

## FAKTURA - daňový doklad

číslo 1811199370

Řádná fakturace



BOHEMIA ENERGY entity s.r.o.  
 Na Poříčí 1046, 1047/24-26, 110 00 Praha 1  
 Zákaznická linka: 840 10 10 10  
 e-mail: kontakt@bohemiaenergy.cz, url: www.bohemiaenergy.cz  
 Bankovní spojení: 5030016073/5500 Raiffeisenbank Praha 1  
 IBAN: CZ56 5500 0000 0050 3001 6073, BIC: RZBCCZPP  
 IČ: 27386732, DIČ: CZ27386732  
 Zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 115621

**Příjemce**  
**Karel Fischer**  
 Krátká 2690/3  
 352 01 Aš 1

**Zákaznické číslo** 7109339973  
 Uživatel. jméno (zákaznický portál) karel.fischer6

**Karel Fischer**  
 Krátká 2690/3  
 Aš

**Variabilní symbol** 1811199370  
 Datum uskutečnění zdanitelného plnění 29.05.2018  
 Datum vystavení 29.05.2018  
**Datum splatnosti** 30.06.2018

| Rekapitulace (celkem za fakturační období)        | Množství (MWh) | Sazba DPH | Celkem bez DPH (Kč) | DPH (Kč) | Celkem včetně DPH (Kč) |
|---------------------------------------------------|----------------|-----------|---------------------|----------|------------------------|
| Vyúčtování dodávky elektřiny 8.5.2018 - 25.5.2018 | 0,71600        | 21%       | 1 390,41            | 291,99   | 1 682,40               |
| Vyúčtované zálohy                                 |                | 21%       | -3 223,14           | -676,86  | -3 900,00              |
| Rozdíl ke zdanění                                 |                | 21%       | -1 832,73           | -384,87  | -2 217,60              |
| Haléřové vyrovnání                                |                |           |                     |          | -0,40                  |
| <b>Přeplatek</b>                                  |                |           |                     |          | <b>-2 218,00</b>       |

**PŘEPLATEK****2 218,00 Kč**Přeplatek Vám **bude zaslán** na bankovní účet 100345399/0300 do 30. 6. 2018.**PŘEDPIS ZÁLOHOVÝCH PLATEB**

| Odběrné místo (OM) | Komodita  | Název odběrného místa (adresa) | Četnost | Výše zálohy (Kč) |
|--------------------|-----------|--------------------------------|---------|------------------|
| 859182400893089439 | elektřina | Krátká 2690/3, Aš              | měsíčně | 3 900,00         |

| Datum splatnosti | Zálohové období | Celkem vč. DPH (Kč) | Zbývá doplatit vč. DPH (Kč) |
|------------------|-----------------|---------------------|-----------------------------|
| 15.6.2018        | 06.2018         | 3 900,00            | 3 900,00                    |
| 15.8.2018        | 08.2018         | 3 900,00            | 3 900,00                    |
| 15.10.2018       | 10.2018         | 3 900,00            | 3 900,00                    |
| 15.12.2018       | 12.2018         | 3 900,00            | 3 900,00                    |
| 15.2.2019        | 02.2019         | 3 900,00            | 3 900,00                    |
| 15.4.2019        | 04.2019         | 3 900,00            | 3 900,00                    |

| Datum splatnosti | Zálohové období | Celkem vč. DPH (Kč) | Zbývá doplatit vč. DPH (Kč) |
|------------------|-----------------|---------------------|-----------------------------|
| 15.7.2018        | 07.2018         | 3 900,00            | 3 900,00                    |
| 15.9.2018        | 09.2018         | 3 900,00            | 3 900,00                    |
| 15.11.2018       | 11.2018         | 3 900,00            | 3 900,00                    |
| 15.1.2019        | 01.2019         | 3 900,00            | 3 900,00                    |
| 15.3.2019        | 03.2019         | 3 900,00            | 3 900,00                    |
| 15.5.2019        | 05.2019         | 3 900,00            | 3 900,00                    |

- Zálohové platby **uhradte**, prosím, na náš bankovní účet 5030016073/5500 nejpozději **do data splatnosti uvedeném v plánu záloh**.
- Jako **variabilní symbol** používejte vždy **Vaše zákaznické číslo 7109339973**.
- Datum splatnosti** je termín připsání platby na náš účet, proto doporučujeme zadat platbu s dostatečným předstihem.

