampón.

**! Důležité:**

Na fólii nesmí zbýt žádná vlákna.

**Poznámka:**

Často měňte vatové tampóny, aby se šmouhy při čištění neroznesly.

6. Opakujte kroky 4 a 5, dokud není fólie čistá.
7. Pohledem zkontrolujte, zda je již fólie čistá.

---

## Úspora energie

Pokud není do uplynutí nastaveného času provedena žádná operace, tiskárna automaticky přejde do režimu spánku nebo se vypne. Čas, po jehož uplynutí bude tiskárna vypnuta, můžete upravit. Každé prodloužení bude mít vliv na energetickou účinnost produktu. Před provedením každé změny berte ohled na životní prostředí.

V závislosti na místě zakoupení může být tiskárna vybavena funkcí, která ji automaticky vypne, pokud není po dobu 30 minut připojena k síti.

## Šetření energie — Windows

1. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
2. Klikněte na možnost **Informace o tiskárně a doplncích** na kartě **Údržba**.

3. Proveďte jednu z následujících akcí.

**Poznámka:**

Podle místa zakoupení může být váš produkt vybaven funkcí **Časovač vypnutí** nebo funkcemi **vypnutí při odpojení** a **Vypnout při odpojení**.


- Pro nastavení **Časovač spánku** vyberte časový interval, po jehož uplynutí tiskárna přejde do režimu spánku, a klikněte na možnost **Odeslat**. Chcete-li, aby se tiskárna automaticky vypnula, vyberte časový interval pro nastavení **Časovač vypnutí** a klikněte na **Odeslat**.
- Pro nastavení **Časovač spánku** vyberte časový interval, po jehož uplynutí tiskárna přejde do režimu spánku, a klikněte na možnost **Odeslat**. Chcete-li, aby se tiskárna automaticky vypnula, vyberte časový interval v nastavení **Vypnout při nečinnosti** nebo **Vypnout při odpojení** a potom klikněte na **Odeslat**.

4. Klikněte na možnost **OK**.

### Související informace

➔ „Ovladač tiskárny Windows“ na str. 101

## Šetření energie — Mac OS

1. V nabídce  > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) vyberte možnost **Předvolby systému** a poté vyberte tiskárnu.
2. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu**.
3. Klikněte na možnost **Nastavení tiskárny**.
4. Proveďte jednu z následujících akcí.

**Poznámka:**

Podle místa zakoupení může být váš produkt vybaven funkcí **Časovač vypnutí** nebo **Vypnout při nečinnosti** a **Vypnout při odpojení**.

- Pro nastavení **Časovač spánku** vyberte časový interval, po jehož uplynutí tiskárna přejde do režimu spánku, a klikněte na možnost **Použít**. Chcete-li, aby se tiskárna automaticky vypnula, vyberte časový interval pro nastavení **Časovač vypnutí** a klikněte na **Použít**.
- Pro nastavení **Časovač spánku** vyberte časový interval, po jehož uplynutí tiskárna přejde do režimu spánku, a klikněte na možnost **Použít**. Chcete-li, aby se tiskárna automaticky vypnula, vyberte časový interval v nastavení **Vypnout při nečinnosti** nebo **Vypnout při odpojení** a potom klikněte na **Použít**.

# Informace o síťových službách a softwaru

V této části jsou uvedeny síťové služby a softwarové produkty, které jsou pro vaši tiskárnu k dispozici z webu společnosti Epson.

## Služba Epson Connect

Pomocí služby Epson Connect, která je k dispozici na internetu, můžete tisknout z chytrého telefonu, tabletu nebo notebooku prakticky kdykoliv a kdekoliv.

Na internetu jsou k dispozici následující funkce.

Email Print	Vzdálený tisk Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	-	✓

Podrobnosti najdete na webovém portálu Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (pouze pro Evropu)

## Aplikace ke konfiguraci operací tiskárny (Web Config)

Aplikaci Web Config lze spustit ve webovém prohlížeči, například Internet Explorer a Safari, v počítači nebo chytrém zařízení. Můžete potvrdit stav tiskárny nebo měnit nastavení síťových služeb a tiskárny. Aby bylo možné aplikaci Web Config používat, připojte tiskárnu a počítač nebo zařízení ke stejné síti.

Jsou podporovány následující prohlížeče.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 nebo novější, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Použijte nejnovější verzi.


### **Poznámka:**

*Pokud nebylo heslo správce nastaveno při otevírání Web Config, je třeba heslo nastavit na stránce nastavení hesla správce.*

*Nezapomeňte uživatelské jméno a heslo. Pokud je zapomenete, budete muset kontaktovat podporu Epson.*

## Spuštění nástroje Web Config ve webovém prohlížeči

1. Zkontrolujte IP adresu tiskárny.

Podržením tlačítka  po dobu nejméně 5 sekund vytisknete list stavu sítě a potom zkontrolujte adresu IP tiskárny.

2. V počítači nebo chytrém zařízení spusťte webový prohlížeč a potom zadejte IP adresu tiskárny.

Formát:

IPv4: http://IP adresa tiskárny/

IPv6: http://[IP adresa tiskárny]/

Příklady:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Poznámka:**

S použitím chytrého zařízení můžete rovněž spustit nástroj Web Config z obrazovky údržby aplikace Epson iPrint.

Vzhledem k tomu, že tiskárna používá při přístupu k protokolu HTTPS certifikát s vlastním podpisem, při spuštění aplikace Web Config se v prohlížeči zobrazí varování; to neznamená problém a lze jej bezpečně ignorovat.

### Související informace

➔ „Tisk pomocí funkce Epson iPrint“ na str. 62

## Spuštění aplikace Web Config v systému Windows

Při připojování počítače k tiskárně pomocí funkce WSD nakonfigurujte podle následujících kroků aplikaci Web Config.

1. Na počítači otevřete seznam tiskáren.
  - Windows 10  
Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Systém Windows > Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
V části **Hardware a zvuk** (nebo **Hardware**) vyberte možnost **Plocha > Nastavení > Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny**.
  - Windows 7  
Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**.
  - Windows Vista  
Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely > Tiskárny** v části **Hardware a zvuk**.
2. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu a vyberte možnost **Vlastnosti**.
3. Vyberte kartu **Webová služba** a klikněte na adresu URL.  
Vzhledem k tomu, že tiskárna používá při přístupu k protokolu HTTPS certifikát s vlastním podpisem, při spuštění aplikace Web Config se v prohlížeči zobrazí varování; to neznamená problém a lze jej bezpečně ignorovat.

## Spuštění aplikace Web Config v systému Mac OS

1. Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu.

2. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál > Zobrazit webovou stránku tiskárny**.

Vzhledem k tomu, že tiskárna používá při přístupu k protokolu HTTPS certifikát s vlastním podpisem, při spuštění aplikace Web Config se v prohlížeči zobrazí varování; to neznamená problém a lze jej bezpečně ignorovat.

---

## Ovladač tiskárny Windows

Ovladač tiskárny ovládá tiskárnu podle příkazů z aplikace. Nejlepších výsledků tisku dosáhnete nastavením tiskového ovladače. Pomocí nástroje ovladače tiskárny můžete také zkontrolovat stav tiskárny a udržovat ji v optimálním provozuschopném stavu.

### **Poznámka:**

*Můžete změnit jazyk ovladače tiskárny. Vyberte jazyk, který chcete použít, v nastavení **Jazyk** na kartě **Údržba**.*

### **Přístup k ovladači tiskárny z aplikací**

Chcete-li provést nastavení platná pouze pro používanou aplikaci, konfiguruje nastavení přímo v této aplikaci.

V nabídce **Soubor** vyberte možnost **Tisk** nebo **Nastavení tisku**. Vyberte příslušnou tiskárnu a klikněte na tlačítko **Předvolby** nebo **Vlastnosti**.

### **Poznámka:**

*Operace se liší v závislosti na aplikaci. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.*

### **Přístup k ovladači tiskárny z ovládacího panelu**

Chcete-li provést nastavení pro všechny aplikace, otevřete ovladač tiskárny na ovládacím panelu.

#### Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Systém Windows > Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu nebo stiskněte a přidržte její ikonu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Vyberte možnost **Plocha > Nastavení > Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu nebo stiskněte a přidržte její ikonu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

#### Windows 7

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

#### Windows Vista

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely > Tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu a vyberte možnost **Vybrat předvolby tisku**.

#### Windows XP

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely > Tiskárny a jiný hardware** v části **Tiskárny a faxy**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

### **Přístup k ovladači tiskárny pomocí ikony tiskárny na hlavním panelu**

Ikona tiskárny na hlavním panelu na ploše systému je ikona zástupce pro rychlý přístup k ovladači tiskárny.

Kliknete-li na ikonu tiskárny a vyberete možnost **Nastavení tiskárny**, otevře se stejné okno nastavení tiskárny jako okno zobrazené na ovládacím panelu. Kliknete-li dvakrát na tuto ikonu, můžete zkontrolovat stav tiskárny.

**Poznámka:**

Nezobrazí-li se ikona tiskárny na hlavním panelu, otevřete okno ovladače tiskárny, klikněte na tlačítko **Předvolby sledování** na kartě **Údržba** a vyberte možnost **Registrace ikony zástupce na hlavním panelu**.

**Spuštění nástroje**

Přejděte do okna ovladače tiskárny. Klikněte na kartu **Údržba**.

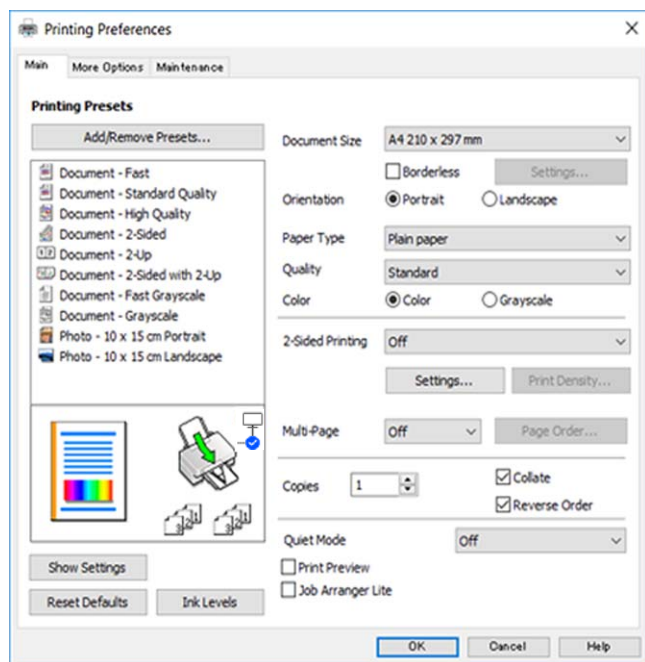
**Průvodce ovladačem tiskárny v systému Windows**

Nápověda je k dispozici v ovladači tiskárny pro systém Windows. Chcete-li zobrazit vysvětlení položky nastavení, klikněte pravým tlačítkem myši na jednotlivé položky a poté klikněte na tlačítko **Nápověda**.

**Karta Hlavní**

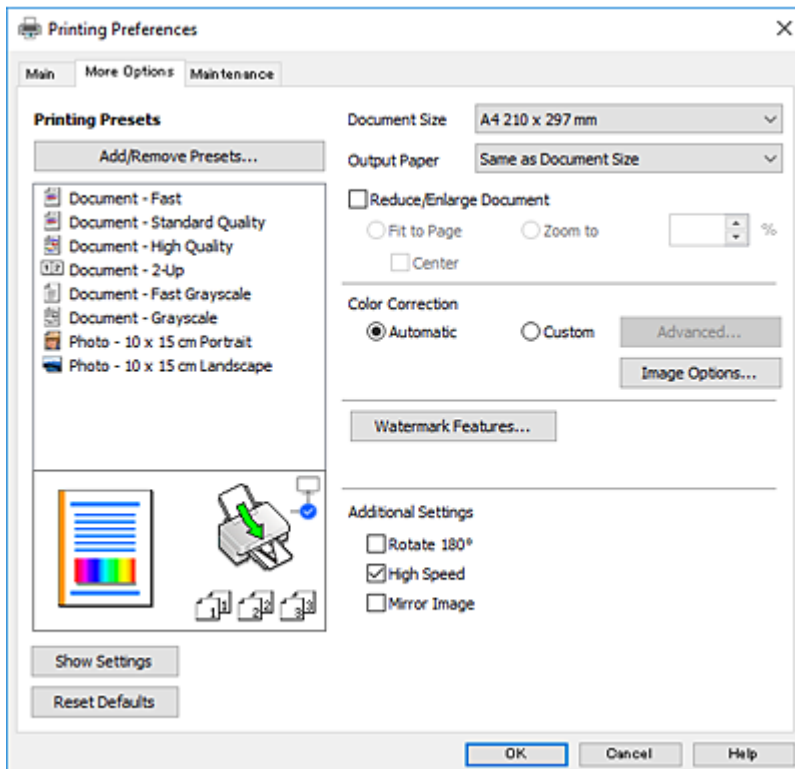
Můžete provést základní nastavení pro tisk, např. typ nebo formát papíru.

Můžete také provést nastavení pro oboustranný tisk či tisk více stránek na jeden list papíru.



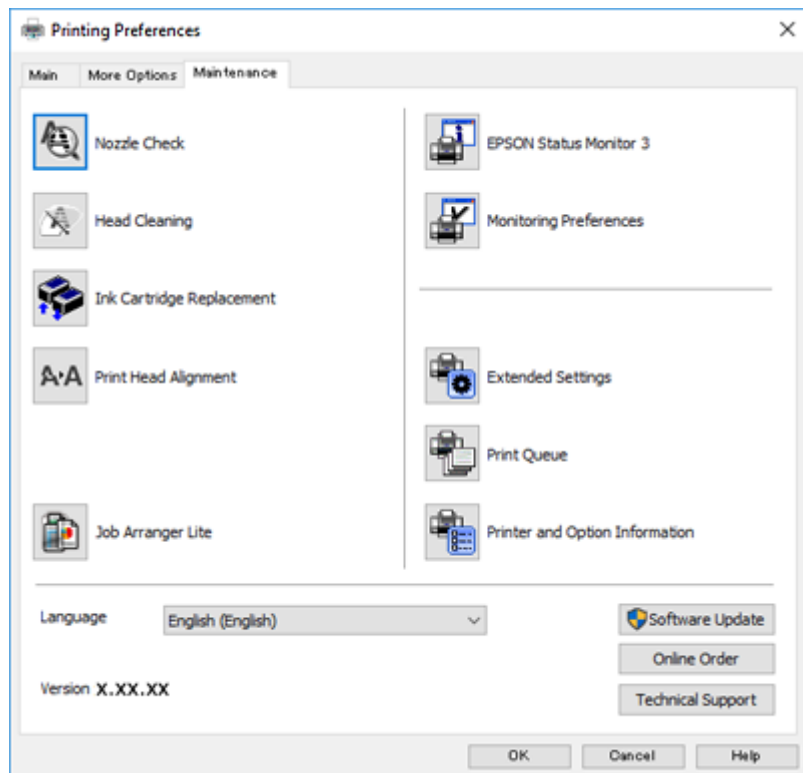
## Karta Další možnosti

Můžete vybrat další rozložení a možnosti tisku, jako je změna velikosti výtisku nebo barevné korekce.



## Karta Údržba

Můžete používat funkce údržby, například kontrolu trysek a čištění tiskové hlavy a spuštěním aplikace **EPSON Status Monitor 3** můžete zjistit stav tiskárny a informace o chybách.



## Provozní nastavení ovladače tiskárny pro Windows

Můžete konfigurovat nastavení, například povolit nástroj **EPSON Status Monitor 3**.

1. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
2. Klepněte na možnost **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba**.
3. Proveďte požadovaná nastavení a klikněte na tlačítko **OK**.  
Vysvětlení jednotlivých položek nastavení najdete v nápovědě online.

