

DJI Care Refresh



DJI Care Refresh je servisní plán, který kryje poškození vašeho DJI produktu. Tento plán je platný po dobu 12 nebo 24 měsíců a můžete během něj za příplatek využít dvě až tři kompletní výměny produktu, pokud byl poškozen při nehodě nebo běžném provozu. Normální záruční lhůta tato rizika nepokrývá.

Tento plán je možné zakoupit a aktivovat u produktů, které splňují následující podmínky:

- Zcela nový, neaktivovaný produkt;
- Dron nebo gimbal aktivovaný během posledních 48 hodin;
- Ruční zařízení aktivované během posledních 30 dní;
- Zařízení opravené v oficiální DJI servisním středisku (do 72 hodin od obdržení e-mailové pozvánky);
- Drony schválené pomocí ověření videem.

Pokud je váš produkt aktivován delší dobu, můžete požádat o ověření produktu pomocí videa. Pokud váš produkt splní podmínky, obdržíte oznámení a během následujících 72 hodin si můžete zakoupit a aktivovat servisní plán DJI Care Refresh. Návod na pořízení záznamu pro ověření pomocí videa naleznete na konci tohoto dokumentu.

Tento servisní plán je platný v regionu, který si zvolíte během nákupu. Jak servisní plán, tak produkt, kterého se týká, musí být zakoupeny ve stejném regionu.

Co DJI Care Refresh obsahuje?

- až dvě výměny poškozeného produktu s doplatkem z vaší strany
- krytí poškození vodou
- komplexní krytí
- VIP telefonní podpora
- poštovné zdarma

Co je to DJI Care Refresh Plus?

- prodloužení ochrany DJI Care Refresh o jeden rok
- prodloužení záruky až o jeden rok
- expresní služba, která vám umožní přeskočit proces hodnocení škod a nacenění opravy. Váš produkt bude vyměněn hned, jak dorazí do DJI, takže jej budete mít zpět rychleji.

Pro jaké produkty lze DJI Care Refresh a DJI Care Refresh Plus zakoupit?

- DJI FPV Combo
- DJI Mavic Air 2 / Air 2S
- DJI Mavic Mini / Mini 2 / Mini SE / **Mini 3 Pro**
- DJI Mavic 2 Pro / Zoom
- DJI RS 2 / RSC 2
- DJI Pocket 2
- DJI Mavic Pro
- DJI Mavic Air
- DJI Phantom 4 Pro
- DJI Phantom 4 Advanced
- DJI Phantom 4 Pro V2.0
- DJI Phantom 3 SE
- DJI Inspire 2
- DJI Zenmuse X5S
- DJI Zenmuse X7
- DJI Ronin-SC
- DJI Ronin-S
- DJI Osmo Action / Action 2
- DJI Mavic 3 / Mavic 3 Cine
- ... a další.

Jaké součástky jsou chráněny DJI Care Refresh? (tento výčet je jen informativní)

	Dron	Kamera	Gimbal	Vrtule	Baterie	Grip
DJI Spark	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	---
DJI Mavic Series	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	---
DJI Phantom Series	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	---
DJI Inspire 2	Ano	---	---	Ano	Ne	---
DJI Zenmuse	---	Ano	Ano	---	---	---
DJI Osmo Action	---	Ano	Ano	---	Ano	---
DJI Ronin Series	---	---	Ano	---	Ne	Ano

Poplatky za výměnu v rámci DJI Care Refresh (tento výčet je jen informativní):

Produkt	Poplatek za první výměnu (€)	Poplatek za druhou výměnu (€)	Poplatek za třetí výměnu (€) (dostupná pouze u 2-letého plánu)
DJI FPV	269	289	/
DJI FPV (2-letý plán)	269	279	289
DJI Mini 2	49	59	/
DJI Mini 2 (2-letý plán)	49	49	59
DJI RS 2	69	89	/
DJI RS 2 (2-letý plán)	69	69	89
DJI RSC 2	35	49	/
DJI RSC 2 (2-letý plán)	35	39	49
DJI Osmo Pocket 2	29	39	/
DJI Osmo Pocket 2 (2-letý plán)	29	35	39
DJI Mavic Air 2	79	109	/
DJI Mavic Mini	40	49	/
DJI Mavic 2	119	139	/

Obsah je uzamčen

Dokončete, prosím, proces objednávky.

Následně budete mít přístup k celému dokumentu.



Proč je dokument uzamčen? Nahněvat Vás rozhodně nechceme. Jsou k tomu dva hlavní důvody:

- 1) Vytvořit a udržovat obsáhlou databázi návodů stojí nejen spoustu úsilí a času, ale i finanční prostředky. Dělali byste to Vy zadarmo? Ne*. Zakoupením této služby obdržíte úplný návod a podpoříte provoz a rozvoj našich stránek. Třeba se Vám to bude ještě někdy hodit.

**) Možná zpočátku ano. Ale vězte, že dotovat to dlouhodobě nelze. A rozhodně na tom nezbohatneme.*

- 2) Pak jsou tady „roboti“, kteří se přiživují na naší práci a „vysávají“ výsledky našeho úsilí pro svůj prospěch. Tímto krokem se jim to snažíme překazit.

A pokud nemáte zájem, respektujeme to. Urgujte svého prodejce. A když neuspějete, rádi Vás uvidíme!