**Kontakt na poruchovou linku distribuční společnosti:**

- ČEZ: 800 850 860

|               |                    |        |                   |
|---------------|--------------------|--------|-------------------|
| Odběrné místo | Elektřina          | Název  |                   |
| EAN           | 859182400893089439 | Adresa | Aš, Krátká 2690/3 |

## SPOTŘEBA

| Období<br>od                            | do        | Měřidlo    | Tarif | Stav měřidla<br>počáteční | koncový | ZO* | TDD | Náso-<br>bitel | Spotřeba<br>(kWh) | Korekce<br>(kWh) | Spotřeba v období<br>(kWh) | Spotřeba v období<br>(MWh) |
|-----------------------------------------|-----------|------------|-------|---------------------------|---------|-----|-----|----------------|-------------------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| 8.5.2018                                | 14.5.2018 | 1270028638 | VT    | 4875                      | 4892    | D   | 7   | 1              | 17                | 0                | 17                         | 0,01700                    |
| 8.5.2018                                | 14.5.2018 | 1270028638 | NT    | 90079                     | 90396   | D   | 7   | 1              | 317               | 0                | 317                        | 0,31700                    |
| 15.5.2018                               | 25.5.2018 | 1270028638 | VT    | 4892                      | 4908    | D   | 7   | 1              | 16                | 0                | 16                         | 0,01600                    |
| 15.5.2018                               | 25.5.2018 | 1270028638 | NT    | 90396                     | 90762   | D   | 7   | 1              | 366               | 0                | 366                        | 0,36600                    |
| <b>Celkem dodané množství elektřiny</b> |           |            |       |                           |         |     |     |                |                   |                  |                            | <b>0,71600</b>             |

\* C - oprava spotřeby, D - odečet distributorem, O - odhad spotřeby distributorem, S - samoodečet, T - odhad spotřeby dle TDD, Z - změna ceny

## PŘEHLED PLATEB za celkové období 8.5.2018 - 25.5.2018

| Účtované<br>množství | Jednotka | Tarif       | Průměrná jednotková<br>cena (bez DPH)** | Celkem<br>bez DPH  | Celkem<br>s DPH*   |
|----------------------|----------|-------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|
| 33                   | kWh      | VT (T1, I)  | 1,78 Kč/kWh                             | 58,90 Kč           | 71,27 Kč           |
| 683                  | kWh      | NT (T2, II) | 1,59 Kč/kWh                             | 1 084,35 Kč        | 1 312,06 Kč        |
| 0,5810               | měsíc    |             | 425,40 Kč/měsíc                         | 247,16 Kč          | 299,06 Kč          |
| <b>Celkem</b>        |          |             |                                         | <b>1 390,41 Kč</b> | <b>1 682,39 Kč</b> |

\* Haléřový rozdíl (proti částce na prvním listu vyúčtování) může být / je způsoben zaokrouhlováním.

\*\* Vypočítáno dle vyhlášky č. 70/2016 Sb. podílem částky celkem bez DPH a účtovaného množství.