### Související informace

➔ „Ovladač tiskárny Windows“ na str. 101

---

## Ovladač tiskárny Mac OS

Ovladač tiskárny ovládá tiskárnu podle příkazů z aplikace. Nejlepších výsledků tisku dosáhnete nastavením tiskového ovladače. Pomocí nástroje ovladače tiskárny můžete také zkontrolovat stav tiskárny a udržovat ji v optimálním provozuschopném stavu.



## Přístup k ovladači tiskárny z aplikací

Klikněte na **Nastavení stránky** nebo **Tisk** v nabídce **Soubor** vaší aplikace. Pokud je třeba, kliknutím na možnost **Zobrazit podrobnosti** (nebo na ikonu ▼) rozbalte okno tisku.

### Poznámka:

V závislosti na používané aplikaci se **Nastavení stránky** nemusí zobrazit v nabídce **Soubor** a postup zobrazení obrazovky tisku se může lišit. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

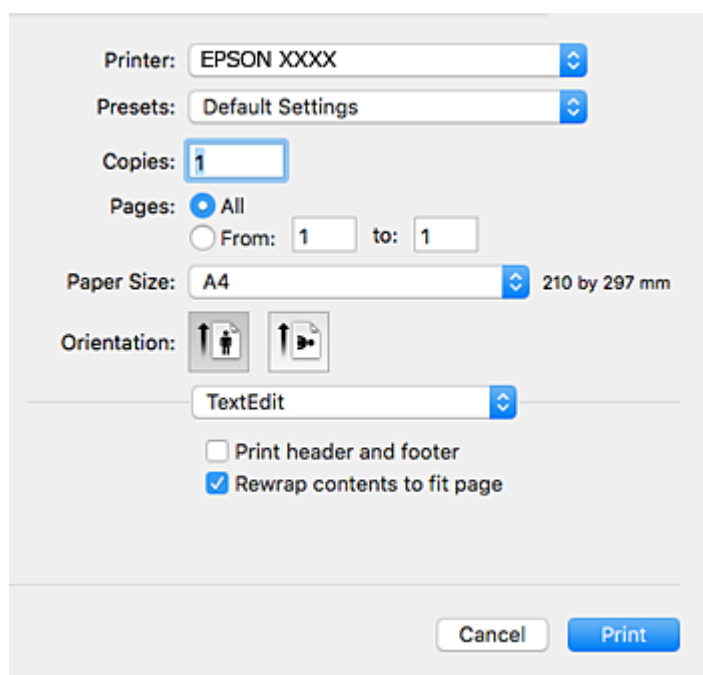
## Spuštění nástroje

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu**.

# Průvodce ovladačem tiskárny v systému Mac OS

## Dialogové okno tisku

Přepnutím místní nabídky na střed obrazovky zobrazíte další položky.




Místní nabídka	Popis
Rozložení	Můžete vybrat rozložení pro tisk více stránek na jeden list papíru nebo vybrat tisk ohraničení.
Barevná shoda	Můžete upravit barvy.
Manipulace s papírem	Můžete nastavit automatické zmenšení nebo zvětšení velikosti tiskové úlohy podle formátu vloženého papíru.
Titulní stránka	Můžete vybrat titulní stránku dokumentů. Vyberte možnost <b>Typ titulní stránky</b> a nastavte obsah, který chcete vytisknout na titulní stránku.
Nastavení tisku	Můžete provádět základní nastavení tisku, například můžete nastavit typ papíru a kvalitu tisku.

Místní nabídka	Popis
Možnosti barev	Když vyberete možnost <b>EPSON Color Controls</b> v nabídce <b>Barevná shoda</b> , můžete vybrat metodu korekce barev.

**Poznámka:**

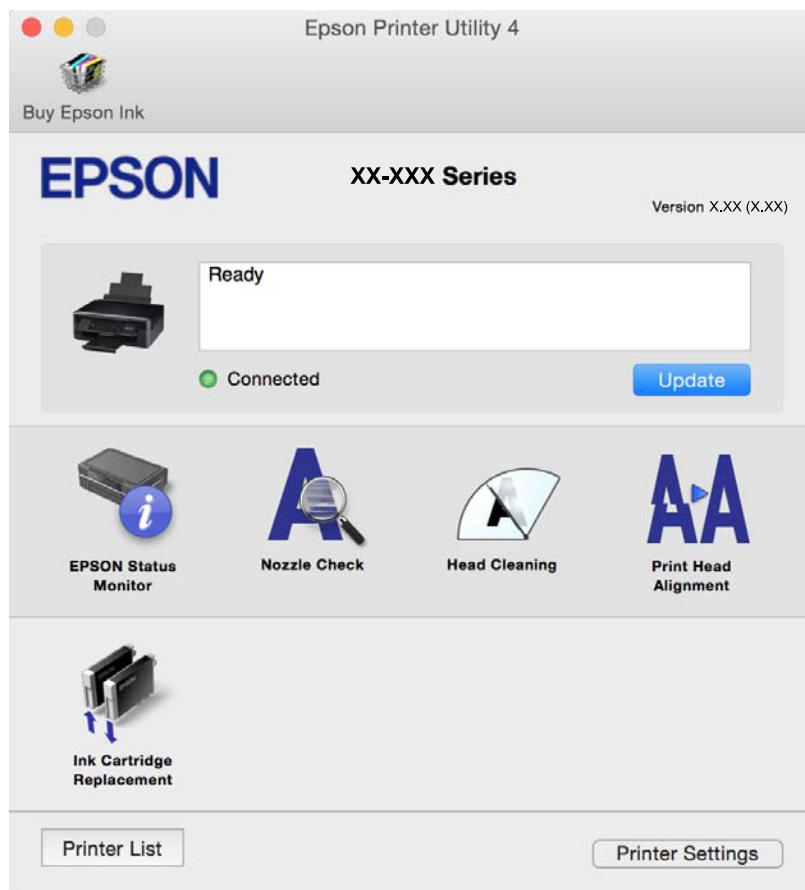
Nezobrazí-li se v systému OS X Mountain Lion nebo vyšší verzi nabídka **Nastavení tisku**, ovladač tiskárny Epson nebyl správně nainstalován.

V nabídce  > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) vyberte možnost **Předvolby systému**, odeberte tiskárnu a poté ji opět přidejte. Otevřete následující web a poté zadejte název produktu. Přejděte do části Podpora a projděte si zobrazené tipy.

<http://epson.sn>

**Epson Printer Utility**

Můžete použít některou funkci údržby, například kontrolu trysek a čištění tiskové hlavy, a spuštěním aplikace **EPSON Status Monitor** můžete zjistit stav tiskárny a informace o chybách.



## Provozní nastavení ovladače tiskárny pro systém Mac OS

### Otevření okna nastavení operací v ovladači tiskárny pro systém Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Volby** (nebo **Ovladač**).

### Provozní nastavení ovladače tiskárny Mac OS X

- Přeskokovat prázdné stránky: Přeskočí při tisku prázdné stránky.
- Skrytý režim: Omezí šum během tisku, ale může zpomalit rychlost tisku.
- Povolit dočasný ČB tisk: Dočasně zajistí tisk pouze černým inkoustem.
- Vysokorychlostní tisk: Zajistí tisk v obou směrech pohybu tiskové hlavy. Rychlost tisku se zvýší, může se však snížit kvalita.
- Odstranit bílé okraje: Při bezokrajovém tisku odebere přebytečné okraje.
- Upozornění: Umožní ovladači tiskárny zobrazovat varovná upozornění.
- Navázat obousměrnou komunikaci: Tato funkce by obvykle měla být nastavená na **Zapnuto**. Zvolte možnost **Vypnuto**, jestliže získání informací o tiskárně je nemožné z důvodu sdílení tiskárny s počítači Windows v síti nebo z jiného důvodu.

#### Související informace

➔ „Dočasný tisk černým inkoustem“ na str. 87

---

## Aplikace pro skenování dokumentů a obrázků (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 je aplikace pro ovládání skenování. Umožňuje upravit velikost, rozlišení, jas, kontrast a kvalitu naskenovaného obrazu. Ovladač Epson Scan 2 můžete spustit také z aplikace pro skenování s rozhraním TWAIN. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

#### Spuštění v systému Windows

- Windows 10  
Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **EPSON > Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8  
Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Všechny programy** nebo **Programy > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

#### Spuštění v systému Mac OS

##### Poznámka:

*Epson Scan 2 nepodporuje funkci rychlého přepínání uživatelů v systému Mac OS. Vypněte rychlé přepínání uživatelů.*

Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > Epson Scan 2**.

### Související informace

- ➔ „Skenování pomocí Epson Scan 2“ na str. 67
- ➔ „Instalace aplikací“ na str. 111

## Přidání síťového skeneru


Před použitím aplikace Epson Scan 2 je nutné nejprve přidat síťový skener.

1. Spusťte software a poté klikněte na možnost **Přidat** na obrazovce **Nastavení skeneru**.

#### **Poznámka:**

- Pokud je možnost **Přidat** šedá, klikněte na položku **Povolit úpravy**.
- Pokud se zobrazí hlavní obrazovka aplikace Epson Scan 2, byla tiskárna již připojena ke skeneru. Pokud se chcete připojit k jiné síti, výběrem možnosti **Skener > Nastavení** otevřete obrazovku **Nastavení skeneru**.

2. Přidejte síťový skener. Zadejte následující položky a poté klikněte na možnost **Přidat**.

- Model:** Vyberte skener, ke kterému se chcete připojit.
- Název:** Zadejte název skeneru s maximálně 32 znaky.
- Hledat síť:** Pokud jsou počítač a skener ve stejné síti, zobrazí se adresa IP. Pokud se nezobrazí, klikněte na tlačítko . Pokud se adresa IP stále nezobrazuje, klikněte na možnost **Zadat adresu** a zadejte adresu IP přímo.

3. Na obrazovce **Nastavení skeneru** vyberte skener a poté klikněte na tlačítko **OK**.

---

## Aplikace ke konfiguraci operací skenování z ovládacího panelu (Epson Event Manager)

Pomocí aplikace Epson Event Manager lze spravovat skenování z ovládacího panelu a ukládat snímky do počítače. Můžete přidat svá vlastní nastavení jako předvolby, například typ dokumentu, umístění složky pro uložení a formát snímku. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

### Spuštění v systému Windows

- Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Epson Software > Event Manager**.

- Windows 8.1/Windows 8

Do ovládacího tlačítka Hledat zadejte název aplikace a poté vyberte zobrazenou ikonu.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Všechny programy** nebo **Programy > Epson Software > Event Manager**.

### Spuštění v systému Mac OS

**Přejít > Aplikace > Epson Software > Event Manager**.

### Související informace

➔ „Instalace aplikací“ na str. 111

---

## Aplikace pro skenování z počítače (Epson ScanSmart)

Tato aplikace umožňuje snadno skenovat dokumenty a fotografie, a naskenované obrázky pak ukládat v jednoduchých krocích.

Viz nápověda aplikace Epson ScanSmart, kde najdete podrobnosti o používání funkcí této aplikace.

### Spuštění v systému Windows

Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

Windows 7

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte **Všechny programy > Epson Software > Epson ScanSmart**.

### Spuštění v systému Mac OS

Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > Epson ScanSmart**.

---

## Aplikace pro rychlý a zábavný tisk z počítače (Epson Photo+)

Pomocí aplikace Epson Photo+ lze snadno tisknout snímky s různým rozvržením. Můžete také použít různé šablony, provést korekci snímku a upravit polohu při prohlížení náhledu dokumentu. Snímky můžete také rozjasnit tím, že na kterémkoliv místo přidáte text a razítka. Při tisku na originální fotografický papír Epson se maximalizují parametry inkoustu, čímž vznikne krásná povrchová úprava s vynikajícím zabarvením.

Také má následující funkce. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci. Nejnovější aplikace si můžete stáhnout z webu společnosti Epson.

<http://www.epson.com>

Tisk štítků na disky (pouze podporované modely)

Tisk vytvořených QR kódů

Tisk fotografií s datem a časem pořízení

### **Poznámka:**

*Chcete-li používat tuto aplikaci, musí být nainstalován ovladač tiskárny pro tuto tiskárnu.*

### Spuštění v systému Windows

Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte **Epson Software > Epson Photo+**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

Windows 7

Klikněte na tlačítko Start a vyberte **Všechny programy** nebo **Programy** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

### **Spuštění v systému Mac OS**

Zvolte položku **Přejít** > **Aplikace** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

### **Související informace**

➔ „Instalace aplikací“ na str. 111

---

## **Aplikace pro snadné ovládání tiskárny z chytrého zařízení (Epson Smart Panel)**

Aplikace Epson Smart Panel umožňuje snadno používat funkce tiskárny včetně tisku, kopírování nebo skenování z chytrého zařízení, například z chytrého telefonu nebo tabletu. Můžete propojit tiskárnu a chytré zařízení přes bezdrátovou síť, sledovat hladiny inkoustu a stav tiskárny, případně hledat řešení chyb. Můžete také snadno kopírovat tím, že zaregistrujete oblíbenou kopii.

Vyhledejte aplikaci Epson Smart Panel v obchodu App Store nebo Google Play a nainstalujte ji.



---

## **Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater)**

Epson Software Updater je aplikace, která instaluje nový software a aktualizuje firmware přes internet. Pokud chcete pravidelně kontrolovat informace o aktualizacích, můžete nastavit interval kontroly aktualizací v nastavení automatických aktualizací v aplikaci Epson Software Updater.

### **Spuštění v systému Windows**

Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Všechny programy** (nebo **Programy**) > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

### **Poznámka:**

*Nástroj Epson Software Updater můžete také spustit, kliknete-li na ikonu tiskárny na hlavním panelu na ploše a poté vyberete možnost **Aktualizace softwaru**.*

## Spuštění v systému Mac OS

Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > Epson Software Updater**.

### Související informace

➔ „Instalace aplikací“ na str. 111

---

## Instalace aplikací

Připojte počítač k síti a nainstalujte nejnovější verzi aplikací z webu.

#### **Poznámka:**

- Přihlaste se do počítače jako správce. Zobrazí-li se výzva, zadejte heslo správce.
- Při opětovné instalaci aplikace je nutné aplikaci nejdříve odinstalovat.

1. Ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Při instalaci ovladače tiskárny nebo Epson Scan 2 dočasně odpojte tiskárnu a počítač.

#### **Poznámka:**

*Nepropojte tiskárnu s počítačem, dokud k tomu nebudete vyzváni.*

3. Přejděte na následující webovou stránku a pak zadejte název produktu.  
<http://epson.sn>
4. Zvolte možnost **Instalace** a poté klikněte na položku **Stáhnout**.
5. Klikněte nebo dvakrát klikněte na stažený soubor a potom postupujte podle zobrazených pokynů.

#### **Poznámka:**

*Používáte-li počítač s operačním systémem Windows a nemůžete stáhnout aplikace z webu, nainstalujte je z disku se softwarem dodávaným k tiskárně.*

### Související informace

➔ „Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater)“ na str. 110

➔ „Odinstalace aplikací“ na str. 112

---

## Přidání tiskárny (pouze pro Mac OS)

1. V nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) vyberte možnost **Předvolby systému**.
2. Klikněte na + a na zobrazené obrazovce vyberte svoji tiskárnu.
3. V části **Použit** vyberte svoji tiskárnu.

4. Klikněte na tlačítko **Přidat**.

**Poznámka:**

*Jestliže vaše tiskárna není uvedena, zkontrolujte, zda je správně připojena k počítači a je zapnutá.*

---

## Aktualizace aplikací a firmwaru

Aktualizace aplikací a firmwaru vám může pomoci odstranit některé problémy a zlepšit nebo přidat funkce. Ověřte, že používáte nejnovější verzi aplikací a firmwaru.

1. Ujistěte se, že je tiskárna připojena k počítači a je aktivní připojení k Internetu.
2. Spusťte aplikaci EPSON Software Updater a aktualizujte tak aplikace nebo firmware.



**Důležité:**

*Nevypínejte počítač ani tiskárnu, dokud se aktualizace nedokončí, protože by se tiskárna mohla porouchat.*

**Poznámka:**

*Jestliže se vám v seznamu aplikací nedaří najít aplikaci, kterou chcete aktualizovat, nebudete moci aktualizaci pomocí nástroje EPSON Software Updater provést. Nejnovější verze aplikací vyhledejte na místních webových stránkách společnosti Epson.*

<http://www.epson.com>

### Související informace


➔ „Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater)“ na str. 110

---

## Odinstalace aplikací

Přihlaste se do počítače jako správce. Zobrazí-li se výzva, zadejte heslo správce.

### Odinstalace aplikací — Windows

1. Stisknutím tlačítka  vypněte tiskárnu.
2. Ukončete všechny spuštěné aplikace.
3. Otevřete **Ovládací panely**:
  - Windows 10  
Klepněte na tlačítko Start a pak vyberte položku **System Windows > Ovládací panely**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Klepněte na položky **Plocha > Nastavení > Ovládací panely**.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Klepněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely**.



4. Otevřete panel **Odinstalovat program** (případně **Přidat nebo odebrat programy**):

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

V části **Programy** vyberte možnost **Odinstalovat program**.

Windows XP

Klepněte na možnost **Přidat nebo odebrat programy**.

5. Vyberte aplikaci, kterou chcete odinstalovat.

Pokud existují tiskové úlohy, není možné odinstalovat ovladač tiskárny. Před odinstalací odstraňte úlohy nebo počkejte, až budou vytištěny.

6. Odinstalujte požadované aplikace:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Klepněte na **Odinstalovat nebo změnit** nebo **Odinstalovat**.

Windows XP

Klepněte na **Změnit nebo odebrat** nebo **Odebrat**.

**Poznámka:**

*Pokud se zobrazí okno **Správa uživatelských účtů**, klepněte na tlačítko **Pokračovat**.*

7. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Odinstalace aplikací — Mac OS

1. Pomocí nástroje EPSON Software Updater si stáhněte nástroj Uninstaller.

Jakmile si Uninstaller stáhněte, nemusíte jej už při další odinstalaci dané aplikace stahovat znovu.

2. Stisknutím tlačítka  vypněte tiskárnu.

3. Chcete-li odinstalovat ovladač tiskárny, vyberte v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) možnost **Předvolby systému** a poté odeberte tiskárnu ze seznamu povolených tiskáren.

4. Ukončete všechny spuštěné aplikace.

5. Zvolte položku **Přejít** > **Aplikace** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

6. Vyberte aplikaci, kterou chcete odinstalovat, a klikněte na tlačítko **Uninstall**.

 **Důležité:**

*Nástroj Uninstaller odebere z počítače všechny ovladače inkoustových tiskáren Epson. Jestliže používáte více inkoustových tiskáren Epson a chcete odstranit jen některé ovladače, odstraňte je nejprve všechny a poté znovu nainstalujte potřebný ovladač tiskárny.*

**Poznámka:**

*Jestliže se vám v seznamu aplikací nedaří najít aplikaci, kterou chcete odinstalovat, nebudete ji moci odinstalovat pomocí nástroje Uninstaller. V takové situaci zvolte možnost **Přejít** > **Aplikace** > **Epson Software**, vyberte aplikaci, kterou chcete odinstalovat, a přetáhněte ji na ikonu koše.*

### **Související informace**

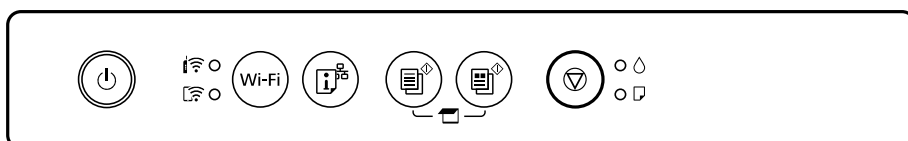
➔ [„Instalace aplikací“ na str. 111](#)

# Řešení problémů

## Kontrola stavu tiskárny

### Světelné kontrolky a stav tiskárny

Kontrolky na ovládacím panelu zobrazují stav tiskárny.



#### Normální stav

: Svítí

Kontrolka	Stav
	Tiskárna je připojená do bezdrátové sítě (Wi-Fi).
	Tiskárna je připojená k síti v režimu Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).






















#### Chybový stav


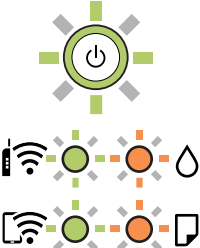
Když dojde k chybě, tato kontrolka svítí nebo bliká. Na displeji počítače se zobrazí podrobnosti o chybě.

: Svítí

: Bliká

Kontrolka	Stav	Řešení
	Došlo k chybě připojení Wi-Fi.	Stisknutím tlačítka Wi-Fi vymažete chybu a opakujte akci.
	V kazetě došel inkoust nebo je v kazetě nedostatečné množství inkoustu, aby se inkoust doplnil.	Aby byla zajištěna maximální kvalita tisku a ochrana tiskové hlavy, zůstává v kazetě bezpečnostní rezerva inkoustu, když tiskárna oznamuje, že je čas na výměnu kazety. Vyměňte za novou inkoustovou kazetu.
	Inkoustová kazeta není nainstalovaná.	Nainstalujte inkoustovou kazetu.
	Inkoustová kazeta nebyla rozpoznána.	Pevně zatlačte inkoustovou kazetu.
	Je nainstalovaná nepodporovaná inkoustová kazeta.	Nainstalujte inkoustovou kazetu, která je podporována touto tiskárnou.  Kazety dodané s vaší tiskárnou nelze k výměně použít.

Kontrolka	Stav	Řešení
	Inkoustová kazeta je téměř vyčerpaná. Můžete tisknout do doby, než se rozsvítí kontrolka  .	Připravte novou inkoustovou kazetu. Hladiny inkoustu můžete zkontrolovat pomocí počítače.
	Není vložen žádný papír nebo bylo podáno více listů najednou.	Vložte papír a stiskněte tlačítko  nebo  .
	Pomalou bliká (v intervalu 1,25 sekund) Uvázl papír.	Vyjměte papír a stiskněte tlačítko  nebo  .
	Rychle bliká (v intervalu 0,5 sekundy) Uvnitř tiskárny zůstal papír.	Vložte papír o formátu A4 do podavače zadní podávání papíru a stiskněte tlačítko  nebo  . Vložte papír orientovaný na výšku.
 	<input type="checkbox"/> Tiskárna nebyla správně vypnuta.* <input type="checkbox"/> Protože byla tiskárna vypnuta při provozu, trysky mohly vyschnout a mohly se ucpat.  * Napájení bylo vypnuto na prodlužovacím panelu nebo pomocí ochrany před zkratem, zástrčka byla vytažena ze zásuvky nebo se vyskytl problém v elektrickém obvodu.	<input type="checkbox"/> Po odstranění chyby stisknutím tlačítka  nebo  doporučujeme provést čištění trysek. Zrušte všechny tiskové úlohy, které čekají na vytištění. <input type="checkbox"/> Chcete-li vypnout tiskárnu, stiskněte tlačítko  .
 	Souběžně blikají Blíží se konec životnosti nebo skončila životnost podložky pro zachytávání inkoustu.	Podložky pro zachytávání inkoustu je třeba vyměnit. Kontaktujte společnost Epson nebo autorizované servisní středisko společnosti Epson, aby vyměnili podložku pro zachytávání inkoustu.* <sup>1</sup> Nejedná se o uživatelsky opravitelnou součást. Když se v počítači zobrazí zpráva, že můžete pokračovat v tisku, pokračujte v tisku stisknutím tlačítka  nebo  . Kontrolky pro tento okamžik přestanou blikat, ale budou blikat v pravidelných intervalech, dokud nebude podložka pro zachytávání inkoustu vyměněna.
	Střídavě blikají Blíží se konec životnosti nebo skončila životnost podložky pro tisk bez okrajů.	Podložky pro tisk bez okrajů je třeba vyměnit. Kontaktujte společnost Epson nebo autorizované servisní středisko společnosti Epson, aby vyměnili podložku pro zachytávání inkoustu.* <sup>1</sup> Nejedná se o uživatelsky opravitelnou součást. Když se v počítači zobrazí zpráva, že můžete pokračovat v tisku, pokračujte v tisku stisknutím tlačítka  nebo  . Kontrolky pro tento okamžik přestanou blikat, ale budou blikat v pravidelných intervalech, dokud nebude podložka pro zachytávání inkoustu vyměněna.  Tisk bez okrajů není dostupný, ale tisk s okrajem dostupný je.

Kontrolka	Stav	Řešení
	Tiskárna byla spuštěna v režimu obnovení, protože se nezdařila aktualizace firmwaru.	<p>Pokuste se firmware aktualizovat znovu pomocí následujících kroků.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Připojte tiskárnu k počítači kabelem USB. (V režimu obnovení nelze aktualizovat firmware prostřednictvím síťového připojení.)</li> <li>2. Další pokyny vyhledejte na místních webových stránkách společnosti Epson.</li> </ol>
	Došlo k chybě tiskárny.	<p>Otevřete jednotku skeneru a vyjměte veškerý papír nebo ochranný materiál uvnitř tiskárny. Vypněte a zapněte napájení.</p> <p>Pokud chyba setrvává i po vypnutí a zapnutí napájení, kontaktujte podporu Epson.</p>

\*1 Během některých cyklů tisku se může v podložce pro zachytávání inkoustu nahromadit velmi malé množství přebytečného inkoustu. Aby nedocházelo k úniku inkoustu z podložky, je tiskárna vyrobena tak, aby se tisk zastavil, jakmile podložka dosáhne limitu. Jak často je nutné tuto výměnu provádět a zda vůbec, závisí na počtu vytištěných stran, druhu tiskového materiálu a počtu provedených čisticích cyklů tiskárny. Nutnost výměny podložky neznámá, že by tiskárna přestala být funkční ve smyslu specifikace výrobku. Tiskárna rozpozná, kdy je třeba podložku vyměnit. Tento úkon však smí provádět pouze pracovník autorizovaného servisního střediska Epson. Záruka společnosti Epson se na náklady spojené s výměnou této součásti nevztahuje.

### Související informace

- ➔ „Odstranění uvízlého papíru“ na str. 118
- ➔ „Kontaktování podpory společnosti Epson“ na str. 153
- ➔ „Instalace aplikací“ na str. 111
- ➔ „Aktualizace aplikací a firmwaru“ na str. 112

## Kontrola stavu tiskárny – systém Windows

1. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
2. Klikněte na možnost **EPSON Status Monitor 3** na kartě **Údržba**.


#### Poznámka:

- Stav tiskárny můžete také zkontrolovat dvojitým kliknutím na ikonu tiskárny na hlavním panelu. Není-li ikona tiskárny na hlavním panelu, klikněte na tlačítko **Předvolby sledování** na kartě **Údržba** a vyberte možnost **Registrace ikony zástupce na hlavním panelu**.
- Pokud je software **EPSON Status Monitor 3** deaktivován, klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba** a vyberte položku **Aktivovat EPSON Status Monitor 3**.

### Související informace

- ➔ „Ovladač tiskárny Windows“ na str. 101

## Kontrola stavu tiskárny — systém Mac OS

1. V nabídce  > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) vyberte možnost **Předvolby systému** a poté vyberte tiskárnu.
2. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu**.
3. Klikněte na možnost **EPSON Status Monitor**.  
Můžete zkontrolovat stav tiskárny, hladiny inkoustu a stav chyb.

---

## Odstranění uvízlého papíru

Zkontrolujte chybu zobrazenou na ovládacím panelu, postupujte podle pokynů a odstraňte uvízlý papír včetně případných útržků. Poté odstraňte chybu.



**Důležité:**

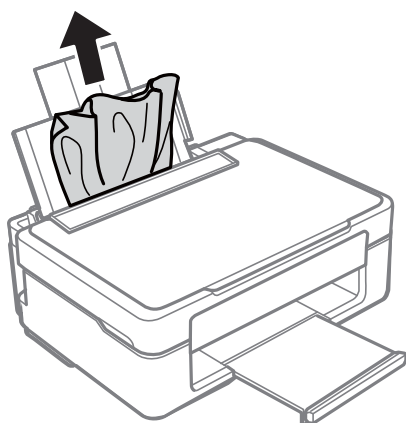
*Opatrně vyjměte uvízlý papír. Jestliže papír odstraníte prudkým pohybem, může dojít k poškození tiskárny.*

### Související informace

➔ „Světelné kontrolky a stav tiskárny“ na str. 17

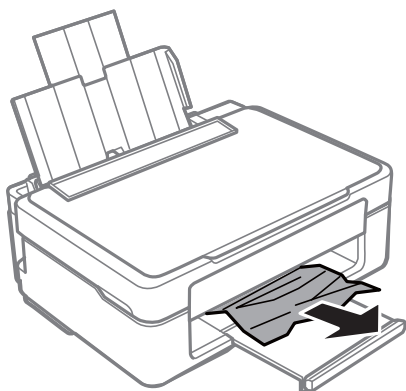
## Odstranění uvízlého papíru z Zadní podávání papíru

Odstraňte uvízlý papír.



## Odstranění uvízlého papíru z výstupního zásobníku

Odstraňte uvízlý papír.

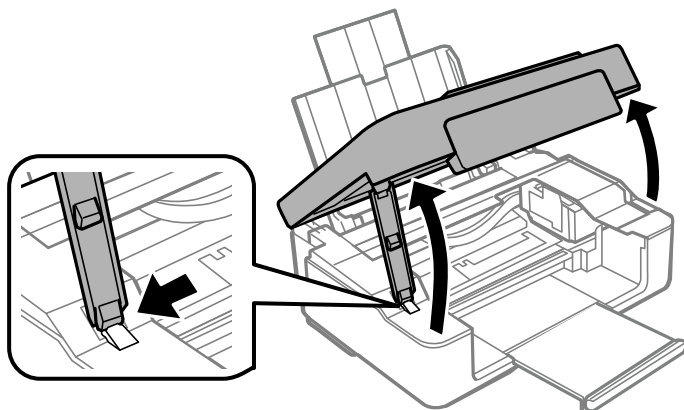


## Odstranění uvízlého papíru z vnitřku tiskárny

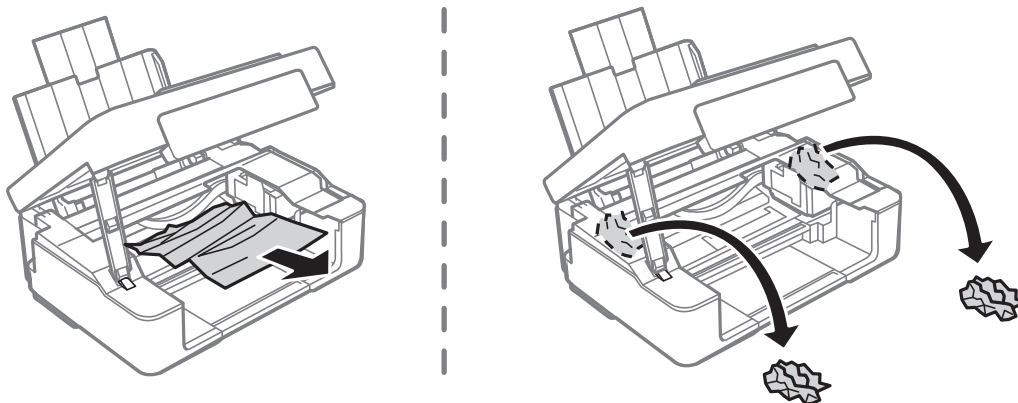
 **Upozornění:**

- Při otevírání nebo zavírání jednotky skeneru postupujte opatrně, abyste si nepřiskřípli prsty nebo ruku. Jinak může dojít ke zranění.
- Máte-li ruku v tiskárně, nikdy se nedotýkejte tlačítek na ovládacím panelu. Pokud tiskárna začne pracovat, mohlo by dojít ke zranění. Dávejte pozor, abyste se nedotkli vyčnívajících částí, a nedošlo tak ke zranění.