## Část B

## REGULOVANÉ PLATBY ZA DISTRIBUCI A OSTATNÍ SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

| Období           |           | Položka                                 | Sazba                | Tarif    | Množství | Jednotka               | Za jednotku<br>bez DPH | Celkem<br>bez DPH (Kč) |
|------------------|-----------|-----------------------------------------|----------------------|----------|----------|------------------------|------------------------|------------------------|
| od               | do        |                                         |                      |          |          |                        |                        |                        |
| 8.5.2018         | 14.5.2018 | Distribuívané množství elektřiny NT     | D45d                 | NT       | 0,31700  | MWh                    | 71,69000 Kč            | 22,73                  |
| 8.5.2018         | 14.5.2018 | Distribuívané množství elektřiny VT     | D45d                 | VT       | 0,01700  | MWh                    | 269,66000 Kč           | 4,58                   |
| 15.5.2018        | 25.5.2018 | Distribuívané množství elektřiny NT     | D45d                 | NT       | 0,36600  | MWh                    | 71,69000 Kč            | 26,24                  |
| 15.5.2018        | 25.5.2018 | Distribuívané množství elektřiny VT     | D45d                 | VT       | 0,01600  | MWh                    | 269,66000 Kč           | 4,31                   |
| Období           |           | Položka                                 | Jistič<br>(fáze x A) | Množství | Jednotka | Za jednotku<br>bez DPH | Celkem<br>bez DPH (Kč) |                        |
| od               | do        |                                         |                      |          |          |                        |                        |                        |
| 8.5.2018         | 14.5.2018 | Cena za činnost zúčtování OTE           |                      | 0,22600  | měsíc    | 5,40000 Kč             | 1,22                   |                        |
| 8.5.2018         | 14.5.2018 | Měsíční plat za příkon - jistič         | 3x32                 | 0,22600  | měsíc    | 420,00000 Kč           | 94,92                  |                        |
| 8.5.2018         | 14.5.2018 | Daň z elektřiny                         |                      | 0,33400  | MWh      | 28,30000 Kč            | 9,45                   |                        |
| 8.5.2018         | 14.5.2018 | Cena na podporu výkupu elektřiny (OZE)* |                      | 0,33400  | MWh      | 495,00000 Kč           | 165,33                 |                        |
| 8.5.2018         | 14.5.2018 | Systémové služby ČEPS, a.s.             |                      | 0,33400  | MWh      | 93,63000 Kč            | 31,27                  |                        |
| 15.5.2018        | 25.5.2018 | Cena za činnost zúčtování OTE           |                      | 0,35500  | měsíc    | 5,40000 Kč             | 1,92                   |                        |
| 15.5.2018        | 25.5.2018 | Měsíční plat za příkon - jistič         | 3x32                 | 0,35500  | měsíc    | 420,00000 Kč           | 149,10                 |                        |
| 15.5.2018        | 25.5.2018 | Daň z elektřiny                         |                      | 0,38200  | MWh      | 28,30000 Kč            | 10,81                  |                        |
| 15.5.2018        | 25.5.2018 | Cena na podporu výkupu elektřiny (OZE)* |                      | 0,38200  | MWh      | 495,00000 Kč           | 189,09                 |                        |
| 15.5.2018        | 25.5.2018 | Systémové služby ČEPS, a.s.             |                      | 0,38200  | MWh      | 93,63000 Kč            | 35,77                  |                        |
| Celkem (bez DPH) |           |                                         |                      |          |          |                        |                        | 746,74                 |

\*Dle §28 odst. 5 a 6 zákona č. 165/2012 Sb. je vyúčtována nižší hodnota z následujících dvou metodických výpočtů:

Postup A: 3 (počet fází jističe) \* 32 (proudová hodnota jističe [A]) \* 0,581 (počet měsíců) \* 15,05 (jednotková cena bez DPH) = 839,43 Kč bez DPH

Postup B (maximální možná platba za fakturované období): 0,716 (spotřeba [MWh]) \* 495 (jednotková cena bez DPH) = 354,42 Kč bez DPH

## OBCHODNÍ CENA ZA DODÁVKU SILOVÉ ELEKTŘINY

EL | D | PLUS | ČR | HOME PŘÍMOTOP 20 | D45d | 1.3.2018

| Období<br>od            | do        | Položka                       | Sazba | Množství | Jednotka | Za jednotku<br>bez DPH | Celkem<br>bez DPH (Kč) |
|-------------------------|-----------|-------------------------------|-------|----------|----------|------------------------|------------------------|
| 8.5.2018                | 14.5.2018 | Silová elektřina, Spotřeba NT | D45d  | 0,31700  | MWh      | 899,00000 Kč           | 284,98                 |
| 8.5.2018                | 14.5.2018 | Silová elektřina, Spotřeba VT | D45d  | 0,01700  | MWh      | 899,00000 Kč           | 15,28                  |
| 15.5.2018               | 25.5.2018 | Silová elektřina, Spotřeba NT | D45d  | 0,36600  | MWh      | 899,00000 Kč           | 329,03                 |
| 15.5.2018               | 25.5.2018 | Silová elektřina, Spotřeba VT | D45d  | 0,01600  | MWh      | 899,00000 Kč           | 14,38                  |
| <b>Celkem (bez DPH)</b> |           |                               |       |          |          |                        | <b>643,67</b>          |

## VYÚČTOVÁNÉ ZÁLOHY

| Přijetí<br>platby | Variabilní<br>symbol | Poznámka | Platba<br>vč. DPH (Kč) |
|-------------------|----------------------|----------|------------------------|
| 18.5.2018         | 7109339973           |          | 3 900,00               |
| <b>Celkem</b>     |                      |          | <b>3 900,00</b>        |

## HISTORICKÁ SPOTŘEBA

| Období                  | VT<br>(kWh) | NT<br>(kWh) | Celkem<br>(kWh) |
|-------------------------|-------------|-------------|-----------------|
| 08.05.2018 - 25.05.2018 | 33          | 683         | 716             |

- Vyúčtovány jsou platby přijaté do data odečtu 25. 5. 2018.
- Případné platby přijaté po datu odečtu budou automaticky vyúčtovány v dalším období.