1. Zavřete kryt dokumentů a otevřete jednotku skeneru.

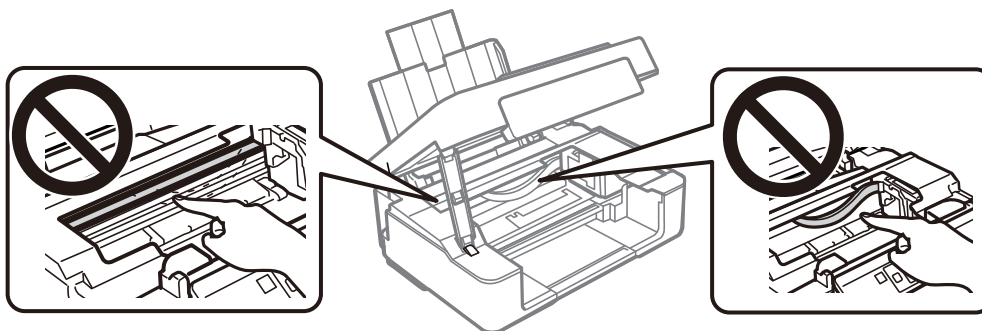


2. Odstraňte uvízlý papír.

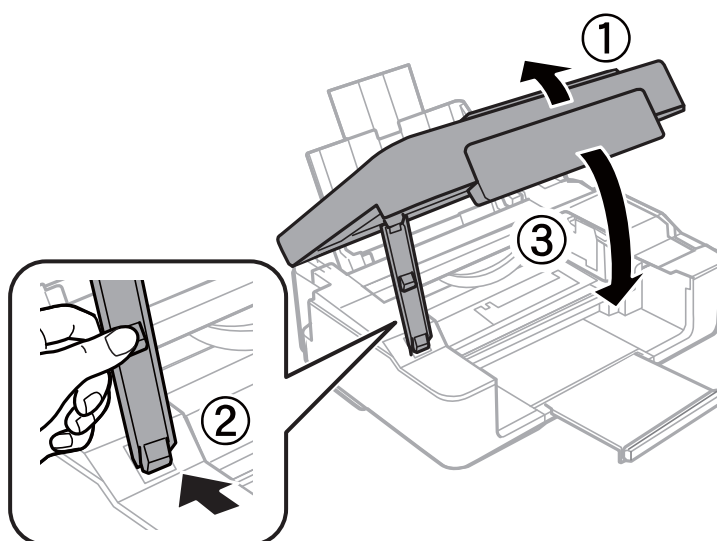


**!** **Důležité:**

*Nedotýkejte se plochého bílého kabelu ani průsvitné fólie uvnitř tiskárny. Mohlo by tím dojít k závadě.*



3. Zavřete jednotku skeneru.





## Papír není podáván správně

Zkontrolujte následující body a potom proveďte příslušná opatření pro odstranění problému.

- Umístěte tiskárnu na rovný povrch a provozujte ji v doporučených podmínkách.
- Používejte papír podporovaný touto tiskárnou.
- Postupujte podle pokynů pro manipulaci s papírem.
- Nevkládejte více, než je uvedený maximální počet listů pro papír. Obyčejný papír nezakládejte nad čáru vyznačenou symbolem trojúhelníku na vodítku.

### Související informace

- ➔ [„Specifikace provozního prostředí“ na str. 149](#)
- ➔ [„Pokyny k manipulaci s papírem“ na str. 36](#)
- ➔ [„Dostupný papír a kapacita“ na str. 37](#)

## Uvíznutí papíru

- Vložte papír ve správném směru a posuňte vodítka okrajů k okrajům papíru.
- Pokud jste vložili více listů papíru, vkládejte listy papíru postupně.

### Související informace

- ➔ [„Odstranění uvízlého papíru“ na str. 118](#)
- ➔ [„Vkládání papíru do Zadní podávání papíru“ na str. 39](#)

## Papír se nepodává rovně

Vložte papír ve správném směru a posuňte vodítka okrajů k okrajům papíru.

### Související informace


- ➔ [„Vkládání papíru do Zadní podávání papíru“ na str. 39](#)

## Je podáno více listů papírů najednou



- Vkládejte papír po jednotlivých listech.
- Pokud se během ručního oboustranného tisku podá více listů papíru najednou, vyjměte veškerý papír z tiskárny a poté jej vložte znovu.

## Problémy s napájením a ovládacím panelem

### Tiskárna se nezapne

- Ujistěte se, že je napájecí kabel bezpečně zapojený.
- Přidržte tlačítko  o něco déle.

### Tiskárna se nevypne

Přidržte tlačítko  o něco déle. Pokud se vám stále nedaří tiskárnu vypnout, odpojte napájecí kabel. Abyste předešli vysychání tiskové hlavy, znovu tiskárnu zapněte a vypněte ji tlačítkem .

### Napájení se automaticky vypne


- Windows

Klikněte na možnost **Informace o tiskárně a doplncích** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny.

- Zakažte nastavení **Vypnout při nečinnosti** a **Vypnout při odpojení**.

- Zakažte nastavení **Časovač vypnutí**.

- Mac OS

V nabídce  > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) vyberte možnost **Předvolby systému** a poté vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu** a poté klikněte na možnost **Nastavení tiskárny**.

- Zakažte nastavení **Vypnout při nečinnosti** a **Vypnout při odpojení**.

- Zakažte nastavení **Časovač vypnutí**.

#### **Poznámka:**

Podle místa zakoupení může být váš produkt vybaven funkcí **Časovač vypnutí** nebo **Vypnout při nečinnosti** a **Vypnout při odpojení**.

---

## Nelze tisknout z počítače

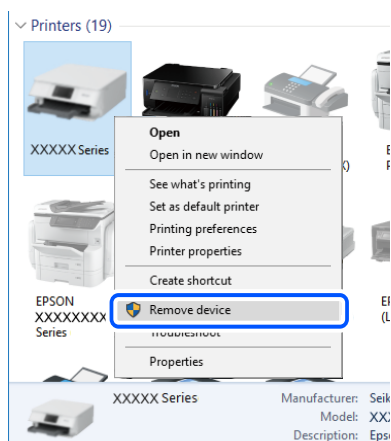
### Kontrola připojení (USB)

- Řádně připojte kabel USB k tiskárně a k počítači.
- Používáte-li rozbočovač USB, zkuste připojit tiskárnu přímo k počítači.
- Pokud není kabel USB rozpoznán, změňte port nebo změňte kabel USB.

- ❑ Pokud nemůže tiskárna tisknout pomocí připojení USB, vyzkoušejte následující možnosti.

Odpojte kabel USB od počítače. Klikněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny zobrazenou na počítači a vyberte položku **Odebrat zařízení**. Poté k počítači připojte kabel USB a vyzkoušejte tisk.

Podle následujících kroků v této příručce znovu nastavte připojení USB a změňte způsob připojení k počítači. Podrobnosti naleznete v odkazu na související informace níže.



### Související informace

- ➔ [„Změna způsobu připojení k počítači“ na str. 33](#)

## Kontrola připojení (sít)

- ❑ Pokud jste změнили bezdrátový směrovač nebo poskytovatele služeb, zkuste znovu nastavit síť pro tiskárnu. Počítač nebo chytré zařízení připojte ke stejnému identifikátoru SSID jako tiskárnu.
- ❑ Vypněte zařízení, která chcete připojit k síti. Počkejte asi 10 sekund a potom zařízení zapněte v tomto pořadí: směrovač bezdrátové sítě, počítač nebo chytré zařízení a potom tiskárnu. Přesuňte tiskárnu a počítač nebo chytré zařízení blíž ke směrovači bezdrátové sítě, abyste usnadnili rádiovou komunikaci, a potom znovu zkuste síť nastavit.
- ❑ Vytiskněte zprávu o síťovém připojení. Podrobnosti naleznete v odkazu na související informace níže. Pokud je na zprávě uvedena chyba síťového připojení, zkontrolujte zprávu o síťovém připojení a postupujte podle vytištěných řešení.
- ❑ Pokud je adresa IP přiřazená k tiskárně ve formátu 169.254.XXX.XXX a maska podsítě je 255.255.0.0, není adresa IP zřejmě přiřazena správně. Restartujte bezdrátový směrovač nebo obnovte síťová nastavení tiskárny. Pokud není problém vyřešen, vyhledejte informace v dokumentaci k bezdrátovému směrovači.
- ❑ Zkuste z počítače přejít na jakýkoli web a ověřit, zda jsou síťová nastavení počítače správná. Pokud se na web nedostanete, problém se týká počítače. Zkontrolujte síťového připojení počítače.

### Související informace

- ➔ [„Připojení k počítači“ na str. 22](#)
- ➔ [„Tisk zprávy o síťovém připojení“ na str. 27](#)

## Kontrola softwaru a dat

- Ujistěte se, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny společnosti Epson. Pokud není nainstalován originální ovladač tiskárny společnosti Epson, jsou dostupné funkce omezené. Doporučujeme používat originální ovladač tiskárny společnosti Epson. Podrobnosti naleznete v odkazu na související informace níže.
- Tisknete-li obrázek s velkým množstvím dat, nemusí být v počítači dostatek paměti. Vytiskněte snímek s nižším rozlišením nebo menší velikostí.

### Související informace

- ➔ [„Kontrola originality ovladačů tiskárny společnosti Epson“ na str. 124](#)
- ➔ [„Instalace aplikací“ na str. 111](#)

## Kontrola originality ovladačů tiskárny společnosti Epson

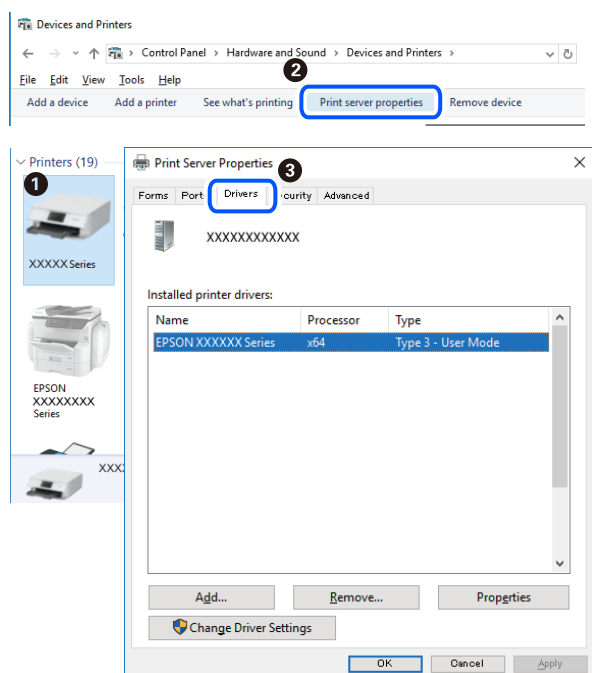
Jedním z následujících způsobů můžete zkontrolovat, zda je v počítači nainstalován originální ovladač tiskárny Epson.

### Windows


Vyberte možnost **Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny (Tiskárny, Tiskárny a faxy)** a poté jedním z následujících způsobů otevřete okno vlastností tiskového serveru.

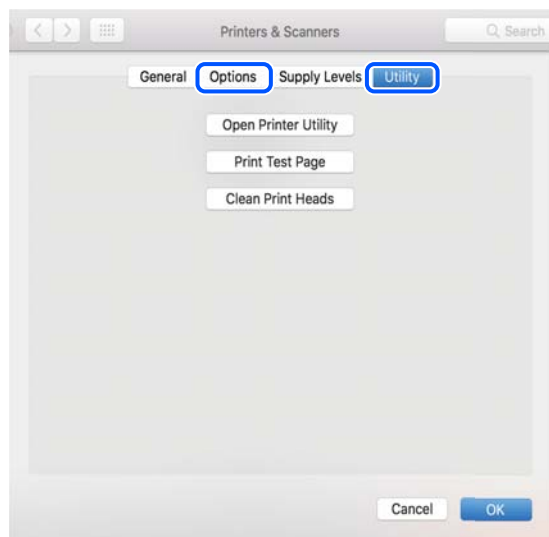
- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7  
Klikněte na ikonu tiskárny a poté klikněte v horní části okna na možnost **Vlastnosti tiskového serveru**.
- Windows Vista  
Pravým tlačítkem klikněte na složku **Tiskárny** a poté klikněte na možnost **Spustit jako správce > Vlastnosti serveru**.
- Windows XP  
V nabídce **Soubor** vyberte možnost **Vlastnosti serveru**.

Klikněte na kartu **Ovladač**. Pokud je název tiskárny zobrazen v seznamu, je v počítači nainstalován originální ovladač tiskárny společnosti Epson.



## Mac OS

V nabídce  > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) vyberte možnost **Předvolby systému** a poté vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** a pokud se v okně zobrazí karty **Volby** a **Utilita**, je v počítači nainstalován originální ovladač tiskárny společnosti Epson.

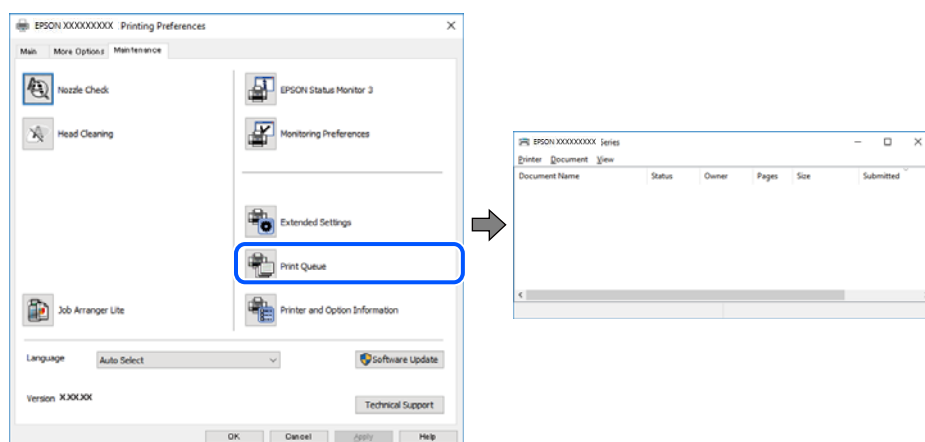


## Související informace

➔ „Instalace aplikací“ na str. 111

## Kontrola stavu tiskárny z počítače (systém Windows)

Klikněte na možnost **Tisková fronta** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny a poté si projděte následující body.

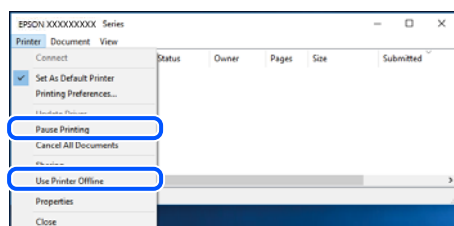


- Vyhledejte případné pozastavené tiskové úlohy.

Pokud nejsou nepotřebná data vymazána, vyberte v nabídce **Tiskárna** možnost **Zrušit tisk všech dokumentů**.

- Zkontrolujte, zda tiskárna není v režimu offline nebo čekání.

Jestliže se tiskárna nachází v režimu offline nebo čekání, zrušte toto nastavení v nabídce **Tiskárna**.



- Zkontrolujte, zda je tiskárna v nabídce **Tiskárna** vybrána jako výchozí (u dané položky nabídky se zobrazuje značka zaškrtnutí).

Pokud tiskárna není vybrána jako výchozí, nastavte ji tak. Pokud je v nabídce **Ovládací panely > Zobrazit zařízení a tiskárny (Tiskárny, Tiskárny a faxy)** více ikon, vyberte ikonu podle následujícího návodu.

Příklad

Připojení USB: řada EPSON XXXX

Připojení k síti: řada EPSON XXXX (sít)


Pokud jste ovladač tiskárny nainstalovali několikrát, mohou být vytvořeny kopie tohoto ovladače. Pokud jsou vytvořeny kopie, například „Řada EPSON XXXX (kopie 1)“, klikněte pravým tlačítkem na ikonu zkopírovaného ovladače a poté klikněte na možnost **Odebrat zařízení**.

- Zkontrolujte, že je v dialogu **Vlastnosti > Port** v nabídce **Tiskárna** správně zvolen port tiskárny, jak je uvedeno níže.


V případě připojení USB vyberte možnost „**USBXXX**“ a v případě síťového připojení vyberte možnost „**EpsonNet Print Port**“.

## Kontrola stavu tiskárny z počítače (systém Mac OS)

Zkontrolujte, že se tiskárna nenachází ve stavu **Pozastavit**.

V nabídce  > **Tiskárny a skenery** vyberte možnost **Předvolby systému** (nebo možnost **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a dvakrát klikněte na příslušnou tiskárnu. Jestliže je tiskárna pozastavená, klikněte na možnost **Pokračovat** (nebo **Navázat tisk v tiskárně**).

## Když se nedaří nastavit síť

- Vypněte zařízení, která chcete připojit k síti. Počkejte asi 10 sekund a potom zařízení zapněte v tomto pořadí: směrovač bezdrátové sítě, počítač nebo chytré zařízení a potom tiskárnu. Přesuňte tiskárnu a počítač nebo chytré zařízení blíž ke směrovači bezdrátové sítě, abyste usnadnili rádiovou komunikaci, a potom znovu zkuste síť nastavit.
- Stiskněte tlačítko  a vytiskněte zprávu o síťovém připojení. Zkontrolujte ji a potom postupujte podle vtištěných řešení.

### Související informace

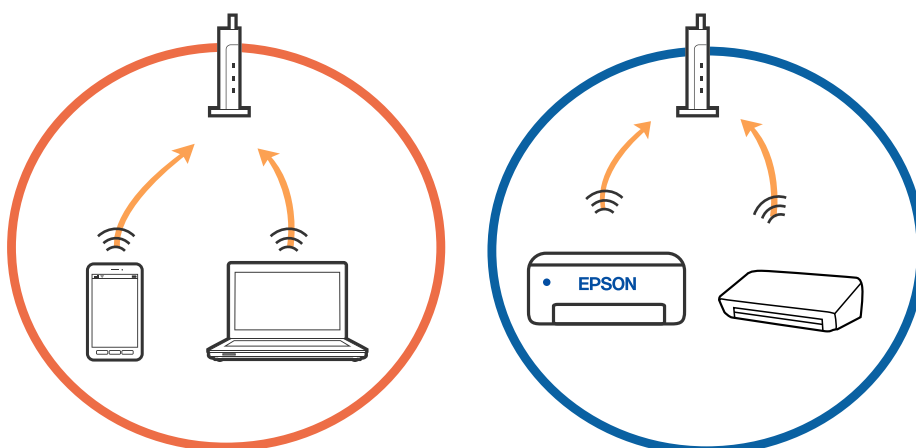
- ➔ „Ačkoli s nastavením sítě nejsou problémy, nelze se připojit ze zařízení“ na str. 127
- ➔ „Tisk zprávy o síťovém připojení“ na str. 27

## Ačkoli s nastavením sítě nejsou problémy, nelze se připojit ze zařízení

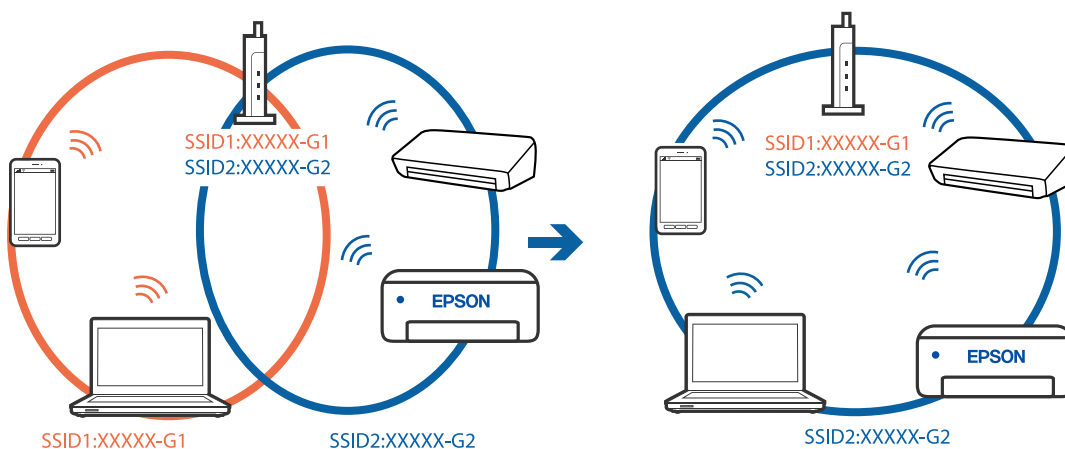
Pokud se z počítače nebo z chytrého zařízení nemůžete připojit k tiskárně, i když ve zprávě o síťovém připojení nejsou uvedeny žádné problémy, přečtěte si následující informace.

- Pokud současně používáte více směrovačů bezdrátové sítě, nemusí být v závislosti na nastavení směrovačů bezdrátové sítě možné použít tiskárnu z počítače nebo chytrého zařízení. Počítač nebo chytré zařízení připojte ke stejnému směrovači bezdrátové sítě jako tiskárnu.

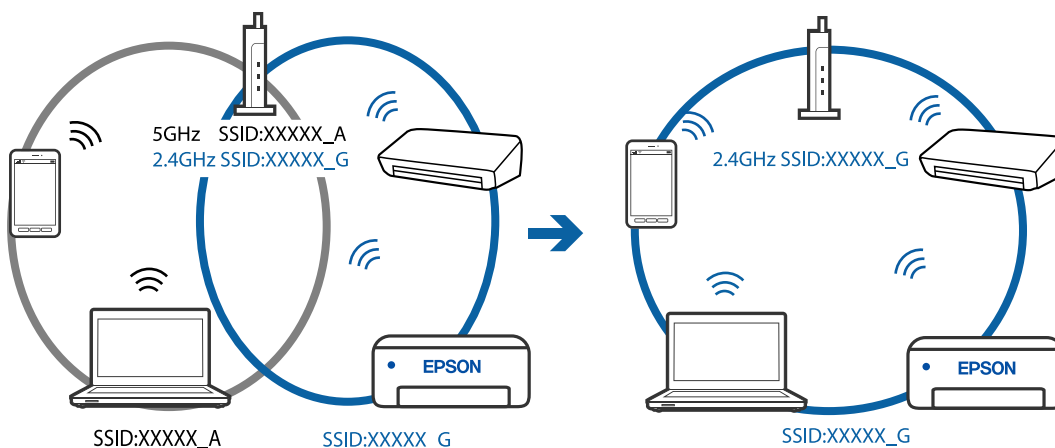
Pokud je v chytrém zařízení povolena funkce sdílení internetového připojení, zakažte ji.



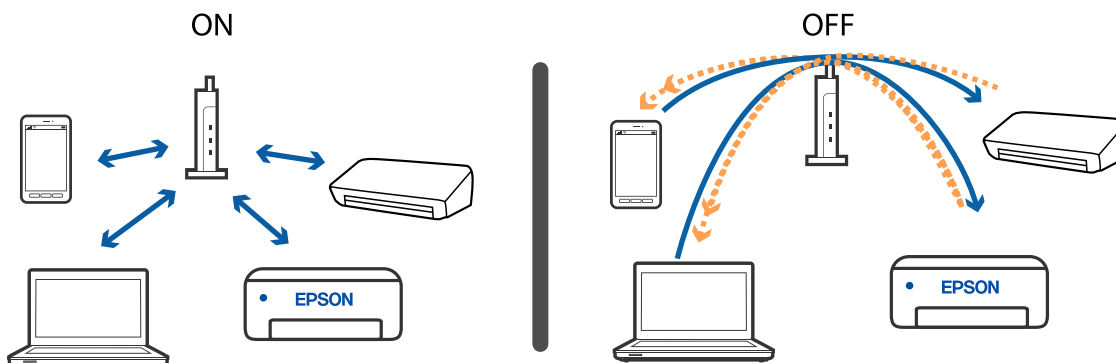
- ❑ Pokud má směrovač bezdrátové sítě více identifikátorů SSID a zařízení jsou připojena k různým identifikátorům SSID na stejném směrovači bezdrátové sítě, nemusí se podařit se ke směrovači bezdrátové sítě připojit. Počítač nebo chytré zařízení připojte ke stejnému identifikátoru SSID jako tiskárna.



- ❑ Směrovač bezdrátové sítě vyhovující standardu IEEE 802.11a i IEEE 802.11g používá identifikátory SSID s hodnotou 2,4 GHz a 5 GHz. Pokud počítač nebo chytré zařízení připojíte k identifikátoru SSID s pásmem 5 GHz, připojení k tiskárně nebude možné, protože tiskárna podporuje pouze komunikaci přes pásmo 2,4 GHz. Počítač nebo chytré zařízení připojte ke stejnému identifikátoru SSID jako tiskárna.



- ❑ Většina směrovačů bezdrátové sítě je vybavena funkcí clony soukromí, která blokuje komunikaci mezi připojenými zařízeními. Pokud tiskárna nemůže komunikovat s počítačem nebo chytrým zařízením, ačkoli jsou připojeny ke stejné síti, zakažte na směrovači bezdrátové sítě funkci clony soukromí. Podrobnosti najdete v příručce dodané se směrovačem bezdrátové sítě.





### Související informace

- ➔ „Sledování identifikátorů SSID připojených k tiskárně“ na str. 130
- ➔ „Kontrola identifikátoru SSID pro počítač“ na str. 131

## Při problémech s připojením pomocí připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod)

Pokud je již připojen maximální počet zařízení, nelze připojit žádná další zařízení. Provedte níže uvedené akce a zkuste se znovu připojit.

### Kontrola počtu připojených zařízení

Zkontrolujte, kolik zařízení je připojeno k tiskárně. Pokud počet připojených zařízení nepřesáhl maximální povolený počet, mohla se vyskytnout chyba připojení. Přesuňte tiskárnu a počítač nebo chytré zařízení blíž ke směrovači bezdrátové sítě, abyste usnadnili rádiovou komunikaci, zkontrolujte, zda jsou identifikátor SSID a heslo správné, a poté zkuste znovu nastavit síť.