## Jak reklamovat vyúčtování

## ADRESÁT

BOHEMIA ENERGY entity s.r.o.  
Na Poříčí 1046, 1047/24-26  
Praha 1 - Nové Město  
110 00 Praha 1

Při reklamaci vyúčtování postupujte dle níže uvedeného návodu:

## 1. IDENTIFIKACE ZÁKAZNÍKA

Zákaznické číslo: **7109339973**  
Karel Fischer

## 2. PODKLADY REKLAMACE

Číslo vyúčtování: **1811199370**  
Odběrné místo: **EAN 859182400893089439**

## 3. DŮVOD REKLAMACE (vybrat)

a) **Nesprávný stav měřidla** fakturovaný k datu \_\_\_\_\_

Vámi zjištěný stav měřidla: VT \_\_\_\_\_ NT \_\_\_\_\_ Datum odečtu: \_\_\_\_\_

- V případě reklamace stavů při změně koncového odběratele (přepisu), přiložte k reklamačnímu formuláři předávací protokol s vyplněnými stavy měřidla, podepsaný původním i novým odběratelem.
- Jedná-li se o první fakturaci u naší společnosti po změně dodavatele, je pravděpodobné, že počáteční stav byl určen odhadem. Mohlo dojít k podhodnocení stavu a následnému chybnému rozložení spotřeby u jednotlivých dodavatelů. Znáte-li skutečný stav měřidla k datu změny dodavatele, prosíme Vás o jeho sdělení.

b) **Nezahrnuté platby**

Datum platby: \_\_\_\_\_ Částka: \_\_\_\_\_ Datum platby: \_\_\_\_\_ Částka: \_\_\_\_\_  
Datum platby: \_\_\_\_\_ Částka: \_\_\_\_\_ Datum platby: \_\_\_\_\_ Částka: \_\_\_\_\_

c) **Chybné údaje** (nehodící se škrtněte, uveďte správné): Jistič, Sazba, Ceník, jiné \_\_\_\_\_

d) **Nadměrně zvýšená spotřeba:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Vámi zjištěný stav měřidla: VT \_\_\_\_\_ NT \_\_\_\_\_ Datum odečtu: \_\_\_\_\_  
(nezbytný údaj pro zpracování reklamace)

## 4. KONTAKTNÍ ÚDAJE REKLAMUJÍCÍHO

Jméno: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

## 5. PODÁNÍ REKLAMACE

- Elektronicky přes webové stránky [www.bohemiaenergy.cz](http://www.bohemiaenergy.cz) (sekce "Pro zákazníky")
- Emailem na adresu [reklamace@bohemiaenergy.cz](mailto:reklamace@bohemiaenergy.cz)
- Telefonicky na zákaznické lince
- Osobně na zákaznickém centru
- Písemně na adresu společnosti

Poznámka \_\_\_\_\_

Potvrzuji, že údaje uvedené v této reklamaci jsou pravdivé.

V ..... dne ..... (podpis)

**Těší nás, když jste s námi spokojeni. Proto vítáme Vaše podněty, které nám pomáhají neustále zlepšovat kvalitu námi poskytovaných služeb.**

### 1) Zákaznická linka

- Naši specialisté zákaznické péče jsou Vám rádi k dispozici. Při zjištění nesrovnalosti mohou rovnou přijmout Vaši reklamaci a ihned ji začnou řešit.
- Zákaznická linka: 840 10 10 10; Elektronická podatelna: [kontakt@bohemiaenergy.cz](mailto:kontakt@bohemiaenergy.cz)