- Stavový list sítě

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-XXXXXXXXXX
Password                    XXXXXXXX
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices           2 (Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
```

- ❑ Obrazovka se stavem produktu pro aplikaci Web Config

Z připojeného zařízení spusťte webový prohlížeč a poté zadejte adresu IP připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) a otevřete aplikaci Web Config. Klepněte na možnost **Stav produktu > Wi-Fi Direct** a zkontrolujte stav připojení Wi-Fi Direct.



### Odpojení nepotřebných zařízení

Pokud je již k tiskárně připojen maximální počet zařízení, odpojte nepotřebná zařízení a zkuste připojit nové zařízení.


Vymažte identifikátor SSID připojení Wi-Fi Direct na obrazovce Wi-Fi zařízení, jehož připojení k tiskárně nepotřebujete zachovat.

## Sledování identifikátorů SSID připojených k tiskárně

Identifikátor SSID můžete zkontrolovat vytisknutím zprávy o připojení sítě nebo pomocí nástroje Web Config.

## Kontrola identifikátoru SSID pro počítač

### Windows

Klikněte na ikonu  na panelu úloh na ploše. V zobrazeném seznamu zkontrolujte identifikátor SSID připojené bezdrátové sítě.



### Mac OS

Klikněte na ikonu Wi-Fi v horní části počítačové obrazovky. Zobrazí se seznam identifikátorů SSID a identifikátor SSID připojené bezdrátové sítě je označen značkou zaškrtnutí.



## Při používání zařízení USB 3.0 na počítači Mac je připojení k bezdrátové síti LAN (Wi-Fi) nestabilní

Když na počítači Mac připojíte zařízení k portu USB 3.0, může dojít k rušení rádiových kmitočtů. Pokud se vám nedaří připojit se k bezdrátové síti LAN (Wi-Fi) nebo je provoz nestabilní, zkuste následující postup.

- Zařízení, které je připojené k portu USB 3.0, umístěte dál od počítače.
- Pokud tiskárna podporuje kmitočtový rozsah 5 GHz, připojte se k SSID pro rozsah 5 GHz.

### Související informace

➔ [„Specifikace sítě Wi-Fi“ na str. 147](#)

---

## Problémy s výtisky

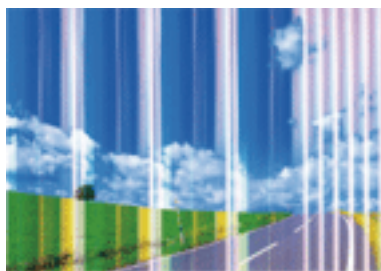
### Kvalita tisku je nedostatečná nebo chybí barva

Pokud jste tiskárnu delší dobu nepoužívali, mohlo dojít k ucpaní trysek tiskové hlavy a neuvolňují se kapičky inkoustu. Proveďte kontrolu trysek a poté vyčistěte tiskovou hlavu, je-li některá tryska tiskové hlavy ucpaná.

### Související informace

➔ [„Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 91](#)

### Objevují se pruhy nebo barvy neodpovídající očekávání

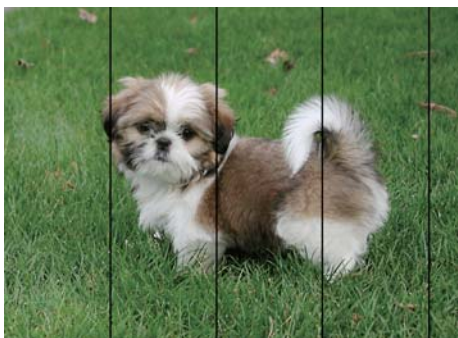


Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané. Proveďte kontrolu trysek a ověřte, zda nejsou ucpané trysky tiskové hlavy. Je-li některá tryska tiskové hlavy ucpaná, vyčistěte tiskovou hlavu.

### Související informace

➔ [„Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 91](#)

## Objevují se barevné pruhy v intervalech 2.5 cm



- Vyberte odpovídající nastavení typu papíru pro daný typ papíru, který je vložen v tiskárně.
- Vyrovnajte tiskovou hlavu.
- Tisknete-li na obyčejný papír, použijte nastavení vyšší kvality.

### Související informace

- ➔ „Seznam typů papíru“ na str. 39
- ➔ „Nastavení tiskové hlavy“ na str. 93

## Rozmazané výtisky, svislé prhy nebo vychýlení



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Vyrovnajte tiskovou hlavu.

### Související informace

- ➔ „Nastavení tiskové hlavy“ na str. 93


## Kvalita tisku se nezlepšila ani po vyrovnání tiskové hlavy

Při obousměrném (nebo vysokorychlostním) tisku tisková hlava tiskne během pohybu oběma směry. Může tak dojít k posunu svislých čar. Pokud se kvalita tisku nezlepší, zakažte obousměrné (nebo vysokorychlostní) nastavení. Zákazem tohoto nastavení se může zpomalit tisk.

- Windows

Zrušte zaškrtnutí možnosti **Vysoká rychlost** na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny.

Mac OS

V nabídce  > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) vyberte možnost **Předvolby systému** a poté vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Volby** (nebo **Ovladač**). Vyberte možnost **Vypnuto** jako nastavení **Vysokorychlostní tisk**.

## Kvalita tisku je nízká

Projděte si následující body, je-li kvalita tisku nízká kvůli rozmazaným výtiskům, pruhům, chybějícím barvám, vybledlým barvám nebo vychýlení na výtiscích.

### Kontrola tiskárny

- Proveďte kontrolu trysek a poté vyčistěte tiskovou hlavu, je-li některá tryska tiskové hlavy ucpaná.
- Vyrovnajte tiskovou hlavu.

### Kontrola papíru

- Používejte papír podporovaný touto tiskárnou.
- Netiskněte na vlhký, poškozený nebo příliš starý papír.
- Je-li papír zkroucený nebo obálka nafouklá, narovnejte je.
- Okamžitě po vytištění nepokládejte papír na sebe.
- Před založením nebo vystavením nechte výtisky nejdříve zcela uschnout. Výtisky během sušení nepokládejte na přímé sluneční světlo, nepoužívejte vysoušeč ani se nedotýkejte potišťené strany papíru.
- Při tisku snímků nebo fotografií doporučuje společnost Epson upřednostnit originální papír Epson před obyčejným papírem. Tiskněte na potisknutelnou stranu originálního papíru Epson.

### Kontrola nastavení tisku

- Vyberte odpovídající nastavení typu papíru pro daný typ papíru, který je vložen v tiskárně.
- Tiskněte s použitím nastavení vysoké kvality.

### Kontrola inkoustové kazety

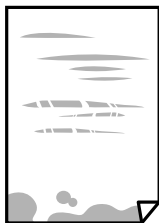
- Společnost Epson doporučuje spotřebovat inkoustovou kazetu před datem vytištěným na obalu.
- Nejlepších výsledků dosáhnete, jestliže inkoustovou kazetu spotřebujete do šesti měsíců od otevření balení.
- Zkuste použít originální inkoustové kazety Epson. Tento produkt byl navržen tak, aby upravoval barvy na základě použití originálních inkoustových kazet Epson. Použití neoriginálních inkoustových kazet může způsobit zhoršení kvality tisku.

### Související informace

- ➔ [„Dostupný papír a kapacita“ na str. 37](#)
- ➔ [„Seznam typů papíru“ na str. 39](#)
- ➔ [„Pokyny k manipulaci s papírem“ na str. 36](#)
- ➔ [„Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 91](#)
- ➔ [„Nastavení tiskové hlavy“ na str. 93](#)

## Papír se rozmazává nebo je kvalita tisku nedostatečná

- Objeví-li se pruhy nebo je horní či dolní část papíru rozmazaná, vložte papír správným směrem a nasuňte vodítka okrajů na okraje papíru.



- Zobrazí-li se svislé pruhy nebo je papír rozmazaný, vyčistěte dráhu papíru.



- Položte papír na rovný povrch a zkontrolujte, jestli není zkroucený. Pokud ano, narovnejte ho.
- Při ručním oboustranném tisku před opětovným vložením papíru zkontrolujte, zda je inkoust zcela suchý.

### Související informace

- ➔ [„Vkládání papíru do Zadní podávání papíru“ na str. 39](#)
- ➔ [„Čištění dráhy papíru“ na str. 94](#)

## Vytištěné fotografie jsou lepkavé

Je možné, že tisknete na nesprávnou stranu fotografického papíru. Ujistěte se, že tisknete na tiskovou stranu.

Při tisku na nesprávnou stranu fotografického papíru je nutné vyčistit dráhu papíru.

### Související informace

- ➔ [„Čištění dráhy papíru“ na str. 94](#)

## Obrázky nebo fotografie byly vytištěny v neočekávaných barvách

Při tisku z ovladače tiskárny pro systém Windows se ve výchozím nastavení použije automatické nastavení úpravy fotografií zařízení Epson. Zkuste nastavení změnit.

Na kartě **Další možnosti** vyberte položku **Vlastní** v nabídce **Korekce barev** a potom klikněte na možnost **Upřesnit**. Nastavení **Korekce scény** změňte z hodnoty **Automatická korekce** na jakoukoli jinou. Pokud změna nastavení nefunguje, použijte jakoukoli metodu korekce barev kromě **PhotoEnhance** v nabídce **Správa barev**.

### Související informace

➔ „Nastavení barvy tisku“ na str. 60

## Barvy se liší od barev na displeji

- Zobrazení na zařízeních s displejem, jako jsou počítačové monitory, má určité vlastnosti. Je-li zobrazení nevyvážené, obraz na displeji nemá odpovídající jas a barvy. Upravte vlastnosti zařízení.
- Vnímání obrazu může být ovlivněno také světlem, které na displej dopadá. Eliminujte přímé slunečné světlo a obraz kontrolujte za odpovídajícího osvětlení.
- Barvy se mohou lišit od barev zobrazených na chytrých zařízeních, jako jsou chytré telefony nebo tablety s vysokým rozlišením.
- Zobrazené barvy zcela neodpovídají barvám na papíře, protože zařízení s displejem a tiskárna zpracovávají barvy různým způsobem.

## Nelze tisknout bez okrajů

V nastavení tisku zapněte možnost tisku bez okrajů. Vyberete-li typ papíru, u něhož není podporován tisk bez okrajů, nelze vybrat možnost **Bez ohraničení**. Vyberte typ papíru, u něhož je podporován tisk bez okrajů.

### Související informace

➔ „Základní informace o tisku — Windows“ na str. 44

➔ „Základní informace o tisku — systém Mac OS“ na str. 45

## Při tisku bez okrajů jsou okraje grafiky oříznuté

Při tisku bez okrajů dojde k mírnému zvětšení obrazu a oříznutí vyčnívající oblasti. Vyberte nižší nastavení zvětšení.

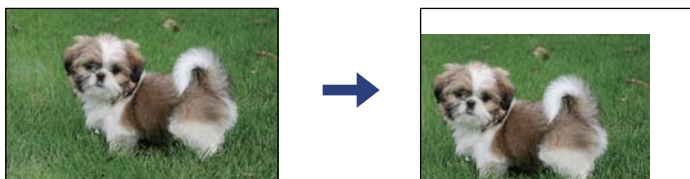
- Windows  
Klepněte na možnost **Nastavení** vedle políčka **Bez ohraničení** na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny a poté změňte nastavení.
- Mac OS  
Změňte nastavení **Rozšíření** v nabídce **Nastavení tisku** dialogového okna tisku.

## Výtisk má nesprávnou polohu, velikost nebo okraje

- Vložte papír ve správném směru a posuňte vodítka okrajů k okrajům papíru.
- Při pokládání originálů na sklo skeneru vyrovnejte roh předlohy s rohem označeným symbolem na rámu skla skeneru. Jsou-li okraje kopie oříznuty, přesuňte předlohu mírně od rohu.



- Při vkládání předloh na sklo skeneru vyčistěte měkkým, suchým a čistým hadříkem sklo skeneru a kryt dokumentů. Jestliže je na skle prach nebo skvrny, může se oblast kopírování rozšířit tak, že bude tyto nečistoty zahrnovat, což může vést k nesprávné poloze při kopírování nebo k malým snímkům.



- Slouží k výběru odpovídajícího nastavení formátu papíru.
- Upravte nastavení okrajů v aplikaci tak, aby se okraje nacházely v oblasti tisku.

### Související informace

- ➔ „Vkládání papíru do Zadní podávání papíru“ na str. 39
- ➔ „Vkládání předloh na Sklo skeneru“ na str. 42
- ➔ „Čištění Sklo skeneru“ na str. 95
- ➔ „Oblast tisku“ na str. 145

## Tisknou se nesprávné nebo porušené znaky

- Řádně připojte kabel USB k tiskárně a k počítači.
- Zrušte případné pozastavení tiskové úlohy.
- Neuvádějte počítač ručně do režimu **Hibernace** nebo **Spánek** v průběhu tisku. Při příštím spuštění počítače se mohou tisknout stránky se zmateným textem.
- Pokud používáte ovladač tiskárny, který jste používali dříve, mohou být znaky porušené. Ujistěte se, že používáte ovladač tiskárny pro tuto tiskárnu. Zkontrolujte název tiskárny zobrazený v horní části okna ovladače tiskárny.

### Související informace

- ➔ „Zrušení tisku“ na str. 64

## Vytištěný obraz je zrcadlově převrácený

Zrušte veškerá nastavení zrcadlového obrazu v ovladači tiskárny nebo v aplikaci.

- Windows  
Zrušte zaškrtnutí políčka **Zrcadlový obraz** na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny.
- Mac OS  
Zrušte zaškrtnutí políčka **Zrcadlový obraz** v nabídce **Nastavení tisku** dialogu tisku.

## Mozaikové vzory na výtiscích

Při tisku snímků nebo fotografií tiskněte s využitím dat o vysokém rozlišení. Obrázky na webových stránkách mívají často nízké rozlišení, i když na displeji vypadají docela dobře. Tím může dojít ke zhoršení kvality tisku.

## Na kopírovaném obraze se objevují nerovnoměrné barvy, šmouhy, tečky nebo rovné čáry

- Vyčistěte dráhu papíru.
- Očistěte sklo skeneru.
- Netlačte příliš silně na předlohu nebo víko dokumentů při vkládání předloh na sklo skeneru.

### Související informace

- ➔ [„Čištění dráhy papíru“ na str. 94](#)
- ➔ [„Čištění Sklo skeneru“ na str. 95](#)

## Na zkopírovaném obraze se objevuje vzor moaré (křížové šrafování)

Položte předlohu v nepatrně jiném úhlu.

## Na zkopírovaném obraze je vidět obraz z rubové strany předlohy

Pokud je předloha tenká, položte ji na sklo skeneru a překryjte ji listem černého papíru.

## Problém s výtiskem nebylo možné odstranit

Pokud jste vyzkoušeli všechna řešení a problém přetrvává, zkuste odinstalovat ovladač tiskárny a poté ho nainstalovat znovu.

### Související informace

- ➔ [„Odinstalace aplikací“ na str. 112](#)
- ➔ [„Instalace aplikací“ na str. 111](#)

---

## Jiné problémy s tiskem

### Tisk je příliš pomalý


- Zavřete všechny nepotřebné aplikace.
- Snižte nastavení kvality. Při vysoké kvalitě tisku dochází ke zpomalení rychlosti tisku.

- Povolte obousměrné (nebo vysokorychlostní) nastavení. Je-li toto nastavení povoleno, tisková hlava tiskne při pohybu v obou směrech, čímž se zvyšuje rychlost tisku.

- Windows

Zaškrtněte možnost **Vysoká rychlost** na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny.

- Mac OS


V nabídce  > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) vyberte možnost **Předvolby systému** a poté vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Volby** (nebo **Ovladač**). Vyberte možnost **Zapnuto** jako nastavení **Vysokorychlostní tisk**.

- Zakažte **Skrytý režim**.

- Windows

Zakažte nastavení **Skrytý režim** na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny.

- Mac OS

V nabídce  > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) vyberte možnost **Předvolby systému** a poté vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Volby** (nebo **Ovladač**). Vyberte možnost **Vypnuto** jako nastavení **Skrytý režim**.

## Tisk nebo kopírování se značně zpomalí během nepřetržitého provozu

Tisk nebo kopírování se zpomalí, aby se zabránilo přehřátí a poškození mechanismu tiskárny. Můžete ji však dále používat. Chcete-li se vrátit k normální rychlosti, ponechte tiskárnu alespoň 30 minut v nečinnosti. Pokud je vypnuté napájení, normální rychlost se neobnoví.

---

## Nelze spustit skenování

- Řádně připojte kabel USB k tiskárně a k počítači. Používáte-li rozbočovač USB, zkuste připojit tiskárnu přímo k počítači.
- Při skenování o vysokém rozlišení v síti může dojít k chybě komunikace. Snižte rozlišení.
- V aplikaci Epson Scan 2 musí být vybrána správná tiskárna (skener).

### Zkontrolujte, zda bude tiskárna rozpoznána, když využíváte systém Windows

V systému Windows zkontrolujte, zda je tiskárna (skener) zobrazena v seznamu **Skener a fotoaparát**. Tiskárna (skener) se v seznamu zobrazuje pod názvem „EPSON XXXXX (název tiskárny)“. Pokud se tiskárna (skener) nezobrazuje, odinstalujte a znovu nainstalujte aplikaci Epson Scan 2. Přístup k doplňku **Skener a fotoaparát** získáte takto.

- Windows 10

Klikněte na tlačítko Start, vyberte možnost **Systém Windows** > **Ovládací panely**, do ovládacího tlačítka Hledat zadejte dotaz „Skener a fotoaparát“, klikněte na možnost **Zobrazit skenery a fotoaparáty** a zkontrolujte, zda se zobrazí příslušná tiskárna.

- Windows 8.1/Windows 8

Vyberte položky **Plocha** > **Nastavení** > **Ovládací panely**, do ovládacího tlačítka Hledat zadejte dotaz „Skener a fotoaparát“, klikněte na možnost **Zobrazit skener a fotoaparát** a zkontrolujte, zda se tiskárna zobrazuje.

Windows 7

Klikněte na tlačítko Start, zvolte položku **Ovládací panely**, do ovládacího tlačítka Hledat zadejte dotaz „Skener a fotoaparát“, klikněte na možnost **Zobrazit skenery a fotoaparáty** a zkontrolujte, zda se zobrazí příslušná tiskárna.

Windows Vista

Klikněte na tlačítko Start, vyberte možnost **Ovládací panely > Hardware a zvuk > Skenery a fotoaparáty** a zkontrolujte, zda se zobrazí příslušná tiskárna.

Windows XP

Klikněte na tlačítko Start, zvolte položku **Ovládací panely > Tiskárny a jiný hardware > Skener a fotoaparáty** a zkontrolujte, zda se zobrazí příslušná tiskárna.

### Související informace

➔ [„Odinstalace aplikací“ na str. 112](#)

➔ [„Instalace aplikací“ na str. 111](#)

## Nelze zahájit skenování z ovládacího panelu

Zkontrolujte, zda jsou správně nainstalovány aplikace Epson Scan 2 a Epson Event Manager.

Zkontrolujte nastavení skenování přiřazené v aplikaci Epson Event Manager.

---

## Problémy s naskenovaným obrazem

### Nerovnoměrné barvy, nečistoty, skvrny atd. při skenování ze skla skeneru

Očistěte sklo skeneru.

Odstraňte veškeré nečistoty nebo prach přichycený na originálu.

Netlačte příliš silně na originál nebo na kryt dokumentu. Při nadměrném tlačení může dojít k rozmazání, šmouhám a skvrnám.

### Související informace

➔ [„Čištění Sklo skeneru“ na str. 95](#)

## Kvalita obrazu je nízká

Nastavte položku **Režim** v aplikaci Epson Scan 2 podle předlohy, kterou chcete skenovat. Skenujte pomocí nastavení pro dokumenty v nabídce **Režim dokumentu** a nastavení pro fotografie v nabídce **Režim fotografie**.

Upravte obraz v aplikaci Epson Scan 2 pomocí položek na kartě **Upřesnit nastavení** a proveďte skenování.

Je-li rozlišení nízké, zkuste ho zvýšit a poté skenovat.

### Související informace

➔ „Skenování pomocí Epson Scan 2“ na str. 67

## Na pozadí obrázku jsou odchylky

Obraz zadní strany originálu se může objevit i na naskenovaném obraze.

- V nabídce Epson Scan 2 vyberte kartu **Upřesnit nastavení** a potom upravte **Jas**.  
Tato funkce nemusí být k dispozici v závislosti na nastavení na kartě **Hlavní nastavení** > **Typ obrazu** nebo na jiném nastavení na kartě **Upřesnit nastavení**.
- V nabídce **Režim dokumentu** v Epson Scan 2 vyberte kartu **Upřesnit nastavení** a potom **Možnost obrázku** > **Upřesnění textu**.
- Při skenování ze skla skeneru položte na originál černý papír nebo psací podložku.

### Související informace

➔ „Vkládání předloh na Sklo skeneru“ na str. 42

## Text je rozmazaný

- V nabídce **Režim dokumentu** v Epson Scan 2 vyberte kartu **Upřesnit nastavení** a potom **Možnost obrázku** > **Upřesnění textu**.
- Vyberte **Režim dokumentu** v rámci nabídky **Režim** v nástroji Epson Scan 2. Skenujte pomocí nastavení pro dokumenty v **Režim dokumentu**.
- V nabídce **Režim dokumentu** v nástroji Epson Scan 2, pokud je **Typ obrazu** na kartě **Hlavní nastavení** nastaven na **Černobíle**, upravte **Mezní hodnota** na kartě **Upřesnit nastavení**. Když zvýšíte hodnotu **Mezní hodnota**, oblast černé barvy se zvětší.
- Pokud je rozlišení nízké, zkuste jej zvýšit a teprve potom skenujte.

### Související informace

➔ „Skenování dokumentů (Režim dokumentu)“ na str. 67

## Zobrazují se vzory moaré (pavučinové stíny)

Pokud je originál tištěný dokument, na oskenovaném obrázku se mohou zobrazit vzory moaré (pavučinové stíny).

- Na kartě **Upřesnit nastavení** aplikace Epson Scan 2 nastavte **Odstranění rastru**.



- Změňte rozlišení a oskenujte znovu.

### Související informace

➔ „Skenování pomocí Epson Scan 2“ na str. 67

## Nelze provádět skenování na požadované ploše skla skeneru

- Prověřte správné umístění originálu podle značek nastavení.
- Pokud chybí kraj skenovaného obrázku, posuňte originál lehce od tohoto kraje na skle skeneru.
- Při pokládání více originálů na sklo skeneru se ujistěte, že mezi originály je mezera minimálně 20 mm (0,79 palce).

### Související informace

➔ „Vkládání předloh na Sklo skeneru“ na str. 42

➔ „Čištění Sklo skeneru“ na str. 95

## Nelze zobrazit náhled v nástroji Miniatura

- Když na sklo skeneru chcete umístit několik předloh, ujistěte se, že je mezi nimi mezera o velikosti nejméně 20 mm (0,79 pal.).
- Zkontrolujte, že je předloha umístěná rovně.
- V závislosti na předloze se v nástroji **Miniatura** nemusí provést náhled. V takové situaci zrušte zaškrtnutí možnosti **Miniatura** v horní části okna náhledu, aby se zobrazil náhled celé skenované oblasti, a výřezy poté vytvořte ručně.

### Související informace

➔ „Skenování pomocí Epson Scan 2“ na str. 67

## Text není správně rozpoznán při uložení jako Prohledávací PDF

- V okně **Možnosti formátu obrazu** nástroje Epson Scan 2 zkontrolujte, zda je volba **Jazyk textu** nastavena správně na kartě **Text**.
- Zkontrolujte, zda je originál vložen rovně.
- Použijte originál s čitelným textem. Rozpoznání textu nemusí u následujících typů originálů fungovat.
  - Originály, které byly víckrát kopírovány
  - Originály, doručené faxem (v nízkém rozlišení)
  - Originály s příliš malými mezerami mezi znaky nebo řádky
  - Originály s čarami nebo podtržením textu
  - Originály s ručně psaným textem
  - Originály s přeložením nebo zvlněním
- V nabídce **Režim dokumentu** v nástroji Epson Scan 2, pokud je **Typ obrazu** na kartě **Hlavní nastavení** nastaven na **Černobíle**, upravte **Mezní hodnota** na kartě **Upřesnit nastavení**. Pokud zvýšíte hodnotu **Mezní hodnota**, černá barva bude silnější.

- V nabídce **Režim dokumentu** v Epson Scan 2 vyberte kartu **Upřesnit nastavení** a potom **Možnost obrázku > Upřesnění textu**.

#### Související informace

- ➔ „Skenování dokumentů (Režim dokumentu)“ na str. 67

## Nelze vyřešit potíže s naskenovaným obrázkem

Pokud jste vyzkoušeli všechny možnosti a problém přetrvává, inicializujte nastavení Epson Scan 2 pomocí Epson Scan 2 Utility.

#### *Poznámka:*

*Epson Scan 2 Utility je aplikace, která je součástí nástroje Epson Scan 2.*

1. Spusťte aplikaci Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Klepněte na tlačítko Start a potom vyberte položku **Všechny programy** nebo **Programy > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Vyberte kartu **Jiné**.
3. Klikněte na položku **Reset**.

#### *Poznámka:*

*Pokud inicializace problém nevyřeší, odinstalujte nebo přeinstalujte nástroj Epson Scan 2.*

#### Související informace

- ➔ „Odinstalace aplikací“ na str. 112
- ➔ „Instalace aplikací“ na str. 111

---

## Další problémy se skenováním

### Skenování je příliš pomalé

Snižte rozlišení.

#### Související informace

- ➔ „Skenování pomocí Epson Scan 2“ na str. 67

## Skenování se značně zpomalí během nepřetržitého skenování

Skenování se zpomalí, aby se zabránilo přehřátí a poškození mechanismu tiskárny. Můžete však dál skenovat. Chcete-li se vrátit k normální rychlosti skenování, ponechte tiskárnu alespoň 30 minut v nečinnosti. Pokud je vypnuté napájení, normální rychlost skenování se neobnoví.

## Skenování se zastaví při skenování do formátu PDF/Multi-TIFF

- Při skenování s využitím aplikace Epson Scan 2 můžete souvisle naskenovat až 999 stránek ve formátu PDF a až 200 stránek ve formátu Multi-TIFF.
- Při skenování velkých objemů doporučujeme skenovat ve stupních šedi.
- Zvětšíte volné místo na pevném disku počítače. Skenování se může zastavit, není-li na disku dostatek místa.
- Zkuste skenování v nižším rozlišení. Skenování se zastaví v případě, že celková velikost dat dosáhne limitu.

### Související informace

➔ „Skenování pomocí Epson Scan 2“ na str. 67

---

## Jiné problémy

### Tiskárna při dotyku slabě probíjí


Pokud je k počítači připojen velký počet periferních zařízení, můžete při dotyku ucítit, že tiskárna slabě probíjí. Připojte k počítači, ke kterému je tiskárna připojena, zemnicí kabel.

### Provoz tiskárny je hlučný

Jestliže je provoz tiskárny příliš hlučný, povolte režim **Skrytý režim**. Povoláním této funkce se sníží rychlost tisku. V závislosti na zvoleném typu papíru a nastaveních kvality tisku se úroveň hladiny hluku tiskárny nemusí lišit.

- Windows  
Povolte **Skrytý režim** na kartě **Hlavní** v ovladači tiskárny.

- Mac OS

V nabídce  > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) vyberte možnost **Předvolby systému** a poté vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Volby** (nebo **Ovladač**). Nastavte položku **Skrytý režim** na hodnotu **Zapnuto**.

### Aplikace je blokována branou firewall (pouze v systému Windows)

Přidejte aplikaci do povolených programů brány Firewall systému Windows v nastavení zabezpečení v **Ovládacích panelech**.



# Příloha

## Technické údaje

### Specifikace tiskárny

Umístění trysek tiskové hlavy		Trysky pro černý inkoust: 180 Trysky pro barevný inkoust: 59 pro každou barvu
Gramáž papíru*	Obyčejný papír	64 až 90 g/m <sup>2</sup> (17 až 24 lb)
	Obálky	Obálka č. 10, DL, C6: 75 až 90 g/m <sup>2</sup> (20 až 24 lb)

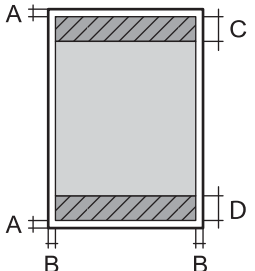
\* I když je gramáž papíru v zadaném rozsahu, tiskárna nemusí papír podat nebo se může v závislosti na vlastnostech nebo kvalitě papíru zhoršit kvalita tisku.

### Oblast tisku

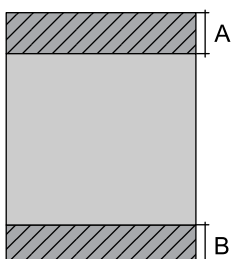
#### Oblast tisku pro jednotlivé listy

Kvalita tisku se může ve vyšrafovaných oblastech vzhledem k fungování tiskárny snížit.

#### Tisk s okraji

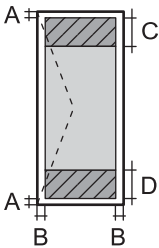
	A	3.0 mm (0.12 palce)
	B	3.0 mm (0.12 palce)
	C	40.0 mm (1.57 palce)
	D	32.0 mm (1.26 palce)

#### Tisk bez okrajů

	A	43.0 mm (1.69 palce)
	B	35.0 mm (1.38 palce)

### Oblast tisku pro obálky

Kvalita tisku se může ve vyšrafovaných oblastech vzhledem k fungování tiskárny snížit.

	A	3.0 mm (0.12 palce)
	B	5.0 mm (0.20 palce)
	C	18.0 mm (0.71 palce)
	D	40.0 mm (1.57 palce)

### Specifikace skeneru

Typ skeneru	Plochý
Fotoelektrické zařízení	CIS
Maximální velikost dokumentu	216×297 mm (8.5×11.7 palců) A4, Letter
Rozlišení	1200 dpi (hlavní skenování) 2400 dpi (dílčí skenování)
Barevná hloubka	<p>Barva</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 bitů na pixel, vnitřní (16 bitů na pixel na barvu, vnitřní)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 bitů na pixel, vnější (8 bitů na pixel na barvu, vnější)</li> </ul> <p>Stupně šedi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bitů na pixel, vnitřní</li> <li><input type="checkbox"/> 8 bitů na pixel, vnější</li> </ul> <p>Černobílá</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bitů na pixel, vnitřní</li> <li><input type="checkbox"/> 1 bitů na pixel, vnější</li> </ul>
Zdroj světla	LED

### Specifikace rozhraní

Pro počítač	Vysokorychlostní USB*
-------------	-----------------------

\* Kabely USB 3.0 nejsou podporovány.

## Seznam síťových funkcí

### Síťové funkce a IPv4/IPv6

Funkce		Podporované	Poznámky	
Síťový tisk	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tisk WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista nebo novější
	Tisk Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tisk IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	Tisk přes technologii UPnP	IPv4	-	Zařízení pro zpracování informací
	Tisk PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitální fotoaparát
	Epson Connect (Tisk přes email, vzdálený tisk)	IPv4	✓	-
Skenování přes síť	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (skenování do cloudu)	IPv4	-	-
Faxování	Zaslání faxu	IPv4	-	-
	Příjem faxu	IPv4	-	-

## Specifikace sítě Wi-Fi

Normy	IEEE 802.11b/g/n*1
Frekvenční rozsah	2,4 GHz
Maximální vysílaný výkon rádiové frekvence	20 dBm (EIRP)
Koordinační režim	Infrastruktura, Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod)*2*3
Bezdrátové zabezpečení*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5

\*1 Standard IEEE 802.11n je dostupný pouze pro režim HT20.

\*2 Není podporováno standardem IEEE 802.11b.

\*3 Režim jednoduchého přístupového bodu je kompatibilní s připojením Wi-Fi (infrastruktura).

\*4 Připojení Wi-Fi Direct podporuje pouze standard WPA2-PSK (AES).

\*5 Vyhovuje normě WPA2 s podporou standardu WPA/WPA2 Personal.

## Protokol zabezpečení

SSL/TLS	HTTPS Server/klient
---------	---------------------

## Rozměry

Rozměry	<p>Úložiště</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Šířka: 390 mm (15.4 palce)</li> <li><input type="checkbox"/> Hloubka: 300 mm (11.8 palce)</li> <li><input type="checkbox"/> Výška: 146 mm (5.7 palce)</li> </ul> <p>Tisk</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Šířka: 390 mm (15.4 palce)</li> <li><input type="checkbox"/> Hloubka: 504 mm (19.8 palce)</li> <li><input type="checkbox"/> Výška: 279 mm (11.0 palce)</li> </ul>
Hmotnost*	Cca 4.0 kg (8.8 lb)

\* Bez inkoustových kazet a napájecího kabelu.

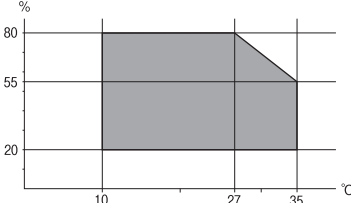
## Elektrické specifikace

Jmenovitý výkon zdroje napájení	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Jmenovitý kmitočtový rozsah	50–60 Hz	50–60 Hz
Jmenovitý proud	0.4–0.2 A	0.2 A
Spotřeba energie (s USB připojením)	<p>Samostatné kopírování: přibližně 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Pohotovostní režim: přibližně 4.6 W</p> <p>Režim spánku: přibližně 0.8 W</p> <p>Vypnutý stav: přibližně 0.3 W</p>	<p>Samostatné kopírování: přibližně 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Pohotovostní režim: přibližně 4.6 W</p> <p>Režim spánku: přibližně 0.8 W</p> <p>Vypnutý stav: přibližně 0.3 W</p>

### Poznámka:

- Informace o napětí najdete na štítku tiskárny.
- Uživatelé v Evropě najdou informace o příkonu na následujících webových stránkách.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Specifikace provozního prostředí

Pro provoz	<p>Tiskárnu používejte v rozsahu uvedeném v následujícím grafu.</p>  <p>Teplota: 10 až 35 °C (50 až 95 °F) Vlhkost: 20 až 80% relativní vlhkosti (bez kondenzace)</p>
Úložiště	<p>Teplota: -20 až 40 °C (-4 až 104 °F)* Vlhkost: 5 až 85% relativní vlhkosti (bez kondenzace)</p>

\* Při teplotě 40 °C (104 °F) lze tiskárnu uchovávat po dobu jednoho měsíce.

## Specifikace inkoustových kazet z hlediska prostředí

Teplota skladování	-30 až 40 °C (-22 až 104 °F)*
Teplota mrznutí	<p>-16 °C (3.2 °F) Inkoust roztaje a je použitelný přibližně po 3 hodinách při teplotě 25 °C (77 °F).</p>

\* Můžete skladovat po dobu jednoho měsíce při teplotě 40 °C (104 °F).

## Požadavky na systém

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 nebo novější (32 bitů, 64 bitů)

Windows XP SP3 (32 bitů)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

### Mac OS

Mac OS X v10.6.8 nebo novější, macOS 11 nebo novější

### **Poznámka:**

Systém Mac OS nemusí podporovat některé aplikace a funkce.