### 2) Reklamační oddělení

- Pokud by se stalo, že Váš požadavek nebyl řádně zpracován na zákaznické lince, poté jsou Vám k dispozici specialisté reklamačního oddělení.
- Reklamační oddělení zodpovědně prověří celou situaci, v případě nutnosti pomůže zajistit nápravu a bude s Vámi konzultovat závěr šetření.
- Elektronická podatelna: [reklamace@bohemiaenergy.cz](mailto:reklamace@bohemiaenergy.cz); Telefon: +420 226 258 091

### 3) Ombudsman

- Chrání Vás před neoprávněným či chybným postupem společnosti BOHEMIA ENERGY.
- Pomáhá zajistit nápravu chybného postupu v případě, kdy nebyl Váš požadavek řádně zpracován na Zákaznické lince, ani následně nepomohlo reklamační oddělení.
- Průběh a závěry šetření jsou prezentovány řediteli zákaznické péče.
- Elektronická podatelna: [ombudsman@bohemiaenergy.cz](mailto:ombudsman@bohemiaenergy.cz)

### 4) Webová kancelář - online přístup k vašemu účtu

- Pro správu vašich zákaznických účtů z pohodlí domova můžete využít naší **Webovou kancelář**, která poskytuje podrobné informace o vašich odběrných místech, platbách, spotřebě apod. Najdete v ní vaše vyúčtovací faktury, předpisy záloh a ostatní dokumenty. K dispozici je řada formulářů, pomocí kterých můžete provádět veškeré změny týkající se vašich odběrných míst. Například zadávat samooděty, měnit kontaktní údaje, měnit výši záloh, zasílat reklamace, upravovat způsob placení atd. a to vše bez nutnosti volat či psát na zákaznické centrum.
- Přístup do webové kanceláře je k dispozici pro každého našeho zákazníka, stačí se **zaregistrovat do Zákaznického portálu**. Pro registraci potřebujete číslo zákaznického účtu, uživatelské jméno a registrovaný email. Číslo zákaznického účtu a uživatelské jméno naleznete na první straně tohoto dokumentu. Uživatelské jméno je vygenerováno naším systémem a nemůže být měněno. Email musí být předem registrovaný v našem systému. Pokud jej registrovaný nemáte, kontaktujte naši zákaznickou linku. Heslo do portálu si volíte sami v průběhu registrace.
- Odkaz na Zákaznický portál najdete na úvodní stránce našeho webu [www.bohemiaenergy.cz](http://www.bohemiaenergy.cz)

### Informace o směsi paliv

Elektřina dodávaná společností BOHEMIA ENERGY entity s.r.o. je složena z elektřiny pořízené od nezávislých výrobců elektřiny, z elektřiny nakoupené od nezávislých obchodníků s elektřinou a z elektřiny nakoupené na evropských energetických burzách. Podíl jednotlivých zdrojů na celkové směsi paliv: uhlí: 51%; jaderné palivo: 28,8%; zemní plyn: 9,5%; obnovitelné zdroje energie: 8,4%; druhotné energetické zdroje: 1,6%; ostatní zdroje: 0,7%

### Dopad výroby na životní prostředí

Dopad na životní prostředí: CO<sub>2</sub> Emise 594 g/kWh, Radioaktivní odpad 0.0027 g/kWh. Podrobné informace o produkci emisí znečišťujících látek ze zdrojů na výrobu elektřiny na území České republiky jsou evidovány a vyhodnocovány Českým hydrometeorologickým ústavem. Souhrnné informace o znečištění jsou k dispozici na webových stránkách ČHMÚ ([www.chmu.cz](http://www.chmu.cz)). Detailní informace o produkci znečišťujících látek jsou k dispozici na vyžádání u ČHMÚ.

Ministerstvo průmyslu a obchodu; Sídlo: Na Františku 32, 110 15 Praha 1; elektronická podatelna: [posta@mpo.cz](mailto:posta@mpo.cz); telefon: +420 224 851 111; [www.mpo.cz](http://www.mpo.cz)

Zákazník je oprávněn obrátit se ve věci řešení sporu na Energetický regulační úřad, který řeší spory v mezích zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon). V případech, které nespádají do působnosti Energetického regulačního úřadu je zákazník oprávněn řešit spor soudní cestou.

Energetický regulační úřad; Sídlo: Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava; elektronická podatelna: [podatelna@eru.cz](mailto:podatelna@eru.cz); telefon: +420 564 578 666; [www.eru.cz](http://www.eru.cz)