Souborový systém UNIX File System (UFS) pro systém Mac OS není podporován.

## Informace o normách a předpisech

### Standardy a schválení

#### Normy a schválení pro evropský model

Pro evropské uživatele

Společnost Seiko Epson Corporation tímto prohlašuje, že následující model rádiového zařízení je ve shodě se směrnicí 2014/53/EU. Plné znění EU prohlášení o shodě je dostupné na následujícím webu.

<http://www.epson.eu/conformity>

C671A

Pro použití pouze v Irsku, Velké Británii, Rakousku, Německu, Lichtenštejnsku, Švýcarsku, Francii, Belgii, Lucembursku, Nizozemsku, Itálii, Portugalsku, Španělsku, Dánsku, Finsku, Norsku, Švédsku, na Islandu, v Chorvatsku, na Kypru, v Řecku, Slovinsku, na Maltě, v Bulharsku, České republice, Estonsku, Maďarsku, Lotyšsku, Litvě, Polsku, Rumunsku a na Slovensku.

Společnost Epson nemůže přijmout odpovědnost za žádné selhání při zajišťování požadavků na ochranu, které vyplývá z nedoporučených úprav produktů.



#### Omezení týkající se kopírování

Dodržujte následující omezení, aby při použití tiskárny nedošlo k porušení zákonů.

Ze zákona je zakázáno kopírovat následující položky:

- bankovky, mince, státní obchodovatelné cenné papíry, státní akcie a cenné papíry vydávané městem,
- nepoužité poštovní známky, předplacené pohlednice a jiné platné poštovní položky s platným poštovním,
- státní kolky a cenné papíry vydané podle zákonných postupů.

Při kopírování následujících položek buďte obezřetní:

- soukromé obchodovatelné cenné papíry (akciové certifikáty, převoditelné úpisy, šeky atd.), různé průkazy, lístky atd.,
- pasy, řidičské průkazy, doklady způsobilosti, silniční doklady, stravenky, vstupenky a podobně.

**Poznámka:**

*Kopírování těchto dokumentů může být rovněž protizákonné.*

Zodpovědné používání materiálů podléhajících autorským právům:

Tiskárny lze zneužít ke kopírování materiálů chráněných autorským právem. Pokud nebudete jednat na radu zkušeného právníka, před zkopírováním publikovaných materiálů si vyžádejte oprávnění držitele autorských práv.

## Přeprava a skladování tiskárny

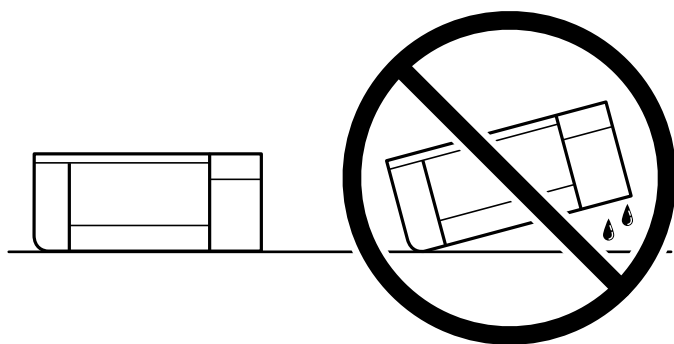
Potřebujete-li tiskárnu přepravit kvůli stěhování nebo odevzdat do opravy, postupem podle níže uvedených pokynů tiskárnu zabalte.

 **Upozornění:**


*Při otevírání nebo zavírání jednotky skeneru postupujte opatrně, abyste si nepřiskřípli prsty nebo ruku. Jinak může dojít ke zranění.*

 **Důležité:**

Tiskárnu při skladování nebo přepravě neklopte, nestavte ji na bok ani ji nepřevracejte. Jinak by mohlo dojít k úniku inkoustu.



Inkoustové kazety ponechte nainstalované. Kdybyste kazety vytáhli, mohlo by dojít k vysušení tiskové hlavy, což by znemožnilo tisk.

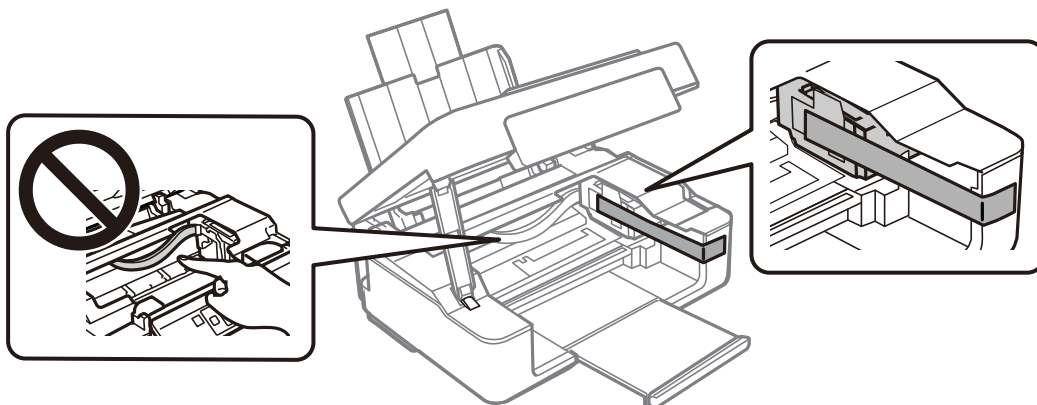
1. Vypněte tiskárnu tlačítkem .
2. Zkontrolujte, zda kontrolka napájení zhasla, a poté odpojte napájecí kabel.

 **Důležité:**

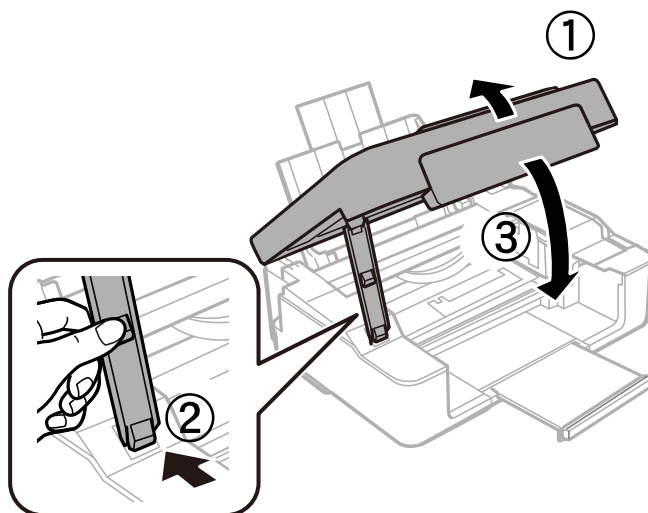
*Po zhasnutí kontrolky odpojte napájecí kabel. Jinak se tisková hlava nevrátí do výchozí polohy, což způsobí zaschnutí inkoustu a tisk nemusí být možný.*

3. Odpojte všechny kabely, např. napájecí kabel a kabel USB.
4. Z tiskárny vyjměte veškerý papír.
5. Zkontrolujte, zda v tiskárně nejsou žádné předlohy.

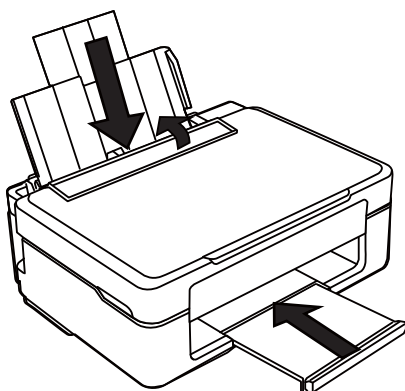
6. Zavřete kryt dokumentů a otevřete jednotku skeneru. Přilepte držák inkoustových kazet páskou ke krytu.



7. Zavřete jednotku skeneru.



8. Připravte tiskárnu k zabalení dle obrázku níže.



9. Zabalte tiskárnu do krabice pomocí ochranných materiálů.



Při opětovném použití tiskárny nezapomeňte sejmout pásku, kterou je zajištěn držák inkoustových kazet. Sníží-li se při dalším tisknutí kvalita tisku, vyčistěte a zarovnejte tiskovou hlavu.

### **Související informace**

- ➔ „Názvy dílů a funkcí“ na str. 14
- ➔ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 91
- ➔ „Nastavení tiskové hlavy“ na str. 93

---

## **Kde najdete pomoc**

### **Webové stránky technické podpory**

Potřebujete-li další pomoc, navštivte následující webové stránky podpory společnosti Epson. Vyberte svou zemi nebo oblast a přejděte do části, která je na místních webových stránkách společnosti Epson věnována podpoře. Na těchto stránkách jsou rovněž k dispozici nejnovější ovladače, odpovědi na nejčastější dotazy, příručky a další materiály ke stažení.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (pro Evropu)

Pokud váš výrobek Epson nefunguje správně a nedaří se vám problém vyřešit, obraťte se na služby podpory společnosti Epson.

## **Kontaktování podpory společnosti Epson**

### **Než se obrátíte na společnost Epson**

Nefunguje-li produkt Epson správně a problém nelze odstranit podle informací o řešení potíží v příručkách k produktu, obraťte se na služby podpory společnosti Epson.

Následující seznam podpory Epson je založen na zemi prodeje. Některé výrobky nemusí být ve vašem regionu prodávány, takže se obraťte na podporu Epson v regionu, ve kterém jste zakoupili váš produkt.

Není-li podpora společnosti Epson poskytována ve vaší oblasti, obraťte se na prodejce, u kterého jste výrobek zakoupili.

Podpora společnosti Epson vám bude schopna pomoci mnohem rychleji, poskytnete-li následující údaje:

- Sériové číslo produktu  
(Štítek se sériovým číslem se obvykle nachází na zadní straně výrobku.)
- Model produktu
- Verze softwaru v produktu  
(V softwaru produktu klikněte na tlačítko **About**, **Version Info** nebo na podobné tlačítko.)
- Značka a model počítače
- Název počítačového operačního systému a jeho verze
- Názvy a verze softwarových aplikací, které obvykle s produktem používáte

**Poznámka:**

V závislosti na konkrétním produktu může nebo nemusí být možné uložit síťová nastavení do paměti produktu. Při poruše nebo opravě výrobku může dojít ke ztrátě těchto nastavení. Společnost Epson nepřebírá odpovědnost za jakoukoli ztrátu, zálohování nebo obnovu nastavení, a to ani v průběhu záruční doby. Doporučujeme, abyste si pořídili vlastní zálohu dat nebo si údaje zaznamenali.

## Pomoc pro uživatele v Evropě

Informace nutné ke kontaktování podpory společnosti Epson najdete v dokumentu Pan-European Warranty.

## Pomoc pro uživatele na Tchaj-wanu

Kontakty pro informace, podporu a služby:

### Webové stránky

<http://www.epson.com.tw>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení a dotazy o produktech.

### Linka technické pomoci Epson

Telefon: +886-2-80242008

Náš tým podpory vám po telefonu může pomoci v následujících ohledech:

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- Dotazy ohledně servisu a záruky

### Servisní a opravárenské středisko:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation je autorizované servisní středisko Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Pomoc pro uživatele v Austrálii

Společnost Epson Australia usiluje o to, aby svým zákazníkům poskytovala vysokou úroveň služeb. Kromě dokumentace k vašemu výrobku máte k dispozici následující zdroje informací:

### Internetové stránky

<http://www.epson.com.au>

Navštivte webové stránky společnosti Epson Australia. Rozhodně stojí za zastávku při surfování na vlnách Internetu! Stránky obsahují část s ovladači ke stažení, přehled kontaktních míst společnosti Epson, informace o nových výrobcích a technickou podporu (prostřednictvím e-mailu).

### Odborná pomoc Epson

Telefon: 1300-361-054

Telefonická pomoc Epson je k dispozici jako poslední záloha, která zajišťuje podporu našich zákazníků. Operátoři vám mohou pomoci při instalaci, konfiguraci a používání vašeho výrobku Epson. Pracovníci předprodejně

telefonické pomoci vám mohou poskytnout materiály o nových výrobcích Epson a informace o nejbližším prodejci nebo servisu. Tato služba dokáže zodpovědět mnohé dotazy.

Doporučujeme vám, abyste si před zavoláním připravili veškeré relevantní informace. Čím více informací nám poskytnete, tím rychlejší můžeme při řešení problému být. Připravte si proto dokumentaci k výrobkům Epson, údaje o typu počítače, operačním systému, aplikacích a veškeré další informace, které považujete za důležité.

### **Přeprava produktu**

Společnost Epson doporučuje zachovat obal produktu pro budoucí převážení.

## **Pomoc pro uživatele na Novém Zélandu**

Cílem společnosti Epson New Zealand je poskytovat vysokou úroveň služeb pro zákazníky. Kromě dokumentace k vašemu výrobku poskytujeme následující zdroje informací:

### **Internetové stránky**

<http://www.epson.co.nz>

Navštivte webové stránky společnosti Epson New Zealand. Rozhodně stojí za zastávku při surfování na vlnách Internetu! Stránky obsahují část s ovladači ke stažení, přehled kontaktních míst společnosti Epson, informace o nových výrobcích a technickou podporu (prostřednictvím e-mailu).

### **Odborná pomoc Epson**

Telefon: 0800 237 766

Telefonická pomoc Epson je k dispozici jako poslední záloha, která zajišťuje podporu našich zákazníků. Operátoři vám mohou pomoci při instalaci, konfiguraci a používání vašeho výrobku Epson. Pracovníci předprodejní telefonické pomoci vám mohou poskytnout materiály o nových výrobcích Epson a informace o nejbližším prodejci nebo servisu. Tato služba dokáže zodpovědět mnohé dotazy.

Doporučujeme vám, abyste si před zavoláním připravili veškeré relevantní informace. Čím více informací nám poskytnete, tím rychlejší můžeme při řešení problému být. Mezi tyto informace patří dokumentace k výrobkům Epson, typ počítače, operační systém, aplikace a veškeré další informace, které považujete za důležité.

### **Převážení produktu**

Společnost Epson doporučuje zachovat obal produktu pro budoucí převážení.

## **Pomoc pro uživatele v Singapuru**

Informační zdroje, podpora a služby dostupné od společnosti Epson v Singapuru:

### **Webové stránky**

<http://www.epson.com.sg>

K dispozici jsou informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení, často kladené otázky (FAQ), obchodní dotazy a technická podpora prostřednictvím e-mailu.

### **Odborná pomoc Epson**

Bezplatná linka: 800-120-5564

Náš tým podpory vám po telefonu může pomoci v následujících ohledech:

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- Dotazy ohledně servisu a záruky

## **Pomoc pro uživatele v Thajsku**

Kontakty pro informace, podporu a služby:

### **Webové stránky**

<http://www.epson.co.th>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení, často kladené otázky a e-mail.

### **Kontaktní centrum Epson**

Telefon: 66-2685-9899

E-mail: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Náš tým kontaktního centra vám může telefonicky poskytnout následující informace:

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- Dotazy ohledně servisu a záruky

## **Pomoc pro uživatele ve Vietnamu**

Kontakty pro informace, podporu a služby:

### **Servisní centrum Epson**

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Či Minovo Město): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoj): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## **Pomoc pro uživatele v Indonésii**

Kontakty pro informace, podporu a služby:

### **Webové stránky**

<http://www.epson.co.id>

- Na tomto webu jsou k dispozici specifikace výrobků, ovladače ke stažení
- Odpovědi na časté dotazy, informace o nabídkách a odpovědi na otázky prostřednictvím e-mailu

### **Linka podpory Epson**

Telefon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Pracovníci naší linky podpory vám mohou telefonicky nebo faxem poskytnout následující informace:

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Technická podpora

### Servisní centrum Epson

Kraj	Název společnosti	Adresa	Telefon E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

<b>Kraj</b>	<b>Název společnosti</b>	<b>Adresa</b>	<b>Telefon</b> <b>E-mail</b>
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Kraj	Název společnosti	Adresa	Telefon E-mail
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimbau - Ambon 97127	-

Pro další, zde neuvedená města, volejte horkou linku: 08071137766.

## Pomoc pro uživatele v Hongkongu

Uživatelé, kteří potřebují získat technickou podporu i další poprodejní služby, se mohou obrátit na společnost Epson Hong Kong Limited.

### Domovská internetová stránka

<http://www.epson.com.hk>

Společnost Epson Hong Kong zavedla na Internetu místní domovskou stránku v čínštině i angličtině, aby uživatelé měli k dispozici následující informace:

- Informace o výrobcích
- Odpovědi na často kladené otázky (FAQ)
- Poslední verze ovladačů pro zařízení Epson

### Linka technické podpory

Můžete také kontaktovat naše technické specialisty na následujících telefonních a faxových číslech:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## **Pomoc pro uživatele v Malajsii**

Kontakty pro informace, podporu a služby:

### **Webové stránky**

<http://www.epson.com.my>

- Na tomto webu jsou k dispozici specifikace výrobků, ovladače ke stažení.
- odpovědi na časté dotazy, informace o nabídkách a odpovědi na otázky prostřednictvím e-mailu

### **Kontaktní centrum Epson**

Telefon: 1800-81-7349 (bezplatné číslo)

E-mail: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- Dotazy ohledně služeb a záruky

### **Hlavní kancelář**

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## **Pomoc pro uživatele v Indii**

Kontakty pro informace, podporu a služby:

### **Webové stránky**

<http://www.epson.co.in>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení a dotazy o produktech.

### **Asistenční linka**

- Servis, informace o produktu a objednávání spotřebních doplňků (linky BSNL)  
Bezplatné číslo: 18004250011  
Dostupné od 9:00 do 18:00, pondělí až sobota (s výjimkou státních svátků)
- Servis (uživatelé služeb CDMA a mobilních služeb)  
Bezplatné číslo: 186030001600  
Dostupné od 9:00 do 18:00, pondělí až sobota (s výjimkou státních svátků)

## **Pomoc pro uživatele na Filipínách**

Uživatelé, kteří potřebují získat technickou podporu i další poprodejní služby, se mohou obrátit na společnost Epson Philippines Corporation na níže uvedená telefonní a faxová čísla a e-mailovou adresu:



### **Webové stránky**

<http://www.epson.com.ph>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení, často kladené otázky (FAQ) a e-mailové dotazy.

### **Péče o zákazníky Epson Philippines**

Bezplatná linka (PLDT): 1-800-1069-37766

Bezplatná linka (digitální): 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Webové stránky: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Dostupné od 9:00 do 18:00, pondělí až sobota (s výjimkou státních svátků)

Náš tým péče o zákazníky vám může telefonicky poskytnout následující informace:

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- Dotazy ohledně servisu a záruky

### **Epson Philippines Corporation**

Hlavní linka: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663